

Início

Cl: Chega à  
Financeira

Co: Recebe o  
cliente

Co: Informa as  
Condições de  
financiamento

Cl: Entrega os  
documentos  
requeridos

Co:  
Verifica o histórico  
financeiro

Co: Agradece ao  
cliente e finaliza o  
atendimento

Fim

Co: Segue em  
diante o  
atendimento

Co: Imprime o contrato  
em quatro vias

Co: Entrega a  
documentação  
para cliente assinar

Cl: Verifica e a assina  
as quatro vias

Co: Envia a  
documentação  
a gerencia

1

## Legenda:

Cl: Cliente

Co: Consultor

Ge: Gerente