

2024년 「NH Best Banker」 제도 운영(안)

(2024. 3.)

영업채널전략부

목 차

I. 운영 목적	1
II. '24년 추진계획	2
□ 개편 방향	2
□ 평가 및 시상	3
□ 우수직원 혜택	18
III. 기타	19

- 붙임 1. '24년 종합평가 우수직원 시상 및 표창계획
2. '24년 평가항목별 세부평가 기준

운영취지

- ▶ 열심히 일한 영업점 직원에 대한 정당한 보상
- ▶ 직원 불이익이 없는 메리트 중심의 개인별 추가 보상



추진목표

- ▶ 영업점 직원들의 자발적 사업추진 동참 확대
- ▶ 경쟁은행을 능가하는 마케팅 능력 향상

[Best Banker 경과 사항]

※ 2005년 리테일메리트 ▶ 수신사업(한정) 제도시행 / 2014년 통합메리트 ▶ 본부 메리트 제도 통합운영 [평가사업(10개)] / 2015년 운영중단 / 2016년 리테일메리트

2018~2019년	2020~2021년	2022년	2023년
<ul style="list-style-type: none"> ▶ 제도명 변경 「NH Best Banker」 ▶ 여신배점분리 (개인 / 기업여신) 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 수익증권 추가 배점 (WM Care 펀드 300점) ▶ 특별가점 운영 (오픈뱅킹, NH멤버스) 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 시상인원 확대 · 차세대 1500명(300명 ↑) · 우수직원 소속사무소 협업포상 총 60개소 (10개소 ↑) ▶ 히든 우수직원 포상<신설> (총 200명, 40백만원) ▶ 현장소통 강화 · 운영위원 100명(40명 ↑) ▶ 공정성 강화 (익명제보게시판 신설·운영) 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 신규직원 그룹 별도 평가 · 월 노력상 시상 150명 ▶ 디지털금융 평가배점 확대 · 1,000점 → 1,500점(500점 ↑) · 오픈뱅킹, NH멤버스 통합평가 ▶ 사업부문 초과득점 적용 정교화 · 평가배점 130% 이내로 제한 ▶ 평잔 평가사업 전년도 실적 인정기준 변경 · 기존 30% → 20% 적용
<ul style="list-style-type: none"> ▶ 신뢰성 강화 (감사부 검증 신설) ▶ 시상인원 확대 (총 3,153명/592명 ↑) ▶ 수신 추가배점 (핵심예금 300점) 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 시상인원 및 포상 확대 · 26천명(19천명 ↑) · 시상금 100억(72억 ↑) ▶ 차세대 베스트뱅크 포상<신설> ▶ 우수직원 소속사무소 협업포상 <신설> 		

□ 개편방향

추진목표

평가 공정성 및 신뢰성 제고를 통한 내실있는 운영으로 마케팅 경쟁력 강화



관심과 참여 확대

- ▶ 신규직원 그룹 별도 평가 확대 (분기평가 추가)
- ▶ 실적관리 및 관심유도를 위한 실적조회 화면 추가 개발
- ▶ 우수직원 마케팅 노하우 영상 제작 및 전파

사업추진 활성화

- ▶ WM사업 추진 활성화를 위한 수수료사업 평가 지속 및 득점기준 변경
- ▶ 우량 개인사업자 추진 및 기업금융 활성화 지원을 위한 노란우산 배점 확대
- ▶ Best RM/MM 편입 운영 검토

공정성 및 신뢰성 제고

- ▶ 점검 프로세스에 따른 실적 검증 관리 체계화
- ▶ 평가 공정성 제고를 위한 실적 점검 모니터링 강화
- ▶ 운영실무협의회를 통한 사업부서, 영업점 및 영업본부 의견 적극 반영

우수직원 자긍심 고취

- ▶ 우수직원 격려를 위한 고품격 시상식·지역별 격려행사 실시
- ▶ 성과창출 우수직원 우대방안 지속 검토 및 마련
- ▶ 명예의 전당 전시공간 설치 구체화 (청주교육원)

□ 평가 및 시상

① 종합평가 [영업채널전략부]

1. 평가기간 : 2024. 1. 1 ~ 12. 31 (단, 평가항목별 세부평가기준에서 별도로 정한 경우 세부평가기준 준용)
2. 평가대상 : 영업점 직원
3. 평가항목 : 12개 사업부문

구 분	평가 항목
평잔사업(3개)	개인여신, 기업여신, 수신
수수료사업(9개)	수익증권, 신용카드, 디지털금융, 방카슈랑스, 외환, 신탁, 주택도시기금, 퇴직연금, 노란우산

※ WM사업 성장 도모를 위한 수수료 사업 평가 지속 및 득점기준 변경

- 수익증권 : 펀드수수료(선취수수료 + 판매보수) 중 “판매보수” 가중치 130% 적용
- 방카 : 월납 0.6점 → 0.8점

4. 평가배점 : 총 12,400점

○ 사업부문별 평가배점

평잔사업(3,300)			수수료사업(9,100)								
개인 여신	기업 여신	수신	수익 증권	신용 카드	디지털 금융	방카	외환	신탁	주택 기금	퇴직 연금	노란 우산 ^{주)}
1,000	1,000	1,300	1,300	1,000	1,500	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	300

주) (기준) 200점 → (변경) 300점 (100점 ↑)

- 기업금융 경쟁력 강화 및 우량 개인사업자 주거·교차판매 추진 활성화를 위한 노란우산 배점 확대 적용

※ 사업부문별 평가배점 관련 참고 사항

▪ (평잔) 개인·기업여신 - 여신공통 배점 1,000점 / 수신 - 핵심예금 배점 300점

▪ (수수료) 수익증권 - WM Care 펀드 배점 300점

디지털금융 - 오픈뱅킹, NH멤버스 각각 300점, 200점 득점한도 적용(초과득점 적용 제외)

※ 평가배점 초과득점 적용방식 (23년 동일)

▪ 사업부문별 평가배점의 130% 이내. 단, 배점의 100% 초과~150% 이내 득점은 3/5적용

5. 평가그룹 및 평가주기

○ 평가그룹 : 총 10개 그룹[영업점 7개 + 출장소 3개] (연간 · 상반기 평가 시 적용)

영 업 점							출 장 소		
M·3급 (1) ^{주1)}	M·3급 (2) ^{주1)}	4급	5·6·7급 (1) ^{주2)}	5·6급 (2) ^{주3)}	별정·업무	계약직	책임자 ^{주4)}	5·6·7급	별정·업무 · 계약직

주1) M·3급 : 사무소장(부지부장 포함)과 팀장 그룹으로 구분 평가

주2) 5·6·7급(1) : `22년 11월 이전 입사자 (7급은 입사년도 관계없이 5·6·7급(1) 평가그룹에 포함 평가)

주3) 5·6급(2) : `22년 12월 이후 입사자 및 `23년 5·6급 신규직원 포함

주4) 출장소 책임자 그룹은 M·3·4급으로 통합 평가

○ 평가주기 : 월, 분기, 상반기, 年

평가주기	평가기준일	평가내용	비고
월	4, 5, 7, 8, 10, 11월 말일자	전월 대비 총득점 순증 우수	• 신규직원 그룹 별도 평가
분기	매 분기 말일자	전분기 대비 총득점 순증 우수	• 1분기 : 1~3월 총득점 우수 • 신규직원 그룹 별도 평가
상반기	6월 말일자	1 ~ 6월 총득점 기준 우수	
연간	12월 말일자	1 ~ 12월 총득점 기준 우수	

6. 시상

○ 시상금 및 시상인원

- 신규직원 추진 동기부여 및 참여 활성화 유도를 위해 분기평가 시 신규직원 별도 평가 확대 적용

구 분	연간	상반기	분기 ^{주1)}	월 ^{주1)}	별도평가			합계
				신규 직원	차세대 ^{주1)} (Best Banker)	우수직원 소속 사무소 포상 ^{주2)}	사무소별 히든 우수직원 ^{주3)}	
시상횟수(회)	1	1	4	6	6	2	1	21
시상인원(명)	500	450	2,360	2,130	1,500	60개소	200	7,140 (60개소)
			160	150				
시상금(백만원)	744	174	720.8	639	150	202.5	40	2,670.3
			48.8	45				

주1) 분기 · 월 · 차세대 Best Banker 시상은 순증 평가로 노력상 평가임

주2) 우수직원 소속 사무소 직원 포상 : 우수직원 소속 사무소 직원에 대한 개별 포상

주3) 사무소별 히든(Hidden) 우수직원 : 연간평가 우수직원 미배출 사무소의 총점 상위 직원에 대한 개별 포상

주4) 총괄 세부내용은 “붙임 1” 참조

7. 별도 평가 시상 주요내용

가. 우수직원 소속 사무소 직원 별도 포상

주요 내용

- 대상 : 우수직원 소속 사무소의 Best Banker 평가 대상 직원 (수상 우수직원 및 PT제외)
- 시상 사무소 (단, 지급기준 시점 업적 최하위 사무소는 포상 제외)

▶ 상반기 평가 : 30개소^{주1)} <최우수(7), 우수상 총점상위 (23)> × 직원수^{주2)} × 1회

▶ 연간 평가 : 30개소^{주1)} <대상(1), 최우수상(15), 우수상 총점상위(14)> × 직원수^{주2)} × 1회

주1) 대상 사무소 : 총점 상위 순 선정 [영업점85%, 출장소15%] <영업점 25개소, 출장소5개소>

주2) 직원수 : Best Banker 수상 사무소 인원수 감안 산정(2년 평균) (영업점15명, 출장소 6명)

■ 시상 계획(연간)

(단위 : 개소,천원)

상반기평가			연간평가			합계	
대상사무소	1인당시상금	시상금	대상사무소	1인당시상금	시상금	대상사무소	시상금
30	200	81,000	30	300	121,500	60	202,500

주) 대상 사무소 : 총점 상위 순 [영업점85%, 출장소15%]

※ 부문평가는 사업부문별 시상계획에 의거 실시(법률로 제한되는 경우에는 허용범위 내에서 운영)

나. 차세대 Best Banker 평가

주요 내용

- 목적 : 중하위권 직원들의 관심과 성장을 유도
- 평가대상 : 종합평가 전월 누계득점 상위 3,000등 미만 직원
- 평가방법 : 그룹별(영업점, 출장소) 월 순증 득점 상위 직원 순 [직급 미고려]
 - ▶ 영업점과 출장소 직원 수를 고려하여 시상인원 안분(영업점 85%, 출장소 15%)
 - ▶ 同 순위 발생 시 하위직급, 채용일자 최근, 생년월일 순으로 선정
- 평가주기 : 월(4,5,7,8,10,11월) [총 6회]
- 시상인원 : 월 250명(年 1,500명) [영업점 85%, 출장소 15%]
 - ▶ 중복시상 제외(기존 월 시상과 중복 시 유리한 평가로 시상 : 30만원)
- 시상 계획(연간)

(단위 : 명,천원)

영업점(85%)			출장소(15%)			합계	
인원	1인당시상금	시상금	인원	1인당시상금	시상금	인원	시상금
1,260	100	126,000	240	100	24,000	1,500	150,000

주) 평가 월 : 4, 5, 7, 8, 10, 11월

※ 부문평가는 사업부문별 시상계획에 의거 실시

다. 사무소별 히든 우수직원 시상

구분	주요 내용																								
사무소별 히든 (Hidden) 우수직원 선발	<ul style="list-style-type: none">■ 목적 : 全 사무소 Best Banker 관심 유도 및 마케팅 성장지원■ 대상 : Best Banker 평가 대상 직원 중 연간평가 우수직원 미배출 사무소 소속 직원■ 평가방법 : 연간평가 우수직원 소속사무소를 제외한 사무소별 최고 득점 우수직원 (단, 평가그룹별(영업점, 출장소) 연간평가 우수직원 득점 평균의 70% 이상 득점 시 시상)■ 평가시기 : 연간평가 1회■ 시상인원 : 200명 [영업점 85%, 출장소 15%]■ 시상 계획(연간)																								
	(단위 : 천원)																								
	<table><tr><th colspan="3">영업점(85%)</th><th colspan="3">출장소(15%)</th><th colspan="2">합계</th></tr><tr><th>인원</th><th>1인당시상금</th><th>시상금</th><th>대상</th><th>1인당시상금</th><th>시상금</th><th>대상</th><th>시상금</th></tr><tr><td>170</td><td>200</td><td>34,000</td><td>30</td><td>200</td><td>6,000</td><td>200</td><td>40,000</td></tr></table>	영업점(85%)			출장소(15%)			합계		인원	1인당시상금	시상금	대상	1인당시상금	시상금	대상	시상금	170	200	34,000	30	200	6,000	200	40,000
	영업점(85%)			출장소(15%)			합계																		
인원	1인당시상금	시상금	대상	1인당시상금	시상금	대상	시상금																		
170	200	34,000	30	200	6,000	200	40,000																		

NH Best Banker 종합평가 개선(안)

구분	`23년							`24년						
평가항목 및 배점	■ 사업부문(12개) 운영 및 디지털금융 배점 조정 - 특별가점 미운영 및 오픈뱅킹, NH멤버스 디지털금융 내 통합							■ 사업부문(12개) 운영 및 노란우산 배점 상향 조정						
	개인 여신	기업 여신	수신	수익 증권	신용 카드	디지털 금융	방카	개인 여신	기업 여신	수신	수익 증권	신용 카드	디지털 금융	방카
	1,000	1,000	1,300	1,300	1,000	1,500	1,000	1,000	1,000	1,300	1,300	1,000	1,500	1,000
	외환	신탁	주택 기금	퇴직 연금	노란 우산	합계		외환	신탁	주택 기금	퇴직 연금	노란 우산	합계	
	1,000	1,000	1,000	1,000	200	12,300		1,000	1,000	1,000	1,000	300	12,400	
평가방식	■ 득점 : 각 평가 사업별 배점의 130% 이내 - 초과득점 일부구간 가중치 적용 (100% 초과 ~ 150% 이내 : 3/5 적용)							- 좌 동 -						
	■ 평잔사업 평가 전년도 실적인정기준 개선 - 사업별 득점기준 × {(작년신규월 - 1)/12} × 20% 적용 (단, 배점의 20% 이내 득점한도 적용)							- 좌 동 -						
시상금 및 수혜인원	구분		횟수	시상금(백만원)		수혜인원(명)		구분		횟수	시상금(백만원)		수혜인원(명)	
	종합평가 전체 시상		21	2,621.5		6,980(150 ↑)		종합평가 전체 시상		21	2,670.3		7,140(160 ↑)	
	■ 월 노력상 평가 시 신규직원 별도 평가(150명)							■ 분기평가 시 신규직원 별도 평가 확대 적용(160명)						
우대혜택	■ 인사우대(40명) : 표창가점 0.5점(회장 표창 수상자) ■ 해외연수(50명) : 해외 진출지역 및 선진 금융사례 견학 ■ 골드바 : 연간평가 우수상 이상, 사업부문 1위(최초 수상 직원) ■ 황금열쇠 : 연간평가 최우수상 이상, 사업부문 1위							- 좌 동 -						

2 부문 통합평가 [WM사업부/대기업고객부]

1. 부문 통합평가 · 시상 기준

○ WM, RM 전문 인력 양성을 위한 부문별 통합평가로 NH Best Banker 제도 내 편입 운영

Best WM ^{주1)}						Best RM ^{주2)}								
종합자산관리 마케팅 우수 WM인력 양성						기업금융 경쟁력 강화를 위한 우수 RM 육성								
수수료사업			물량			WM고객 증가수	기업 여신	수신	외환	퇴직 연금	신규 유치	RM 경력	자격증	교육
펀드	방카	신탁	적립식	거치식	IRP									

주1) Best WM : 2024년은 WM사업부의 「Best WM」 선발계획(안)으로 운영하되, 2025년부터 Best Banker 제도 내 편입 예정

주2) Best RM : 2024년 중 평가시스템 구축 및 시범운영 후 2025년부터 Best Banker 제도 내 편입 예정

○ 시상계획 수립 시 필수 반영 사항 포함 및 영업채널전략부 사전협의 후 시행

‘24년 부문 통합평가 필수 반영 사항

- 비정상적인 권유등록 행위 점검 프로세스에 따른 점검 강화 내용 반영
 - 사례 구체화 및 의심사례에 대한 점검 실시, 적발 시 실적 차감 방법, 조치사항 등

※ 시상주기, 시상종류, 시상인원, 시상금액 등은 사업부문별 여건을 고려하여 결정

(단, 1인당 시상금 범위는 월 시상 30만원, 분기·반기시상 100만원, 연간시상 700만원 이내)

2. 예산 배정

○ `24년은 既 Best WM 예산규모 동일 운영

3] 부문평가 [각 사업부서]

1. 사업부문 평가·시상 기준

- 각 사업부서 별도 계획에 따라 세부평가 기준 마련 및 시상(9개 부서, 12개 부문평가)
- 사업부문 시상계획 수립 시 필수 반영 사항 포함 및 영업채널전략부 사전협의 후 시행

'24년 사업부문 필수 반영 사항

- 우수직원 소속사무소 직원 포상 및 차세대 Best Banker 시상 반영
 - 신규직원 별도 평가 지속(신규직원 그룹평가)
 - 비정상적인 권유등록 행위 점검 프로세스에 따른 점검 강화 내용 반영
 - 사례 구체화 및 의심사례에 대한 점검 실시, 적발 시 실적 차감 방법, 조치사항 등
- ※ 시상주기, 시상종류, 시상인원, 시상금액 등은 사업부문별 여건을 고려하여 결정
(단, 1인당 시상금 범위는 월 시상 30만원, 분기·반기시상 100만원, 연간시상 700만원 이내)

2. 예산 배정

- 기본사업(여·수신) : 지속적인 이자이익 창출로 당행 손익 증대 기여
- 수수료사업 : 수수료 사업 경쟁력 제고 및 활성화
 - * 사업부문별 손익 확인 및 예산협의 후 배정

` 24년 Best Banker 부문평가 현황

평가사업	주관부서	배점	득점 기준	점수	비고
개인여신	개인고객부	1,000	평잔 1백만원 / 손익 2만원	0.15 ~ 1.0점 / 0.5 ~ 2.0점	개인·기업여신 합산 2,000점
기업여신	중소기업고객부	1,000	평잔 10백만원 / 손익 10만원	0.8 ~ 3.2점 / 0.5점	
수신	개인고객부	1,300	평잔 1백만원 / 결제성계좌	0.02 ~ 1.0점 / 1.0 ~ 30점	핵심예금 300점 추가 가점
수익증권	WM사업부	1,300	수수료 1만원 / WM Care펀드 (판매보수 가중치 적용)	1.0점 / 0.2점	WM Care 펀드 300점 추가 가점
신용카드	카드회원사업부	1,000	신규 발급·활성 / 복합판매	0.5 ~ 7.5점 / 0.1 ~ 0.3점	
디지털금융	개인디지털플랫폼부	1,500	신규고객(개인)	0.5 ~ 3.0점	오픈뱅킹, NH멤버스 포함
	기업디지털플랫폼부		신규고객(법인)	10 ~ 50점	
방카	WM사업부	1,000	수수료 1만원(월납, 월납외)	0.3 ~ 0.8점	월납 0.8점
외환	외환사업부	1,000	환전·송금·예금 / 신규유치/신규한도약정	0.4~1.0점 / 5.0점 / 100점	
신탁	신탁부	1,000	신규보수 1만원 / 재산신탁	1.0점 / 200점	
주택도시기금	개인고객부	1,000	청약저축 / 기금대출	2.0점 / 10점	
퇴직연금	퇴직연금부	1,000	평잔 1백만원(개인, 기업)	10점	
노란우산	중소기업고객부	300	좌수 / 수수료 1만원	4.0점 / 1.0점	
합계		12,400			

4 평가 기준 및 시상 제한

1. 평가기준

- 평가 대상자는 평가기준일 현재 재직(휴직 포함) 중인 자로 한다
 - 퇴직직원 제외
- 대상직원 소속 그룹은 해당 평가기간 중 근무일이 많은 점포유형(영업점·출장소) 기준으로 분류
- 평가기준일 현재 직급 기준으로 평가
 - 단, 평가기간 중 직급이 변경된 경우 근무일이 많은 직급으로 평가
- 동점자 발생 시 「하위직급 순→채용일자가 더 늦은 순→생년월일이 더 늦은 순」 선정
- 직원실적은 「권유직원」 기준으로 평가하고 「개인번호」로 관리
 - 권유직원은 세부평가기준에서 별도로 정한 경우에는 그 기준 준용
 - <新>개인번호로 변경 시, 변경 前 NH Best Banker 실적 불인정
 - ↳ 내부직원 특별채용(신규채용)하는 경우 <新>개인번호 기준 실적만 인정

2. 시상 제한

- 인사부 및 준법감시부·감사부의 선발(시상) 적정여부 확인에 따른 종합 연간시상 제한
 - 표창 수상 제외 : 인사규정 제7장 제47조(표창의 제한) 해당자
 - 시상금 지급 제외 : 인사규정 제7장 제47조 해당자 중 감봉 이상 징계처분을 받은 자
 - 시상식·연수 참여 제외
 - 인사부 회신결과 인사규정 제7장 제47조(표창의 제한) 해당자
 - 준법감시부·감사부 회신결과 사고유예자(단, 징계확정 이후 상기 기준에 의거 표창·시상금 적용)

【 징계결과에 따른 시상제한 기준 】

구 분		종합 우수직원 명단	표 창	시상금	시상식	연 수
징계 확정	감봉 이상	X	X	X	X	X
	견책 이하	○	X	○	X	X
인사규정 제7장 제47조(표창의 제한) 해당자 및 감사부 회신결과 사고유예 해당자(인사부 이첩 前)		○	△ 주)	△ 주)	X	X

주) 표창 및 시상금 지급 유보 직원은 징계 확정 이후 시상

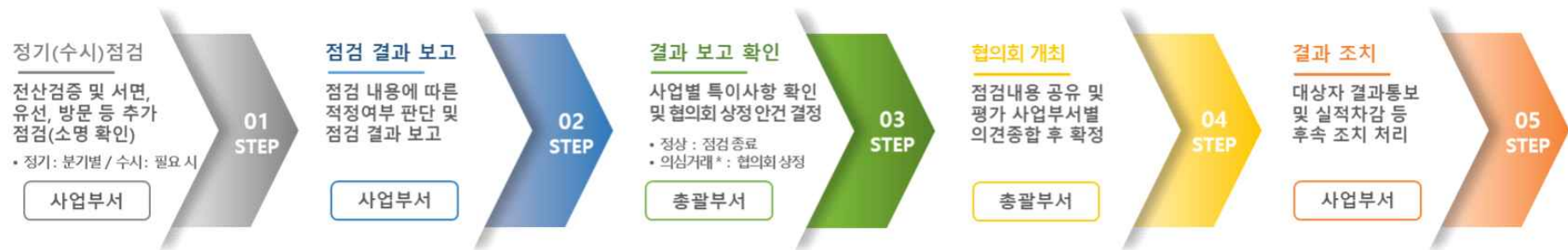
단, 평가항목 사업추진과 관련이 없는 경우 징계 확정 여부 상관없이 시상 가능

3. 비정상적인 권유등록 행위 점검

○ 평가 사업부문별 세부 평가기준 및 업무 추진 특성을 감안하여 담당 사업부서에서 추진 실적 점검 및 적정여부 판단에 따른 조치

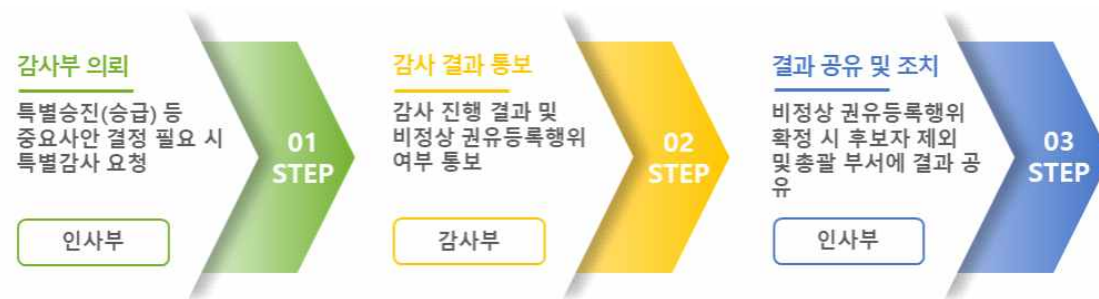
- 사업부서 점검내용 검토 시 비정상 권유등록 행위로 의심되는 경우 협의회를 통한 최종 결과 확정

【 비정상 권유등록 행위 점검 프로세스 】



○ 사안의 중요성 등에 따라 감사부 특별감사 의뢰를 통한 점검 절차 진행

【 (특별감사) 점검 프로세스 】



○ 비정상적인 권유등록 행위 직원에 대한 조치사항

- 행위 적발 시, 해당 사업부문 및 종합평가 관련 우수직원 선발 · 시상 제외 및 인사상 우대 배제 (실적 수혜직원 외 제공직원 등 관련자의 경우에도 동일 적용)
- 既 수상자 시상금 환수 및 표창 회수, 특별채용 또는 특별승진 제외
- 인사규정 제8장 제50조(징계사유)에 해당된다고 인정 시에는 관련자(실적 제공직원 · 수혜직원) 모두 사고 보고

【 비정상적인 권유등록 행위 유형 】

☑ 특정직원 실적 몰아주기 위한 권유직원 등록

예) 특별채용 또는 시상권에 포함될 가능성이 있는 직원에게 단체 추진실적 몰아주기 등

☑ 부당한 방법 또는 지시에 의해 권유직원 등록 · 변경

☑ 직원 간 친분관계를 이유로 영업점 동료 또는 타사무소 직원을 권유직원으로 등록

※ 「익명제보방」 운영을 통한 비정상적인 권유등록 행위 관련 수시 제보 접수 및 점검 실시(상시 모니터링 강화)

- 위치 : 아리오피스 > 업무자료실 > NH농협은행 > 영업채널전략부 > 마케팅지원팀 > 정정당당 클린 마케팅(베스트뱅크)

4. 금융소비자보호 강화 조치사항

○ 불완전 판매 확정 직원은 연간평가 시상 및 표창 제외

- 판매직원의 귀책사유로 인한 불완전판매*로 금융감독원(금융당국) 및 당행 감사부의 판결을 통한 불완전판매가 확정된 경우 시상 및 표창 제외

* 불완전판매 직원 : 소비자보호부의 시상 적정여부(불완전판매 확정직원 확인) 회신 결과 해당자

- 불완전 판매 확정 직원의 종합 연간평가 시상금 환수 처리

○ 은행 비예금상품 내부통제 모범기준 반영

- 제20조(성과평가지 준수사항) 관련, 비정상적 추진으로 인정될 경우 보상금 환수 처리

□ 우수직원 혜택

1. 인사우대 및 표창 수여

인사우대	표창
<ul style="list-style-type: none"> ■ 특별승진 지속 실시(인사부) ■ 종합인사고과 표창가점 0.5점 <ul style="list-style-type: none"> - 종합 : 회장표창 40명 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 표창 : 총 232점(회장 55점, 은행장 177점) <ul style="list-style-type: none"> - 종합 : 회장 40점, 은행장 83점 - 사업부문 : 회장 15점, 은행장 94점 * `24년 확정 후 재산정

2. 해외연수 실시

- 대상 : 연간 종합평가 상위 우수직원 50명(영업점 40명, 출장소 10명)
- 방향 : 해외 진출지역 및 선진 금융사례 견학 등
- 시기 : `25년 상반기 중

3. 기타 자긍심 고취

■ 골드바(순금5돈)	종합 연간평가 우수상 이상 및 사업부문 1위	최초 수상 1회 限
■ 황금열쇠(순금1돈)	종합 연간평가 최우수상 이상 및 사업부문 1위	
■ 황금명패	종합 연간평가 우수상 이상 및 사업부문 1위	최초 수상 1회 (단, 4급 승진 시 추가 제작)
■ 클릭폰 왕관표식	종합 연간평가 수상자 전원(사업부문 1위 포함)	2년간 부여
■ 디지털사이니지 사진 등재	NH Legend Banker 및 종합 연간평가 최우수상 이상	사진 촬영비 지원(5만원 이내)

VIII 기타

- ☐ 「NH Best Banker」 운영실무협의회 운영(영업채널전략부 주관)
- ☐ 「NH Best Banker 2024」 제도 운영과 관련된 세부사항은 영업채널전략부장 전결로 처리

(붙임 1)

24년 종합평가 우수직원 시상 및 표창 계획

1. 종합평가 시상 【 전 체 】 : (7,140명) ← 160명 확대

(단위 : 명)

구 분		평가대상	시상 인원				1인당 시상금 (B)	시상금 계 (A×B)		
			전체	영업점	출장소	계(A)				
연간 시상 (전체&그룹평가)		대 상	전체직원	1	-	-	1	10,000천원	10,000천원	
		최우수상	전체직원	-	12	3	15	7,000천원	105,000천원	
		우 수 상	평가그룹별	-	122	23	145	2,000천원	290,000천원	
		장 려 상	전체직원	-	120	20	140	1,000천원	140,000천원	
			평가그룹별	-	170	29	199	1,000천원	199,000천원	
		소계(a)			1	424	75	500	-	744,000천원
상반기 시상 (전체&그룹평가)		최우수상	전체직원	-	7	3	10	1,000천원	10,000천원	
		우 수 상	평가그룹별	-	135	25	160	500천원	80,000천원	
		장 려 상	전체직원	-	80	20	100	300천원	30,000천원	
			평가그룹별	-	153	27	180	300천원	54,000천원	
		소계(b)			-	375	75	450	-	174,000천원
분기 · 월 시 상	분기 시상 (1~4분기)	노력상	전체직원	-	1,880 (분기 470)	320 (분기 80)	2,200 (분기 550)	200천원 ~ 400천원 * 등위별 차등지급	720,800천원	
			신규직원 (`22년 12월 이후 입사)	-	136 (분기 34)	24 (분기 6)	160 (분기 40)			
	월 시상 (4~11월) *6,9,12월 제외	노력상	전체직원	-	1,680 (월 280)	300 (월 50)	1,980 (월 330)	300천원	639,000천원	
			신규직원 (`22년 12월 이후 입사)	-	132 (월 22)	18 (월 3)	150 (월 25)			
		차세대 시상 (4~11월) *6,9,12월 제외	노력상	평가 前월 3,000위 미만	-	1,260 (월 210)	240 (월 40)	1,500 (월 250)	100천원	150,000천원
	소계(c)					5,088	902	5,830	-	1,509,800천원
사무소별 히든 우수직원 시상 (d)		전체 직원			170	30	200	200천원	40,000천원	
우수직원 소속 사무소 직원 포상		반기	최우수(10), 우수 총점상위(20)				30개소	200천원	202,500천원	
		연간	대상(1), 최우수(15), 우수 총점상위(14)				30개소	300천원		
합계(a+b+c+d)			1	6,057	1,082	7,140			2,670,300천원	

주) 연간시상 「대상」 : 영업점 · 출장소 구분 없이 최고 득점자

【 분기시상 】

구 분		평가대상	시상 인원(명)				1인당 시상금 (B)	시상금 계 (A×B)	시상금 합계
			전체	영업점	출장소	계(A)			
분기시상 (1~4분기)	노력상	전체직원	-	1,880 (분기 470) <차등지급> (A)1 ~ 100등 (B)101 ~ 400등 (C)401 ~ 70등	320 (분기 80) <차등지급> (A)1 ~ 10등 (B)11 ~ 70등 (C)71 ~ 80등	2,200 (분기 550)	< 차등지급> (A그룹) 400천원 (B그룹) 300천원 (C그룹) 200천원	672,000천원	720,800천원
		신규직원 (`22년 12월 이후 입사 5,6급)	-	136 (분기 34) <차등지급> (A)1 ~ 8등 (B)9 ~ 28등 (C)29 ~ 34등	24 (분기 6) <차등지급> (A)1등 (B)2 ~ 5등 (C)6등	160 (분기 40)		48,800천원	

【사무소별 히든 우수직원 시상】

구 분		평가지기	시상 인원(명)				1인당 시상금 (B)	시상금 계 (A×B)
			전체	영업점	출장소	계(A)		
포상	연간평가 우수직원 미배출 사무소 히든 우수직원 사무소별 총점 상위 우수직원	연간	-	170	30	200	200천원	40,000천원

【 연 간 시 상 】 (500명)

(단위 : 명)

구분	대상 ^{주1)}	최우수상		우수상		장려상 ^{주2)}				합계				
	전체 직원	영업점	출장소	영업점	출장소	영업점		출장소		전체직원	영업점		출장소	
		전체직원	전체직원	평가그룹별	평가그룹별	전체직원	평가그룹별	전체직원	평가그룹별		전체직원	평가그룹별	전체직원	평가그룹별
M급,3급 (사무소장)	1	12	3	5	9	120	5	12	20	1	132	10	23	21
M급,3급 (팀장)				9			13					22		
4급				34			42					76		
5·6·7급(1)				58	13		88	16				146	2	
5·6급(2) (신규직원)				10			15					25		
별정·업무직				2	1		2	1				4	2	
계약직				4			5					9		
소계 (1)	1	12	3	122	23	120	170	20	29	1	132	292	23	52
소계 (2)	1	12	3	145		290		49		1	424		75	
합계	1	15		145		339				500				

주1) 대상 : 전체직원 중 평가그룹별 구분 없이 최고 득점자 선정

주2) 장려상 : 평가그룹별 구분 없이 고득점자 순으로 전체직원 중 우선 선발한 후, 평가그룹별 고득점자 순으로 선발

【상반기 시상】 (450명)

(단위 : 명)

구분	최우수상 ^{주1)}		우수상		장려상 ^{주2)}				합계					
	영업점	출장소	영업점	출장소	영업점		출장소		영업점		출장소			
	전체직원	전체직원	평가그룹별	평가그룹별	전체직원	평가그룹별	전체직원	평가그룹별	전체직원	평가그룹별	전체직원	평가그룹별		
M급,3급 (사무소장)	7	3	5	10	80	5	20	10	87	10	23	20		
M급,3급 (팀장)			15			19				34				
4급			36			42				78				
5·6·7급(1)			62	14		67		16		129			23	30
5·6급(2) (신규직원)			10			12				22				
별정·업무직			2	1		2		1		4				2
계약직			5			6				11				
소계 (1)	7	3	135	25	80	153	20	27	87	288	23	52		
소계 (2)	7	3	160		233		47		375		75			
합계	10		160		280				450					

주1) 최우수상 : 평가그룹 구분 없이 고득점자 순으로 선발

주2) 장려상 : 평가그룹별 구분 없이 고득점자 순으로 전체직원 중 우선 선발한 후, 평가그룹별 고득점자 순으로 선발

【 노력상 】 (5,830명 : 분기 시상, 월 시상, 차세대 Best Banker 시상)

(단위 : 명)

구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	소계	합계
1분기 (1~3월)	영업점			470										470	550
	출장소			80										80	
2분기 (4~6월)	영업점						470							470	550
	출장소						80							80	
3분기 (7~9월)	영업점									470				470	550
	출장소									80				80	
4분기 (10~12월)	영업점												470	470	550
	출장소												80	80	
월 (4~11월)	영업점				302	302		302	302		302	302		1,812	2,130
	출장소				53	53		53	53		53	53		318	
차세대 월 (4~11월)	영업점				210	210		210	210		210	210		1,260	1,500
	출장소				40	40		40	40		40	40		240	
합계		-	-	550	605	605	550	605	605	550	605	605	550	5,830	

주1) 영업점과 출장소 그룹으로 구분 평가하되, 동일 그룹 내 직급 구분 없이 前분기(또는 前월) 기준 총득점 순증 우수자

주2) 월 평가 시 5·6급(2)(신규직원) 별도 평가 적용

2. 종합평가 우수직원 표창

【 표창 대상자 】 (회장표창 40점, 은행장표창 83점)

(단위 : 점)

구분	회장 표창							은행장 표창	
	대상	최우수상		우수상				우수상	
	전체 직원	영업점	출장소	영업점	출장소	평가그룹 外		영업점 평가그룹별	출장소 평가그룹별
		전체직원	전체직원	평가그룹별	평가그룹별	영업점	출장소		
M급,3급 (사무소장)	1	12	3	1	1	평가그룹 1위 外 상위득점	평가그룹 1위 外 상위득점	72 (우수상 수상자 중 회장표창 수상 外 상위득점)	11 (우수상 수상자 중 회장표창 수상 外 상위득점)
M급,3급 (팀장)				1					
4급				1					
5·6·7급(1)				1	1				
5·6급(2) (신규직원)				1					
별정·업무직				1	1				
계약직				1					
소계 1	1	12	3	7	3	12	2	72	11
소계 2	1	15		24				83	
합계	40							83	

주) `24년 표창 수요 확정 후 재산정