

The diagram illustrates a login form layout. It consists of a large outer rectangle containing a smaller inner rectangle. Inside the inner rectangle is a 2x2 grid of input fields. The top-left field is labeled '아이디' (ID), the top-right is '사번 입력칸' (Employee Number Input Field), the bottom-left is '비밀번호' (Password), and the bottom-right is '비밀번호 입력칸' (Password Input Field).

아이디	사번 입력칸
비밀번호	비밀번호 입력칸

- 바탕화면은 고려제강에서 제공되는 사진

3. 고객불만처리 Main Page - 불만모니터링

LOGO	고객불만처리	통계자료조회	기준정보관리																																																																																										
로그인 정보 부서,이름 로그아웃버튼	<div>탭 처리(팀 / 전체)</div> <div>총발생건수 : 10 미결건수 : 2 (팀별 발생통계)</div>																																																																																												
고객불만모니터링	<div>기간 <div></div> ~ <div></div><div>공장 <div></div> 발행팀 <div></div> EX No. <div></div><div>접수월 <div></div> 종결월 <div></div><div>조회</div></div></div></div>																																																																																												
신규 불만 등록	<table><tr><th>공장</th><th>No.</th><th>발행팀</th><th>거래선</th><th>품명</th><th>중량</th><th>구조</th><th>EX No.</th><th>불만분류....</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>			공장	No.	발행팀	거래선	품명	중량	구조	EX No.	불만분류....																																																																																	
공장	No.	발행팀	거래선	품명	중량	구조	EX No.	불만분류....																																																																																					
원인 및 대책보고서 작성																																																																																													
처리보고서 작성																																																																																													
처리결과보고서 작성																																																																																													
<div><합계> 불만건수 : 건 불만지수 : 점</div>																																																																																													
copyright																																																																																													

- List는 오른쪽 scroll 이용하여 밑에 내용 표시(paging 처리 하지 않음)

5. 고객불만처리 Main Page - 원인 및 대책보고서 작성

LOGO	고객불만처리	통계자료조회	기준정보관리
로그인 정보 부서,이름 로그아웃버튼	<div> <div>품명</div> <div></div> <div>생산공장</div> <div></div> </div>		<div> <div>보고서종류</div> <div> <input checked="" type="radio"/> 8D-R <input type="radio"/> 정식 </div> </div>
고객불만모니터링	<div> <div>거래선</div> <div></div> <div>품명</div> <div></div> </div>		1. TEAM MEMBERS
신규 불만 등록	<div> <div>구조</div> <div></div> <div>중량</div> <div></div> </div>		
원인 및 대책보고서 작성	<div> <div>EX No.</div> <div></div> <div>납품일자</div> <div></div> </div>		2. DESCRIBE PROBLEM
처리보고서 작성	<div> <div>불만예상금액</div> <div></div> <div>불만예상지수</div> <div></div> </div>	스크롤	3. ROOT CAUSE
처리결과보고서 작성	<div> <div> <div>불만분류</div> <div> <input checked="" type="radio"/> 클레임 <input type="radio"/> 고객의 소리 </div> </div> <div> <div>샘플유무</div> <div> <input checked="" type="radio"/> 유 <input type="radio"/> 무 </div> </div> <div> <div>보고서종류</div> <div> <input checked="" type="radio"/> 8D-R <input type="radio"/> 정식 </div> </div> </div>		4. INITIAL ACTION
	<div> <div>불만내용</div> <div></div> </div>		<div> <div>첨부파일</div> <div></div> </div>
			<div> <div>저장하기</div> <div>미리보기</div> <div>상신하기</div> </div>

copyright

5. 고객불만처리 Main Page - 신규 불만등록

LOGO	고객불만처리	통계자료조회	기준정보관리
로그인 정보 부서,이름 로그아웃버튼	<div>불만 세부정보 x</div> <div><div>불만발생</div><div>원인 및 대책작성</div><div>처리보고서 작성</div><div>불만종결</div></div> <div><div>품명</div><div></div><div>생산공장</div><div></div></div> <div><div>거래선</div><div></div><div>품명</div><div></div></div> <div><div>구조</div><div></div><div>종량</div><div></div></div> <div><div>EX No.</div><div></div><div>납품일자</div><div></div></div> <div><div>불만예상금액</div><div></div><div>불만예상지수</div><div></div></div> <div><div>불만분류</div><div><input type="radio"/> 클레임 <input type="radio"/> 고객의 소리</div><div>샘플유무</div><div><input type="radio"/> 유 <input type="radio"/> 무</div><div>보고서종류</div><div><input type="radio"/> 8D-R <input type="radio"/> 정식</div></div> <div><div>불만내용</div><div></div></div>		

고객불만모니터링

신규 불만 등록

원인 및 대책보고서 작성

처리보고서 작성

처리결과보고서 작성

공장 No. 발행팀 거래

류....

스크롤

copyright

5. 고객불만처리 Main Page - 처리결과서 작성

LOGO	고객불만처리	통계자료조회	기준정보관리
로그인 정보 부서,이름 로그아웃버튼	품명 <input type="text"/> 생산공장 <input type="text"/> 거래선 <input type="text"/> 품명 <input type="text"/> 구조 <input type="text"/> 중량 <input type="text"/> EX No. <input type="text"/> 납품일자 <input type="text"/> 불만예상금액 <input type="text"/> 불만예상지수 <input type="text"/> 불만분류 <input type="radio"/> 클레임 <input type="radio"/> 고객의 소리 샘플유무 <input type="radio"/> 유 <input type="radio"/> 무 보고서종류 <input type="radio"/> 8D-F <input type="radio"/> 정석		<불만 최종 조치> <input type="checkbox"/> 6개월 이상 회신 없음 거래선 회신일자 <input type="text"/> 고객 만족여부 <input type="text"/>
고객불만모니터링 신규 불만등록 원인 및 대책보고서 작성	불만내용 <div></div> <원인 및 대책> <div></div>	스크롤	반품량, 변상액, 기타 <div></div> 첨부파일 <input type="text"/> 저장하기 미리보기 상신하기
처리보고서 작성			스크롤
처리결과보고서 작성			
copyright			

2. Main Page (최초 화면)

LOGO

고객불만처리

통계자료조회

기준정보관리

1. 2012 공장별 불만 목표 대비 실적

공장	목표량	건수	지수	Total 지수
공장1	30	10	100	30
공장2	30	10	100	30
공장3	30	10	100	30
공장4	30	10	100	30
공장5	30	10	100	30
공장6	30	10	100	30
공장7	30	10	100	30
공장8	30	10	100	30

2. (로그인 팀 이름) 미결 리스트

공장	No.	발행팀	거래선	품명	중량	구조	EX No.	불만분류	불만유형	변상액(예상)	불만지수(예상)	샘플유무	접수월

copyright

4. 고객불만처리 Main Page - 신규 불만등록

LOGO	고객불만처리	통계자료조회	기준정보관리
로그인 정보 부서,이름 로그아웃버튼			
고객불만모니터링	EX No. <input type="text"/>	생산공장 <input type="text"/>	
신규 불만 등록	거래선 <input type="text"/>	품명 <input type="text"/>	
원인 및 대책보고서 작성	구조 <input type="text"/>	중량 <input type="text"/>	
처리보고서 작성	품명 <input type="text"/>	납품일자 <input type="text"/>	
처리결과보고서 작성	불만예상금액 <input type="text"/>	불만예상지수 <input type="text"/>	
	불만분류 <input type="radio"/> 클레임 <input type="radio"/> 고객의 소리	샘플유무 <input type="radio"/> 유 <input type="radio"/> 무	보고서종류 <input type="radio"/> 8D-R <input type="radio"/> 정식
	불만내용 <div><div></div><div>스크롤</div></div>		
	<div>저장하기</div>	<div>미리보기</div>	<div>상신하기</div>
copyright			

6. 통계자료조회 Main Page - 지수건수 통계

LOGO	고객불만처리	통계자료조회	기준정보관리												
로그인 정보 부서,이름 로그아웃버튼	<div>기간 <input type="text"/> ~ <input type="text"/></div> <div>공장 <input type="text"/></div>														
지수건수 통계 <ul style="list-style-type: none">- 연도별- 월별- 제품별- 거래선별- 불만유형별- 불만원인별- 불만등급별 불만처리기간 통계 불만처리지연 조회	<div><div>연도별 고객불만 건수 및 지수</div><table><thead><tr><th></th><th>09년</th><th>10년</th><th>11년</th></tr></thead><tbody><tr><td>불만건수(건)</td><td>47</td><td>39</td><td>36</td></tr><tr><td>불만지수(점)</td><td>133</td><td>128</td><td>111</td></tr></tbody></table></div>				09년	10년	11년	불만건수(건)	47	39	36	불만지수(점)	133	128	111
	09년	10년	11년												
불만건수(건)	47	39	36												
불만지수(점)	133	128	111												
copyright															

불만 세부정보		X	
불만발생	원인 및 대책작성	처리보고서 작성	불만종결
품명	<input type="text"/>	생산공장	<input type="text"/>
거래선	<input type="text"/>	품명	<input type="text"/>
구조	<input type="text"/>	중량	<input type="text"/>
EX No.	<input type="text"/>	납품일자	<input type="text"/>
불만예상금액	<input type="text"/>	불만예상지수	<input type="text"/>
불만분류	<input type="radio"/> 클레임 <input type="radio"/> 고객의 소리	샘플유무	<input type="radio"/> 유 <input type="radio"/> 무
		보고서종류	<input type="radio"/> 8D-R <input type="radio"/> 정식
불만내용 <div></div>			