1. 로그인 Page			
	아이디	사번 입력칸	
	비밀번호	비밀번호 입력칸	

copyright

- 바탕화면은 고려제강에서 제공되는 사진

3. 고객불만처리 Main Page - 불만모니터링

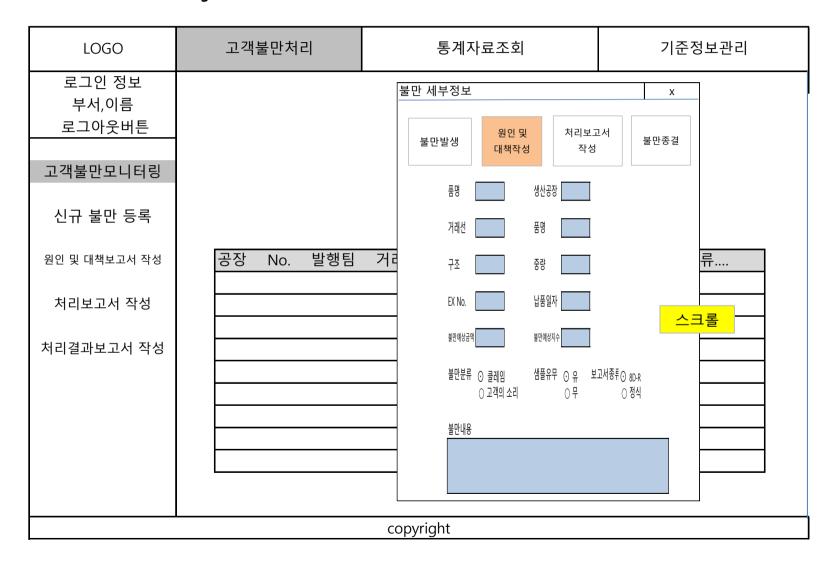
LOGO	고객불만처리	통계자료조회	기준정보관리
로그인 정보 부서,이름 로그아웃버튼	<mark>탭 처리(팀 / 전체)</mark> 총발생건수 : 10 미결	건수 : 2 (팀별 발생통계)	
고객불만모니터링	기간 공장	~ 발행팀 EX No.	
신규 불만 등록	접수월	종결월	조회
원인 및 대책보고서 작성	공장 No. 발행팀	거래선 품명 중량 구조	EX No. 불만분류
처리보고서 작성			
처리결과보고서 작성			
		<합계> 불만건수 :	건 불만지수: 점
		copyright	

- List는 오른쪽 scroll 이용하여 밑에 내용 표시(paging 처리 하지 않음)

5. 고객불만처리 Main Page - 원인 및 대책보고서 작성

LOGO	고객불만쳐	러리	통계자료	· 오회	기준정보관리	
로그인 정보 부서,이름 로그아웃버튼	품명	생산공장		보고서종류	· ○ 8D-R ○ 정식	
고객불만모니터링	거래선	품명		1. TEAM M	1EMBERS	.
신규 불만 등록	구조	중량				
원인 및 대책보고서 작성	EX No.	납품일자			BE PROBLEM	
처리보고서 작성	불만예상금액	불만예상지수	<mark>스크</mark> -	3. ROOT C	AUSE	l <mark>스크롤</mark> l
처리결과보고서 작성	불만분류 ⊙ 클레임 ○ 고객의 소리	샘플유무 ⊙ 유 ○ 무	-	4. INITIAL	ACTION	
	불만내용					
				첨부파일		
copyright 제장하기 미리보기 상신하기 copyright						

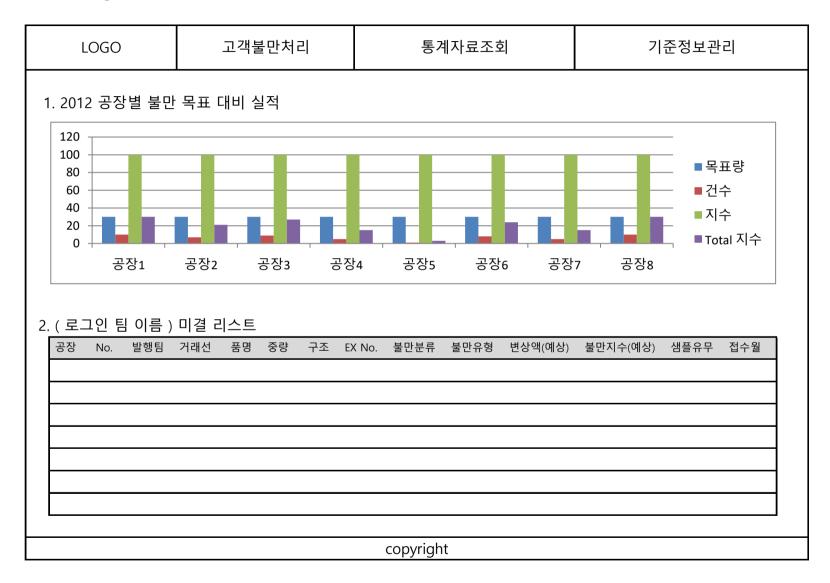
5. 고객불만처리 Main Page - 신규 불만등록



5. 고객불만처리 Main Page - 처리결과서 작성

LOGO	고객불만처리	통계자료3	호	기준정보관리	
로그인 정보 부서,이름	품명 생산공장				
로그아웃버튼	- 거래선 품명 		<불만 최종	등 조치>	
고객불만모니터링	구조 중량		□ 6개월 이성	상 회신 없음	
신규 불만등록	EX No. 납품일자 불만예상금액 불만예상지수		거래선 회신일	일자	
원인 및 대책보고서 작성	불만분류 ① 클레임 샘플유무 ① 유		고객 만족여	#	
처리보고서 작성	○ 고객의 소리 ○ 무 물만내용	· ○ 정스 <mark> 스크톨</mark> - -	<u>반품량, 변</u>	상액, 기타	<mark>스크롤_</mark> ┃
처리결과보고서 작성					
	<원인 및 대책>				
			첨부파일		
			저장하기	미리보기 상신하기	
copyright					

2. Main Page (최초 화면)



4. 고객불만처리 Main Page - 신규 불만등록

LOGO	고객불만처리	통계자료조회	기준정보관리		
로그인 정보 부서,이름			•		
로그아웃버튼	EX No.	생산공장]		
고객불만모니터링	거래선	품명]		
신규 불만 등록	구조	중량]		
원인 및 대책보고서 작성	품명	납품일자]		
처리보고서 작성	불만예상금액	불만예상지수]		
처리결과보고서 작성	불만분류 ⊙ 클레임 ○ 고객의		보고서종류 ⊙ 8D-R ○ 정식		
	불만내용				
	저장하기	미리보기	상신하기		
copyright					

6. 통계자료조회 Main Page - 지수건수 통계

LOGO	고객불만처리	통계자료조회	기준정보관리	
로그인 정보 부서,이름 로그아웃버튼	기간	~		
지수건수 통계 - 연도별 - 월별	공장			
- 필필 - 제품별 - 거래선별 - 불만유형별 - 불만원인별 - 불만등급별		연도별 고객불만 건수 ¹³³ 128	및 지수 111 	
불만처리기간 통계		47 39	36	
불만처리지연 조회	→ 불만건수(건) - 불만지수(점)	09년 10년 47 39 133 128	11년 36 111	
		copyright		

