

1. Q: 9edeh délais de livraison d'un article/kedah to93ed livraison bech touselni?

R: Le délai de livraison tab9a entre 48 à 72 heures , 😊 Mar7bé bik!

2. Q: Tnajmou ta3mlou livraison el 5arej tunis ?

R: Na3mlou livraison ken Tunis pour le moment et 5arej tunis nchalah 3la 9rib, 😊 Mar7bé bik!

3. Q: Kifex najam ntaba3 el commande mta3i ba3ed man3edha ?

R: Connectez 3al compte mte3ik sur notre site tnajem taba3 votre commande, ay mise à jour soit par e-mail et SMS.

4. Q: Kifex najam na3mel réclamation pour un produit ou ay service ?

R: Pour ay réclamation , ab3thelna un e-mail à info@kontakt.com.tn ou ab3tlenna 3al formulaire de contact sur le site.

5. Q: 3ala 9edeh najam nraja3 ou nbadel article ?

R: Ay tarji3 ou tabdil peut être sous 30 jours suivant l'achat, 3la chart mateghselech. esta7fesh b ticket eli 9dhit béha, Mar7bé bik!

6. Q: 9edeh le frais de livraison d'un article/ kedeh 7a9 livraison?

R: Le frais de livraison mte3 colis est 8Dt quel que soit le poids , et la quantité , 3andek 7a9 tabdel el awel mara w livraison gratuite.

7. Q: wakteh la livraison tweli gratuite ?

R: Ay commande tfout 200Dt.