

# UTTAB garantiza servicios de calidad a sus estudiantes

• La Dirección de Servicios Escolares inicia con la simplificación administrativa



Personal de Servicios Escolares acompañados del rector de la UTTAB y los acreditadores



Presidium



Integrantes de ARSEE recorrieron las áreas de Servicios Escolares



Los estudiantes optimizarán servicios en su gestión escolar

La Universidad Tecnológica de Tabasco (UTTAB) promovió el proceso de acreditación de la Dirección de Servicios Escolares para optimizar los resultados del trabajo académico y de gestión escolar, facilitar la incorporación eficiente de los procesos de admisión, control escolar, becas, emisión de documentos oficiales, archivo escolar, planes de estudios y personal académico a un sistema de mejora continua. Así como contar con un aval público que reconozca la calidad del servicio ofertado.

Por tal motivo, el 24 y 25 de noviembre esta Casa de Estudios recibió a: Miguel Romo Cedano, coordinador del proceso de acreditación, Tomás Almorín y Hugo Bernal, visitantes de la Asociación de Responsables de Servicios Escolares y Estudiantiles, A.C. (ARSEE), quienes revisaron el autodiagnós-

tico institucional y las evidencias que hacen válido los procesos de la acreditación, la cual tendrá un impacto inmediato en una matrícula de 4,196 alumnos, en 17 programas educativos de TSU y 9 de Licenciaturas.

A la apertura de los trabajos asistieron Sergio Octavio Valle Mijangos, secretario Académico; Ricardo Amado Moheno Barrueta, secretario de Vinculación; Lorena Rodríguez Juárez, directora de Servicios Escolares; administrativos y estudiantes de la UTTAB.

Fernando Calzada Falcón, rector de la UTTAB, comentó "es importante la transformación que ha tenido el área de Servicios Escolares, sin dejar de reconocer los trabajos de sistematización que se llevan a cabo en coordinación con la Di-



rección de Informática. Esta línea de avance es prioritaria para nuestra institución para dar paso a la simplificación administrativa, recuperación de los tiempos en los trámites y mejorar la calidad del servicio ofertado”.

En ese sentido, Calzada Falcón dijo que la directriz institucional propuesta en esta administración es fundamentar el trabajo con humanismo en parámetros, trayectorias, disposiciones centradas en los intereses y demandas de los estudiantes para brindar un servicio confiable, eficiente, oportuno y amable.

El rector de la UTTAB reconoció el trabajo del personal de Servicios Escolares, quienes generan la información que es fundamental para las distintas áreas de la universidad, acreditan y certifican los estudios de Técnico Superior Universitario (TSU) y Licenciaturas, mediante la documentación oficial que expiden a los estudiantes que egresan de la institución.

Dentro de los servicios escolares que se ofrecen destacan la reinscripción en línea con lo que se evita largas fi-

las, el registro en línea donde el aspirante puede inscribirse a distancia, monitorear su registro desde un dispositivo móvil y contar con un acceso automatizado para el ingreso al examen ceneval.

Por su parte, los estudiantes obtienen la credencial oficial de la institución el día de su inscripción, dejando atrás cuatro meses de espera para obtenerla, toda vez que eran impresas en papel.

Otro de los logros importantes de la Dirección de Servicios Escolares son los procesos de titulación sistematizados y permanentes, los cuales van de la mano con el Sistema Integral de Registro del Ejercicio Profesional (SIREP) de la Dirección General de Profesiones que permite el seguimiento en línea de los trámites para mantener informado al egresado del avance de su expediente.

La UTTAB continúa consolidándose como una opción educativa en la región con énfasis en la innovación y cumpliendo con los estándares de calidad nacionales.