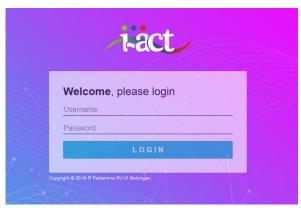
USER MANUAL Aplikasi I-ACT (V-02)

Halaman Utama

1. Membuka aplikasu web i-act melalui program aplikasi browser seperti internet Expoler,Mozila Firefox,Google Chrome ataupun broser lainnya,ketikan alamat http://intra-ru6.pertamina.com/iactpusat pada kotak isian address,Setelah mengetikan alamat tersebut,Tekan tombol enter dan aplikasi web i-act akan tampil seperti gambar berikut:



2. Lakukan login dengan memasukan alamat email dan password pekerja sebagai orginator.kemudian klik LOGIN dan masuk pada tampilan dashborad awal aplikasi





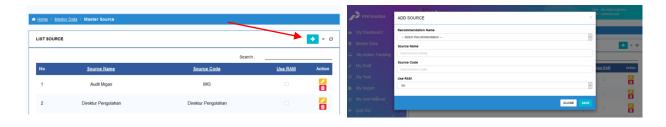
3. Untuk pembuatan list master recommendation, klik tanda untuk menambhakan **Master Recommendation** baru sesuai dengan yang di butuhkan



Setelah klik tanda • maka akan keluar sub menu di bawah ini dan input Recommendation Category baru klik SAVE



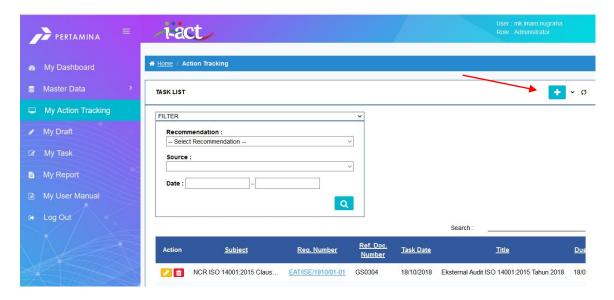
4. Untuk pembuatan list Master source,klik tanda Untuk menambhkan Master Source baru yang di sesuaikan dengan master recommendationnya.



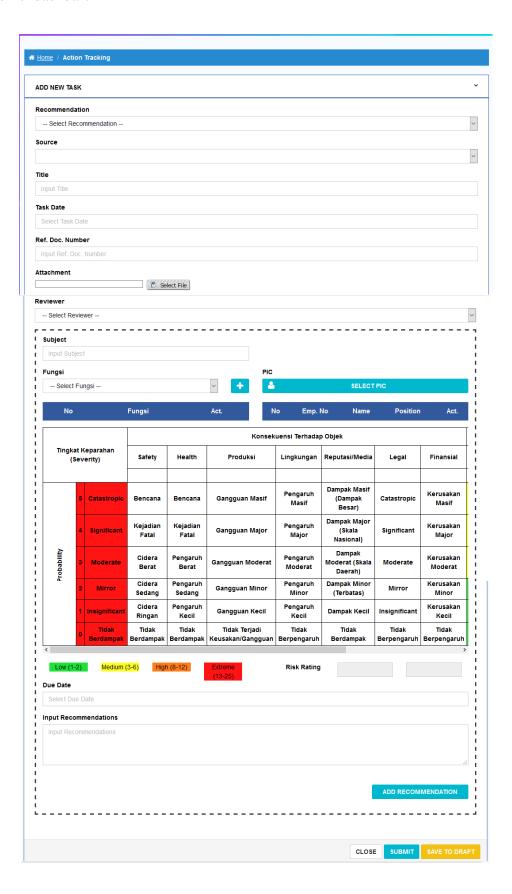
5. Berikut adalah contoh pengisian Master Source yang di sesuaikan dengan Recommendation Category (dalam pengisian Master Source harap di sesuaikan terkait kebutuhan RAM dalam penentuan resiko pekerjaan yang harus di tindaklanjuti



6. Untuk membuat task list rekomendasi baru klik menu MY Action Tracking dan klik tanda

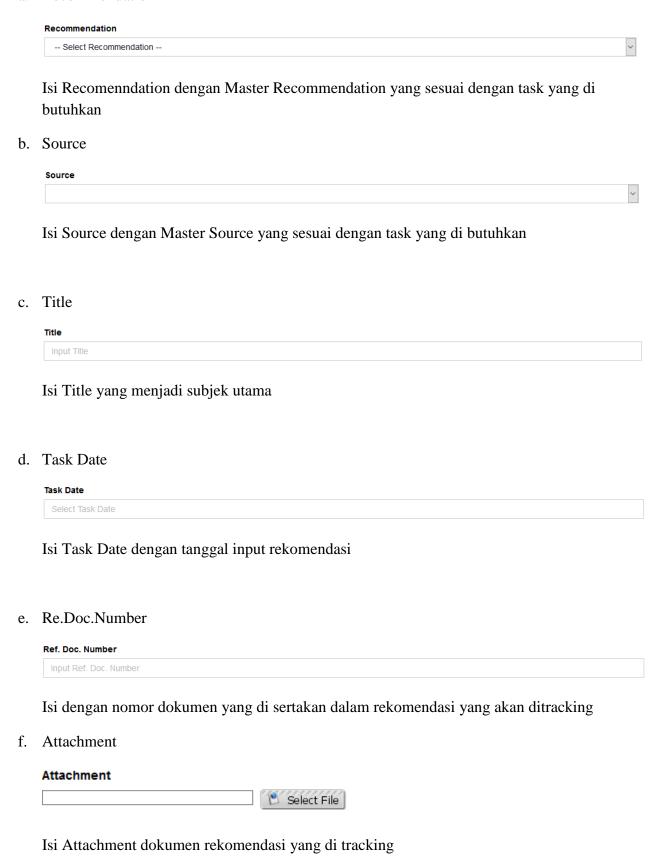


Kemudian akan muncul sub-menu sebagai berikut untuk mengisi task list rekomendasi baru



Untuk lebih detail terkait table tersebut dengan rincian sebagai berikut:

a. Recommendation



g. Reviewer



Isi Reviewer dengan pejabat setara Section Head ke atas yang bertanggung jawab untuk mereview tindak lanjut rekomendasi tersebut.

h. Subject



Isi Subject dengan Sub Subject Utama (Title) yang akan di tindaklanjuti

i. Fungsi



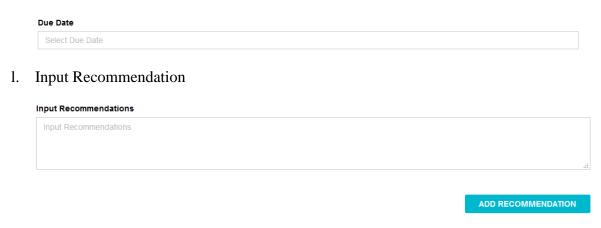
Isi Fungsi yang akan menindaklanjuti rekomendasi dan tentukan PIC sesuai Fungsi yang akan didelegasikan (Fungsi dan PIC dapat di tambahkan apabila rekomendasi tersebut menjadi tanggung jawab lbih dari satu fungsi untuk melaksanakan tindak lanjutnya)

j. Risk Rating



Isi Risk Rating darii tindak lanjut rekomendasi sesuai dengan RAM yang tertera (terkait resiko yang ditimbulkan bila rekomendasi tersebut tidak segera di closed)

k. Due Date



Isi Recommendation tersebut sesuai dengan recommendation yng akan di tindaklanjuti, lalu klik ADD Recommendation

m. CLOSE, SUBMIT dan SAVE TO DRAFT



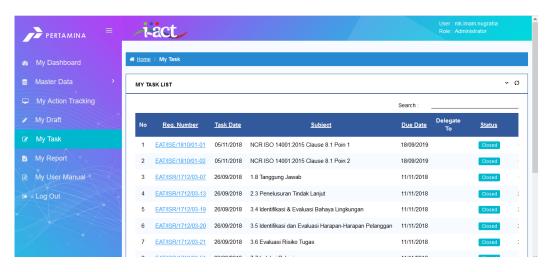
Klik Close apabila batal melakukan input rekomendasi, klik SUBMIT apabila rekomendasi siap untuk di kirimkan, atau klik SAVE TO DRAFT apabila input rekomendasi akan di tunda dan akan di lanjutkan lain waktu

7. Apabila telah SUBMIT, maka Reviewer dan PIC akan menerima email notifikasi bahwa Reviewer bertanggung jawab untuk review pekerjaan tersebut dari open hingga closed, kemudian PIC akan menerima email notifikasi untuk menindaklanjuti rekomendasi tersebut

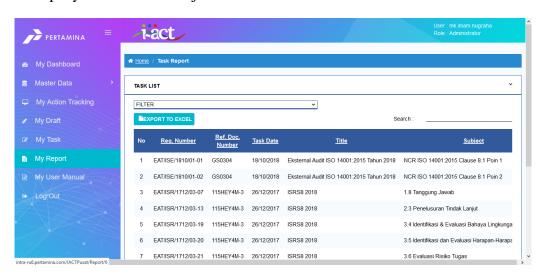




8. Menu My Task berisi task list apabila PIC mendapatkan delegasi untuk menindaklanjuti rekomendasi. Apabila sudah masuk ke reviewer, jika ada komentar terkait hasil tindak lanjutnya yang harus di perbaiki akan kembali masuk ke My Task



9. Menu My Report berisi seluruh task yang terlaporkan di aplikasi website i-act untukmenjadi list administrator dalam pelaporan rekomendasi, memastikan notifikasi tindakan telah di kirim ke PIC secara tepat waktu, memastikan rekomendasi telah selesai ditindaklanjutu dan dipersiapkan laporan untuk tim manajmen mengenai statuspenyelesian tindak lanjut rekomendasi.



10. Apabilatalk list sudah terisi dengan lengkap oleh originator, kumudian sudah di kirimkan oleh reviewer, maka status tindak lanjut rekomendasi akan terupdate di bagian My Dashboard aplikasi web i-act, status tersebut update berdasarkan Recommendation Category.

B.MENERIMA TASK LIST

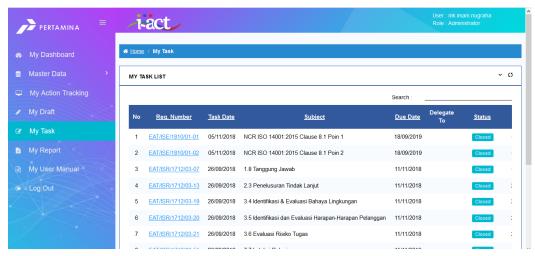
1. PIC menerima email notifikasi dengan contoh sebagai berikut



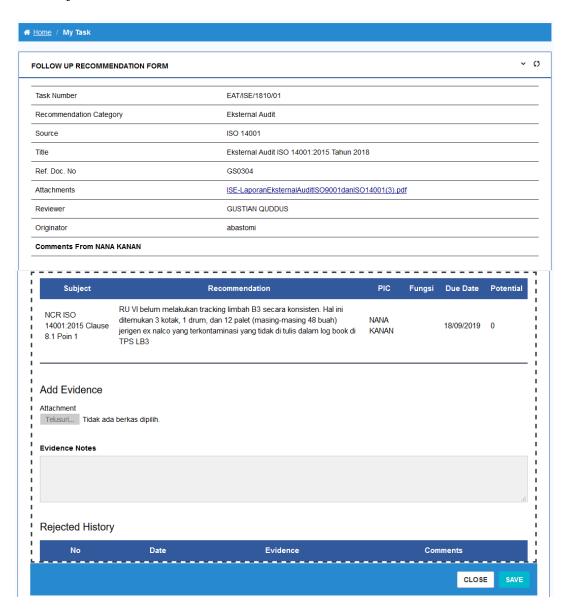
2. PIC mengecek email notifikasi dengan masuk ke aplikasi website i-act:



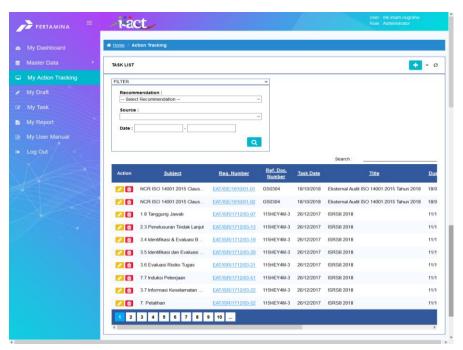
3. Setelah melakukan login, PIC mengecek di menu My Task dan klik task yang dilegalisasikan oleh Originator



4. PIC melaksanakan tindak lanjut dari rekomendasi yang di terima, apabila sudah di selesaikan, PIC mengisi Follow Up Recommendation Form dengan mengupload evidence penyelesaian rekomendasi, kemudian klik SAVE untuk menyimpan tindak lnajut rekomendasi



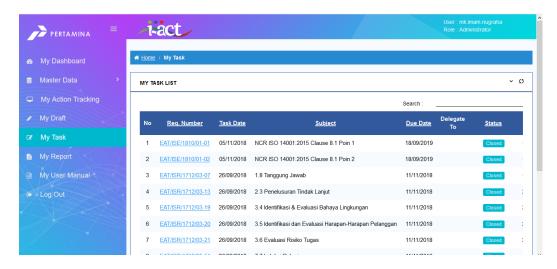
5. Follow Up Recommendation Form setelah di SAVE akan terinput di My Action Tracking milik Originator dan menunggu Originator mereview dan menerima evidence yang tepat untuk menutup tindak lanjut rekomendasi tersebut. Status tertera pada My Action Tracking adalah Waiting Approval



 Originator menerima evidence dan melakukan APPROVE apabila evidence tersebut tepat dan sesuai dengan tindak lanjut rekomendasu yang di butuhkan. Jika evidence tersebut belum sesuai dengan rekomendasi, maka Originator klik REJECT



7. Originator jika melakukan REJECT maka akan kembali lagi pada menu My Task dari PIC yang bersangkutan untuk memperbaiki tindak lanjut rekomendasi



C.PIC MENERUSKAN TASK LIST

1. PIC menerima email notifikasi dengan contoh sebagai berikut:

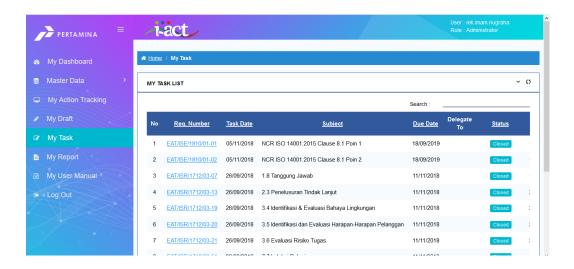


2. PIC mengecek email notifikasi dengan masuk ke aplikasi website i-act:

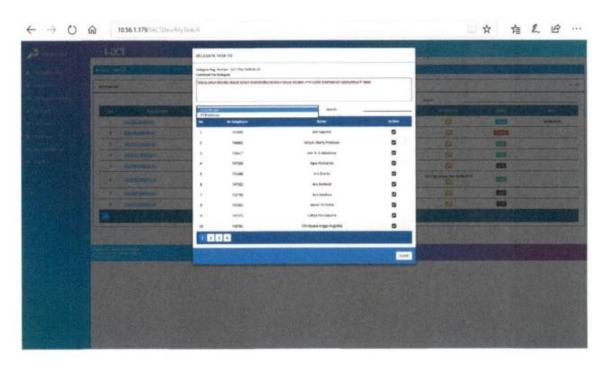




3. Setelah melakukan login, PIC mengecek di menu My Task dan klik untuk mendelegasikan ke pekerja lainnya (pejabat yang dapat mendelegasikan Task adalah pejabat setara section head keatas):



4. Kemudian akan muncul tampilan seperti di bawah ini untuk search pekerja yang akan didelegasikan dalam melaksanakan tindak lanjut rekomendasi (dalam mendelagasikan dapat di pilih pekerja yang subordinate dengan PIC atau all employee yang berkaitan dengan pekerjaan tersebut) dan dapat menambahkan Comment delegate:



5.PIC yang didelegasikan akan mendapatkan email notifikasi sebagai berikut:



6. PIC yang didelegasikan melakukan login dan cek task list di menu My Task dan klik task yang akan di tindaklanjuti



7. PIC melaksanakan tindak lanjut dari rekomendasi yang di terima,apabila sudah diselesaikan, PIC mengisi Follow Up Recommendation Form dengan mengupload evidence penyelesaian rekomendasi, kemudian klik SAVE untuk menyimpan tindak lanjut rekomendasi



VII. INDIKATOR & UKURAN KEBERHASILAN

- 1. Rekomendasi setiap fungsi/bagian dapat di telusuri berbasis Aplikasi Website Online
- 2. Status tindak lanjut rekomendasi dapat di telusuri di Aplikasi Website i-act dari status open hingga closed

3. LAMPIRAN

Lampiran 1: Gambar tampilan website i-act

VII. INDIKATOR & UKURAN KEBERHASILAN

- 1. Rekomendasi setiap fungsi/bagian dapat ditelusuri berbasis Aplikasi Website Online
- 2. Status tindak lanjut rekomendasi dapat ditelusuri di Aplikasi Website i-act dari status open hingga closed

VIII. LAMPIRAN

Lampiran 1: Gambar tampilan website i-act