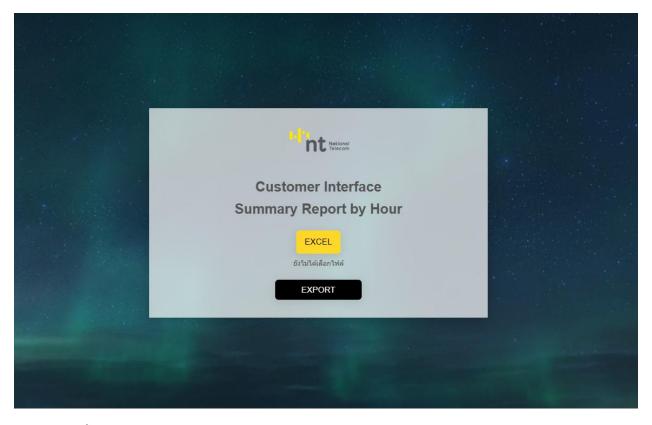
คู่มือการใช้งานโปรแกรม Customer Interface Summary Report by Hour



โปรแกรมนี้เป็นเว็บแอปพลิเคชันที่ช่วยในการสร้างรายงานสรุปปริมาณการใช้งาน Customer Interface จาก ข้อมูล Node ID และ Interface ID ที่ระบุในไฟล์ Excel โดยจะดึงข้อมูลจาก API ภายนอก ประมวลผล และสร้าง รายงานในรูปแบบ CSV และ PDF

1. ภาพรวมโปรแกรม

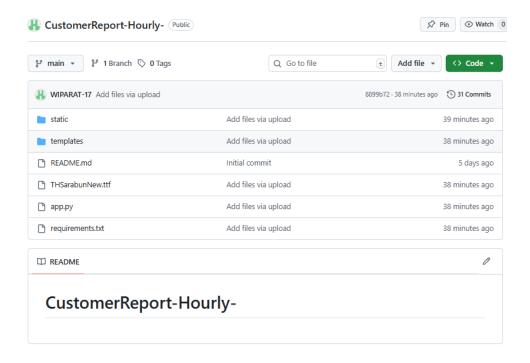
โปรแกรมนี้ทำงานแบบ Client-Server โดยมี:

- Backend (app.py): จัดการการอัปโหลดไฟล์ Excel, เรียกใช้ API เพื่อดึงข้อมูลสถานะวงจร, ประมวลผล ข้อมูล (รวมถึงการเติมข้อมูลให้ครบ 24 ชั่วโมง, คำนวณค่าเฉลี่ย), สร้างไฟล์รายงาน (CSV และ PDF) และจัดการสถานะการทำงาน รวมถึงการดาวน์โหลดไฟล์
- Frontend (index.html): หน้าเว็บสำหรับผู้ใช้ในการเลือกไฟล์ Excel, เริ่มต้นการสร้างรายงาน, แสดง ความคืบหน้าและ Log การทำงานแบบเรียลไทม์, ปุ่มยกเลิก และปุ่มดาวน์โหลดรายงาน

2. สิ่งที่ต้องมี

ดาวน์โหลดไฟล์ที่จำเป็นต่อการใช้งานได้ที่

https://github.com/WIPARAT-17/CustomerReport-Hourly-.git



- ไฟล์ Excel ต้องมีไฟล์ Excel (.xlsx หรือ .xls) ที่มีข้อมูลในการใช้งาน
- app.py ไฟล์หลักของโปรเจกต์ (โค้ดภาษา Python)
- ฟอนต์ TH Sarabun New (.ttf) โปรแกรมแบ็กเอนด์ (app.py) มีการตั้งค่าสำหรับการใช้งานฟอนต์ THSarabunNew.ttf เพื่อแสดงภาษาไทยในไฟล์ PDF หากไม่มีไฟล์ฟอนต์นี้อยู่ในไดเรกทอรีเดียวกับ สคริปต์ อาจเกิดข้อผิดพลาดในการสร้าง PDF หรือฟอนต์ไม่แสดงผลอย่างถูกต้อง
- ไฟล์ requirements.txt ไฟล์ที่ระบุไลบรารีหรือแพ็กเกจที่โปรเจกต์นี้ต้องใช้
- static โฟลเดอร์เก็บรูปโลโก้และวิดีโอพื้นหลัง
- templates โฟลเดอร์สำหรับไฟล์เทมเพลต (ไฟล์ HTML)

3. ขั้นตอนการใช้งาน

1. เปิดหน้าเว็บโปรแกรม

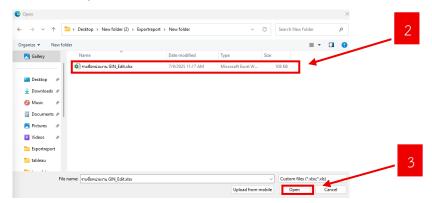
เข้าถึงหน้าเว็บของโปรแกรมผ่าน index.html โดยต้อง**กดรันไฟล์ Python ก่อนใช้งาน**ทุกครั้ง คุณจะเห็นหัวข้อ "Costumer Interface Summary Report by Hour" และปุ่ม "เลือกไฟล์ Excel" โดย URLที่ใช้ได้ " http://192.168.10.52:5050/ " " http://127.0.0.1:5050/"

2. เลือกไฟล์ Excel



- คลิกที่ปุ่ม "เลือกไฟล์ Excel"
- หน้าต่างเลือกไฟล์จะปรากฏขึ้น ให้คุณเลือกไฟล์ Excel ที่ต้องการประมวลผล

- หลังจากเลือกไฟล์แล้ว ชื่อไฟล์จะปรากฏอยู่ใต้ปุ่ม "เลือกไฟล์ Excel" เช่น "your_file_name.xlsx" และปุ่ม "Export File" จะสามารถกดได้



3. เริ่มต้นการ Export รายงาน

- คลิกที่ปุ่ม "Export File"



- สถานะการประมวลผลจะเริ่มแสดงขึ้น โดยมี:

Status Message: แสดงข้อความสถานะปัจจุบัน เช่น "กำลังอัปโหลดและเริ่มประมวลผล..."

Progress Bar: แถบความคืบหน้าการประมวลผล

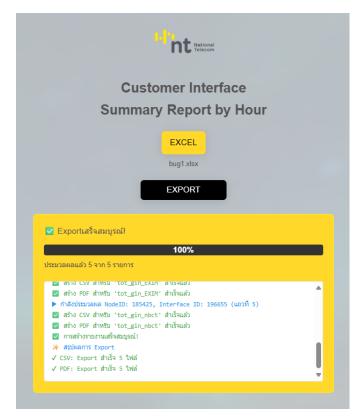
Progress Text: ข้อความแสดงความคืบหน้าเป็นตัวเลข เช่น "กำลังประมวลผลรายการที่ X จาก Y รายการ (Z%)"

Log Area: แสดง Log การทำงานแบบเรียลไทม์ ซึ่งจะแสดงข้อมูลต่างๆ เช่น การดึงข้อมูล สำเร็จ/ล้มเหลว



4. ดาวน์โหลดรายงาน

- เมื่อการประมวลผลเสร็จสิ้น โปรแกรมจะดาวน์โหลดไฟล์ zip อัตโนมัติเข้าไปอยู่ในโฟลเดอร์ ดาวน์โหลด
- ส่วน "สรุปผลการExport" จะแสดงรายการแต่ละ Node ID/Interface ID ที่ถูกประมวลผลไป แล้ว พร้อมสถานะว่าสำเร็จหรือล้มเหลว



5. ข้อมูลที่ใช้ในไฟล์ Excel

ไฟล์ Excel ที่ใช้อัปโหลดควรมีคอลัมน์ดังต่อไปนี้

ฝั่ง API

- Node ID (nod id): รหัส Node ของอุปกรณ์
- Interface ID (itf_id): รหัส Interface ของ Interface
- Agency Name (excel_agency_name): ชื่อหน่วยงาน (ถ้าข้อมูลจาก API ไม่มี จะใช้ชื่อนี้ แทน)

ฝั่งจัดการโฟลเดอร์

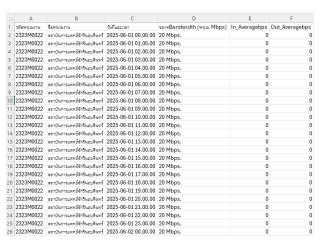
- Node Name
- กระทรวง / สังกัด
- กรม / สังกัด
- จังหวัด
- ชื่อหน่วยงาน



6. ผลลัพธ์ที่ได้

หลังจากประมวลผลสำเร็จ โปรแกรมจะสร้างไฟล์รายงานในรูปแบบ .zip ซึ่งจะประกอบด้วย:

- ไฟล์ CSV: ไฟล์ CSV ที่มีข้อมูลปริมาณการใช้งานรายชั่วโมง ครอบคลุมช่วงเวลาที่ข้อมูลมีอยู่ โดย จะเติมข้อมูลให้ครบ 24 ชั่วโมงในแต่ละวันด้วยค่า "0" หากไม่มีข้อมูล และมีแถว "Grand Total" ที่แสดงค่าเฉลี่ยรวมของ In_Averagebps และ Out_Averagebps
- ไฟล์ PDF: ไฟล์ PDF ที่มีรายงานสรุปปริมาณการใช้งานรายชั่วโมง โดยแต่ละวันจะขึ้นหน้าใหม่ และข้อมูล "รหัสหน่วยงาน" และ "ชื่อหน่วยงาน" จะแสดงเพียงครั้งเดียวต่อวันหากซ้ำ แถว "Grand Total" จะอยู่ต่อท้ายวันสุดท้าย



ไฟล์ CSV

Customer Interface Summary Report by Hour

รายสามารับสำเนิดเรารับสามาร

top and you are uniformerely	tup aint yours and moretr	GogMADAY (Sees called)	reconduct	Indoor	unseinde
essae	804.4	Japan IS	00.000 N-80-20K	indepthilanemetra	9900AE965
11431	914	20 HBps.	00.00.10.00.80.898		
606/22	8300	agen is	00.0050 N-00-005		
\$4500	963	.sp84 85	00.000 NO 40 25K		
90.00	DNG	agen or	SERVICE SOUR		
6632	PKS	agents.	00.00.00 N-00-00E		
8038	6804	20 HBps.	00.0030 0030-80350		
Mage	860	agent to	00.00 V 00-00-00N		
616/2	85.4	JOHNS.	00.00.00 N-80-20N		
885.96	1943	20 HBps.	00.0000.00.00.000		
6196	200.0	agent to	00.00.01 00-00-00%		
15.96	553	JI Hbps.	00.00.11 00-00-2083		
41000	est a	agen or	00.00.11 00-00-0201		
26242	56.0	agent tis	00.00x100-00-00x		
830	963	20 Hbps.	00.0041 00.40 208		
2013	DEX	agent to	00.00x1 00-00-000		
3636	56.0	agen (K	00.00.01 00-00-0250		
20,300	WILL.	agent III	00.0031 00:00:00E		
Nex	wex.	agent to	00.00.01 (0-00-00);		
9636	66.0	Japan III.	00.0051 00-00-2085		
10,100	MILE	agent tis	SERVER-10-1201		
were	VAX	agent to	BLEED BOOKEN		
411.14			AND DESCRIPTION OF THE PARTY.		

ไฟล์ PDF

7. การจัดการข้อผิดพลาด

- ข้อผิดพลาดในการเชื่อมต่อ/API: หากโปรแกรมไม่สามารถเชื่อมต่อกับ API หรือ API คืนค่า ผิดพลาด Log Area จะแสดงข้อความข้อผิดพลาด
- ไฟล์ฟอนต์ไม่พบ: หากไม่พบไฟล์ THSarabunNew.ttf ในไดเรกทอรีเดียวกันกับสคริปต์ จะมี ข้อความเตือนใน Log และอาจส่งผลต่อการแสดงผลภาษาไทยใน PDF