

國立勤益科技大學

網站資訊系統開發實務

組員：

3A832009 陳沛安

3A832012 蘇怡瑄

2021 年 12 月 14 日

目錄

第一章 緒論.....	1
網站動機.....	1
網站目的.....	1
第二章 系統分析與設計.....	2
系統作用分析.....	2
系統使用案例分析.....	2
實體關聯圖.....	3
關聯式資料庫綱要圖.....	4
資料表欄位設計.....	4
與訪客及會員相關使用案例分析與設計.....	6
與訪客相關案例分析與設計.....	9
與會員相關使用案例分析與設計.....	11
與管理者相關使用分析與設計.....	28
第三章 工作分配.....	34
系統規劃工作分配.....	34
系統功能工作分配.....	34

圖目錄

圖 1： 會員與管理者使用案例圖.....	2
圖 2： 訪客使用圖.....	3
圖 3： 實體關聯圖.....	3
圖 4： 關聯式資料庫綱要圖.....	4
圖 5： 瀏覽網頁活動圖.....	6
圖 6： 使用客服系統活動圖.....	7
圖 7： 註冊會員活動圖.....	9
圖 8： 加入購物車活動圖.....	11
圖 9： 查看購物車(無商品)活動圖.....	13
圖 10： 查看購物車(有商品)活動圖.....	15
圖 11： 結帳活動圖.....	17
圖 12： 預約導覽時間活動圖.....	19
圖 13： 修改會員資料活動圖.....	21
圖 14： 訂單查詢活動圖.....	23
圖 15： 導覽時間查詢活動圖.....	24
圖 16： 登入活動圖.....	25
圖 17： 登出活動圖.....	27
圖 18： 上架商品活動圖.....	28

圖 19：	確認訂單活動圖.....	30
圖 20：	回覆客服活動圖.....	32

表目錄

表一：	管理者資料表欄位設計.....	4
表二：	會員資料表欄位設計.....	4
表三：	購物車資料表欄位設計.....	5
表四：	商品資料表欄位設計.....	5
表五：	訂單資料表欄位設計.....	5

第一章 緒論

網站動機

前幾天和朋友看了木曜四超玩一日系列的職業介紹影片，影片中提到了手工醬油繁瑣的製作過程，每一罐醬油需要經過許多時間釀造，才能有美味又滑順的口感，雖然手工醬油對身體比較健康，但因為價格過於昂貴，製造時間又相當耗時且費力，相較之下民眾喜歡市場的便宜化學醬油，導致這份傳統產業逐漸失傳，所以想藉由這次機會與大家推廣手工醬油的知識和製作流程，讓大家更了解手工醬油。

網站目的

使用者可以藉由網站了解手工醬油的歷史與製作過程，並比較手工醬油與市場醬油的差別，對身體的危害影響及對食物的口感影響，也可以利用網站預約參觀時間或是購買產品，如果有任何疑問可以觀看 Q&A 的常見問題或是使用客服服務與店家線上詢問相關資訊。

第二章 系統分析與設計

系統作用分析

網站內介紹手工醬油的製作過程以及其歷史，訪客能夠透過官網查看商品種類和查詢導覽活動包含之內容，訪客註冊成會員後，可以預約導覽時間並購買醬油，能查看訂單狀態及導覽時間安排，若想變更資料可以修改資料，若有問題可以使用客服系統詢問客服人員，客服人員收到問題後會盡快回覆並提供服務，工作人員除了回覆問題外，也可以上架新商品、確認訂單以及安排出貨。工作人員除了回覆問題外，也可以上架新商品、確認訂單以及安排出貨。

1、訪客及會員

- (1)訪客可以註冊會員
- (2)會員可以購買商品
- (3)會員可以修改資料
- (4)會員可以預約導覽時間
- (5)會員可以查看訂單狀態
- (6)會員可以查看導覽時間安排
- (7)訪客及會員可以使用客服系統
- (8)訪客及會員可以觀看網頁所有內容

2、管理者

- (1)管理者可以回覆問題
- (2)管理者可以上架商品
- (3)管理者可以確認訂單
- (4)管理者可以安排出貨及導覽時間

系統使用案例分析

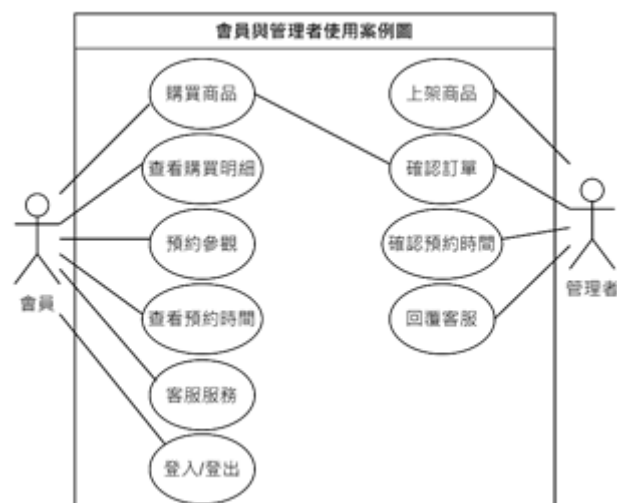


圖1： 會員與管理者使用案例圖

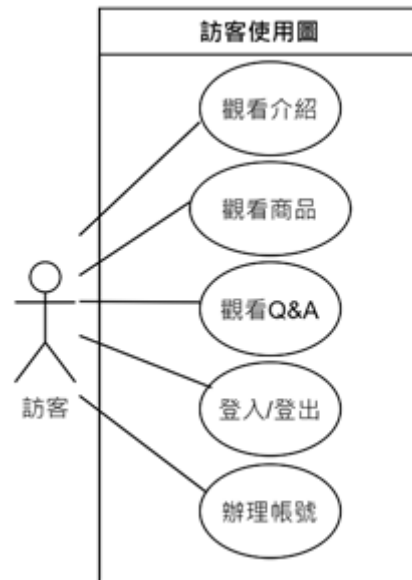


圖2： 訪客使用圖

實體關係圖

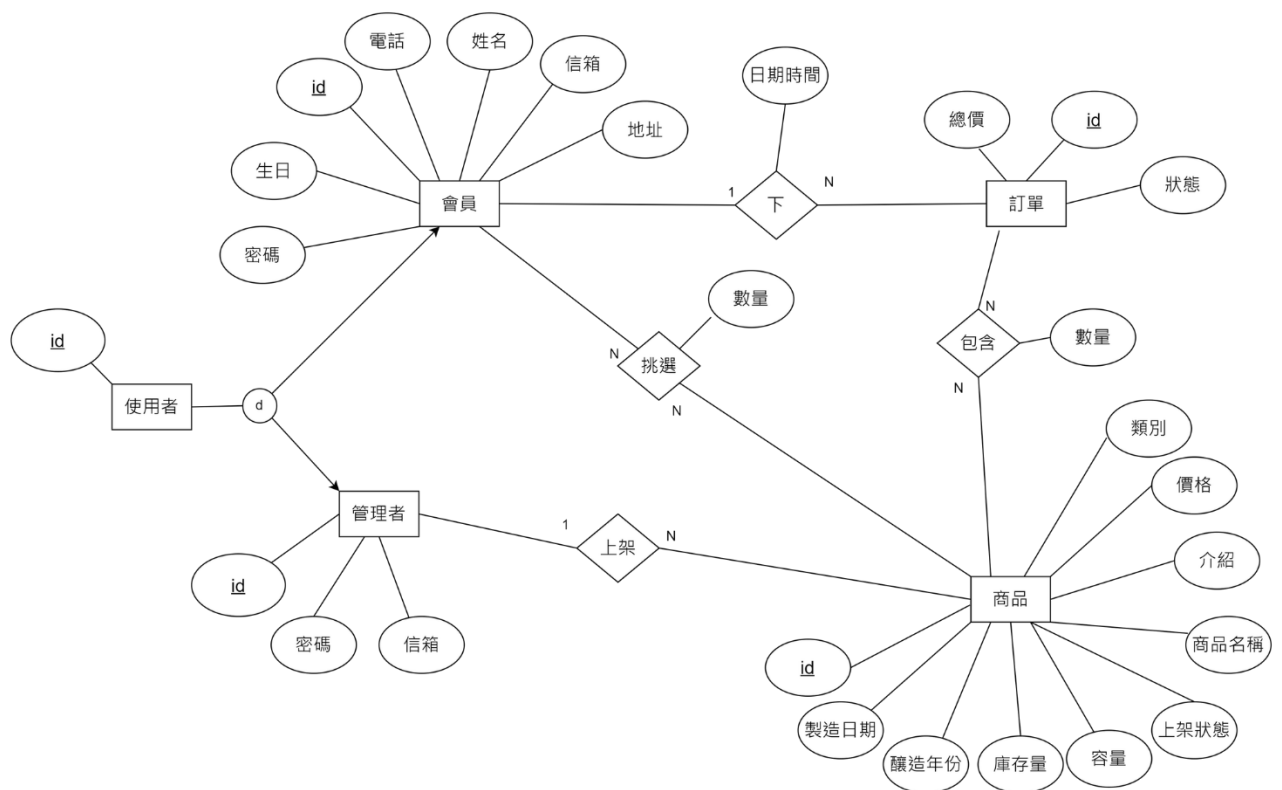


圖3： 實體關聯圖

關聯式資料庫綱要圖

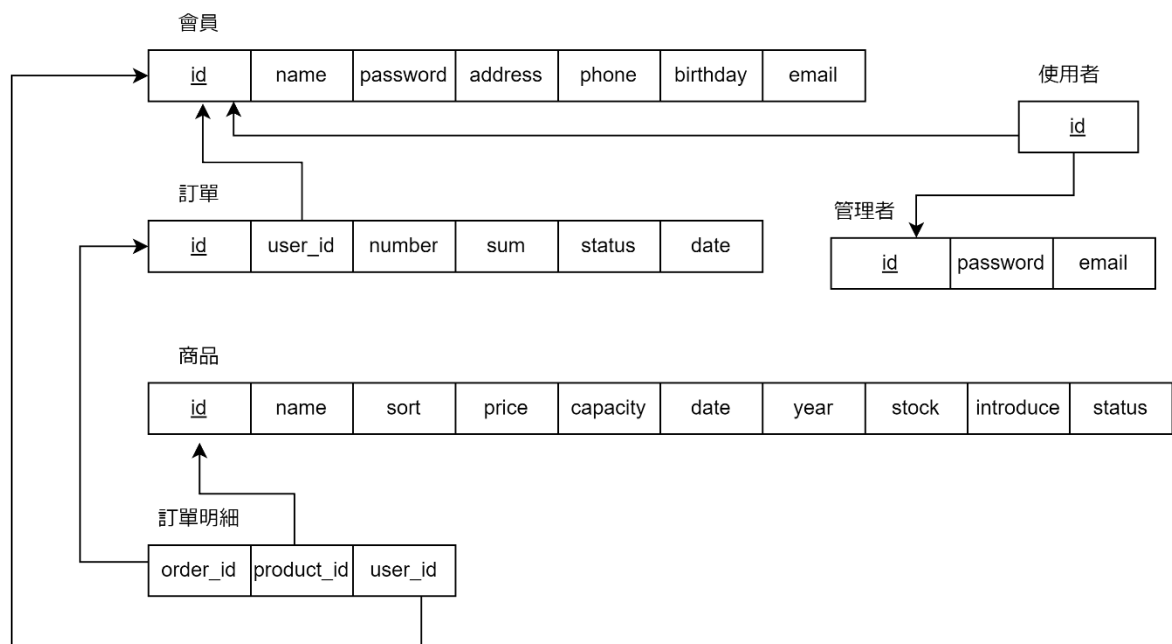


圖4： 關聯是資料庫綱要圖

資料表欄位設計

admin					
欄位名稱	英文欄位名稱	資料型態	可否為空值	備註	主鍵/外來鍵
管理者編號	id	varchar(30)	No		主鍵
密碼	password	varchar(30)	No		
信箱	email	varchar(30)	No		

表一： 管理者資料表欄位設計

user					
欄位名稱	英文欄位名稱	資料型態	可否為空值	備註	主鍵/外來鍵
會員編號	id	int(10)	No		主鍵
姓名	name	varchar(20)	No		
密碼	password	varchar(30)	No		
地址	address	varchar(50)	No		
電話	phone	int(10)	No		
生日	birthday	date(30)	No		
信箱	email	varchar(30)	No		

表二： 會員資料表欄位設計

detail					
欄位名稱	英文欄位名稱	資料型態	可否為空值	備註	主鍵/外來鍵
會員編號	user_id	int(10)	No		外來鍵
訂單編號	order_id	int(10)	No		外來鍵
商品編號	product_id	int(10)	No		外來鍵

表三： 訂單明細資料表欄位設計

product					
欄位名稱	英文欄位名稱	資料型態	可否為空值	備註	主鍵/外來鍵
<u>商品編號</u>	id	int(10)	No		主鍵
商品名稱	name	varchar(20)	No		
類別	sort	varchar(30)	No		
價格	price	int(20)	No		
容量	capacity	int(20)	No		
製造日期	date	date(30)	No		
釀造年份	year	int(10)	No		
庫存量	stock	int(20)	No		
介紹	introduce	text(255)	No		
上架狀態	status	text(10)	No		

表四： 商品資料表欄位設計

order					
欄位名稱	英文欄位名稱	資料型態	可否為空值	備註	主鍵/外來鍵
<u>訂單編號</u>	order_id	int(10)	No		主鍵
會員編號	user_id	int(10)	No		外來鍵
數量	number	int(30)	No		
總價	sum	int(20)	No		
日期時間	date	date(30)	No		
狀態	status	varchar(30)	No		

表五： 訂單資料表欄位設計

與訪客及會員相關使用案例分析與設計

1、瀏覽網頁

- (1) 簡述：瀏覽網站
- (2) 參與者：訪客、會員
- (3) 前提：進入平台頁面
- (4) 成功事後狀態：顯示網頁內容
- (5) 事件路徑

基本路徑

使用者動作	系統回應
1.使用者點選網頁導覽列	2.顯示該導覽列的網頁內容

(6) 活動圖

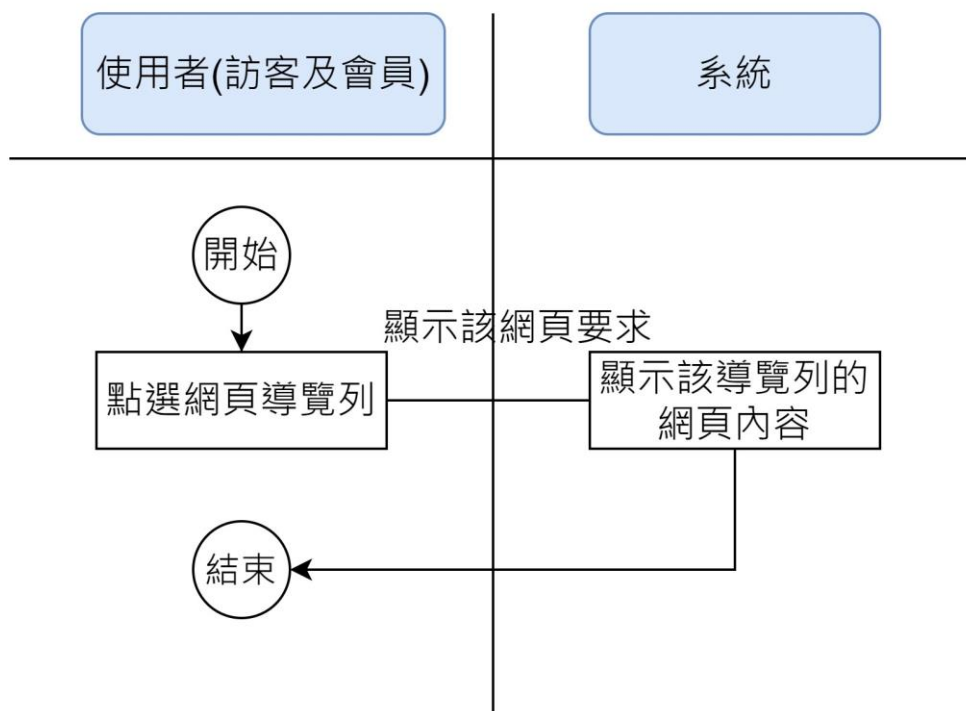


圖5： 瀏覽網頁活動圖

(7) 路徑圖

- i. 平台首頁要求
 - a. Route： /
 - b. Request method： get
 - c. Name as(別名)： home
 - d. Request Data： 無
 - e. Model： 無
 - f. Controller and its method： HomeController@index
 - g. View： index

2、使用客服系統

- (1) 簡述：使用客服
- (2) 參與者：訪客、會員
- (3) 前提：進入到客服系統頁面
- (4) 成功事後狀態：已送出訊息，返回客服系統頁面
- (5) 失敗事後狀態：沒有顯示
- (6) 事件路徑

基本路徑

使用者動作	系統回應
1.使用者點選客服系統	2.顯示客服系統頁面
3.使用者填寫問題並送出	4.顯示已送出訊息
	5.返回主畫面

(7) 活動圖

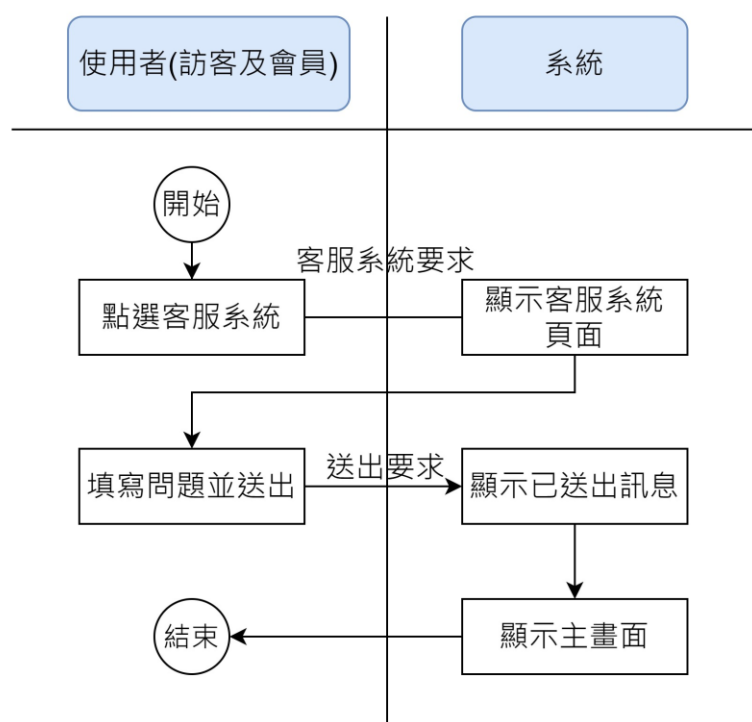


圖6： 使用客服系統活動圖

(8) 路徑圖

i. 客服系統頁面要求

- a. Route : server
- b. Request method : get
- c. Name As(別名) : server
- d. Request Data : 無
- e. Model : Server
- f. Controller and its method : ServerController@server

g. View : server

ii.發送要求

a. Route : server/send

b. Request method : get

c. Name As(別名) : server.send

d. Request Data : 無

e. Model : Server

f. Controller and its method : ServerController@send

g. View : server

與訪客相關案例分析與設計

1、註冊會員

- (1) 簡述：訪客註冊會員
- (2) 參與者：訪客
- (3) 前提：進入到登入介面
- (4) 成功事後狀態：註冊成功，進入平台首頁
- (5) 失敗事後狀態：註冊失敗，返回註冊介面
- (6) 事件路徑

基本路徑

訪客動作	系統回應
1.訪客點選註冊	2.系統顯示註冊頁面
3.訪客輸入基本資料	4.驗證資料後，儲存至資料庫
	5.系統顯示帳號密碼有誤，並返回註冊頁面

其他例外路徑

- 輸入內容有誤或帳號重複：顯示帳號輸入資料有誤訊息，請重新輸入

(7) 活動圖

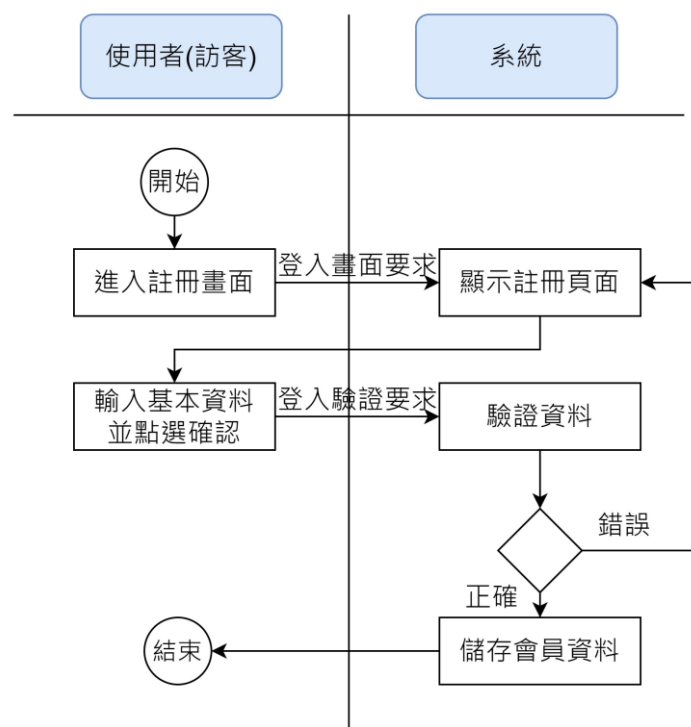


圖7： 註冊會員活動圖

(8) 路徑圖

- i. 註冊畫面要求
 - a. Route : register
 - b. Request method : get

- c. Name as(別名) : register
 - d. Request Data : 無
 - e. Model : Member
 - f. Controller and its method : RegisterController@index
index(){}
g. View : Login
- ii. 註冊驗證要求
- a. Route : register/create
 - b. Request method : post
 - c. Name as(別名) : member
 - d. Request Data : Date
 - e. Model : Member
 - f. Controller and its method : RegisterController@create
index(){}
g. View : index

與會員相關使用案例分析與設計

1、 加入購物車

- (1) 簡述：會員將商品加入購物車
- (2) 參與者：會員
- (3) 前提：進入到商品介面
- (4) 成功事後狀態：加入成功，停留在商品頁面
- (5) 事件路徑

基本路徑

會員動作	系統回應
1.會員點選購買商品	2.系統顯示商品頁面
3.將欲購買商品加入購物車	4.系統顯示已加入購物車訊息
	5.返回商品頁面

(6) 活動圖

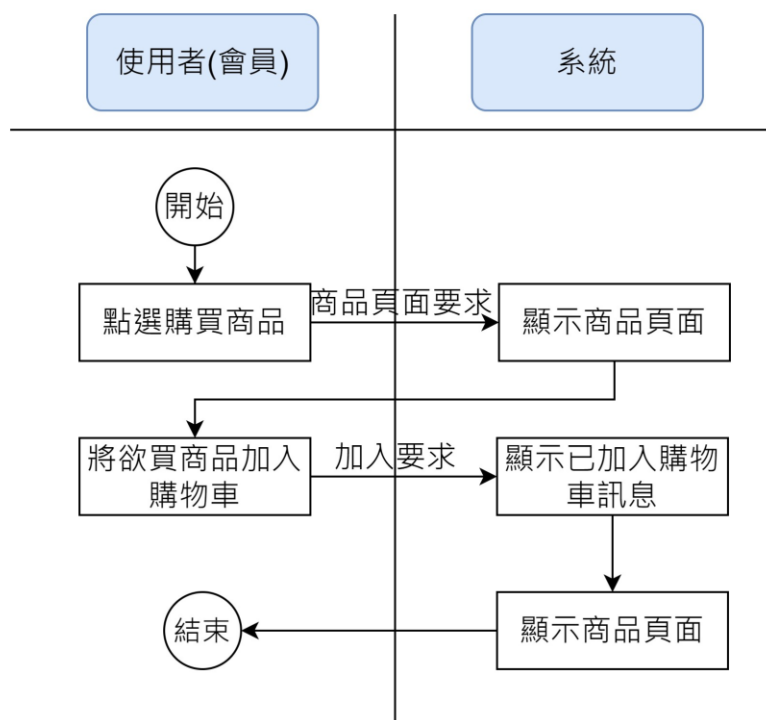


圖8： 加入購物車活動圖

(7) 路徑圖

1 商品頁面要求

- a. Route : product
- b. Request method : get
- c. Name As(別名) : product
- d. Request Data : 無
- e. Model : Product

- f. Controller and its method : ProductController@product
- g. View : product

ii. 加入要求

- a. Route : cart
- b. Request method : get
- c. Name As(別名) : cart
- d. Request Data : 無
- e. Model : Cart , Member
- f. Controller and its method : CartController@add

2、查看購物車(無商品)

- (1) 簡述：會員查看購物車
- (2) 參與者：會員
- (3) 前提：進入購物車
- (4) 成功事後狀態：顯示無商品及商品頁面連結
- (5) 事件路徑

基本路徑

會員動作	系統回應
1.會員點選購物車	2.系統顯示購物車頁面
	3.系統顯示購物車內無商品訊息
	4.系統顯示商品頁面連結

(6) 活動圖

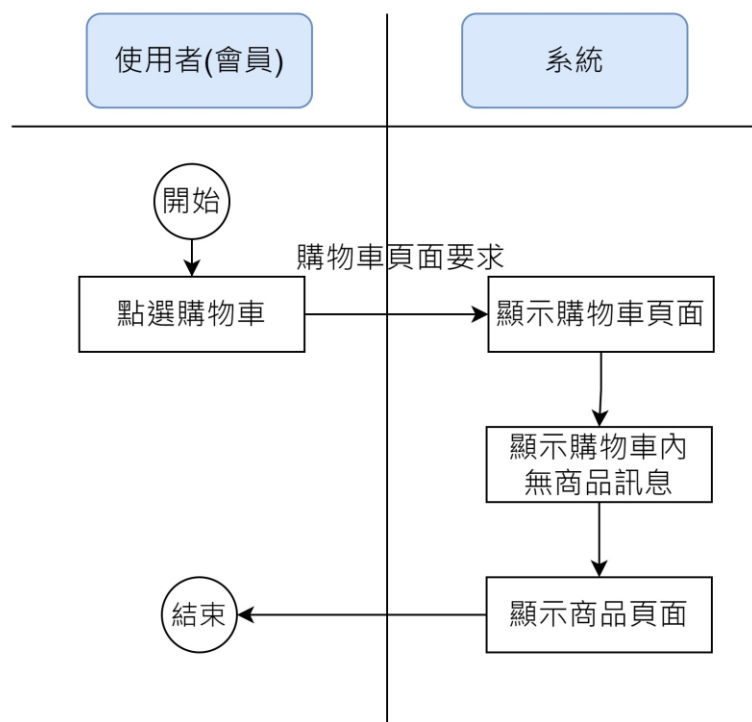


圖9： 查看購物車(無商品)活動圖

(7) 路徑圖

i 購物車頁面要求

- a. Route： cart
- b. Request method： get
- c. Name As(別名)： cart
- d. Request Data： 無
- e. Model： Cart
- f. Controller and its method： CartController@cart
- g. View： cart

ii. 查看要求

- a. Route : cart/check
- b. Request method : get
- c. Name As(別名) : cart.check
- d. Request Data : 無
- e. Model : Cart , Member
- f. Controller and its method : CartController@check
- g. View : cart
- h. message : 顯示購物車內無商品訊息

3、查看購物車(有商品)

- (1) 簡述：會員查看購物車
- (2) 參與者：會員
- (3) 前提：進入購物車
- (4) 成功事後狀態：顯示購物車資訊
- (5) 事件路徑

基本路徑

會員動作	系統回應
1.會員點選購物車	2.系統顯示購物車頁面

(6) 活動圖

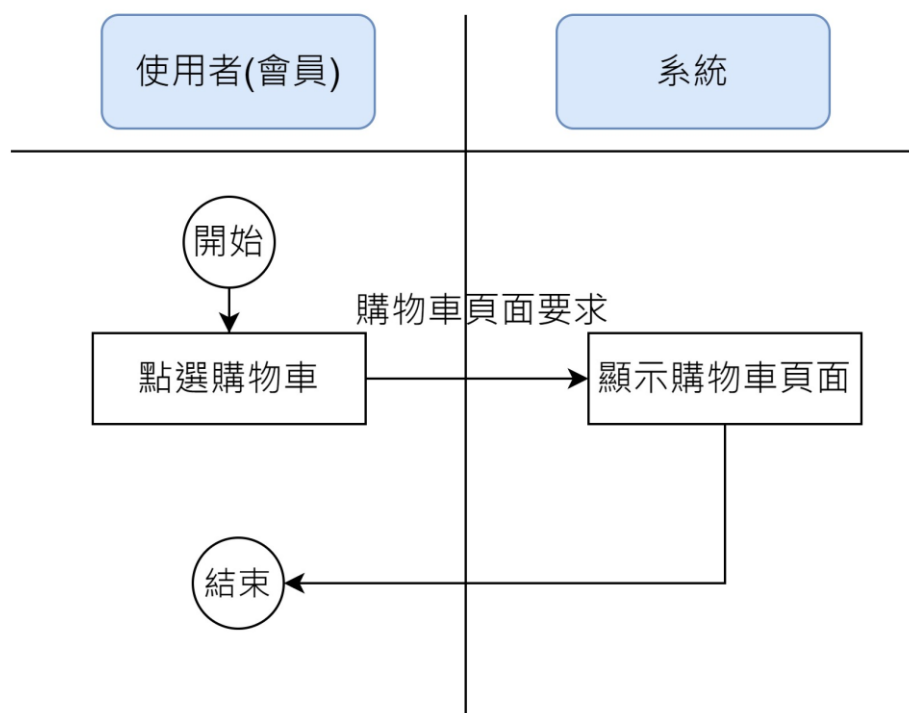


圖10： 查看購物車(有商品)活動圖

(7) 路徑圖

i 購物車頁面要求

- a. Route： cart
- b. Request method： get
- c. Name As(別名)： cart
- d. Request Data： 無
- e. Model： Cart
- f. Controller and its method： CartController@cart
- g. View： cart

ii. 查看要求

- a. Route : cart/check
- b. Request method : get
- c. Name As(別名) : cart.check
- d. Request Data : 無
- e. Model : Cart , Member
- f. Controller and its method : CartController@check
- g. View : cart

4、結帳

- (1) 簡述：會員結帳購物車商品
- (2) 參與者：會員
- (3) 前提：進入到購物車頁面
- (4) 成功事後狀態：顯示訂單明細
- (5) 事件路徑

基本路徑

會員動作	系統回應
1.會員點選購物車	2.系統顯示購物車頁面
3.會員點選結帳	4.系統顯示訂單明細
	6.返回主畫面

(6) 活動圖

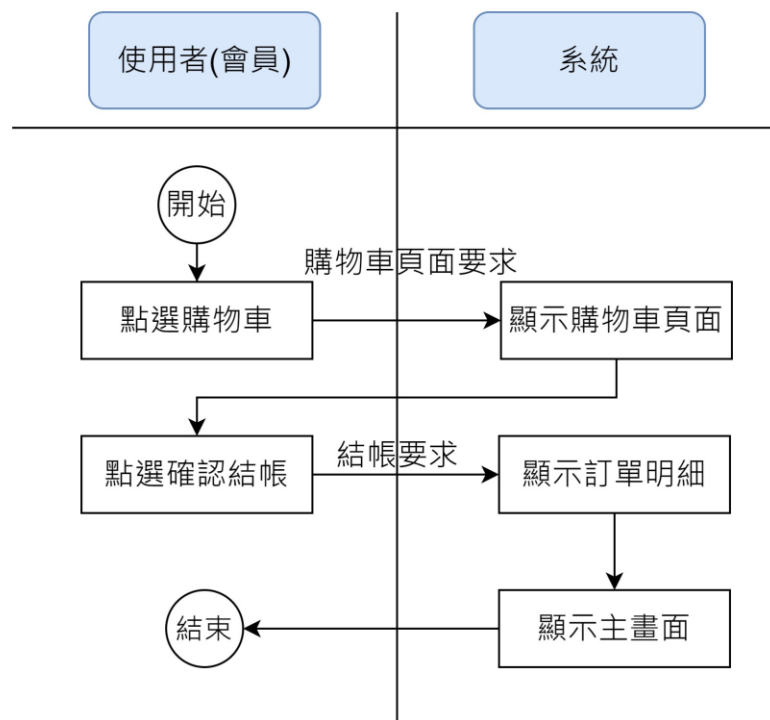


圖11：結帳活動圖

(7) 路徑圖

i. 結帳頁面要求

- a. Route：orders/checkout
- b. Request method：get
- c. Name as(別名)：orders.checkout
- d. Request Data：無
- e. Model：Order, Member
- f. Controller and its method：OrderController@checkout checkout()

```
{  
依顧客登入資料(Auth::user()->order->items)，抓出 order 所有  
Items，並傳出通知訊息  
}
```

g. View : checkout

h. Message : 通知管理者

5、預約導覽時間

- (1) 簡述：會員預約導覽時間
- (2) 參與者：會員
- (3) 前提：進入到導覽頁面
- (4) 成功事後狀態：預約成功，回到首頁
- (5) 事件路徑

基本路徑

會員動作	系統回應
1.點選預約導覽	2.系統顯示預約導覽頁面
3.選擇預約時間並確認	4.系統顯示預約成功訊息
	5.返回主畫面

(6) 活動圖

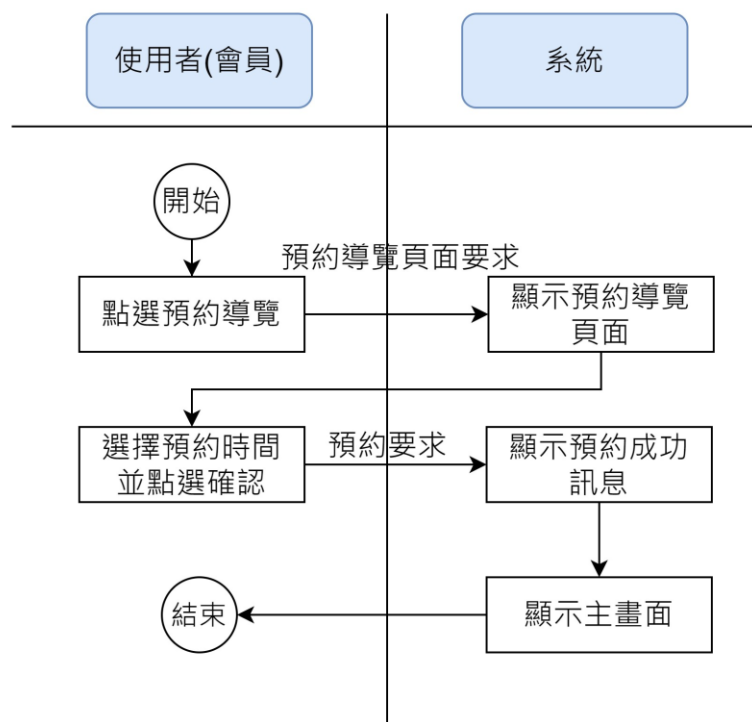


圖12： 預約導覽時間活動圖

(7) 路徑圖

i.預約導覽頁面要求

- a. Route： time
- b. Request method： get
- c. Name As(別名)： time
- d. Request Data： 無
- e. Model： Time
- f. Controller and its method： TimeController@time
- g. View： time

ii 預約要求

- a. Route : time/reserve
- b. Request method : get
- c. Name As(別名) : time.reserve
- d. Request Data : 無
- e. Model : Time
- f. Controller and its method : TimeController@reserve
- g. View : time

6、修改會員資料

- (1) 簡述：會員修改資料
- (2) 參與者：會員
- (3) 前提：進入到會員資料頁面
- (4) 成功事後狀態：修改成功，返回會員資料介面
- (5) 成功事後狀態：修改失敗，返回會員資料修改介面
- (6) 事件路徑

基本路徑

會員動作	系統回應
1.會員點選修改會員資料	2.系統顯示會員資料頁面
3.會員修改基本資料並送出	4.驗證資料後，顯示成功
	5.資料錯誤，返回資料修改頁面

其他例外路徑

- 輸入內容有誤：回到資料修改頁面

(7) 活動圖

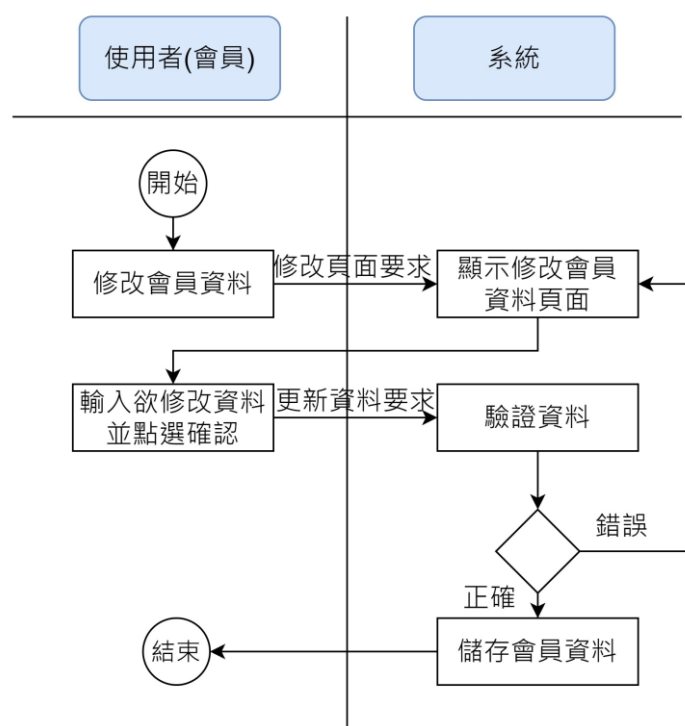


圖13： 修改會員資料活動圖

(8) 路徑圖

i 修改會員資料頁面要求

- a. Route： member/{member}/edit
- b. Request method： get
- c. Name As(別名)： member.edit
- d. Request Data： 無

- e. Model : Member
- f. Controller and its method : MemberController@edit
edit(Member \$member)
{抓出會員資料}
- g. View : edit

ii. 更新會員資料要求

- a. Route : member/{member}/update
- b. Request method : patch
- c. Name As(別名) : member.update
- d. Request Data : member Data
- e. Model : Member
- f. Controller and its method : MemberController@update
update (Request \$request, Member \$member)
{依表單傳進來的資料，修改並儲存 member 的資料}
- g. Redirect To(返回) : personal(個人頁面)

7、 訂單查詢

- (1) 簡述：會員查詢訂單
- (2) 參與者：會員
- (3) 前提：進入訂單查詢頁面
- (4) 成功事後狀態：顯示訂單，若無訂單無法點選
- (5) 事件路徑

基本路徑

會員動作	系統回應
1.會員點選訂單查詢	2.系統顯示訂單查詢頁面

(6) 活動圖

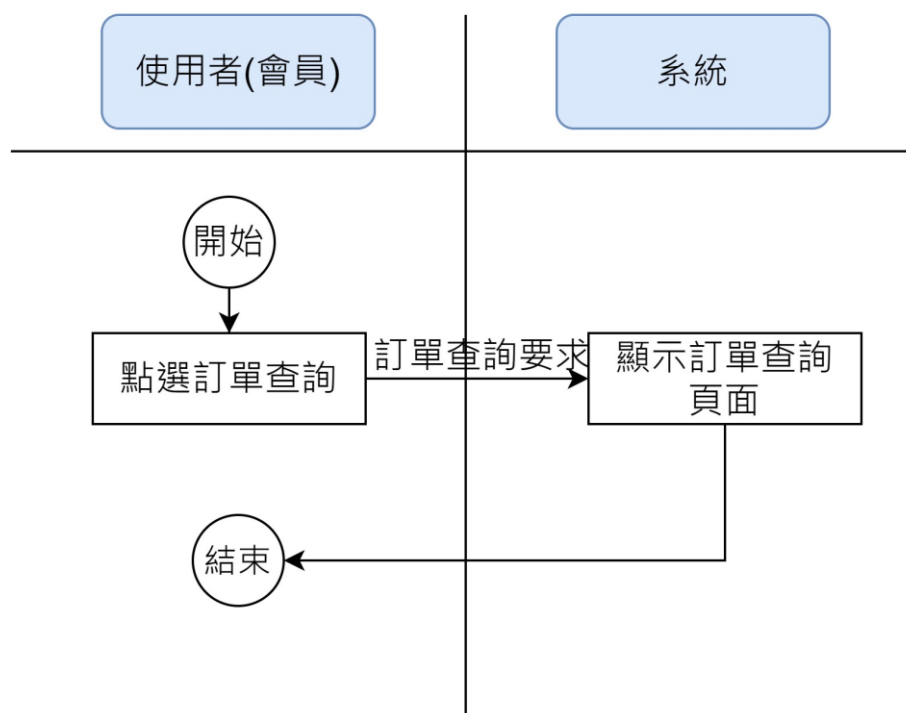


圖14： 訂單查詢活動圖

(7) 路徑圖

I 訂單查詢要求

- a. Route： order/check
- b. Request method： get
- c. Name As(別名)： order.check
- d. Request Data： 無
- e. Model： Order
- f. Controller and its method： OrderController@check
- g. View： order

8、導覽時間查詢

- (1) 簡述：會員導覽時間查詢
- (2) 參與者：會員
- (3) 前提：進入到導覽時間查詢介面
- (4) 成功事後狀態：顯示時間，若無預約無法點選
- (5) 事件路徑

基本路徑

會員動作	系統回應
1.會員點選導覽時間查詢	2.系統顯示導覽時間查詢頁面

(6) 活動圖

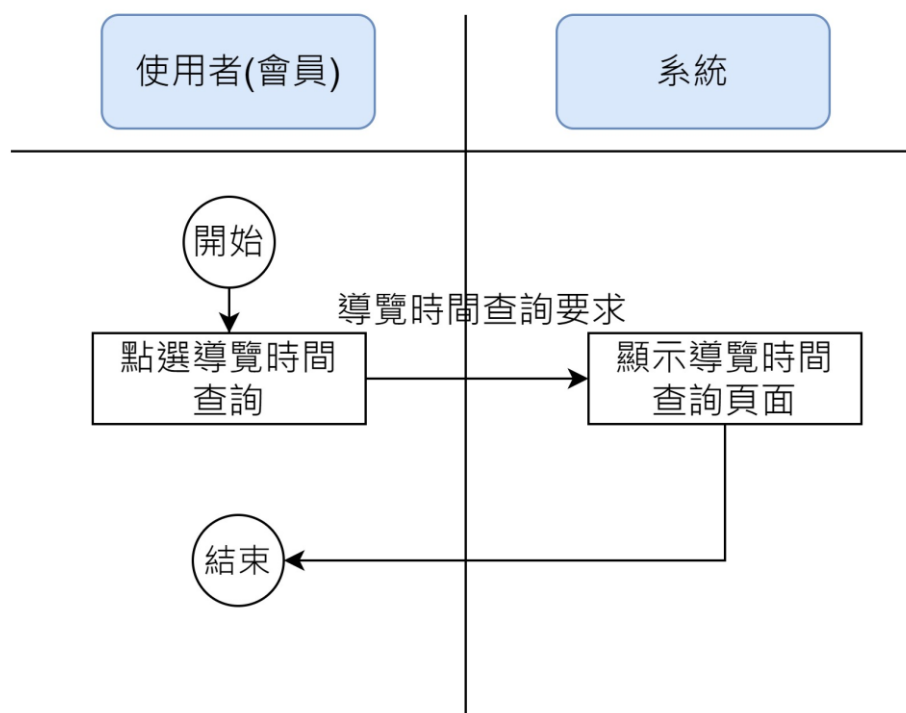


圖15：導覽時間查詢活動圖

(7) 路徑圖

I 導覽時間查詢要求

- a. Route：time/check
- b. Request method：get
- c. Name As(別名)：time.check
- d. Request Data：無
- e. Model：Time
- f. Controller and its method：TimeController@check
- g. View：time

9、登入

- (1) 簡述：會員登入
- (2) 參與者：會員
- (3) 前提：進入到登入介面
- (4) 成功事後狀態：登入成功，平台首頁
- (5) 失敗事後狀態：登入失敗，顯示帳密錯誤
- (6) 事件路徑

基本路徑

會員動作	系統回應
1.會員輸入帳密並登入	2.驗證資料
	3.系統顯示登入成功訊息
	4.返回主畫面
	5.系統顯示登入失敗訊息並返回登入頁面

其他例外路徑

- 輸入內容有誤或無辦帳號：步驟 5.系統顯示登入失敗訊息並返回登入頁面
- (7) 活動圖

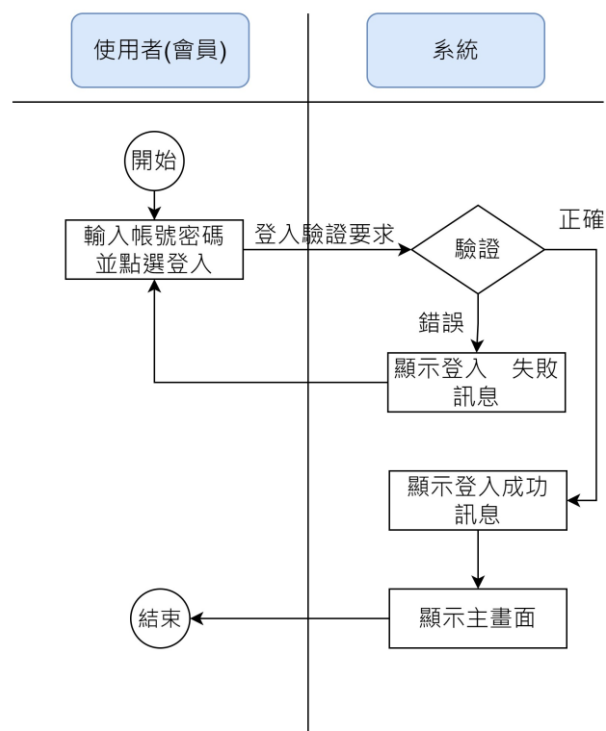


圖16： 登入活動圖

(8) 路徑圖

- i. 登入畫面要求
 - a. Route： login
 - b. Request method： get
 - c. Name as(別名)： login

- d. Request Data : 無
- e. Model : member
- f. Controller and its method : LoginController@index
- g. View : index

ii. 登入驗證要求

- a. Route : member/{id}
- b. Request method : get
- c. Name as(別名) : Member.show
- d. Request Data : member date
- e. Model : Member
- f. Controller and its method : MemberController@login
- g. View : index

10、登出

- (1) 簡述：會員登出
- (2) 參與者：會員
- (3) 前提：登入成功
- (4) 成功事後狀態：登出成功，返回首頁
- (5) 事件路徑

基本路徑

使用者動作	系統回應
1.會員點選登出	2.系統顯示登出成功
	3.返回主畫面

(6) 活動圖

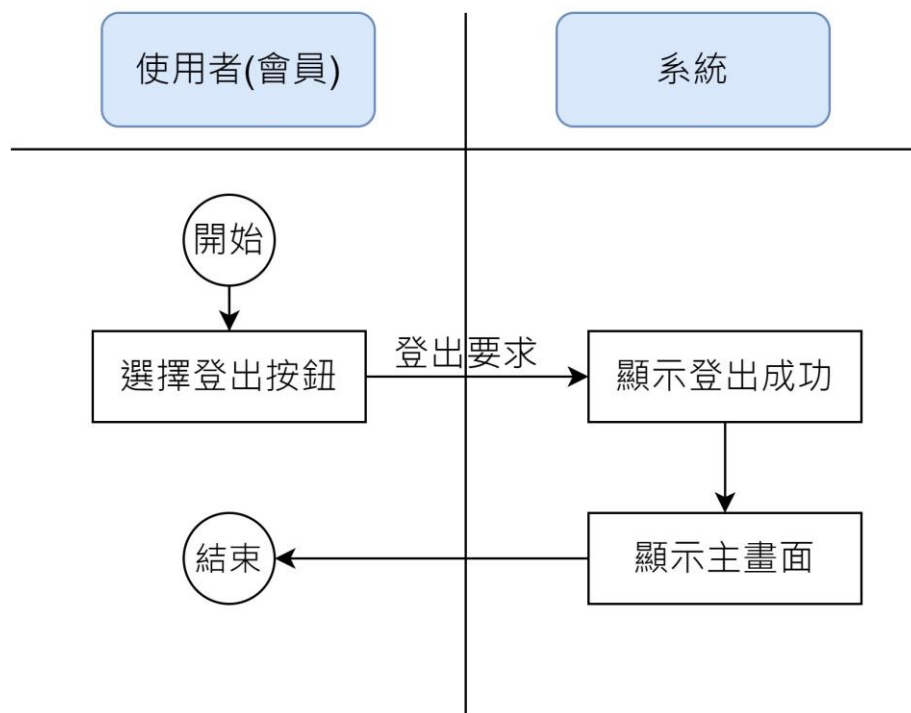


圖17：登出活動圖

(7) 路徑圖

i. 登出要求

- a. Route：logout
- b. Request method：get
- c. Name as(別名)：logout
- d. Request Data：無
- e. Model：Member
- f. Controller and its method：LoginController@logout
index(){}
g. Return：View：index

與管理者相關使用分析與設計

1、 上架/下架商品

- (1) 簡述：管理者上架/下架商品
- (2) 參與者：管理者
- (3) 前提：進入到上架品介面
- (4) 成功事後狀態：上架成功，上架品介面
- (5) 事件路徑

基本路徑

管理者動作	系統回應
1.管理者點選商品管理	2.系統顯示商品管理頁面
3.管理者點選商品上/下架	4.系統顯示商品上/下架頁面
5.管理者輸入商品資訊並確認	6.存入資料庫
	7.返回商品頁面

(6) 活動圖

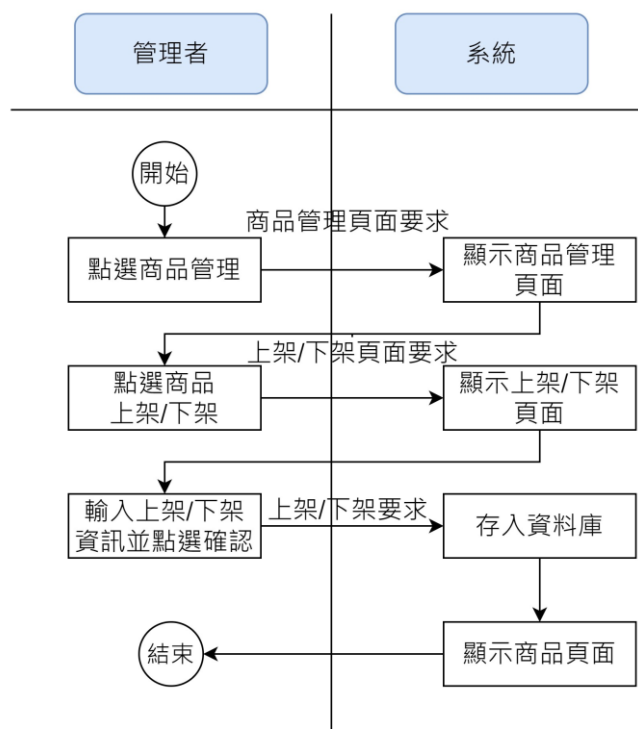


圖18： 上架商品活動圖

(7) 路徑圖

i.商品管理頁面要求

- a. Route： product/manager
- b. Request method： get
- c. Name As(別名)： product.manager
- d. Request Data： 無

- e. Model : Product
- f. Controller and its method : ProductController@manager
- g. View : product

ii. 上/下架頁面要求

- a. Route : product/manager/add
- b. Request method : get
- c. Name As(別名) : manager.add
- d. Request Data : 無
- e. Model : Product
- f. Controller and its method : ProductController@add
- g. View : product

2、確認訂單

- (1) 簡述：管理者確認訂單
- (2) 參與者：管理者
- (3) 前提：進入到訂單介面
- (4) 成功事後狀態：確認成功，訂單介面
- (5) 事件路徑

基本路徑

管理者動作	系統回應
1.管理者點選訂單管理	2.系統顯示訂單管理頁面
3.管理者點選確認訂單	4.系統顯示訂單已確認訊息
	5.返回訂單管理頁面

(6) 活動圖

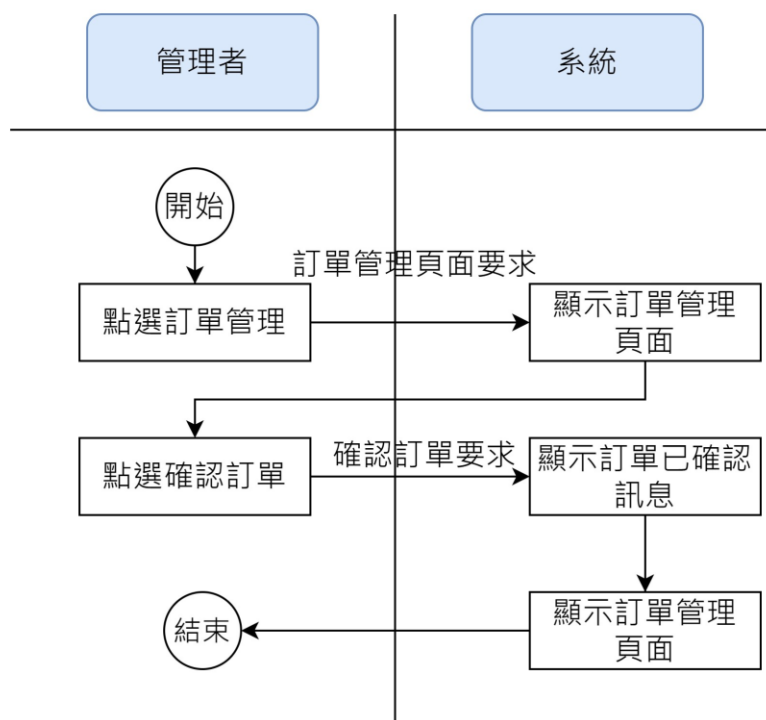


圖19： 確認訂單活動圖

(7) 路徑圖

i. 訂單管理頁面要求

- a. Route： order/manager
- b. Request method： get
- c. Name As(別名)： order.manager
- d. Request Data： 無
- e. Model： Order
- f. Controller and its method： OrderController@manager
- g. View： order

ii. 確認訂單要求

- a. Route : order/manager/enter
- b. Request method : get
- c. Name As(別名) : manager.enter
- d. Request Data : 無
- e. Model : Order
- f. Controller and its method : OrderController@enter
- g. View : order

3、回覆客服

- (1) 簡述：管理者回覆客服
- (2) 參與者：管理者
- (3) 前提：進入到客服系統頁面
- (4) 成功事後狀態：回覆成功，客服系統頁面
- (5) 事件路徑

基本路徑

管理者動作	系統回應
1.管理者點選客服系統頁面	2.系統顯示客服系統頁面
3.管理者回覆並送出	4.顯示回覆成功
	5.返回客服系統頁面

(6) 活動圖

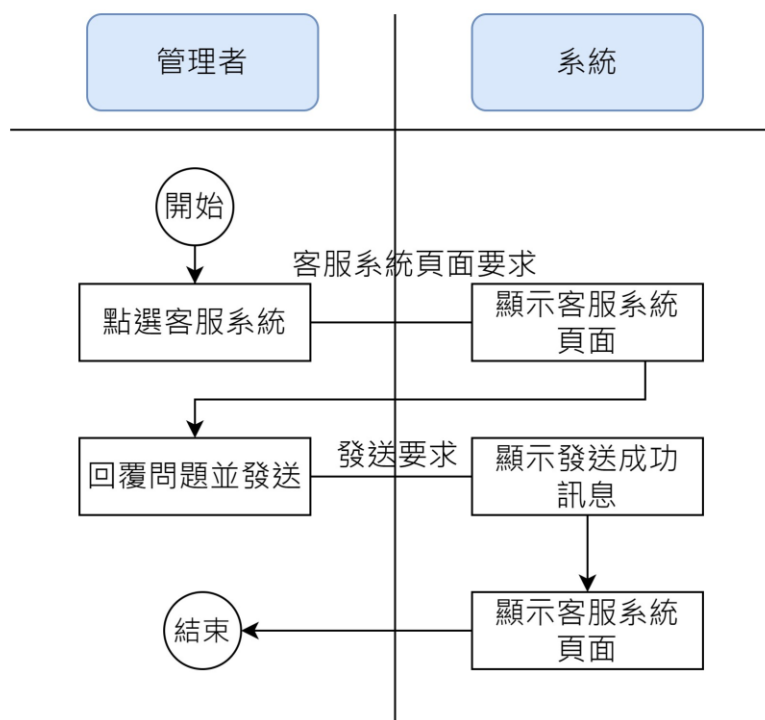


圖20： 回覆客服活動圖

(7) 路徑圖

i. 客服系統頁面要求

- a. Route： server/manager
- b. Request method： get
- c. Name As(別名)： server.manager
- d. Request Data： 無
- e. Model： Server
- f. Controller and its method： ServerController@manager
- g. View： server

ii.發送要求

- a. Route : server/manager/send
- b. Request method : get
- c. Name As(別名) : manager.send
- d. Request Data : 無
- e. Model : Server
- f. Controller and its method : ServerController@send
- g. View : server

第三章 工作分配

系統規劃工作分配

陳沛安	動機、案例分析圖、欄位設計、使用案例分析與設計內容
蘇怡瑄	目的、關聯圖、綱要圖、使用案例分析與設計圖

系統功能工作分配

1、資料庫建置

陳沛安	管理員、訂單、購物車
蘇怡瑄	商品、會員

2、圖片尋找

兩人一起

3、網頁外觀設計

陳沛安	首頁、製作過程、商品、購物車
蘇怡瑄	歷史、導覽、導覽預約、登入、登出、註冊

4、程式撰寫-使用者

陳沛安	首頁、製作過程、商品、購物車
蘇怡瑄	歷史、導覽、導覽預約、登入、登出、註冊

5、程式撰寫-管理者

陳沛安	商品上架
蘇怡瑄	導覽時間確認和安排