

Haverá ação corretiva de acordo com a conclusão gerada do gerente geral após a checagem feita. Que levará em conta todas as informações recolhidas na execução das metas determinadas.

**A<sub>CT</sub>**

**Metas:** Após análises e observações feitas, o objetivo determinado foi de capacitar os consultores, de forma a elevar o nível de instruções que ele pode repassar aos clientes.

**Métodos:** A capacitação será feita em forma de seminários oferecidos pela própria Casa Bancária.

**P<sub>LAN</sub>**

A verificação do alcance das metas será feita através do próprio consultor, que irá questionar ao término de cada atendimento, se o cliente está mais satisfeito com o tempo decorrido no serviço. O gerente geral será responsável em fazer a comparação do nível de satisfação de cada cliente gerado pelos consultores.

**C<sub>H</sub>ECK**

**Educar:** O palestrante será o gerente geral, que utilizará de sua experiência para orientar os consultores, elevando o nível de instrução que cada um pode oferecer aos clientes.

**D<sub>o</sub>**

**Executar:** Cada consultor após participar das palestras, retornará a prática. Executando o que foi ministrado e educando-se de acordo com as metas instruídas.