

ACTUAR CON CALIDAD E INSPIRAR A LA MEJORA

## Mi universidad me gUsTa



Uno de los grupos ganadores del Rally de Calidad para estudiantes



Ana Luisa Miranda Acopa, secretaria Técnica en el #ImproveChallenge



Piotr Aleksander Dobrusin Ziembra, director de Planeación y Evaluación cumplió su reto



La División Académica de Química fue votada como el mejor servicio

La Unidad de Mejora Continua organizó la “2da. Semana de la Calidad y la Mejora Continua” del 28 de septiembre al 2 de octubre. La comunidad universitaria participó en las diversas dinámicas y concursos que se llevaron a cabo para fortalecer la filosofía de la gestión excelente.

Dentro de las actividades para evaluar y proponer alternativas de mejora, fueron nominados al #ImproveChallenge Ricardo Amado Moheno Barrue-

ta, secretario de Vinculación; Piotr Aleksander Dobrusin Ziembra, director de Planeación y Evaluación; Ana Luisa Miranda Acopa, secretaria Técnica; Laura Beatriz Guzmán Priego, directora de Servicios Especializados y Juan Alberto Camacho Ochoa, director de Informática quienes cumplieron sus respectivos retos.

Los estudiantes votaron por los servicios más amables, disponibles, equitativos, incluyentes y eficientes, por los profesores y profesoras que representan los





Guadalupe del Carmen Hernández Vázquez, del Departamento de Recursos Humanos, reconocida por la calidad en su desempeño laboral



José Víctor Guillén Mendoza fue elegido el mejor profesor del gustómetro UTTAB



Conferencia "La calidad y la acreditación"



El personal administrativo también participó con videos en el Rally de Calidad

valores de actuar con calidad e inspirar a la mejora, a través del sitio web de la UTTAB y del Sistema Automatizado Integral de Información de las Universidades Tecnológicas (SAIIUT). Los ganadores del gustómetro UTTAB fueron la División Académica de Química y el docente José Víctor Guillén Mendoza, adscrito a esa misma área.

Los administrativos eligieron a la persona que cumple con los criterios de inspirar a la mejora, actuar con calidad, innovar, tratar de forma incluyente y equitativa a sus compañeros mediante una encuesta que depositaron en los buzones de la UTTAB. La ganadora fue Guadalupe del Carmen Hernández Vázquez, del Departamento de Recursos Humanos.

En el Rally de Calidad, alumnos, docentes y administrativos, formaron equipos y se mostraron creativos al grabar un vídeo aportando ideas para mejorar la calidad de vida de las personas que los rodean, lo que más les gusta de la universidad y qué se puede mejorar.

Una de las dinámicas más activas para los alumnos fue la de tomarse 10 fotos con administrativos o docentes en el marco fotográfico oficial de la Semana y entregarlas a la Unidad de Mejora Continua para recibir una gorra y un cilindro.

También se impartieron dos conferencias "La calidad y la acreditación" disertada por el director de Consultoría Integral Energética y de Negocios S.A de C.V., José Miguel Alejandro Gómez Hernández y "Carretera de éxito" por el experto técnico de la entidad mexicana de acreditación (ema), Genaro Rivera Figueroa.

La excelencia habremos de alcanzarla mediante un proceso de mejora continua en nuestras áreas, en la eficiencia de los recursos, en las relaciones con el público, con nuestros compañeros y en el compromiso que asumamos como alumnos, docentes y administrativos para fortalecer a nuestra Casa de Estudios en brindar educación y servicios de calidad.