

농협은행

준법감시인 심의필 : 2024-3402 (2024. 6. 18.)
(유효기간 : 2024. 6. 21. ~ 2026. 5. 31.)

「NH고향사랑기부적금」 상품설명서

- ◆ 이 설명서는 금융소비자의 권익 보호 및 예금상품에 대한 이해 증진을 위하여 「금융소비자 보호에 관한 법률」 및 관련 규정에 의거, 은행의 내부 통제절차를 거쳐 예금상품의 주요내용을 쉽게 이해할 수 있도록 작성한 자료입니다.
- ◆ 설명내용을 제대로 이해하지 못하였음에도 불구하고 설명을 이해했다는 서명을 하거나 녹취기록을 남기시는 경우, 추후 해당 내용과 관련한 권리구제가 어려울 수 있습니다.
- ◆ 인터넷뱅킹 등 비대면채널을 통해 가입하거나 통장 미발행 요청 시에는 통장 또는 증서가 교부되지 않습니다.

1 상품 개요 및 특징

- 상 품 명 : NH고향사랑기부적금 (지역명 : 「또 하나의 고향」 선택)
- 상품특징 : 고향사랑기부제의 성공적 정착과 지역사회 발전 기여형 공익상품

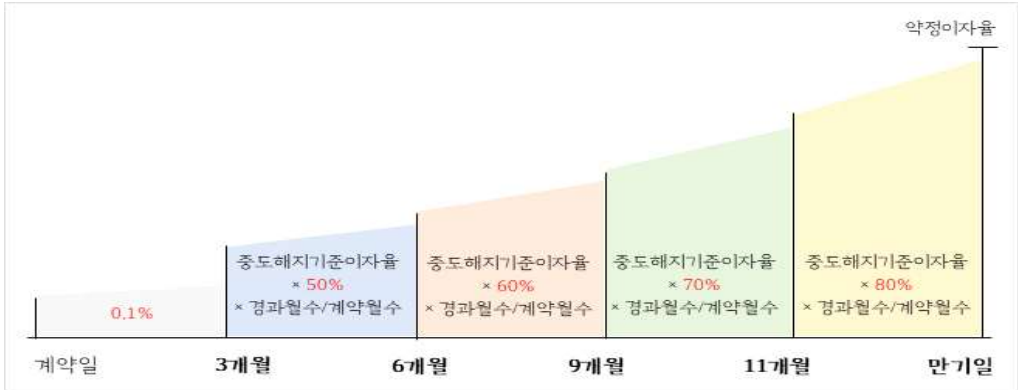
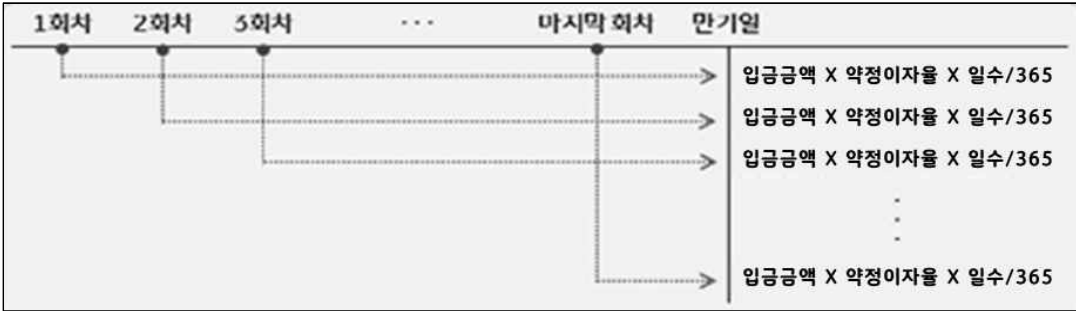
2 거래 조건

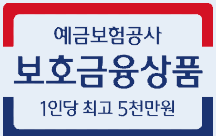
☞ 금리 등 아래의 내용은 고객의 이해를 돕기 위하여 약정 전에 제공되는 자료로 실제계약 내용은 수령하시는 통장이나 증서 또는 비대면 채널의 계좌상세조회에 따릅니다.

(작성기준일 : 2024. 6. 10.)

구 분	내 용
가입대상	■ 개인 (1인 1계좌)
상품유형	■ 자유로우대적금
거래방법	■ 신규 : 영업점, 비대면 채널 ■ 해지 : 영업점, 비대면 채널(만기자동해지 서비스 이용 가능)
적립금액	■ 신규 시 1만원 이상, 매회 1천원 이상, 매월 50만원 이내 자유적립 ※ 단, 만기일 전 3개월 이내에는 그 이전에 적립한 금액의 합계액을 초과하여 적립 불가
계약기간	■ 12개월 이상 36개월 이내 (월 단위)
이자지급시기	■ 만기일시지급식 ※ 만기 또는 중도해지 요청 시 이자를 지급(중도해지 시 중도해지이자율 적용)
원금 또는 이자지급 제한	■ 계좌에 압류, 가압류, 질권설정 등이 등록될 경우 원금 및 이자 지급 제한 ※ 민사집행법에 따라 최저생계비 이하 등 압류금지채권에 해당하는 경우에는 법원에 압류 금지채권 범위 변경 신청 등을 통해 압류를 취소할 수 있습니다. ■ 예금잔액증명서 발급 당일에는 입금·출금·이체 등 잔액 변동 불가

기본이자율 (연%, 세전)	<div>■ 자유로우대적금 계약기간별 기본이자율 + 0.3%p</div> <div>※ NH고향사랑기부적금 기본이자율 등재위치</div> <div>- 농협인터넷뱅킹>금융상품물>농협은행>예금금리>적립식(NH고향사랑기부적금)</div> <table><tr><td>기간</td><td>12개월 이상 24개월 미만</td><td>24개월 이상 36개월 미만</td><td>36개월</td></tr><tr><td>이자율</td><td>3.40</td><td>3.45</td><td>3.70</td></tr></table> <div>☞ 작성기준일 현재 기본이자율이며 실제 적용이자율은 가입일의 고시금리에 따름</div>	기간	12개월 이상 24개월 미만	24개월 이상 36개월 미만	36개월	이자율	3.40	3.45	3.70				
기간	12개월 이상 24개월 미만	24개월 이상 36개월 미만	36개월										
이자율	3.40	3.45	3.70										
특별이자율 (연%, 세전)	<div>■ 가입 신규일 기준 고시된 고향사랑특별이자율 적용('24.6.10.기준 0.10%)</div> <div>- 고향사랑특별이자율은 금리시장 상황에 따라 변동될 수 있으며, 당행 영업점 또는 비대면 채널 상품 상세페이지에 고시됩니다.</div>												
우대이자율 (연%p, 세전)	<div>■ 최대 연 0.9%p</div> <div>① 고향사랑기부금을 건당 5만원 이상 납부한 가입자 우대^{주1)} : 0.5%p</div> <div>② 상품 가입일 기준 만 65세 이상 가입자 : 0.1%p</div> <div>③ 상품 가입일 기준 만 19~34세인 가입자 : 0.3%p</div> <div>④ NH채움카드 전국 농협판매장 또는 「zgm.고향으로카드」 이용실적* 우대 : 0.1%p</div> <div>- 가입 월부터 만기 전전월말까지 농협은행 NH채움(개인 신용/체크) 카드로 전국 농협판매장, 농협주유소 이용실적이 월 평균 5만원 이상이거나, 농협은행 「zgm.고향으로카드」(개인 신용/체크) 월 평균 5만원 이상 이용 실적이 있는 경우</div> <div>* 이용실적은 카드 승인 기준(현금서비스 제외)</div> <table><tr><td>농협판매장 (예시)</td><td>하나로마트/클럽, 농협몰, 농협홍삼체인점, 파머스클럽, 식자재매장, 신도불이매장, 목우촌 체인점(목우촌명가, 웰빙마을, 바비큐마을, 또래오래 등), 안성팜랜드 등</td></tr></table>	농협판매장 (예시)	하나로마트/클럽, 농협몰, 농협홍삼체인점, 파머스클럽, 식자재매장, 신도불이매장, 목우촌 체인점(목우촌명가, 웰빙마을, 바비큐마을, 또래오래 등), 안성팜랜드 등										
농협판매장 (예시)	하나로마트/클럽, 농협몰, 농협홍삼체인점, 파머스클럽, 식자재매장, 신도불이매장, 목우촌 체인점(목우촌명가, 웰빙마을, 바비큐마을, 또래오래 등), 안성팜랜드 등												
중도해지이자율 (연%, 세전)	<div>■ 자유로우대적금 중도해지이자율 적용</div> <table><tr><td>경과기간</td><td>적용이자율 / 적용률</td></tr><tr><td>3개월 미만</td><td>0.1%</td></tr><tr><td>6개월 미만</td><td>중도해지 기준이자율 × 50% × 경과월수 ÷ 계약월수</td></tr><tr><td>9개월 미만</td><td>중도해지 기준이자율 × 60% × 경과월수 ÷ 계약월수</td></tr><tr><td>11개월 미만</td><td>중도해지 기준이자율 × 70% × 경과월수 ÷ 계약월수</td></tr><tr><td>11개월 이상</td><td>중도해지 기준이자율 × 80% × 경과월수 ÷ 계약월수</td></tr></table> <div>■ 중도해지이자율 : 소수 셋째자리까지 적용(소수 넷째자리에서 절사)</div> <div>- 중도해지 최저 이자율은 0.1%</div> <div>■ 중도해지 기준이자율 : 적금가입일 당시 고시된 자유로우대적금 기본이자율</div> <div>■ 경과월수는 계약월수를 초과할 수 없음, 월 미만 일수는 버림</div>	경과기간	적용이자율 / 적용률	3개월 미만	0.1%	6개월 미만	중도해지 기준이자율 × 50% × 경과월수 ÷ 계약월수	9개월 미만	중도해지 기준이자율 × 60% × 경과월수 ÷ 계약월수	11개월 미만	중도해지 기준이자율 × 70% × 경과월수 ÷ 계약월수	11개월 이상	중도해지 기준이자율 × 80% × 경과월수 ÷ 계약월수
경과기간	적용이자율 / 적용률												
3개월 미만	0.1%												
6개월 미만	중도해지 기준이자율 × 50% × 경과월수 ÷ 계약월수												
9개월 미만	중도해지 기준이자율 × 60% × 경과월수 ÷ 계약월수												
11개월 미만	중도해지 기준이자율 × 70% × 경과월수 ÷ 계약월수												
11개월 이상	중도해지 기준이자율 × 80% × 경과월수 ÷ 계약월수												

<p>중도해지이자 산출근거</p>	<p>■ 계산방법(예시)</p>  <p>※ 위 그림은 중도해지기준이자율, 경과월수, 계약월수 등에 따른 중도해지이자 산출 방법을 보기 쉽게 그림으로 표현한 것으로, 실제 적용되는 중도해지이자율입니다.</p>				
<p>만기후이자율 (연%, 세전)</p>	<p>■ 자유로우대적금 만기후이자율 적용</p> <table border="1" data-bbox="331 831 1437 981"> <tr> <td>만기후 1년 이내</td><td>만기시점 자유로우대적금 계약기간별 고시금리의 50%</td></tr> <tr> <td>만기후 1년 초과</td><td>만기시점 보통예금 이자율</td></tr> </table> <p>※ 만기일부터 지급일 전날까지의 기간에 대해 만기일 당시 농협은행 영업점과 인터넷 홈페이지에 공시한 만기 후 이자율로 섰한 이자를 더하여 지급 (단, 만기일 이후 이자율이 변동된 경우 변동일로부터는 변동된 만기 후 이자율 적용)</p>	만기후 1년 이내	만기시점 자유로우대적금 계약기간별 고시금리의 50%	만기후 1년 초과	만기시점 보통예금 이자율
만기후 1년 이내	만기시점 자유로우대적금 계약기간별 고시금리의 50%				
만기후 1년 초과	만기시점 보통예금 이자율				
<p>만기이자 산출근거</p>	<p>■ 입금 건별 입금일로부터 만기일 전일까지의 기간에 대하여 약정이자율로 계산한 이자를 합계</p> <p>[입금건별 이자계산 산식(예시)] $\text{입금금액} \times \text{약정이자율} \times \text{일수(회차일} \sim \text{만기일 전일)} / 365$</p>  <p>※ 위 그림은 만기해지이자 산출방법을 보기 쉽게 그림으로 표현한 것으로, 실제 적용되는 만기해지이자와는 상이할 수 있습니다.</p>				
<p>양도 및 담보제공</p>	<p>■ 양도 불가</p> <p>■ 예금담보대출은 예금잔액의 90% 범위 내에서 가능</p>				
<p>부분인출</p>	<p>■ 불가</p>				
<p>재예치</p>	<p>■ 불가</p>				

기금조성	<ul style="list-style-type: none"> 연간 평균잔액 0.1% 해당액을 연간 최대 10억원 한도로 농협은행이 기금을 적립하여 농업·농촌 및 사회공헌 사업용으로 지원
예금 해지시 불이익	<ul style="list-style-type: none"> 만기 전 예금해지 시 중도해지 이자 적용 등
계약해지방법	<ul style="list-style-type: none"> 영업점 및 비대면 채널을 통해 해지 가능 만기자동해지 서비스 이용 가능 계좌의 만기가 휴일인 경우 직전 영업일로부터 만기일 전일까지 중도해지가 아닌 만기해지로 적용되며, 이자는 일수로 계산하여 지급
위법계약해지권	<ul style="list-style-type: none"> 금융회사가 금융소비자보호법상 판매원칙 위반 시 일정 기간 이내에 금융소비자가 계약 해지를 요구할 수 있습니다. 금융회사는 10일 이내에 수락여부를 통지해야하며, 거절 시에는 거절사유와 함께 통지하여야 합니다. 위법계약해지 요구는 계약서류를 받은 날로부터 5년, 위법 사실을 안 날로부터 1년 이내에 가능(계약 종료 시 행사 불가)
자료열람 요구권	<ul style="list-style-type: none"> 금융소비자는 분쟁조정 또는 소송의 수행 등 권리구제를 위한 목적으로 은행이 기록 및 유지·관리하는 다음의 자료에 대한 열람(사본 및 청취 포함)을 요구할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> 계약체결에 관한 자료, 계약의 이행에 관한 자료, 금융상품 등에 관한 광고 자료, 금융소비자의 권리행사에 관한 자료, 내부통제기준의 제정 및 운영 등에 관한 자료, 업무 위탁에 관한 자료 은행은 법령, 제3자의 이익 침해, 영업비밀의 침해 등의 사유가 있는 경우 이를 금융소비자에게 알리고 자료 열람을 제한하거나 거절할 수 있습니다.
휴면예금 및 출연	<ul style="list-style-type: none"> 적금 만기일 또는 이자지급을 포함한 최종거래일 이후 5년 이내 계좌를 해지하지 않을 경우 예금거래기본약관 제9조의2 휴면예금 및 출연에 따라 휴면예금은 “서민금융진흥원(국번없이 1397)”에 출연될 수 있으며, 이 경우 서민금융진흥원을 통해 휴면예금을 찾으실 수 있습니다. 휴면예금은 휴면예금통합조회서비스(www.sleepmoney.or.kr)를 통해 조회 가능합니다.
예금자보호 	<ul style="list-style-type: none"> 이 예금은 예금자보호법에 따라 원금과 소정의 이자를 합하여 1인당 “5천만원까지”(본 은행의 여타 보호상품과 합산) 보호됩니다.

자동이체	<ul style="list-style-type: none"> ■ 자동이체 출금계좌가 타행일 경우 해당 금융회사에서 자동이체 신청해야 하며, 타행자동이체는 신청 은행의 자동이체 정책에 따라 익영업일에 입금될 수 있습니다. ■ 이에 따라 매월 말일로 자동이체 설정 시 말일이 휴일인 경우 익영업일에 처리됨에 따라 다음 달 첫 영업일에 입금되어 해당 월 입금이 누락되는 상황이 발생할 수 있으니 말일 자동이체는 지양해 주시기 바랍니다. <div> <p>(예시) NH고향사랑기부적금 타행자동이체 등록 : 매월 말일, 월 50만원(최대한도)</p> <p>'24. 3. 31.(일) 자동이체 미처리, 4.1.(월) 자동이체 처리</p> <p>→ 이후 자동이체 처리일자 5.31.(금)</p> <p>→ 3월 미납된 금액은 소급 적용 불가</p> </div>
세제혜택	<ul style="list-style-type: none"> ■ 비과세종합저축 가입 가능 ※ 관련 세법이 개정될 경우 세율이 변경되거나 세금이 부과될 수 있음 ※ 계약기간 만료일 이후의 이자는 과세됨
연계·제휴서비스	<ul style="list-style-type: none"> ■ 해당사항 없음

3 유의사항

■ 고향사랑기부 우대금리 적용 방법

- 농협은행(농축협 포함) 영업점 창구 또는 '[고향사랑e음\(http://ilovegohyang.go.kr\)](http://ilovegohyang.go.kr)' 사이트에서 고향사랑기부금을 납부한 경우 : 별도의 서류(고향사랑기부금 납부 증빙서류) 제출 없이 고향사랑기부 우대금리가 자동 반영*(단, 실시간 바로 반영되지 않고 일정기간 이후 반영)됩니다.

* 이 적금 가입연도 초일부터 만기전전월까지 고향사랑기부금을 납부한 경우에 한해 고향사랑기부 우대금리가 자동 반영되고, 이후 고향사랑기부금을 납부한 경우에는 적금 만기일 전 영업일까지 가입고객이 별도로 아래 고향사랑기부금 납부 증빙서류 제출 방법에 따라 서류를 제출하고 고향사랑기부 우대금리 적용을 신청하셔야 합니다.

▶ (2023.10.16. 이전 가입자) 고향사랑기부금 납부 증빙서류 제출을 통해 우대금리 적용

① 농협은행 영업점 제출 또는

② 농협은행 스마트뱅킹>금융상품물>예금>우대금리신청>채팅상담을 통해 제출

※ 고향사랑기부금 납부 후 고향사랑기부 우대금리 적용 신청 시 필요서류

- 고향사랑 기부금을 농협은행(농·축협 포함) 영업점 창구 납부 시 : 고향사랑 기부금 납부 후 수령 받는 거래내역 확인서
- 고향사랑 기부금을 고향사랑e음(<http://ilovegohyang.go.kr>) 사이트에서 납부 시 : 납부를 확인할 수 있는 증빙서류(예 : 고향사랑기부금 납부 영수증 등)

- 만기자동해지 서비스 등록 계좌의 경우 고향사랑기부우대 우대금리 적용을 위해서는 만기일 전영업일까지 신청 및 등록 되어야 합니다.
- ▶ (2023.10.16. 이후 가입자) '고향사랑e음(<http://ilovegohyang.go.kr>)' 납부 또는 영업점 납부에 대해 별도 서류 제출 없이 우대금리 자동반영(납부 다음달 10일 이후 적용)
- 개인 고객의 경우 「또 하나의 고향」을 선택하여 선택지역 통장 네이밍 인자가 가능합니다.
 - * 추후 선택지역 변경은 불가합니다.
- 이 적금의 연간 평균잔액의 0.1%에 해당하는 금액(최대 10억원 한도)을 당행에서 기금으로 적립 및 조성합니다.
 - * 농협은행은 고객이 선택한 「또 하나의 고향」 시·도·광역시에 우선적으로 기금을 적립하여 해당 지역을 지원할 수 있습니다. 다만, 특정 지역에 기금 적립이 편중되는 경우 당행은 고객이 선정한 지역과 상관없이 기금 전체를 통합하여 지원할 수 있습니다.
 - * 공익기금은 농업·농촌 및 사회공헌 사업용으로 지원하며 지원 대상, 방법, 시기 및 금액에 대한 기준은 농협은행이 별도로 정한 바에 의합니다.
 - * 상품이 중단될 경우 기금적립은 자동 종료됩니다.

※ 본 설명서는 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 금융소비자에게 제공되는 문서입니다.

본 상품에 대한 문의사항이나 민원상담이 필요하시면 영업점, **고객행복센터(1661-3000, 1522-3000)** 또는 **인터넷 홈페이지(<https://banking.nonghyup.com>)**를 통해 문의주시기 바랍니다. 또한 본 상품에 대하여 당 은행과 분쟁이 있는 경우에는 금융소비자보호법에 따라 **금융감독원 민원상담 센터(국번 없이 1332)** 또는 **e-금융민원센터(<https://www.fcsc.kr>)**에 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.
(상품개발부서 : 개인고객부)

〈부록〉 예금상품 설명을 위한 관련 용어 안내

용어	설명
압류	<ul style="list-style-type: none"> 채무자의 특정한 재산에 대하여 처분(매매, 양도 등)을 금지하게 하는 법원의 조치로서, 채권자가 채무자의 해당 재산을 금전화하여 채무 변제에 충당하려는 목적으로 이용됩니다.
가압류	<ul style="list-style-type: none"> 법원이 채권자를 위하여 나중에 강제 집행을 할 목적으로 채무자의 재산을 임시로 확보하는 행위입니다.
질권설정	<ul style="list-style-type: none"> 채무자가 변제기일에 채무를 이행하지 않는 경우 설정자(담보물 소유자)가 제공한 담보물에 대하여 채권자가 직접 청구하여 우선적으로 변제받을 수 있는 권리를 설정하는 것으로써 일반적으로 담보물이 동산 또는 권리(예·적금, 채권 등)인 경우에 활용됩니다.
출연	<ul style="list-style-type: none"> 어떤 사람이나 단체가 자기의 의사에 따라 돈을 내거나 의무를 부담함으로써 재산상의 손실을 입고 남의 재산을 증가시키는 일을 말합니다. 일반적으로 기부행위를 일컫는 말로 사용되나 법률적으로는 비영리재단법인에 재산을 무상으로 내는 행위를 뜻합니다.
경과기간	<ul style="list-style-type: none"> (해당 시간을) 완전히 지나간 기간 * (예시) 입금일부터 해지일까지 지나간 기간