

(붙임)

## 「NH Best Banker 2024」제도 평가항목별 세부평가기준

- ◆ 개인고객(개인사업자포함) : 고객구분코드 1100~2100 ◆ 법인고객 : 상기 개인(개인사업자포함)고객을 제외한 고객
- ◆ 각 평가사업별 배점의 130%까지 초과득점 평가 반영(단, 100%초과~150%이내 득점은 3/5 반영)

□ 평가항목 : 개인여신 (평가배점 2,000점)-여신공통 1,000점 포함시

구분	세부평가기준	
평가배점	평가항목	배점
	가계여신 Best Banker	2,000점
	신규여신평잔	1,200점
	신규여신손익	1,200점
※ 신규여신평잔과 신규여신손익 득점합은 최대 2,000점까지 인정		
실적산출대상	□ 가계대출	
	구분	상품명(용도코드)
	전세자금	◆ NH전세대출(1168,1616,1723,1740,2019,2051,3886) ◆ NH모바일전세대출(2037) ◆ NH청년전월세(3595,3596) ◆ NH모바일전세대출+(3942,3943,3944,3945)
	우량신용	◆ 신나는직장인대출(1529,625,1530,626,777,1162,624,1631,1601,1081,2033,1895) ◆ NH튼튼직장인대출(2653) ◆ 공무원협약(80,82,83,84,85,86,87,304,471,684,685,715,914,1549,1550,1551,1552,1553,1554,1903,3500,3501,3502,3503) ◆ NH금융리더론(1870,1871) ◆ NH직장인대출V(2120) ◆ NH메디프로론(1394,1448,1449) ◆ 슈퍼프로론(1097,1098,1099,1100,1101,1102,1624)
	서민금융	◆ NH새희망홀씨(1807,1820,2094) ◆ NH징검다리론(1822,1823,1824,1825) ◆ NH사잇돌중금리대출(1879) ◆ NH희망드림대출(1682) ◆ NH햇살론17(2732) ◆ NH햇살론15(2122) ◆ NH안전망대출Ⅱ(2123) ◆ NH햇살론뱅크(2124) ◆ NH모바일새희망홀씨Ⅱ(4058)
	주택담보	◆ 채움모기지론(1568,1625,1626,3817,4041,4203) ◆ NH주택담보대출(986,1006,1082,970,1294,981) ◆ NH모바일아파트대출(3746) ◆ NH모바일아파트대출2.0(3888) ◆ NH모바일아파트대출2.0-혼합형(4059)
	기타담보	◆ NH주택외부동산담보대출(706)
	비대면 신용여신	◆ 올원마이너스대출(2064) ◆ 올원직장인대출(2085) ◆ 올원비상금대출(2098) ◆ NH썬파일러대출(3829) ◆ NH e군인대출(2034) ◆ NH e직장인대출(2035) ◆ NH e직장인중금리대출(3654) ◆ NH공무원대출(4047)
	기타 가계여신	◆ 위의 상품을 제외한 모든 가계자금대출금

구분	세부평가기준		
평점산출방식	□ 득점기준		
	산출대상	신규여신평잔	신규여신평잔손익
	전세자금	평잔 1백만원당 1.0점	손익인정금액 2만원당 2.0점
	우량신용	평잔 1백만원당 1.0점	손익인정금액 2만원당 1.5점
	서민금융	평잔 1백만원당 1.0점	손익인정금액 2만원당 0.5점
	주택담보	평잔 1백만원당 0.2점	손익인정금액 2만원당 1.5점
	기타담보	평잔 1백만원당 0.05점	손익인정금액 2만원당 1.0점
	기타가계여신	평잔 1백만원당 0.15점	손익인정금액 2만원당 0.5점
	비대면신용여신	평잔 1백만원당 0.5점	손익인정금액 2만원당 1.5점
※ 신규여신평잔이 음수(-)인 경우 해당 계좌의 신규여신평잔손익 0점 ※ 손익인정금액 : 평가용 기여손익 - FTP우대(분석용 내부이자비용-평가용 내부이자비용) + LOC/F			
실적인정기준	□ 평가대상 : 가계대출		
	□ 실적인정비율 (여신원장 상 권유직원기준)		
	구 분	가계대출	
	인정비율	추진실적의 100%	
	득점한도	평가배점의 100%	
	건당 득점한도	◆ 신규여신평잔 : 계좌(건)당 50점 ◆ 신규여신평잔손익 : 계좌(건)당 50점	
	※ 집단대출은 해당 대출 득점기준×20%를 적용하여 점수에 반영함. - 단, 배점의 10% 이내로 득점 한도 적용 (집단대출 용도코드 : 1027,1028,1029,1030,1493,1634,588,1001,479,902,585,1618,3821,4244)		
	□ 실적인정기간		
	○ 신규여신평잔 : 계좌 신규 개설일로부터 1년까지		
	구 분	실적인정기준	
	가계대출	'24. 1. 1. 이후 신규대출	
※23.1.1. ~ '23.12.31. 기간 중 신규 추진분은 해당 대출 득점기준 × {(작년신규월-1)/12} × 20%를 적용하여 점수에 반영함 - 단, 배점의 20%(200점) 이내로 득점한도 적용 ▶ 득점산식 : MIN[득점기준×{(작년신규월-1)/12} × 20%, 배점×20%]			
○ 신규여신평잔손익 : '24.1.1. 이후 신규대출에 한함			
※ 신규여신평잔손익은 평가월의 전월 누계실적 및 점수로 평가에 반영 (사유 : 평가월 손익 데이터 작업 익월 중순 완료) (연간평가지 11월말 손익으로 평가)			
실적제외대상	□ 농협은행 임직원 대출 □ 대출모집인 추천대출 □ 기한이익상실 계좌(기한이익상실 해제 시 득점 반영)		
담당자	□ 개인고객부 과장 양태진 (02-2080-3407)		

□ 평가항목 : 기업여신 (평가배점 2,000점)-여신공통 1,000점 포함시

구분

세부평가기준

평가배점

구 분		배 점	득점한도
신규여신평잔		1,800점	130%
신규여신평손익		200점	130%

실적산출대상

☐ 기업대출 (대출과목 “붙임” 참조)

구 분			대 상
일반 자금	담보	보증서담보	• 보증서담보대출(부분보증서 포함)
		보증서외담보	• 보증서담보대출을 제외한 모든 담보대출
	신용	우량신용	• NICS 모형 신용등급 1~5A등급, • CSS 모형 AS1~4등급 차주의 신용대출
		우량신용외	• 우량신용대출을 제외한 모든 기업대출
정책자금			• 정책자금 계정과목의 기업대출

평점산출방식

☐ 신규여신평잔 : 10백만원당 득점기준

구 분			득점기준
일반자금	담보	보증서담보	3.2점
		보증서외담보	3.2점
	신용	우량신용	3.2점
		우량신용외	0.8점
정책자금			3.2점

☐ 신규여신평손익 : 10만원당 0.5점

실적인정기준

☐ 신규여신평잔 (여신원장 상 권유직원 기준)

☒ 실적인정금액 : 계좌당 최대 45억원

구 분	실적인정금액
3억원 이하	• 90%
3억원 초과 5억원 이하	• 3억원 + 3억원 초과금액의 70%
5억원 초과 10억원 이하	• 5억원 + 5억원 초과금액의 50%
10억원 초과 20억원 이하	• 7억원 + 10억원 초과금액의 30%
20억원초과 30억원 이하	• 9억원 + 10억원 초과금액의 20%
30억원 초과	• 12억원 + 30억원 초과금액의 10%

구분	세부평가기준												
실적인정기준	○ 실적인정기간 : <u>계좌 신규일로부터 1년까지</u>												
	<table><tr><th>대출년도</th><th>실적인정기준</th></tr><tr><td>2024년</td><td>• '24.1.1.이후 신규대출</td></tr><tr><td>2023년</td><td>• '23.1.1.~12.31. 기간 중 신규 추진분은 해당 대출 득점기준 × {(작년신규월-1)/12}×20%를 적용 단, 득점한도는 배점의 20%(200점)</td></tr></table>	대출년도	실적인정기준	2024년	• '24.1.1.이후 신규대출	2023년	• '23.1.1.~12.31. 기간 중 신규 추진분은 해당 대출 득점기준 × {(작년신규월-1)/12}×20%를 적용 단, 득점한도는 배점의 20%(200점)						
	대출년도	실적인정기준											
	2024년	• '24.1.1.이후 신규대출											
	2023년	• '23.1.1.~12.31. 기간 중 신규 추진분은 해당 대출 득점기준 × {(작년신규월-1)/12}×20%를 적용 단, 득점한도는 배점의 20%(200점)											
□ 신규여신손익(여신원장 상 권유직원 기준)													
○ 손익인정금액 : 계좌당 최대 1억원													
○ 손익인정대상 : '24.1.1. 이후 신규대출에 한함 (단, 연간평가 시 11월말까지 손익으로 평가)													
실적제외대상	○ 손익계산방법 : 손익인정금액 / 10만원 X 손익득점기준 * 손익인정금액 = 평가용 기여손익 - FTP우대(분석용 내부이자비용 - 평가용 내부이자비용) + LOC/F												
	○ 손익득점기준 : 0.5점 (단, 손익이 음수(-)인 경우 0점)												
	※ 손익배점은 2월, 5월, 8월, 11월 누계실적 및 점수로 반영												
	□ 연체 3개월 경과 계좌(연체 정상화시 득점 반영)												
	□ 다음 중 하나에 해당하는 대출은 실적 제외												
실적제외대상	<table><tr><th>구 분</th><th>내 용</th></tr><tr><td>시공사보증사업비대출</td><td>• 대출사업코드(683) &amp; 대출용도코드(455)</td></tr><tr><td>회원조합여신</td><td>• 고객구분코드(6021,6022,6023,6024,6025), • 조합운전·시설자금대출</td></tr><tr><td>전대자금대출 등</td><td>• 금융기관에 대한 전대자금대출, 베타입자금</td></tr><tr><td>정책적 추가 지원자금</td><td>• Fast-Track지원자금, 기업개선자금, • 대주단협약지원자금 용도코드(1459, 1460, 1474)</td></tr><tr><td>특수금융대출/ M&amp;A금융대출/ 주택조합사업비대출/ 자산유동화대출</td><td>• 계정과목* &amp; 사업코드(617, 116) &amp; 용도코드 (820, 831, 839, 896, 904, 973, 1108, 1109, 1689, 1690, 1762) * 계정과목코드 : 1211111112515, 1211111112516, 1211111112517, 1211111112519, 1211111112521, 1211111112522, 1211111112526, 1211111112527, 1211111112528, 1211111113311, 1211111113312, 1211111113313, 1211113111714, 1211113111715, 1211113111716, 1211113111720, 1211113111721, 1211113111722, 1211113111912, 1211113111913, 1211113111914</td></tr></table>	구 분	내 용	시공사보증사업비대출	• 대출사업코드(683) & 대출용도코드(455)	회원조합여신	• 고객구분코드(6021,6022,6023,6024,6025), • 조합운전·시설자금대출	전대자금대출 등	• 금융기관에 대한 전대자금대출, 베타입자금	정책적 추가 지원자금	• Fast-Track지원자금, 기업개선자금, • 대주단협약지원자금 용도코드(1459, 1460, 1474)	특수금융대출/ M&A금융대출/ 주택조합사업비대출/ 자산유동화대출	• 계정과목* & 사업코드(617, 116) & 용도코드 (820, 831, 839, 896, 904, 973, 1108, 1109, 1689, 1690, 1762) * 계정과목코드 : 1211111112515, 1211111112516, 1211111112517, 1211111112519, 1211111112521, 1211111112522, 1211111112526, 1211111112527, 1211111112528, 1211111113311, 1211111113312, 1211111113313, 1211113111714, 1211113111715, 1211113111716, 1211113111720, 1211113111721, 1211113111722, 1211113111912, 1211113111913, 1211113111914
	구 분	내 용											
	시공사보증사업비대출	• 대출사업코드(683) & 대출용도코드(455)											
	회원조합여신	• 고객구분코드(6021,6022,6023,6024,6025), • 조합운전·시설자금대출											
	전대자금대출 등	• 금융기관에 대한 전대자금대출, 베타입자금											
정책적 추가 지원자금	• Fast-Track지원자금, 기업개선자금, • 대주단협약지원자금 용도코드(1459, 1460, 1474)												
특수금융대출/ M&A금융대출/ 주택조합사업비대출/ 자산유동화대출	• 계정과목* & 사업코드(617, 116) & 용도코드 (820, 831, 839, 896, 904, 973, 1108, 1109, 1689, 1690, 1762) * 계정과목코드 : 1211111112515, 1211111112516, 1211111112517, 1211111112519, 1211111112521, 1211111112522, 1211111112526, 1211111112527, 1211111112528, 1211111113311, 1211111113312, 1211111113313, 1211113111714, 1211113111715, 1211113111716, 1211113111720, 1211113111721, 1211113111722, 1211113111912, 1211113111913, 1211113111914												
담당자	□ 중소기업고객부 차장 남은정 (02-2080-7618)												

붙임)

### **실적산출대상 해당과목**

구분	대상과목(계정코드)
일반자금	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 농식품기업운전자금대출(1211111111100)</li><li>○ 구매자금대출(12111111111500)</li><li>○ 농식품기업당좌대출(12111111111700)</li><li>○ 할인어음(12111111112100)</li><li>○ 당좌대출(12111111112300)</li><li>○ 일반운전자금대출금(12111111112500)</li><li>○ 외상매출채권담보대출(12111111112700)</li><li>○ 적금관계대출(12111111112900)</li><li>○ 무역금융(12111111113100)</li><li>○ 주택자금대출(12111111113300)</li><li>○ 농식품기업시설자금대출(1211113111300)</li><li>○ 일반시설자금대출(1211113111700)</li><li>○ 주택자금대출(1211113111900)</li></ul>
정책자금	<p>다음의 계정과목, 사업에 해당하는 계좌</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 계정과목<ul style="list-style-type: none"><li>- 재정농업중기대출&lt;직대&gt;(1211113131312)</li><li>- 기타재정시설대출&lt;직대&gt;(1211113139912)</li><li>- 기타재정운전자금대출&lt;직대&gt;(1211111139911)</li></ul></li><li>○ 사업코드 : 27, 59, 70, 77, 82, 190, 215, 220, 221, 243, 244, 246, 313, 319, 333, 373, 382, 383, 384, 423, 437, 447, 515, 592, 619, 639, 679, 781, 792, 800, 811, 812, 933, 971, 979, 995, 2710, 2713</li></ul>

□ 평가항목 : 수신 (평가배점 1,300점) - 핵심예금 기반확대 300점 포함

구분	세부평가기준					
실적산출대상	구 분		과 목 명(코드)			
	예금	핵심예금	보통예금(01), 저축예금(02), 당좌예금(05), 가계당좌예금(06), 자유저축예금(12), 기업자유예금(17)			
		MMDA	알짜배기저축예금(12), 알짜배기기업예금(17)			
		적립식	정기적금(04), 평생우대적금(34), 자유로우대적금(47), 상호부금(59)			
		거치식	정기예금(03), (신)자유적립정기예금(23), 환매채(25), 자유로 정기예금(33), 표지어음(48), 농금채(58), 양도성예금증서(76)			
주거래계좌		급여·가맹점·의료비계좌, 카드결제계좌				
평점산출방식	산출대상		현행득점기준		비대면 추진 시	
					득 점	가중치
	예금	핵심예금	평 잔 1백만원당	1 점	1.4점	140%
		MMDA		0.5점	-	해당없음
		적립식		0.2점	0.3점	150%
		거치식		0.02점	0.026점	130%
	핵심예금 기반확대	핵심예금	평 잔 1백만원당	1 점	1.4점	140%
		MMDA		0.5점	-	해당없음
		적립식		0.2점	0.3점	150%
		거치식		0.02점	0.026점	130%
	주거래 계 좌	평가항목	득점기준	평가항목		득점기준
		급여계좌	좌당 2점	의료비계좌		좌당 30점
		가맹점계좌	좌당 1~15점	카드결제계좌		좌당 1점
	※ 핵심예금기반확대 (최고 300점 득점 인정)					
- CRM 신규 등록한 고객이 30일 이내에 예금 신규한 경우에 해당						
- 핵심예금 기반확대는 수신만점 1,000점에 추가로 300점 득점인정						

구분	세부평가기준			
실적인정기준	<input type="checkbox"/> 평가대상고객 : 개인고객(개인사업자포함) 및 법인고객 <input type="checkbox"/> 추진실적 인정비율			
	구 분		개인고객	법인고객
	예금 · 핵심예금 기반확대	인정 비율	추진실적의 100%	추진실적의 25%
		득점 한도	- 예금득점한도(개인+법인) : 최대 800점 (단 예금득점한도 내에서 법인예금은 최대 350점 득점가능) - 핵심예금기반확대(300점) : 법인예금은 최대 80점 득점가능 ※ '23년 추진분은 해당 득점한도 제한 적용 배제되며 최고 200점 한도로 적용	
		건당 득점한도	계좌(건)당 200점	계좌(건)당 200점
	주거래계좌		추진실적의 100% (단, 급여계좌는 500좌 제한)	
	<input type="checkbox"/> 실적인정기간 : 계좌 신규 개설일로부터 1년까지 (* 주거래계좌 및 핵심예금기반확대는 평가년도)			
	<input type="checkbox"/> 실적인정기준			
	구 분	실적인정기준		
	예 금	○ '24.1.1.~12.31. 신규 추진 및 <권유직원> 등록 ○ '23년도 신규 추진분 - 해당 수신 득점기준×{(작년신규월-1)/12}×20%를 적용하여 점수에 반영 (단, 배점의 20% 이내로 득점한도 적용) - 득점 산식 : MIN[득점기준×{(작년신규월-1)/12}×20%, 배점×20%]		
	핵심예금 기반확대	○ '24.1.1.~12.31. 신규 추진 및 <권유직원> 등록		
주거래 계좌	○ 급여·가맹점·의료비계좌 - 평가항목별 영업점 업적평가 기준 「신규」 실적인정 조건 충족 및 <추진직원> 등록 시 - 하반기 평가는 6월말 실적을 확정 후 실적 가산 ○ 카드결제계좌 - 영업점 업적평가 기준 「신규」 실적인정 조건 충족 시			
실적제외대상	<input type="checkbox"/> 농협은행 임직원 실적 <input type="checkbox"/> 정부(51), 정부관련기관(52), 금융기관(53), 학교(54), 농협(60)법인 실적			
담당자	<input type="checkbox"/> 개인고객부 과장 문동익 (02-2014-1564)			

□ 평가항목 : 신용카드 (평가배점 1,000점)

구 분	세부평가기준																																								
실적산출대상	<div><input type="checkbox"/> 신규발급 : '24년도 최초신규 및 휴면재신규 회원</div> <div><input type="checkbox"/> 신규활성 : 신규발급회원 중 활성인정 기준금액 이상 이용회원</div> <div><input type="checkbox"/> 복합판매 : 신규발급회원 중 복합판매 항목별 요건충족 건</div>																																								
평점산출방식	<table><tr><th>구 분</th><th colspan="2">평가항목</th><th colspan="2">평점 산출 산식</th></tr><tr><td>①발급</td><td colspan="2">신규발급회원</td><td colspan="2">최종 환산실적 × 2.0</td></tr><tr><td>②활성</td><td colspan="2">신규활성회원</td><td colspan="2">최종 환산실적 × 1.5</td></tr><tr><td rowspan="4">③복합 판매</td><td>마케팅전부동의</td><td>리볼빙신규약정</td><td colspan="2" rowspan="4">· 요건충족 항목 합산 (각 항목당 0.1점) 단, NH페이는 0.3점</td></tr><tr><td>카드금융전부동의(카드론이용동의)</td><td></td></tr><tr><td>희망한도</td><td>당행결제계좌</td></tr><tr><td>디지털청구서</td><td>자동납부(RP)</td></tr><tr><td></td><td colspan="2">NH페이</td><td colspan="2"></td></tr><tr><td colspan="5">① + ② + ③ = 통합점수</td></tr></table>					구 분	평가항목		평점 산출 산식		①발급	신규발급회원		최종 환산실적 × 2.0		②활성	신규활성회원		최종 환산실적 × 1.5		③복합 판매	마케팅전부동의	리볼빙신규약정	· 요건충족 항목 합산 (각 항목당 0.1점) 단, NH페이는 0.3점		카드금융전부동의(카드론이용동의)		희망한도	당행결제계좌	디지털청구서	자동납부(RP)		NH페이				① + ② + ③ = 통합점수				
구 분	평가항목		평점 산출 산식																																						
①발급	신규발급회원		최종 환산실적 × 2.0																																						
②활성	신규활성회원		최종 환산실적 × 1.5																																						
③복합 판매	마케팅전부동의	리볼빙신규약정	· 요건충족 항목 합산 (각 항목당 0.1점) 단, NH페이는 0.3점																																						
	카드금융전부동의(카드론이용동의)																																								
	희망한도	당행결제계좌																																							
	디지털청구서	자동납부(RP)																																							
	NH페이																																								
① + ② + ③ = 통합점수																																									
실적인정기준	<div><input type="checkbox"/> 신규발급 실적인정 기준</div> <table><tr><th colspan="2">항 목</th><th colspan="3">실적인정 요건</th></tr><tr><td rowspan="3">신규발급 (A)</td><td>최 초 신 규</td><td colspan="3">주민등록번호(사업자번호)기준으로 신용카드 최초 발급회원 － 체크후 신규, 가족회원의 본인신규, 담배카드 有 기업신규 포함 － 최종 신용카드 탈회 후 7개월 도래 또는 유효기간 만료 4개월 도래 회원 (단, 발급월 포함 12개월 이내 신용카드 발급이력이 없는 회원)</td></tr><tr><td>휴 면 재신규</td><td colspan="3">당해년도 신용카드 발급이력이 없고 (AND), 7개월 이내 이용실적이 1만원 미만인 회원의 유효카드 탈회 후 재신규</td></tr><tr><td>전략상품 특별가점</td><td colspan="3">최초신규 또는 휴면재신규 회원이 지정 전략상품을 발급한 경우</td></tr><tr><td rowspan="3">신규활성</td><td>조기 활성 (B)</td><td colspan="3">(A)이며 발급월 포함 3개월째 말일까지 기준금액 이상 이용한 회원</td></tr><tr><td>연중 활성</td><td colspan="3">(A)이며 (B)에 해당하지 아니한 회원 중 연도 내 기준금액 이상 이용한 회원</td></tr><tr><td>디지털 채널 특별가점</td><td colspan="3">(A)이며 당행 디지털채널(임직원추천, 고객추천, QR 등)을 통해 신규 입회한 개인회원이 조기 또는 연중 활성이 된 경우</td></tr></table>					항 목		실적인정 요건			신규발급 (A)	최 초 신 규	주민등록번호(사업자번호)기준으로 신용카드 최초 발급회원 － 체크후 신규, 가족회원의 본인신규, 담배카드 有 기업신규 포함 － 최종 신용카드 탈회 후 7개월 도래 또는 유효기간 만료 4개월 도래 회원 (단, 발급월 포함 12개월 이내 신용카드 발급이력이 없는 회원)			휴 면 재신규	당해년도 신용카드 발급이력이 없고 (AND), 7개월 이내 이용실적이 1만원 미만인 회원의 유효카드 탈회 후 재신규			전략상품 특별가점	최초신규 또는 휴면재신규 회원이 지정 전략상품을 발급한 경우			신규활성	조기 활성 (B)	(A)이며 발급월 포함 3개월째 말일까지 기준금액 이상 이용한 회원			연중 활성	(A)이며 (B)에 해당하지 아니한 회원 중 연도 내 기준금액 이상 이용한 회원			디지털 채널 특별가점	(A)이며 당행 디지털채널(임직원추천, 고객추천, QR 등)을 통해 신규 입회한 개인회원이 조기 또는 연중 활성이 된 경우							
	항 목		실적인정 요건																																						
	신규발급 (A)	최 초 신 규	주민등록번호(사업자번호)기준으로 신용카드 최초 발급회원 － 체크후 신규, 가족회원의 본인신규, 담배카드 有 기업신규 포함 － 최종 신용카드 탈회 후 7개월 도래 또는 유효기간 만료 4개월 도래 회원 (단, 발급월 포함 12개월 이내 신용카드 발급이력이 없는 회원)																																						
		휴 면 재신규	당해년도 신용카드 발급이력이 없고 (AND), 7개월 이내 이용실적이 1만원 미만인 회원의 유효카드 탈회 후 재신규																																						
		전략상품 특별가점	최초신규 또는 휴면재신규 회원이 지정 전략상품을 발급한 경우																																						
	신규활성	조기 활성 (B)	(A)이며 발급월 포함 3개월째 말일까지 기준금액 이상 이용한 회원																																						
		연중 활성	(A)이며 (B)에 해당하지 아니한 회원 중 연도 내 기준금액 이상 이용한 회원																																						
		디지털 채널 특별가점	(A)이며 당행 디지털채널(임직원추천, 고객추천, QR 등)을 통해 신규 입회한 개인회원이 조기 또는 연중 활성이 된 경우																																						
	<div><input type="checkbox"/> 신규활성 실적인정 기준</div> <table><tr><th>구분</th><th>산정기준</th><th colspan="3">실적인정 기준금액</th></tr><tr><td rowspan="2">개인회원</td><td rowspan="2">주민등록번호</td><td>프리미엄 이하</td><td>5만원</td><td>(신판+현금서</td></tr><tr><td>VIP 이상</td><td>20만원</td><td>비스+카드론)</td></tr><tr><td>법인사업자</td><td>사업자번호</td><td colspan="3">30만원(신판+현금서비스)</td></tr></table>					구분	산정기준	실적인정 기준금액			개인회원	주민등록번호	프리미엄 이하	5만원	(신판+현금서	VIP 이상	20만원	비스+카드론)	법인사업자	사업자번호	30만원(신판+현금서비스)																				
	구분	산정기준	실적인정 기준금액																																						
	개인회원	주민등록번호	프리미엄 이하	5만원	(신판+현금서																																				
			VIP 이상	20만원	비스+카드론)																																				
	법인사업자	사업자번호	30만원(신판+현금서비스)																																						



구분	세부평가기준								
실적인정기준	□ 실적인정 기간 : '24. 1. 1. ~ 12. 31.								
	□ 신규발급 및 활성 평가 환산실적								
	구분 (연회비 이상~미만)				신규발급*	신규활성			
						조기 (3월내)	연중 (3월후)	디지털채널 특별가점	
	개 인	단체공공·제휴			0.5	0.5	0.3	0.2	
		일반	12천원 미만			0.8	0.8		0.4
			12천원~ 23천원	국내/W	0.9	0.9	0.4		
				해외겸용	1.0	1.0	0.5		
			프리미엄	23천원~ 50천원	국내/W	1.1	1.1		0.6
		해외겸용			1.3	1.3	0.7		
		50천원~ 100천원		국내/W	1.5	1.5	0.8		
				해외겸용	1.7	1.7	0.9		
		VIP	100천원~200천원		2.0	2.0	1.0		
			200천원~		3.0	3.0	1.5		
	법 인	코스피, 코스닥		7.5	7.5	4.0	—		
		외감법인		5.0	5.0	2.5	—		
기타 법인		정책/정부·지자체 등	5.0	5.0	2.5	—			
		그 외	2.5	2.5	1.3	—			
기타단체		1.5	1.5	0.8	—				
* 전략상품 특별가점 : 전략상품 발급시 사업량평가 신규발급 추가가점 0.3점									
실적제외대상	□ 신규발급 제외 기준								
	○ 기존카드 탈회 7개월 이내, 유효기간 만료 4개월 이내 재신규된 회원(개인·기업 공통)								
	※ 휴면재신규 회원의 탈회(또는 유효기간 만료)후 재신규 시 실적인정								
	단, 휴면재신규 회원 중 단체공공·제휴, 연회비 12천원 미만 카드 활성조건별 가중치 차등부여 : 조기활성(100%), 연중활성(50%), 미활성(0%)								
	○ 단순 실적거양을 위한 비정상적 추진으로 인정되는 상당한 사유가 있는 경우								
	○ 당년 타사무소 신규발급 건을 탈회 후 재신규 또는 수관한 경우 단, ① 체크 탈회(or수관) 후 신용카드 신규(추가)발급 시 최종 관리점으로 실적인정								
	② 당년 최초신규 일반카드 탈회(or수관)후 연회비 10만원 이상 신규(추가)발급의 경우 최종 관리점으로 실적인정								
	○ 업체구분코드가 51~52(WideBiz구·판매), 56(담배)인 기업회원								
	○ 농협(범농협 계열사 및 관계사 포함)명의 기업회원								

구분	세부평가기준																																									
실적인정기준	<div><input type="checkbox"/> 복합판매 실적인정 기준</div> <div><input type="radio"/> 항목별 실적인정요건 충족 시 실적 인정</div> <table><tr><th>항목(9종)</th><th>실적인정 요건</th><th>점수</th></tr><tr><td>NH페이</td><td>당해 NH페이 App 설치 및 카드를 App에 등록한 회원 * 신용카드와 NH페이 권유직원 정보가 동일한 경우</td><td>0.3</td></tr><tr><td>마케팅 전부동의</td><td>全媒体(sms/전화/이메일/서면/앱푸시) 마케팅 동의한 회원</td><td>0.1</td></tr><tr><td>카드금융 전부동의</td><td>카드론, 현금서비스, 한도상향안내에 모두 동의한 회원</td><td>0.1</td></tr><tr><td>리볼빙 신규약정</td><td>리볼빙 신규약정 등록한 개인회원 (결제비중 100% 포함)</td><td>0.1</td></tr><tr><td>희망한도</td><td>희망한도 3천만원 이상 등록한 개인회원</td><td>0.1</td></tr><tr><td>당행결제 계좌</td><td>당행(농축협 제외) 계좌를 결제계좌로 등록한 회원</td><td>0.1</td></tr><tr><td>디지털 청구서</td><td>우편방식(복합포함)을 제외한 디지털채널을 통한 청구서</td><td>0.1</td></tr><tr><td>자동납부 (RP)</td><td>RP(아파트관리비,4대보험,임대료,교육비,도시가스) 신청 회원</td><td>0.1</td></tr></table> <div><input type="checkbox"/> 신규발급회원 최종 환산실적 산출 방법</div> <div><input type="radio"/> 최종 실적환산은 아래 산식에 의하되, 정상실적의 최소 10% 인정</div> <div><div>평가가중치(기준 환산실적) × MAX(모집채널×휴면재신규×한도×본인미수령, 10%)</div></div> <div><input type="checkbox"/> 모집채널별 신규회원 실적인정 비율</div> <table><tr><th rowspan="2">구분</th><th colspan="4">임직원</th></tr><tr><th>영업점</th><th>디지털채널</th><th>후선부서</th><th>RM협약</th></tr><tr><td>인정비율</td><td>100%</td><td>100%</td><td>20%</td><td>50%</td></tr></table>	항목(9종)	실적인정 요건	점수	NH페이	당해 NH페이 App 설치 및 카드를 App에 등록한 회원 * 신용카드와 NH페이 권유직원 정보가 동일한 경우	0.3	마케팅 전부동의	全媒体(sms/전화/이메일/서면/앱푸시) 마케팅 동의한 회원	0.1	카드금융 전부동의	카드론, 현금서비스, 한도상향안내에 모두 동의한 회원	0.1	리볼빙 신규약정	리볼빙 신규약정 등록한 개인회원 (결제비중 100% 포함)	0.1	희망한도	희망한도 3천만원 이상 등록한 개인회원	0.1	당행결제 계좌	당행(농축협 제외) 계좌를 결제계좌로 등록한 회원	0.1	디지털 청구서	우편방식(복합포함)을 제외한 디지털채널을 통한 청구서	0.1	자동납부 (RP)	RP(아파트관리비,4대보험,임대료,교육비,도시가스) 신청 회원	0.1	구분	임직원				영업점	디지털채널	후선부서	RM협약	인정비율	100%	100%	20%	50%
	항목(9종)	실적인정 요건	점수																																							
	NH페이	당해 NH페이 App 설치 및 카드를 App에 등록한 회원 * 신용카드와 NH페이 권유직원 정보가 동일한 경우	0.3																																							
	마케팅 전부동의	全媒体(sms/전화/이메일/서면/앱푸시) 마케팅 동의한 회원	0.1																																							
	카드금융 전부동의	카드론, 현금서비스, 한도상향안내에 모두 동의한 회원	0.1																																							
	리볼빙 신규약정	리볼빙 신규약정 등록한 개인회원 (결제비중 100% 포함)	0.1																																							
	희망한도	희망한도 3천만원 이상 등록한 개인회원	0.1																																							
	당행결제 계좌	당행(농축협 제외) 계좌를 결제계좌로 등록한 회원	0.1																																							
	디지털 청구서	우편방식(복합포함)을 제외한 디지털채널을 통한 청구서	0.1																																							
	자동납부 (RP)	RP(아파트관리비,4대보험,임대료,교육비,도시가스) 신청 회원	0.1																																							
구분	임직원																																									
	영업점	디지털채널	후선부서	RM협약																																						
인정비율	100%	100%	20%	50%																																						
불완전판매방지	<div><input type="checkbox"/> 정도영업 평가</div> <div><input type="radio"/> 비정상추진 관련 연중 상시 모니터링 및 유관부서 협조 하에 수상직원 실사 예정</div> <div>※ 각 세부내용은 '24년 신용카드 사업량평가 평가기준 준용</div>																																									
담당자	<input type="checkbox"/> 카드회원추진부 과장 조영재(02-6474-8603)																																									

□ 평가항목 : 디지털금융(평가배점 1,500점)

구분	세부평가기준		
실적산출대상	구분	개인디지털금융	기업디지털금융
	산출대상	스마트뱅킹	핀뱅킹 (HOST)
		NH올원뱅크	가상계좌
		NH손하나로 인증	하나로브랜치
		NH마이데이터	금결원CMS
		오픈뱅킹	하나로sERP
		NH멤버스	NH기업스마트뱅킹
평점산출방식	<input type="checkbox"/> 개인디지털금융		
	구분	산출기준	
	스마트뱅킹	▪ 신규가입 + 로그인	
	NH올원뱅크		
	NH손하나로 인증	▪ 신규가입 + 계좌등록	
	NH마이데이터	▪ 자산연결	
	오픈뱅킹	▪ 오픈뱅킹 등록 (타행계좌, 카드, 핀테크 선불 계정)	
	NH멤버스	▪ 신규가입 + 로그인 + 마케팅동의* ※ 마케팅동의 : 수집 · 이용 · 제공 + 채널수단 (채널수단 : TM, DM, SMS, e-mail, push)	
	<input type="checkbox"/> 기업디지털금융		
	구분	산출기준	
	핀뱅킹 (HOST)	▪ 신규계약 + 거래실적 발생 ※ 사업자번호 기준 신규계약에 한함 ※ 단, 핀뱅킹은 기준수수료 이상 계약건만 실적 인정	
	가상계좌		
	하나로브랜치	▪ 구축승인+이용신청서+신규등록	
	금결원CMS	▪ 업적평가 기준수수료 이상 신규계약 +집금계좌 정상입금 누적 건 30건 이상	
	하나로sERP	▪ 신규가입+프로그램설치+정상이용실적(금융이체 3회이상) ※ 금융이체: 즉시이체(건별1회), 대량/급여(파일당1회) ※ 매월 로그인이력 없을시 실적제외	
	NH기업스마트뱅킹	▪ 신규가입 + 로그인	

구분	세부평가기준																																							
실적인정기준	<input type="checkbox"/> 실적인정기간: ‘24. 1. 1. ~ 12. 31.																																							
	<input type="checkbox"/> 개인디지털금융																																							
	<table><tr><th>구분</th><th>득점기준</th><th>구분</th><th>득점기준</th></tr><tr><td>스마트뱅킹</td><td>1.5점</td><td>NH마이데이터</td><td>0.7점</td></tr><tr><td>NH올원뱅크</td><td>3.0점</td><td>오픈뱅킹</td><td>1.0점</td></tr><tr><td>NH손하나로인증</td><td>0.5점</td><td>NH멤버스</td><td>1.0점</td></tr></table>	구분	득점기준	구분	득점기준	스마트뱅킹	1.5점	NH마이데이터	0.7점	NH올원뱅크	3.0점	오픈뱅킹	1.0점	NH손하나로인증	0.5점	NH멤버스	1.0점																							
	구분	득점기준	구분	득점기준																																				
	스마트뱅킹	1.5점	NH마이데이터	0.7점																																				
	NH올원뱅크	3.0점	오픈뱅킹	1.0점																																				
	NH손하나로인증	0.5점	NH멤버스	1.0점																																				
	※ 디지털금융 평가에서 오픈뱅킹은 최대 300점, NH멤버스는 최대 200점까지 득점 가능(130% 초과득점 적용 제외)																																							
	<input type="checkbox"/> 기업디지털금융																																							
	<table><tr><th>구분</th><th colspan="3">득점기준</th></tr><tr><td rowspan="3">핀뱅킹 (HOST)</td><td>연간 누적건수</td><td>핀뱅킹</td><td>가상계좌</td></tr><tr><td>1건 이상~200건 미만</td><td>10점</td><td>-</td></tr><tr><td>200건 이상~300건 미만</td><td>20점</td><td>20점</td></tr><tr><td rowspan="3">가상계좌</td><td>300건 이상~500건 미만</td><td>30점</td><td>30점</td></tr><tr><td>500건 이상~2,000건 미만</td><td>40점</td><td>40점</td></tr><tr><td>2,000건 이상</td><td>50점</td><td>50점</td></tr><tr><td>하나로브랜치</td><td colspan="3">50점(최대 500점까지 득점 가능)</td></tr><tr><td>금결원CMS</td><td colspan="3">20점</td></tr><tr><td>하나로sERP</td><td colspan="3">5점</td></tr><tr><td>NH기업스마트뱅킹</td><td colspan="3">3점</td></tr></table>	구분	득점기준			핀뱅킹 (HOST)	연간 누적건수	핀뱅킹	가상계좌	1건 이상~200건 미만	10점	-	200건 이상~300건 미만	20점	20점	가상계좌	300건 이상~500건 미만	30점	30점	500건 이상~2,000건 미만	40점	40점	2,000건 이상	50점	50점	하나로브랜치	50점(최대 500점까지 득점 가능)			금결원CMS	20점			하나로sERP	5점			NH기업스마트뱅킹	3점	
구분	득점기준																																							
핀뱅킹 (HOST)	연간 누적건수	핀뱅킹	가상계좌																																					
	1건 이상~200건 미만	10점	-																																					
	200건 이상~300건 미만	20점	20점																																					
가상계좌	300건 이상~500건 미만	30점	30점																																					
	500건 이상~2,000건 미만	40점	40점																																					
	2,000건 이상	50점	50점																																					
하나로브랜치	50점(최대 500점까지 득점 가능)																																							
금결원CMS	20점																																							
하나로sERP	5점																																							
NH기업스마트뱅킹	3점																																							
실적제외대상	<input type="checkbox"/> 농협은행 임직원 실적																																							
	<input type="checkbox"/> 개인디지털금융: 해지 후 1년 이내 재신규 고객은 신규실적 미인정 (단, 스마트뱅킹의 경우 최근 1년간 로그인 실적이 없는 고객의 해지 후 재신규는 신규실적 인정 / NH멤버스는 탈퇴 및 탈퇴 후 재가입 실적 미인정 )																																							
	<input type="checkbox"/> 기업디지털금융: 수수료 면제·무실적 고객, 비정상 추진(해지 후 신규포함) (단, NH기업스마트뱅킹의 경우 최근 1년간 로그인 실적이 없는 고객의 해지 후 재신규는 신규실적 인정 )																																							
담당자	<input type="checkbox"/> 올원뱅크, 스마트뱅킹, NH손하나로 인증 : 개인디지털플랫폼부 과장 이해연(02-2289-0807)																																							
	<input type="checkbox"/> NH마이데이터: 데이터사업부 과장보 이성문(02-2080-2525)																																							
	<input type="checkbox"/> 핀뱅킹: 기업디지털플랫폼부 차장 박두열(02-2080-3524)																																							
	<input type="checkbox"/> 가상계좌: 기업디지털플랫폼부 과장보 노시은(02-2080-3548)																																							
	<input type="checkbox"/> 하나로브랜치: 기업디지털플랫폼부 과장 김선중 (02-2080-3513)																																							
	<input type="checkbox"/> 하나로sERP : 기업디지털플랫폼부 과장보 전가혜(02-2080-3515)																																							
	<input type="checkbox"/> 금결원CMS: 기업디지털플랫폼부 차장 박두열(02-2080-3524)																																							
	<input type="checkbox"/> NH기업스마트뱅킹: 기업디지털플랫폼부 과장보 기효은(02-2080-8784)																																							
	<input type="checkbox"/> NH멤버스 : NH멤버스사업부 과장 윤상현(02-2015-9332)																																							

□ 평가항목 : 방카슈랑스 (평가배점 1,000점)

구분	세부평가기준		
실적산출대상	<input type="checkbox"/> 평가기간 : ‘24.01.01. ~ ‘24.12.31. <input type="checkbox"/> 대상계약 : 평가기간 신규계약 방카수수료		
	평가대상	영업점 방카매니저	
	평가단위	개인평가	
	실적산출대상	실적인정기간 신규계약의 방카수수료 (동 계약의 계속수수료 포함)	
평점산출방식	<input type="checkbox"/> 월납계약 : 1만원당 0.8점 <input type="checkbox"/> 월납 이외 계약 : 1만원당 0.3점		
실적인정기준	<input type="checkbox"/> 평가대상 : 개인고객(개인사업자포함) 및 법인고객 <input type="checkbox"/> 평가기간 : ‘24.01.01. ~ ‘24.12. 31. <input type="checkbox"/> 실적인정 : 매월 말일 정상계약 기준 (12월의 경우 익년 1월 평가마감 이후 12월말 실적 기준) <input type="checkbox"/> 실적인정비율		
	구 분	개인고객	법인고객
	인정비율	추진실적의 100%	추진실적의 30%
	득점한도	평가배점의 100%	평가배점의 30%
	건당 득점한도	계좌(건)당 200점	계좌(건)당 200점
실적제외대상	<input type="checkbox"/> 업적평가상 비이자이익 실적 차감대상 - 청약철회 - 환수수료 ① 수수료 일시수취상품 ② 품질보증·민원해지 계약 <input type="checkbox"/> 임직원 실적		
불완전판매방지	<input type="checkbox"/> 방카슈랑스 불완전판매 방지 - 평가방법 : 방카 부실모집심의회 불완전판매 심의 확정 시 - 대상 : 평가기간 내 불완전판매 확정 2회 이상 인원 - 조치 : 방카 시상 및 표창 제외		
담당자	<input type="checkbox"/> WM사업부 차장 박정식(02-2080-3596)		

□ 평가항목 : 외환 (평가배점 1,000점)

구분	세부 평가 기준		
실적산출대상	□ 무역외거래		
	과 목	해당 거래	
	현찰환전	현찰외국통화매입·매도, 환율예약환전	
	당발송금	당발송금금액	*송금방식수입 제외
	타발송금	타발송금금액	*송금방식수출 제외
	신규유치	거래외국환은행 지정 등록, NH-ONE 송금 등록, NH웨스턴유니온 자동송금 등록(비대면 포함), 해외송금 자동이체 등록	
	외화예금	기중평잔	
	□ 무역거래		
	과 목	해당 거래	
	수입·수출·내국신용장	L/C개설금액(SIGHT·USANCE), 수입 D/A·D/P결제금액	
		수출OA매입, 환어음매입금액(SIGHT·USANCE),	
		수출 D/A·D/P어음매입금액	
		LOCAL 개설·매입금액	
	무역대금송금	송금방식수입·수출	
	외화지급보증	외화지급보증	*RG 발행 제외
	신규한도약정	한도과목코드(1000/ 2001/ 2002/ 2003/ 2006/ 2008/ 2009/ 3001/ 3002/ 3003/ 3004) *RG 발행을 위한 기타외화지급보증 약정 및 (해외)금융기관 요청 대내외화표시지급보증서 제외	
	외화대출	기중평잔	
	□ 파생상품		
과 목	해당 거래		
선물환	거래이익		
통화옵션·스왑			
평점산출방식	□ 무역외거래		
	과 목	득점 기준	
	현찰환전	개인 1,000미불당 1.0점	
	당발송금	*현찰환전 비대면 거래 시 1,000미불당 1.5점 득점	
	외화예금	법인 10,000미불당 1.0점	
	타발송금	개인 1,000미불당 0.4점	
		법인 10,000미불당 0.4점	
	신규유치	건당 5점	거래외국환은행 지정 : 등록 후, 송금 누계 1,000미불 이상 시 인정
			그 외 : 등록 후, 최초 송금 거래 시 인정

구분	세부평가기준				
평점산출방식	<input type="checkbox"/> 무역거래				
	과 목		득점 기준		
	수입·수출·내국신용장		10,000미불당 1.0점		
	무역대금송금				
	외화지급보증				
	신규한도약정		건당 100점 *전년도 동일 한도과목코드 내역 없고, 해당 과목 최초 거래 시		
외화대출		10,000미불당 2.0점			
<input type="checkbox"/> 파생상품 : 거래이익 100만원당 3점					
실적인정기준	<input type="checkbox"/> 실적인정기간 : ‘24. 1. 1. 이후 신규 추진분				
	○ 외화예금·대출은 신규 개설일로부터 1년까지 인정				
	○ ‘23.1.1.~12.31. 기간 중 신규 추진한 외화예금·대출은 득점기준 × {(작년신규월-1)/12} × 20%를 적용				
	※단, 득점 한도의 20%(외화예금 80점, 외화대출 40점) 이내				
	<input type="checkbox"/> 득점 한도 : 각 과목별 400점				
	○ (예외) 타발송금 및 외화대출 : 200점, 선물환 : 100점				
	<input type="checkbox"/> 동일인 또는 동일업체당 득점 한도				
	구 분	과 목		득점 한도	해당 물량
	무역외	현찰환전/ 당발송금/ 외화예금	개인	200점	약 20만불
			법인	80점	약 80만불
		타발송금	개인	50점	약 13만불
			법인	20점	약 50만불
무역	수입/수출/내국신용장/ 외화지급보증		60점	약 60만불	
	무역대금송금		80점	약 80만불	
	외화대출		200점	약 100만불	
파생	선물환/통화옵션/스왑		100점	-	
실적제외대상	<input type="checkbox"/> 농협은행 임직원 실적				
	<input type="checkbox"/> 퇴결·정정·취소 거래				
담당자	<input type="checkbox"/> 무역외·무역 : 외환사업부 과장보 노민지 (02-2080-7014)				
	<input type="checkbox"/> 파생상품 : FX파생사업부 차장 성혜미 (02-2080-8442)				

□ 평가항목 : 수익증권(평가배점 1,300점)-WM Care 펀드 300점 포함

구분	세부평가기준																					
실적산출대상	<div><input type="checkbox"/> 평가대상 : 영업점 펀드판매자격 보유자 개인</div> <div><input type="checkbox"/> 평가기간 : '24. 1. 1.(예약신규) ~ 12. 31.(매입완료)</div> <div><input type="checkbox"/> 대상고객 : 개인고객(개인사업자 포함) 및 법인고객</div> <div><input type="checkbox"/> 대상계좌 : 평가기간 중 대면 신규 개설한 펀드 계좌</div> <div><input type="checkbox"/> 평가실적 : 대상계좌의 평가기간내 펀드수수료(선취수수료+판매보수)</div>																					
총점산출방식	<div><input type="checkbox"/> 기본득점 + 추가득점</div> <div><input type="radio"/> 기본득점<ul style="list-style-type: none"><li>- 선취수수료 + (판매보수×가중치130%) : 1만원당 1.0점</li><li>- 일임형ISA수수료 : 1만원당 1.0점</li></ul></div> <div><input type="radio"/> 추가득점 (WM Care 펀드)<ul style="list-style-type: none"><li>- 선취수수료 + (판매보수×가중치130%) : 1만원당 0.2점</li></ul></div> <div>WM Care 펀드 : 당행 판매중인 펀드 중 사후관리가 필요한 펀드 [WM Care 펀드 포함여부] ★ 그 외는 모두 포함, 고난도 펀드 제외<table><tr><td>MMF</td><td>X</td><td>인덱스</td><td>○</td><td>레버리지(1배,1.5배,2배)</td><td>X</td></tr><tr><td>ELF/DLF</td><td>X</td><td>리버스인덱스</td><td>○</td><td>인버스레버리지(2배)</td><td>X</td></tr><tr><td>사모</td><td>X</td><td>인버스</td><td>○</td><td>국내채권형</td><td>X</td></tr></table></div> <div>※ 외화펀드수수료도 저축유형에 따라 분류되어 기본득점에 포함.</div>	MMF	X	인덱스	○	레버리지(1배,1.5배,2배)	X	ELF/DLF	X	리버스인덱스	○	인버스레버리지(2배)	X	사모	X	인버스	○	국내채권형	X			
MMF	X	인덱스	○	레버리지(1배,1.5배,2배)	X																	
ELF/DLF	X	리버스인덱스	○	인버스레버리지(2배)	X																	
사모	X	인버스	○	국내채권형	X																	
실적인정기준	<table><tr><td>배점</td><td colspan="2">1,300점 / 배점의 최대 130%인 1,690점까지 득점가능</td></tr><tr><td>대상</td><td>모든 펀드 (일임형ISA 포함)</td><td>WM Care펀드</td></tr><tr><td>득점기준</td><td>가중치 적용한 수수료 1만원당 1.0점</td><td>가중치 적용한 수수료 1만원당 0.2점</td></tr><tr><td>계좌당 득점한도</td><td>300점</td><td>60점</td></tr><tr><td>실적인정비율</td><td colspan="2">■ 개인 : 추진실적 100% 인정 ■ 법인 : 추진실적 30% 인정 ※ 복권당첨금 지급단말기 추진 실적 제한인정 ☞ (개인) 40% (법인) 30%</td></tr><tr><td>예시1</td><td colspan="2">개인고객 WM Care 펀드종류 계좌 1개의 실적이 가중치 포함 400만원일 경우, 360점 득점</td></tr><tr><td>예시2</td><td colspan="2">법인고객 非WM Care 펀드종류 계좌 1개 실적이 가중치 포함 400만원일 경우, 120점 득점</td></tr></table>	배점	1,300점 / 배점의 최대 130%인 1,690점까지 득점가능		대상	모든 펀드 (일임형ISA 포함)	WM Care펀드	득점기준	가중치 적용한 수수료 1만원당 1.0점	가중치 적용한 수수료 1만원당 0.2점	계좌당 득점한도	300점	60점	실적인정비율	■ 개인 : 추진실적 100% 인정 ■ 법인 : 추진실적 30% 인정 ※ 복권당첨금 지급단말기 추진 실적 제한인정 ☞ (개인) 40% (법인) 30%		예시1	개인고객 WM Care 펀드종류 계좌 1개의 실적이 가중치 포함 400만원일 경우, 360점 득점		예시2	법인고객 非WM Care 펀드종류 계좌 1개 실적이 가중치 포함 400만원일 경우, 120점 득점	
배점	1,300점 / 배점의 최대 130%인 1,690점까지 득점가능																					
대상	모든 펀드 (일임형ISA 포함)	WM Care펀드																				
득점기준	가중치 적용한 수수료 1만원당 1.0점	가중치 적용한 수수료 1만원당 0.2점																				
계좌당 득점한도	300점	60점																				
실적인정비율	■ 개인 : 추진실적 100% 인정 ■ 법인 : 추진실적 30% 인정 ※ 복권당첨금 지급단말기 추진 실적 제한인정 ☞ (개인) 40% (법인) 30%																					
예시1	개인고객 WM Care 펀드종류 계좌 1개의 실적이 가중치 포함 400만원일 경우, 360점 득점																					
예시2	법인고객 非WM Care 펀드종류 계좌 1개 실적이 가중치 포함 400만원일 경우, 120점 득점																					
실적제외대상	<div><input type="checkbox"/> 농협은행 임직원(계약직포함) 실적</div> <div><input type="checkbox"/> 조합 및 금고 실적, 내부 실적</div>																					
불완전판매	<div><input type="checkbox"/> 불완전판매 확정 직원 시상 제외</div> <div>: 판매직원의 귀책사유로 인한 불완전판매로 금융감독원의 분쟁조정 위원회 또는 판결을 통해 불완전판매가 확정된 경우, 시상 및 표창 제외</div> <div><input type="checkbox"/> 비정상적 권유등록 행위 점검 : 총괄부서 방안 적용</div>																					
담당자	<div><input type="checkbox"/> WM사업부 과장보 이예진 (02-2080-3587)</div>																					



□ 평가항목 : 신탁 (평가배점 1,000점)

구분	세부평가기준			
실적산출대상	□ 신규 기간 : '24.1.1. ~ 12.31.			
	□ 금전신탁			
	산출대상	과목코드	운용구분 코드	신탁종별 코드
	ELT	32	6~7, 11~12	22
	ETF신탁		5	21
	맞춤형, MMT 등		1~4, 8~10, 13~15	23, 24, 32, 41, 42
	신탁형ISA	97	-	-
	□ 재산신탁 : '24년 신규 추진 계약(단, 백지신탁 제외)			
평점산출방식	□ 신탁보수 1만원당 1점 - 단, 재산신탁은 신규 계약 1건당 200점			
실적인정기준	□ 평가대상고객 : 개인고객(개인사업자 포함) 및 법인고객 □ 제한사항 : 계좌당 득점한도 200점 - 단, 맞춤형, MMT 등은 총 합산 득점한도 500점			
실적제외대상	□ 금고 실적, 임직원 실적 - 금고회계코드가 000이 아닌 것 - 제외 고객구분코드 : 5121, 5123, 5125, 5131, 5211 □ 당행 內 계좌이전 실적(신탁형ISA↔일임형ISA)			
불완전판매	□ 불완전판매 확정 직원 시상 제외 - 판매직원의 귀책사유로 인한 불완전판매로 금융감독원의 분쟁 조정위원회 또는 판결을 통해 불완전판매가 확정된 경우 - 既 수상자일 경우 시상금 환수 조치 및 표창 박탈 가능함			
담당자	□ 신탁부 과장 김민정 (02-2080-3631)			

□ 평가항목 : 주택도시기금 (평가배점 1,000점)

구분	세부평가기준		
실적산출대상	<input type="checkbox"/> 주택도시기금 상품 - 주택청약종합저축, 주택도시기금대출		
평점산출방식	산출대상		득점기준
	주택청약종합저축		1좌당 2점
	주택도시기금대출		1좌당 10점
	※ 금액, 평잔 상관없이 신규좌수로 평가		
실적인정기준	<input type="checkbox"/> 당해연도(2024.1.1. ~ 2024.12.31.) 신규 계좌		
	산출대상		산출기준
	주택청약종합저축		신규좌수
	주택도시기금대출		신규좌수 <sup>주)</sup>
	주) 아래 은행재원 상품도 실적에 포함		
	상품명	사업코드	용도코드
	버팀목전세자금대출(이차보전)	00989,00990, 01013,01015	전체
	내집마련디딤돌대출(이차보전)	00963,00964	전체
	내집마련디딤돌대출(공사심사)	00966	02624,02625
	내집마련디딤돌대출(은행심사)	00968	01748,01749, 01754,01755
실적제외대상	<input type="checkbox"/> 주택청약종합저축은 평가기준일 현재 유효계좌만 인정 - 당해연도 신규계좌 당해연도 해지 시 실적 미인정 <input type="checkbox"/> 농협은행 임직원 실적		
담당자	<input type="checkbox"/> 개인고객부 과장 이진영 (02-2014-1589)		

□ 평가항목 : 퇴직연금 (평가배점 1,000점)

구분	세부평가기준	
실적산출대상	산출대상	비 고
	기업퇴직연금	권유직원 기준 (공동추진계좌의 경우, 가입자별 추진권유직원 기준)
	개인퇴직연금	
평점산출방식	산출대상	득점기준
	기업퇴직연금	평잔 1백만원당 10점
	개인퇴직연금	평잔 1백만원당 10점
실적인정기준	□ 평가대상고객 : 개인고객(개인사업자 포함) 및 법인고객	
	□ 실적인정비율	
	구분	기업퇴직연금      개인퇴직연금
	인정비율	추진실적의 100%      추진실적의 100%
	득점한도	평가배점의 100%      평가배점의 100%
	건당 득점한도	계좌(건)당 500점      계좌(건)당 200점
	※ 공동추진계좌의 경우 실적인정비율의 50% 적용	
	□ 평가실적인정기간 : 계좌 신규 개설일로부터 1년까지	
	구 분	실적인정기준
	기업퇴직연금	‘24. 1. 1. 이후 신규 추진분
	개인퇴직연금	‘24. 1. 1. 이후 신규 추진분
실적제외대상	□ 바터계좌	
	□ 농협은행 임직원 실적 및 비정상적 추진으로 인정되는 경우	
담당자	□ 퇴직연금부 과장 전지훈 (02-2080-2634)	

□ 평가항목 : 노란우산 (평가배점 300점)

구분	세부평가기준						
실적산출대상	<p>□ 평가기간 신규 추진분</p> <p>○ 가입대상 : 소기업·소상공인의 대표자(개인사업자, 법인의 대표자) 무등록 소상공인</p> <p>※ 실적차감 : '23년 12월 신규계약 中 철회, 취소, 거절 건 [ 계약상태코드 : 철회(60), 취소(50), 거절(51)]</p>						
평점산출방식	<table border="1"> <tr> <th>산출대상</th><th>득점기준</th></tr> <tr> <td>노란우산 수수료</td><td>수수료 1만원당 1점</td></tr> <tr> <td>노란우산 신규 좌수</td><td>1좌당 4점</td></tr> </table> <p>※ 신규 1좌 추진 시 수수료 및 신규 좌수 점수 모두 득점 가능</p> <p>※ 노란우산 수수료는 초회납입금의 30%(상한 126,000원)</p> <p>※ 월 42만원 이상 납입 시 수수료 최대 126,000원 (월 5만원 ~ 100만원까지 1만원 단위로 납입가능)</p>	산출대상	득점기준	노란우산 수수료	수수료 1만원당 1점	노란우산 신규 좌수	1좌당 4점
산출대상	득점기준						
노란우산 수수료	수수료 1만원당 1점						
노란우산 신규 좌수	1좌당 4점						
실적인정기준	<p>□ 노란우산 수수료를 정상 수취하는 계약은 실적 인정</p> <p>※ 실적 인정 계약상태코드 : 정상(00), 연체(01), 해지(30),공제지급소멸(70), 무효(52), 철회/지급신청(98)</p> <p>※ 실적 미인정 계약상태코드 : 철회(60), 취소(50), 거절(51)</p> <p>□ 평가실적은 권유직원 기준으로 평가</p> <p>□ 실적인정기간 : '24.1.1. ~ 12.31.</p>						
실적제외대상	<p>□ 평가기준일 청약철회, 계약취소, 가입거절 (취급수수료가 지급되지 않는 계약내역은 실적 미인정)</p>						
담당자	<p>□ 중소기업고객부 과장보 신지수 (02-2080-7686)</p>						