



Benutzerhandbuch

PrestaShop Integration

Version

Die aktuelle Version des Moduls ist 1.0.0. Es ist kompatibel mit den PrestaShop Versionen 1.6.x and 1.7.x.

Überblick

Die CleverReach® PrestaShop Integration bietet eine Synchronisation Ihrer PrestaShop Kunden und Gastabonnenten mit Ihren CleverReach®-Empfängergruppen.

Die CleverReach® PrestaShop Schnittstelle nutzt zudem die CleverReach® Connect Linkerweiterung. Führt ein Kunde einen Kauf durch, sendet die Schnittstelle Bestellinformationen zurück an Ihren CleverReach®-Report. Dadurch können Sie die Umsätze auswerten, die durch Ihre Mailings erzielt wurden.

Features

- Export von bestehenden Empfängern und Kunden inkl. Bestellinformationen
- Regelmäßiger Live-Export neuer Empfänger und Kunden inkl. Bestellinformationen
- Double-Opt-In Möglichkeit für Shop-Neukunden
- Produktsuche: Fügen Sie Ihre Produkte in Ihren Newsletter ein
- Connect Linkerweiterung: Statistiken über Bestellungen und Umsätze, die durch die jeweiligen E-Mail Kampagnen erzielt werden
- Multishop-fähige Zuordnung – Ordnen Sie verschiedene Online-Shops Ihrem CleverReach®-Account zu

Installation

Um die Schnittstelle innerhalb weniger Minuten zu installieren, befolgen Sie bitte die folgenden Schritte:

Schritt 1: Laden Sie das Modul herunter ([hier](#))

Schritt 2: Gehen Sie ins PrestaShop Back-Office.

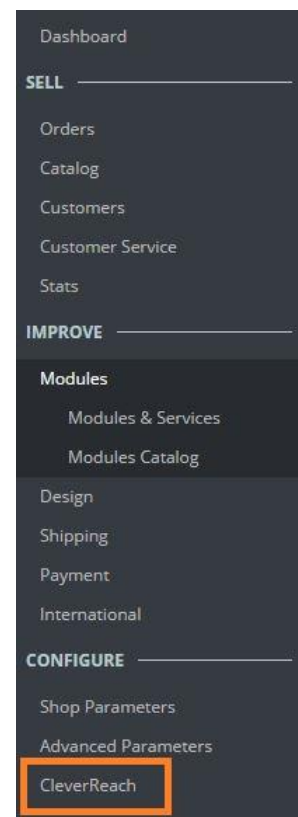
Schritt 3: Gehen Sie auf *Module & Services >> Module & Services* oder *Module >> Module & Services*, abhängig von der PrestaShop Version, die Sie verwenden

Schritt 4: Klicken Sie auf *Neues Modul hinzufügen* oder *Modul hochladen*, abhängig von der PrestaShop Version, die sie verwenden

Schritt 5: Wählen Sie die heruntergeladene Datei aus und klicken Sie auf *Dieses Modul hochladen*, wenn nötig.

Schritt 6: Nachdem Sie die Seite neu geladen haben, kann das Modul genutzt werden.

Nach Beenden der Installation können die CleverReach Einstellungen vorgenommen werden. Klicken Sie hierzu auf das CleverReach Icon im Hauptmenü am linken Bildschirmrand (s. Abbildung rechts).

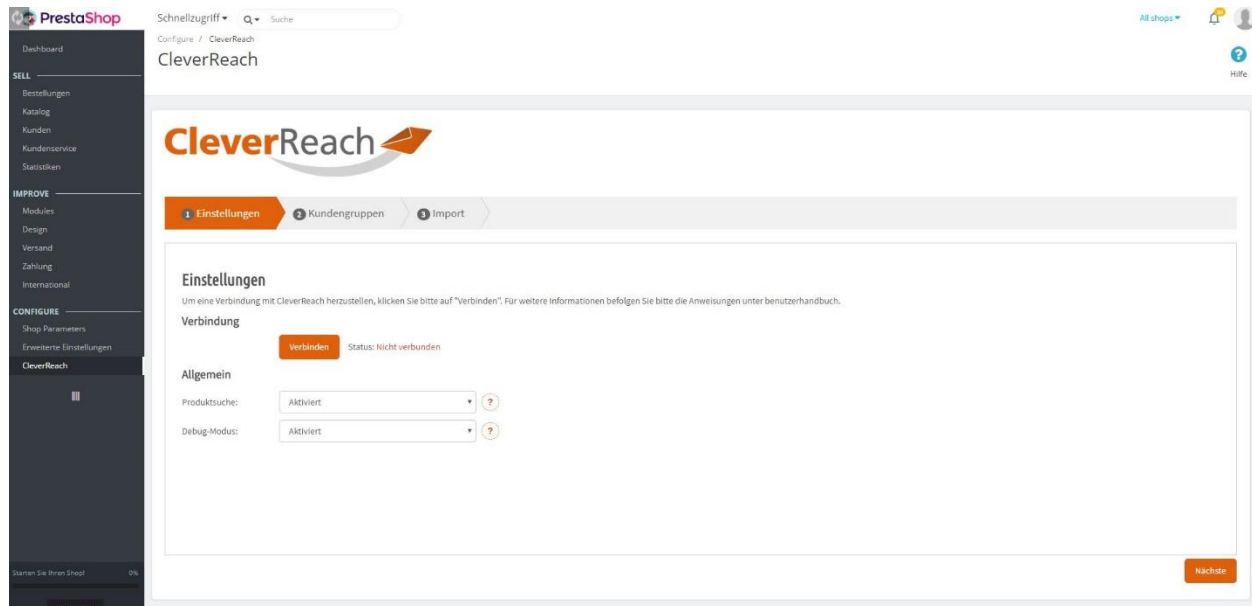


Erstkonfiguration

Wird die Schnittstelle das erste Mal aktiviert, erscheint der Konfigurations-Assistent.


Schritt 1: Konfigurationen

Stellen Sie mit einem Klick auf „Verbinden“ eine Verbindung mit Ihrem CleverReach®-Account her.



Um PrestaShop und CleverReach® zu verbinden, geben Sie Ihre CleverReach® Zugangsdaten ein und klicken Sie auf „**Autorisieren**“, um Ihre Eingaben zu bestätigen.

"PrestaShop" möchte auf Ihr CleverReach-Konto zugreifen!



Diese Anwendung möchte Zugriff auf Ihre CleverReach Daten!

CleverReach übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch die Nutzung von Anwendungen Dritter hervorgerufen werden. Bei Autorisierung einer Anwendung sind Sie weiterhin an die CleverReach-Servicebedingungen gebunden.

Kundennummer

Benutzername

Passwort

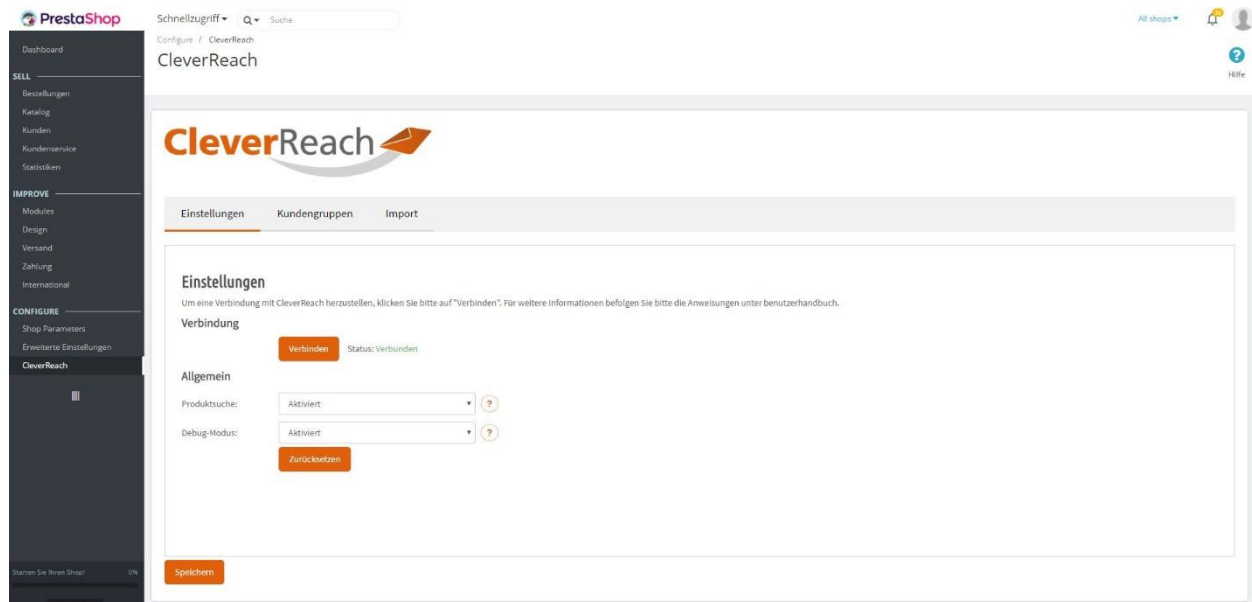
[Zugangsdaten vergessen](#)

Autorisieren **Nein danke**

Sie haben noch keinen CleverReach Account?
[Jetzt kostenlosen Account anlegen!](#)

Sind Ihre Anmeldedaten korrekt, ist die Verbindung erfolgreich hergestellt.

Auf dieser Seite können Sie ebenfalls die Funktion der Produktsuche aktivieren oder deaktivieren. Zudem können Sie auch den Debug-Modus an- oder ausschalten, wodurch das System alle Useraktivitäten protokolliert.



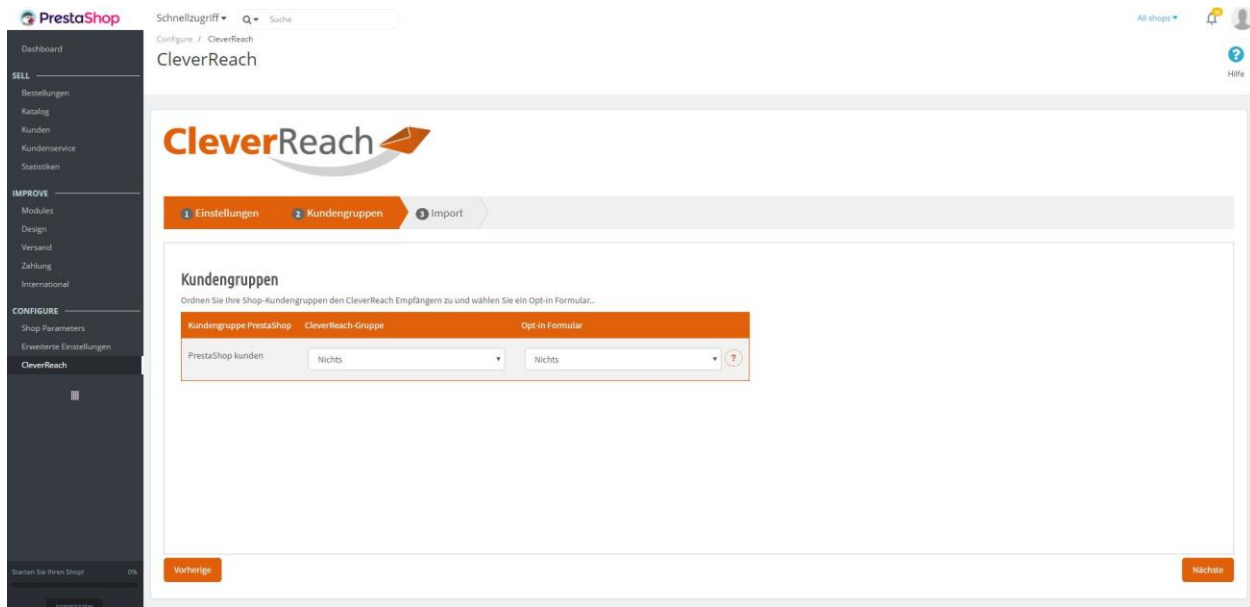
Mit einem Klick auf den “Weiter”-Button gelangen Sie zum zweiten Schritt.

Schritt 2: Kundengruppen

Bei diesem Schritt ordnen Sie die Shop-Kundengruppen Ihren bereits existierenden CleverReach® Empfängergruppen zu. Weiterhin können Sie auch ein Opt-In Formular zum Versand einer Bestätigungsmail aktivieren. Mehr Informationen dazu finden Sie auch [hier](#).

Bitte beachten Sie, dass die voreingestellte PrestaShop Opt-In Einstellung deaktiviert wird, wenn Sie ein Opt-In Formular auswählen.

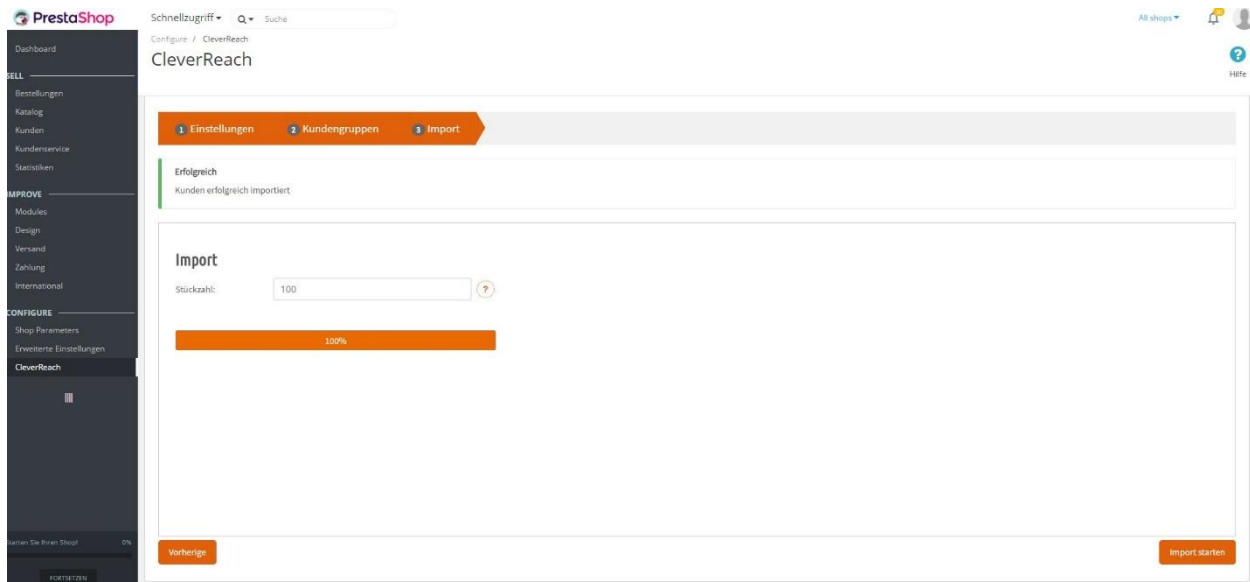
Wenn für die CleverReach® Empfängergruppe die Option “Keine” ausgewählt ist, wird die dazugehörige Shop-Kundengruppe nicht zu CleverReach® übertragen.



Sie können durch einen Klick auf “Vorherige Seite” zum ersten Schritt zurückkehren, und mit einem Klick auf “Weiter” mit Schritt 3 fortfahren.

Schritt 3: Import

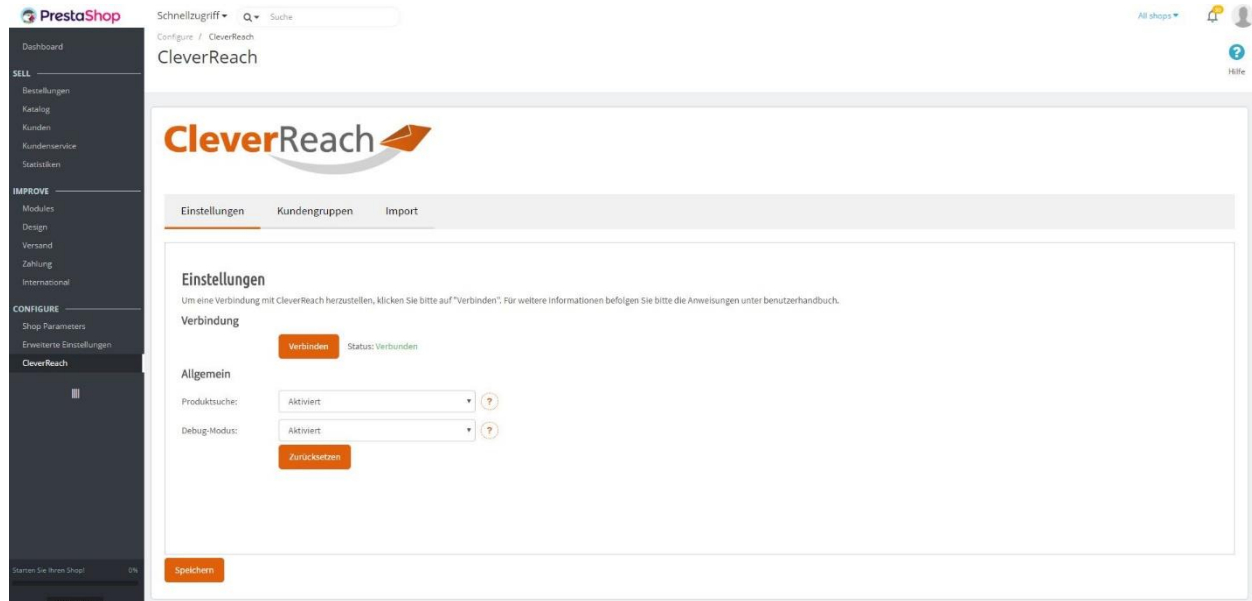
Im letzten Schritt nehmen Sie einen Erstexport Ihrer Shop-Kundengruppen vor. Durch die Auswahl „**Import starten**“ starten Sie die Mehrfachverarbeitung (Batch) Ihrer Datensätze. Pro Übertragung können Sie einen Wert zwischen 50 und 250 hinterlegen. Standardmäßig wird die Vorauswahl „100“ genutzt.



Nach Abschluss des Imports sind alle Einstellungen gespeichert.

Einstellungen ändern

Nach der ersten Konfiguration können Sie jegliche Einstellungen in den Konfigurationen der Schnittstelle ändern.



Konfigurationen

In den Konfigurationen können Sie:

- Die Produktsuche und den Debug-Modus aktivieren oder deaktivieren
- Alle Einstellungen zurücksetzen – mit einem Klick auf “Zurücksetzen” werden alle Werte auf die Standardeinstellungen zurückgesetzt und die Erstkonfiguration wird gestartet.

Kundengruppen

Im Bereich “Zuordnungen” können Sie Zuordnungen und Opt-In Formulare ändern.

Import

Im Bereich Import können Sie Kunden in CleverReach® importieren.

Produktsuche und Order Tracking

Um die Conversion Rate durch das PrestaShop Modul zu messen, müssen Sie zunächst die "Connect Linkerweiterung" innerhalb der Mails im CleverReach® System aktivieren. Weitere Informationen zur Connect Linkerweiterung erhalten Sie unter dem folgenden [Link](#).

Tracking

☒ **Öffnungen messen**
Finde heraus, wie viele Empfänger deine E-Mail (nur im HTML-Format möglich) öffnen.

☒ **Klicks messen**
Finde heraus, welche Links und wie oft sie angeklickt wurden.

Tracking-URL ⓘ

☐ **Google Analytics Tracking**
Messe die Performance deiner Kampagne mit Google Analytics (Tag-Kennzeichnung).

☐ **IntelliAd Tracking ⓘ**

☒ **Connect Linkerweiterung ⓘ**

Optionen

Welche Abmeldeseite möchtest du verwenden? ⓘ

Standard

▼ ⓘ

☒ **Online-Version**
Eine Online-Version deiner Kampagne ist über einen Link im Browser abrufbar.

☒ **Online-Archiv**
Veröffentliche die E-Mail im Archiv, welches du auf deiner Webseite integrieren kannst.

Abbrechen und Löschen

Weiter >

Dashboard

SELL

Bestellungen

Katalog

Kunden

Kundenservice

Statistiken

IMPROVE

Modules

Design

Versand

Zahlung

International

CONFIGURE

Shop Parameters

Erweiterte Einstellungen

CleverReach

Starten Sie Ihren Shop

0%

Schnellzugriff

Suche

Configure / CleverReach

CleverReach

All shops

?

Hilfe

Einstellungen

Kundengruppen

Import

Einstellungen

Um eine Verbindung mit CleverReach herzustellen, klicken Sie bitte auf "Verbinden". Für weitere Informationen befolgen Sie bitte die Anweisungen unter benutzerhandbuch.

Verbindung

Allgemein

Produktsuche:

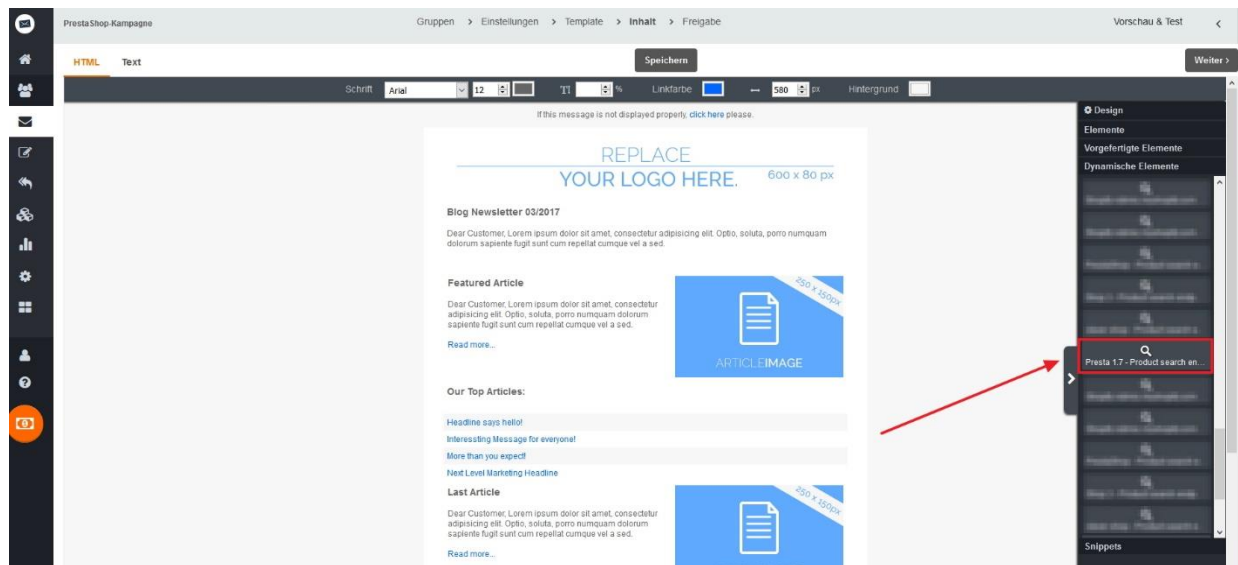
Aktiviert

Debug-Modus:

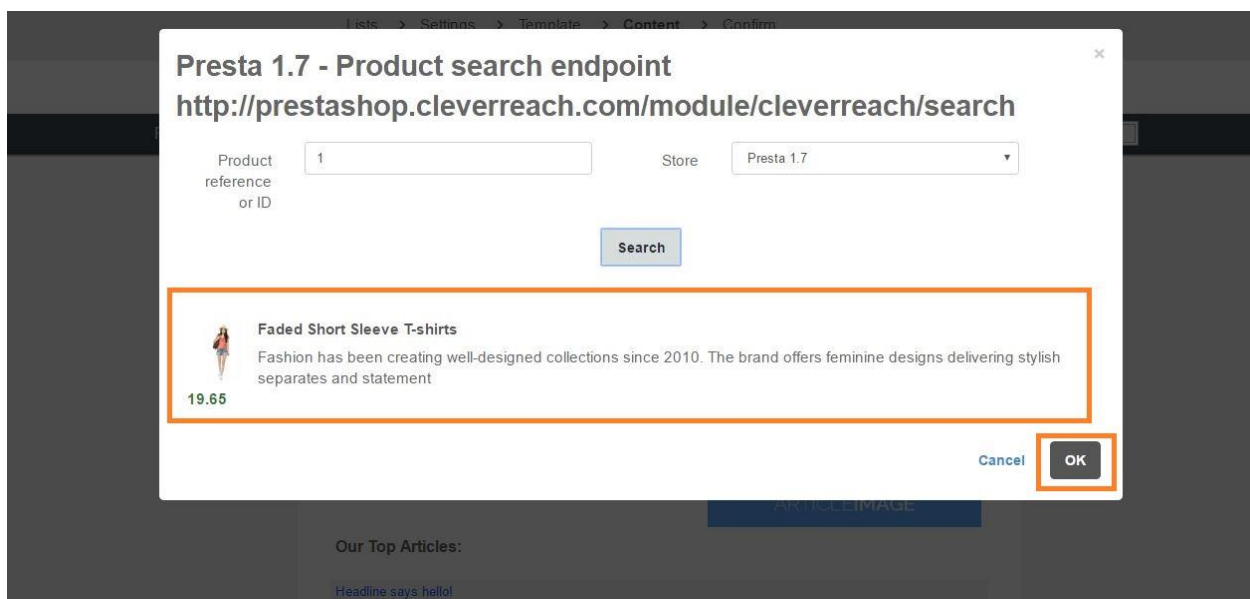
Aktiviert

Zurücksetzen

Um Ihre Mailing Kampagnen mit den Produkten aus Ihrem Shop zu verknüpfen, gehen Sie in den CleverReach®-Mailing-Editor und ziehen Sie "PrestaShop – Produktsuche" auf den Inhalt Ihrer Mail.



Danach können Sie Produkte aus Ihrem PrestaShop-Shop mithilfe der Artikelnummer suchen. Bestätigen Sie nach Abschluss der Suche das Hinzufügen des Produktes mit „OK“.



Wichtige Hinweise:

1. **Bitte beachten Sie**, dass die voreingestellte PrestaShop Opt-In Einstellung deaktiviert wird, wenn Sie ein Opt-In Formular auswählen. Mehr Informationen dazu finden Sie auch [hier](#).

Support

CleverReach Hilfecenter: <https://support.cleverreach.de/hc/de/requests/new>