

# FAQ

Nous répondons à vos questions !

## Est ce que je peux acheter le drone sans le pack Fly More ?

Oui, il est tout à fait possible d'acheter uniquement le drone ! Vous pouvez nous contacter avec le formulaire de contact pour pouvoir avoir accès aux prix et à la disponibilité du produit.

## Ai-je la possibilité de retourner le produit et de me faire rembourser ?

Oui, il est tout à fait possible de nous faire parvenir le produit si il est défectueux. Nous reprenons uniquement les articles déballés mais pas activés. Vous recevrez ensuite l’argent via le même moyen qu’au paiement.

## Quand est ce que je vais recevoir ma commande ?

Sous 5 à 7 jours ouvrable, sans compter les jours fériés. La commande sera livrée par DPD, FedEx ou la poste.

## Est ce que je pourrais acheter d’autres drones ou d’autres accessoires ?

Oui, il est tout à fait possible d'acheter d’autres accessoires pour drone (ou d’autres drones qui ne sont pas dans la boutique.) Les éléments qui ne sont pas affichés est du au manque de stock, mais vous pouvez toujours nous contacter pour un renseignement !

## Quel moyens de paiement acceptez-vous ?

Nous acceptons différents mode de paiement : Carte de crédit ou débit Mastercard, PayPal, Apple et Google Pay, Visa et American Express.

## Vous avez d’autres questions ?

Contactez nous via le formulaire de contact, ou envoyez-nous un email : [contact@lonfdrone.com](mailto:contact@lonfdrone.com)