

CAHIER DES CHARGES OFFICIEL

Fonctionnalité : Demande BTP avec Devis PDF et Délai (Modèle type inDrive)

1. Présentation générale

La plateforme est une application de mise en relation entre clients et artisans du BTP. Elle agit comme intermédiaire neutre, sans intervenir dans la négociation, l'exécution ou la facturation des travaux. Cette fonctionnalité permet aux clients de publier des demandes libres et aux artisans d'y répondre par devis PDF dans un délai limité.

2. Objectifs

- Faciliter la publication de besoins BTP
- Professionnaliser les réponses via devis PDF
- Introduire un mécanisme de temps limité
- Forcer l'amélioration des demandes sans réponse

3. Périmètre

Fonctionnalités incluses : création de demandes, gestion des délais, réception de devis PDF, sélection finale.

Fonctionnalités exclues : paiement en ligne, contrat, suivi de chantier, intervention financière.

4. Acteurs

- Client : publie les demandes et choisit un artisan
- Artisan : répond par devis PDF
- Système : gère délais et règles
- Administrateur : supervision

5. Fonctionnalités côté Client

Le client crée une demande avec un titre et une description détaillée. La description doit inclure la localisation, la surface, le budget estimatif et les contraintes. Il consulte les devis reçus, télécharge les PDF, et sélectionne un artisan.

En cas d'absence de devis à l'expiration du délai, la demande passe au statut expiré et le client doit obligatoirement modifier la description avant de relancer.

6. Fonctionnalités côté Artisan

L'artisan consulte les demandes ouvertes et peut répondre à une demande en envoyant un devis au format PDF. Un seul devis est autorisé par demande et il ne peut pas être modifié après envoi.

7. Règles métier

- La plateforme ne fixe aucun prix
- Le devis PDF fait foi
- Une demande a un délai obligatoire
- Une demande assignée est verrouillée

8. Cycle de vie d'une demande

Créée → Ouverte → Expirée (si aucun devis) → Modification obligatoire → Ouverte → Assignée

9. Notifications

Clients : nouveau devis, délai proche, demande expirée, devis accepté.

Artisans : nouvelle demande, devis accepté ou refusé.

10. Sécurité et conformité

Vérification du format PDF, limitation de taille, stockage sécurisé, traçabilité des actions et respect de la confidentialité.

11. Contraintes techniques

Backend Laravel, base de données relationnelle, stockage local ou cloud, scheduler pour la gestion des expirations.

12. Conclusion

Cette fonctionnalité renforce la crédibilité de la plateforme, simplifie l'expérience client, professionnalise les artisans et respecte le rôle d'intermédiaire neutre.