1. 银行账户管理
   1. 角色：银行系统管理员
   2. 功能：实现客户开户、销户，以及对账户和交易的管理。
2. 银行业务管理
   1. 角色：银行客户
      1. 存款
      2. 取款
      3. 查询
      4. 转账
   2. 角色：管理员
      1. 开户
      2. 销户
3. 类模型
   1. 类抽取的方法

涉及到的名词：银行、客户、ATM、交易、业务、银行服务系统、数据库管理、记录、人、取款、存款、转账、查询。

剩余名词：用户、业务、数据库管理（文件）、记录、存款、取款、转账、查询账户。

1. 文件类：为数据库管理创建一个类，负责对系统中的数据读取操作，分别包含三个组合累：账户信息类、用户信息类和用户操作信息类。
2. 事务类：主要为实现银行主要的业务：开户、销户、存款、取款和转账查询。
3. 账户类：为银行所有客户开户后的信息存放而引用的类，负责客户账户信息的管理。
4. 储户类：为银行所有的客户创建的类。主要负责客户的信息。
   1. 类的属性
      * 1. 事务：开户、销户、存款、取款、查询、转账
        2. 账户：编号、状态、余额、密码
        3. 用户：账号、用户名、密码、身份证、地址、电话
   2. 类的方法

从以下三个方面完成类的行为的获取。

* + - * 1. 提取对象外部行为的大致功能和名称，同时进行适当的精化
        2. 标识对象之间的消息传递
        3. 使用模板描述对象的外部服务和对象间的消息传递。

例如：文件类：读取保存用户文件；读取用户的账户文件，读取保存用户的个人操作文件，写用户信息文件，写用户账户信息文件，写用户操作文件。

1. 类声明
   1. User类
      1. CCommonUser（普通用户）类：负责普通用户的登录和功能；
      2. CManager（管理员）类：负责系统管理员的登录和功能操作；
   2. CMainForm（主控）类：ATM模拟系统的控制类，启动系统的主界面
   3. CAccountInfo（账户）类：用于保存用户的账户信息，包括账号、密码、余额、标识等账户的信息；
   4. CCustomer（用户）类：用于保存用户的个人信息
   5. CTransaction（事务）类：负责开户、销户及实现普通用户的存款、取款、转账、查询余额、查询业务清单。
   6. COperateFile（文件）类：用来处理所有的文件信息，读取数据和保护数据
   7. CCustomerInfoData（用户信息）类：存放用户信息的链表
   8. CAccountInfoData（用户账户）类：存放账户的链表