

1. Q: Quels sont les délais de livraison estimés?

R: Nos délais de livraison varient entre 48 à 72 heures selon le mode de livraison choisi.

2. Q: Que se passe-t-il si je fournis une adresse de livraison en dehors du territoire tunisien?

R: Nous ne livrons que sur le territoire tunisien. Si l'adresse est en dehors de ce territoire, la commande ne sera pas traitée.

3. Q: Comment puis-je suivre ma commande après l'avoir passée?

R: Connectez-vous à votre compte sur notre site pour suivre l'état de votre commande. Nous vous enverrons également des mises à jour par e-mail et SMS. Restez branché!

4. Q: Comment puis-je formuler une réclamation concernant un produit ou un service?

R: Pour toute réclamation, envoyez un e-mail à info@kontakt.com.tn ou utilisez notre formulaire de contact sur le site. Nous sommes là pour aider!

5. Q: Comment puis-je retourner un article/Comment puis-je échanger un article?

R: Tout échange ou retour peut être sous 30 jours suivant l'achat, à condition que l'article n'ait pas été porté ou lavé. Notez que pour des raisons d'hygiène, les sous-vêtements et les masques ne sont pas échangeables. Assurez-vous de conserver l'étiquette de l'article et le ticket de caisse.

6. Q: quel est le frais de livraison d'un article?

R: Le frais de livraison d'un colis est 8Dt quel que soit le poids , et la quantité , et pour le premier échange la livraison est gratuite.

7. Q: Quand la livraison est-elle gratuite ?

R: Pour tout achat dépasse 200Dt