



# Reglement Barkeepers /Pub

---

## Het Inroosteren van Barkeepers

Elk kwartaal wordt er een nieuw rooster gemaakt, dit rooster wordt minstens één week voor de aanvang van de eerste bardienst per mail verspreidt onder de barkeepers. Wanneer de ingeroosterde barkeeper niet kan op de datum waarop diegene is ingeroosterd, zorgt die barkeeper zelf voor vervanging. Lukt dat niet, dan kunnen zij hulp vragen bij het bestuur. Het bestuur zorgt dan voor vervanging of staat zelf bar. Als een barkeeper al weet dat diegene niet kan bar staan op een datum in het volgende kwartaal, dient hij dit twee weken voor de aanvang van het nieuwe kwartaal door te geven aan de commissaris Barkeepers, anders bestaat de kans dat ze alsnog worden ingeroosterd. Dit geldt ook voor de barkeepers die de Barcommissie willen verlaten.

## In- en Uitstroom van Barkeepers

Wanneer iemand barkeeper wil worden, vult diegene het Barkeepers Inschrijfformulier (te verkrijgen in de pub, bij de studieverenigingen of op <https://pub.etv.tudelft.nl/info>) in en stuurt deze per mail naar de commissaris Barkeepers ([commissarisbarkeepers-pub@tudelft.nl](mailto:commissarisbarkeepers-pub@tudelft.nl)). Diegene moet minstens zijn/haar BSA hebben gehaald, anders kom je niet in aanmerking om barkeeper te worden. Dit omdat er anders onduidelijk kan zijn over wanneer barkeepers wel of geen dienst kunnen draaien. Na het verwerken van het formulier, ben je nog niet direct barkeeper. Hiervoor moet diegene eerst een certificaat Instructie Verantwoord Alcohol schenken (IVA) behalen en ingewerkt worden. Dit kan individueel op een gewone pubavond of met meerdere tegelijk op een bartrainingsavond. Zolang iemand niet aan beide eisen heeft voldaan, wordt diegene niet ingeroosterd en mag niet tappen. Wanneer iemand het IVA-certificaat heeft behaald én is ingewerkt, komt diegene in het barkeepersregister en wordt ingeroosterd. Voor de eerste bardienst(en) van een beginnende barkeeper, wordt deze gekoppeld aan een ervaren barkeeper, om wat ervaring op te doen achter de bar. Indien iemand niet langer wil of kan tappen en uit de commissie wil stappen, kan diegene dat doorgeven aan de commissaris Barkeepers (het liefst met reden, maakt niet uit wat voor). Zolang je dit op tijd hebt gedaan (zie kopje 'Het Inroosteren van Barkeepers') wordt je niet meer ingeroosterd.

## Bar Staan

In principe staat er ten alle tijden minstens twee barkeepers in de /Pub waarvan één direct achter de bar. De barkeepers die gaan bar staan dienen tussen een halfuur en een kwartier voor aanvang van de opening van de /Pub (gebruikelijk 16:00) te beginnen met de voorbereidingen conform het stappenplan voor het openen van de /Pub. Als de bar is geopend, spreken de taken meestal voor zich; serveer de gasten de producten van de /Pub voor de bijbehorende prijs die achter de bar hangt, vervang een fust wanneer die leeg is, enz.. Wanneer het tijd is om te sluiten, sluiten de barkeepers af volgens het stappenplan voor het sluiten van de /Pub. Deze exacte kunnen de barkeepers zelf bepalen, zolang het tussen 19:00 en 02:00 valt. Meestal gebeurt er niets ernstigs, maar als er iets misgaat, is er altijd iemand aanwezig als bedrijfshulpverlener, voor 19:00 is het iemand van de faculteit, na 19:00 is het iemand van het stichtingsbestuur. Wanneer de barkeeper een situatie niet meer in de hand heeft schakelt hij/zij hulp in van de dienstdoende bedrijfshulpverlener.



## **Reglement Barkeepers /Pub**

---

Gaat er iets kapot wat vervangen of gerepareerd moet worden, dan meldt de dienstdoende barkeeper bij de bhv'er van de stichting /Pub of een van de studieverenigingen, en mailt een foto van de schade naar [pub-ewi@tudelft.nl](mailto:pub-ewi@tudelft.nl) met als onderwerp "Schade" + datum. Tijdens het bar staan, hoeven de barkeepers zelf niet volledig droog te staan. Ze mogen voor zichzelf tappen. De barkeepers moeten er wel rekening mee houden dat zij in eerste instantie verantwoordelijk zijn voor de /Pub als ze bar staan, dus is het niet gepast om te veel voor de barkeepers zelf in te schenken. Als bestuur hanteren wij de volgende regels:

- Elke barkeeper mag op kosten van de /Pub stichting bier/fris drinken, mits hij/zij hierbij alleen zelf consumeert, of tapt voor een andere barkeeper die ook bar staat, die deze ook zelf consumeert.
- Het is niet toegestaan voor een barkeeper om tijdens zijn/haar shift gratis bier of fris weg te geven aan mensen in de /Pub.
- De consumpties zijn alleen vergoed voor tapbier en fris.
- Het tapbier en fris, geconsumeerd door de barkeeper, moet aangeslagen zijn op de barkeepersbon in het betaalsysteem.
- De barkeeper heeft geen recht op gratis eten, dit zal hij zelf moeten afrekenen.
- Indien de trek toch te groot is, ziet de stichting 1 a 2 tosti's door de vingers, mits aangeslagen op het betaalsysteem.

### **Het Inwerken van Nieuwe Barkeepers**

Om ervoor te zorgen dat nieuwe barkeepers goed voorbereid zijn op het draaien van de /Pub, worden ze ingewerkt. Zoals eerder beschreven kan dit individueel of in groepsverband, dit omdat de hoeveelheid geïnteresseerden kan verschillen van tijd tot tijd. De commissaris Barkeepers maakt de keuze wanneer welke aanpak wordt gehanteerd. Het inwerken is vooral bedoeld om de nieuwe barkeepers kennis te laten maken met de faciliteiten van de /Pub. Na het inwerken wordt dan ook niet verwacht dat ze alle werkingen van de /Pub direct onder de knie hebben. Daarom dienen ingewerkte barkeepers nog steeds de volgende bardiensten gekoppeld te worden aan barkeepers met meer ervaring achter de bar. Hoeveel bardiensten er precies nodig zijn om genoeg ervaring op te doen verschilt van persoon tot persoon, dus de commissaris Barkeepers besluit in elk geval apart wanneer een barkeeper ervaren genoeg is om niet meer begeleid te worden en wanneer een barkeeper ervaren genoeg is om begeleiding te geven. Het individueel inwerken gebeurt op een gewone pubavond onder begeleiding van een ervaren barkeeper en eventueel een iemand van het bestuur van de stichting. Dit kan ervoor zorgen dat de bestellingen wat trager lopen dan wanneer er niemand wordt ingewerkt, daarom komt het beter uit om dit soort avonden in te plannen wanneer er niet zoveel gasten verwacht worden in de /Pub. Wanneer er veel inschrijvingen voor barkeepers zijn, kan de commissaris Barkeepers ervoor kiezen om een groep nieuwe barkeepers tegelijk in te werken op een aparte avond. Deze avond is ook een mogelijkheid om de andere barkeepers uit te nodigen zodat alle barkeepers op de hoogte kunnen blijven van elkaar.



## **Reglement Barkeepers /Pub**

---

Een inwerkavond zorg ervoor dat barkeepers voorbereid zijn op de volgende situaties:

- Openen/Afsluiten /Pub
- Aan- en uitzetten/gebruiken van de kassa
- Bestellingen opdienen, dit houdt in:
  - (a) Welke producten staan op welke plek
  - (b) Hoe gebruik je de tap
  - (c) Hoe gebruik je de keukenapparatuur
  - (d) Waar gaan de lege glazen, flessen en borden
- Er is een fust/CO2-fles leeg
- Iemand wil een kluisje gebruiken
- Ongeluk/Iemand heeft de EHBO-doos nodig
- Er gaat iets kapot
- Er gaat een alarm af
- Je hebt een formulier/regelement nodig