

DOSSIER D'ANALYSE

Projet : Gestion de la facturation – Camping La Cerisaie

Ce dossier d'analyses porte exclusivement sur la gestion de la facturation au sein du camping La Cerisaie. L'objectif est de définir les données nécessaires, les règles de gestion et les fonctionnalités permettant la gestion des emplacements.

STRUCTURES FONDAMENTALES (Entités)

Entité : EMPLACEMENT

Structure de base pour gérer les places du camping.

Attributs :

- NumEmplacement (identifiant unique) - *Clé primaire*
- Surface
- NbMaxPersonnes (capacité maximale)
- Statut (Disponible, Occupé, En maintenance)

Entité : TYPE_EMPLACEMENT

Classification des emplacements pour la tarification.

Attributs :

- CodeTypeEmplacement (identifiant) - *Clé primaire*
- LibelleType
- PrixJourParPersonne

Entité : SEJOUR

Représente une réservation/occupation d'un emplacement.

Attributs :

- NumSejour (identifiant unique) - *Clé primaire*
- NomResponsable (nom du client)
- DateDebut

- DateFin
- NbPersonnes
- NumEmplacement (référence vers EMPLACEMENT)
- StatutSejour (En cours, Terminé, Annulé)

LES FONCTIONNALITES A IMPLEMENTER

- ❖ **Gestion referential des emplacements**
- ❖ **Gestion des types d'emplacement**
- ❖ **Gestion des séjours**

DETAIL DES FONCTIONNALITES

A. Gestion du référentiel des emplacements

F1 : Créer un emplacement

- Description : Ajouter un nouvel emplacement dans le système
- Données en entrée : Numéro emplacement, surface, nb max personnes, type
- Données en sortie : Confirmation de création
- Acteur : Direction

F2 : Modifier un emplacement

- Description : Mettre à jour les caractéristiques d'un emplacement
- Données en entrée : Numéro emplacement, nouvelles caractéristiques
- Données en sortie : Confirmation de modification
- Acteur : Direction

F3 : Supprimer un emplacement

- Description : Retirer un emplacement du système (si jamais utilisé)
- Données en entrée : Numéro emplacement
- Données en sortie : Confirmation ou message d'erreur

- Acteur : Direction
- Contrainte : Impossible si l'emplacement a déjà été utilisé

F4 : Changer le statut d'un emplacement

- Description : Modifier l'état (disponible, en maintenance, hors service)
- Données en entrée : Numéro emplacement, nouveau statut
- Données en sortie : Confirmation
- Acteur : Direction

B. Consultation des emplacements

F5 : Consulter les emplacements disponibles

- Description : Afficher la liste des emplacements libres pour une période
- Données en entrée : Date début, date fin, (optionnel : type, nb personnes)
- Données en sortie : Liste des emplacements disponibles avec leurs caractéristiques
- Acteur : Direction

F6 : Consulter les emplacements par type

- Description : Lister tous les emplacements d'un type donné
- Données en entrée : Type d'emplacement
- Données en sortie : Liste des emplacements de ce type avec leur statut
- Acteur : Direction

F7 : Consulter le détail d'un emplacement

- Description : Afficher toutes les infos d'un emplacement spécifique
- Données en entrée : Numéro emplacement
- Données en sortie : Surface, capacité, type, statut, historique d'occupation
- Acteur : Direction

F8 : Visualiser le taux d'occupation

- Description : Statistiques d'occupation des emplacements
- Données en entrée : Période (mois, année)

- Données en sortie : Taux d'occupation par type, par emplacement
- Acteur : Direction

C. Attribution et gestion des occupations

F9 : Attribuer un emplacement à un séjour

- Description : Associer un emplacement disponible à un nouveau séjour
- Données en entrée : Critères du séjour (dates, nb personnes, type souhaité)
- Données en sortie : Numéro d'emplacement attribué
- Acteur : Direction

F10 : Libérer un emplacement

- Description : Rendre un emplacement disponible après un départ
- Données en entrée : Numéro séjour ou numéro emplacement
- Données en sortie : Confirmation, emplacement devient "Disponible"
- Acteur : Direction

F11 : Vérifier la disponibilité d'un emplacement

- Description : Contrôler si un emplacement est libre sur une période
- Données en entrée : Numéro emplacement, date début, date fin
- Données en sortie : Disponible (Oui/Non) + période de disponibilité
- Acteur : Système (fonction interne)

F12 : Changer l'emplacement d'un séjour en cours

- Description : Déplacer un client d'un emplacement à un autre
- Données en entrée : Numéro séjour, nouvel emplacement
- Données en sortie : Confirmation du changement
- Acteur : Direction

D. Gestion des types d'emplacements

F13 : Créer un type d'emplacement

- Description : Ajouter un nouveau type avec sa tarification
- Données en entrée : Code, libellé, prix jour/personne
- Données en sortie : Confirmation
- Acteur : Direction

F14 : Modifier le tarif d'un type

- Description : Mettre à jour le prix d'un type d'emplacement
- Données en entrée : Code type, nouveau prix
- Données en sortie : Confirmation + date d'effet
- Acteur : Direction

F15 : Consulter les tarifs

- Description : Afficher la grille tarifaire actuelle
- Données en entrée : (aucune ou date de référence)
- Données en sortie : Liste des types avec leurs tarifs
- Acteur : Direction, Vacanciers (via affichage)

E. Alertes et contrôles

F16 : Détecter les conflits de réservation

- Description : Signaler si un emplacement est attribué deux fois sur la même période
- Données en entrée : Tentative d'attribution
- Données en sortie : Alerte de conflit
- Acteur : Système (contrôle automatique)

F17 : Alerter sur les dépassements de capacité

- Description : Avertir si le nombre de personnes dépasse la capacité
- Données en entrée : Emplacement, nb personnes du séjour
- Données en sortie : Message d'avertissement
- Acteur : Système

F18 : Identifier les emplacements sous-utilisés

- Description : Repérer les emplacements avec faible taux d'occupation
- Données en entrée : Période d'analyse, seuil
- Données en sortie : Liste des emplacements concernés
- Acteur : Direction
- Utilité : Optimisation de l'offre

9. Conclusion

Ce dossier d'analyse définit les éléments nécessaires à la mise en place d'un système de facturation fiable pour le camping La Cerisaie