

SE CONCIENTIZA A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA

Actuar con calidad e inspirar a la mejora

•Realizan 1era. Semana de la Calidad y la Mejora Continua



Alumnos ganadores del #RallydeCalidad



Administrativos en el curso "Cultura del servicio"



La Directora de Servicios Escolares cumpliendo el reto de #ImproveChallenge



Estudiantes participaron en el #RallydeCalidad

La Universidad Tecnológica de Tabasco (UTTAB), realizó la 1era. Semana de la Calidad y la Mejora Continua que tuvo como objetivo concientizar a la comunidad universitaria para actuar con calidad e inspirar a la mejora con un compromiso permanente conjugando los esfuerzos para el fin común.

El evento efectuado del 15 al 19 de septiembre fue coordinado por la Unidad de Mejora Continua. Dentro de las actividades se llevó a cabo el curso "Cultura del servicio", impartido por personal de la Secretaría de Administración del Gobierno del Estado de Tabasco y dirigido a administrativos de la UTTAB.

Con esta capacitación los participantes comprendieron que la cultura del servicio debe comenzar en el interior de la organización, para reflejarse en la atención adecuada a los clientes externos. Todo servicio lleva consigo la mejora continua, por ello, es importante realizar acciones correctivas, preventivas y el análisis de la satisfacción de los clientes.

El #RallydeCalidad fue una de las actividades en donde se involucraron a los alumnos quienes cumplieron una

serie de requisitos como la grabación de un audio y vídeo donde respondieron a las preguntas ¿Qué significa para ti actuar con calidad? y ¿Qué significa para ti inspirar la mejora?

Asimismo, los estudiantes participaron en el programa "Mi universidad me gUsTa". De los servicios que la UTTAB ofrece a la comunidad estudiantil, eligieron bajo los criterios de disponibilidad, amabilidad, trato equitativo y eficiencia, a dos áreas: El Departamento de Servicios Bibliotecarios y el Departamento de Servicios Estudiantiles. Ambos pertenecientes a la Secretaría Académica.

Por su parte, los directivos de la UTTAB aceptaron el reto denominado #ImproveChallenge. Desde la perspectiva operativa o de usuario compartieron cómo mejorar los servicios e instalaciones de la universidad. Para ello, durante una hora estuvieron brindando servicio a los alumnos en áreas como actividades culturales, biblioteca y el Centro Gastronómico.

Uno de los eventos que reunió a la comunidad universitaria fue la conferencia magistral "Juventud sin Límites",



El Director de Tecnologías de la Información y Comunicación, en clases de dibujo cumpliendo el reto de #ImproveChallenge



El encargado de la División Académica de Procesos Industriales brindando servicio en el Centro Gastronómico. Reto cumplido



Rafael Reyes Velasco, impartió la conferencia "Juventud sin límites"



Comunidad universitaria en la conferencia



El Departamento de Servicios Bibliotecarios, ganador del programa "Mi universidad me gUsTa"



El Departamento de Servicios Estudiantiles, otra área ganadora del programa "Mi universidad me gUsTa"

impartida por Rafael Reyes Velasco. El ponente comentó que la alegría, el amor y la autoestima son fundamentales para alcanzar las metas y vivir una juventud sin límites.

Reyes Velasco, es Ingeniero Biomédico, Músico, Conferencista y Empresario. Originario de Bucaramanga, Colombia y radica en la Ciudad de México desde sus 2 años de edad. Fue protagonista del programa piloto "Gente Única" transmitido por National Geographic titulado: "El poder de la Voluntad". Tiene una pequeña gran particularidad: nació sin brazos y sin piernas pero su discapacidad no le ha impedido alcanzar sus objetivos.

Con estas acciones la Universidad Tecnológica de Tabasco reafirma su compromiso para brindar servicio de calidad a sus clientes. La UTTAB es referente regional en la implementación y certificación del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC).

Desde el año 2000 se ha administrado y mantenido un SGC con enfoque al cliente y a procesos, lo cual ha permitido el logro de los resultados esperados.

Alineado con la estrategia y desarrollo institucionales, el SGC funge como la herramienta más importante para tomar acciones que busquen alcanzar la satisfacción del cliente, con base en el impulso en la mejora continua