

Voucher elettronici per premiare ogni minuto di impegno sociale

WOM - Worth One Minute

Molte delle azioni che gli individui compiono contribuiscono al bene collettivo e hanno un valore sociale, che in economia viene detto esternalità positiva. Ognuno di noi si trova quotidianamente nelle condizioni di fare qualcosa di socialmente utile o di apprezzare ciò che altri fanno anche per lui. I WOM sono dei voucher elettronici concepiti per riconoscere il valore di queste azioni e per offrire a chiunque l'opportunità di premiarle.

Cosa sono i WOM

I WOM sono voucher elettronici, che ognuno può conservare sul proprio smartphone con un'applicazione gratuita chiamata "WOM pocket". I voucher sono anonimi e conservano solo informazioni dello scopo sociale per cui sono stati rilasciati e del luogo e del giorno in cui sono stati conseguiti. I WOM non hanno un controvalore in denaro, ma sono solo una prova dell'impegno sociale dedicato ad una specifica causa.

Come si guadagnano i WOM

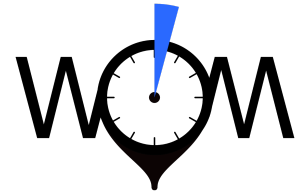
I WOM si conquistano svolgendo azioni socialmente utili a titolo volontario. Ogni minuto di impegno vale un WOM. Perché i WOM possano essere rilasciati occorre che l'attività svolta sia riconosciuta dalla piattaforma (questo è un dettaglio tecnico di cui non si occupano i volontari, ma i gestori della piattaforma e i responsabili dell'attività di volontariato). La piattaforma è aperta a qualsiasi attività la cui finalità sia valutata socialmente utile dal comitato etico.

Come si usano i WOM

Commercianti, esercenti, enti pubblici e privati (di seguito genericamente chiamati "merchant") possono liberamente decidere di concedere sconti su beni o servizi ai possessori di WOM. Per farlo possono usare un'applicazione gratuita chiamata "WOM POS", che permette loro di stabilire la quantità e il tipo di WOM che intendono premiare (specificandone la finalità, l'area geografica e l'intervallo temporale in cui sono stati conseguiti). Il valore dello sconto praticato è a totale discrezione del merchant. In tal modo, il merchant può contribuire indirettamente al conseguimento di un obiettivo sociale, premiando chi si adopera direttamente allo scopo, e può accrescere la propria visibilità tra i possessori di WOM. La piattaforma fornisce ai merchant rendiconti periodici dei WOM che hanno premiato. Tali rendiconti meritano di entrare nel bilancio sociale del merchant.

<http://wom.social/>

alessandro.bogliolo@uniurb.it



Casi d'uso

La mappatura dello stato di manutenzione delle strade

Esiste un'applicazione mobile, chiamata SmartRoadSense, che usa gli accelerometri degli smartphone per valutare la qualità dell'asfalto. I dati raccolti dall'app vengono forniti ad un server che li elabora e costruisce una mappa, sempre aggiornata, della qualità delle strade. Ogni automobilista che usi l'app merita un WOM per ogni minuto di guida, perché contribuisce al monitoraggio di un bene pubblico.

Gli enti locali e le pubbliche amministrazioni possono concedere, ad esempio, un'ora di parcheggio gratuito a chiunque abbia usato l'app a non più di 20 km dal centro della città, per incentivare il monitoraggio continuo dello stato delle proprie strade.

La crescita culturale

L'Università di Urbino ha riconosciuto il principio secondo il quale il singolo studente, tramite l'attività di studio e il superamento degli esami, non accresce unicamente le proprie conoscenze, ma contribuisce anche alla crescita della comunità di riferimento, contribuendo in tal modo all'arricchimento dell'intero tessuto economico e culturale della società. In virtù di questo principio, ha stabilito che agli studenti universitari che superano gli esami di profitto possano essere attribuiti fino a 60 WOM per ogni credito formativo.

Tutti gli attori del territorio possono decidere di premiare il merito degli studenti attraverso la concessione di sconti su beni e servizi commisurati al valore sociale generato dal loro impegno nello studio, rafforzando in tal modo il proprio legame con l'Ateneo e la coesione tra cittadini e studenti.

Costi

L'utilizzo della piattaforma non ha costi né per i volontari, né per i merchant. Non ci sono costi di adesione e non ci sono commissioni sulle transazioni, che non prevedono scambi di denaro, ma solo sconti e gratuità.

Gli unici costi sono relativi all'immissione nella piattaforma di nuovi strumenti per il rilascio di WOM. In tal caso i costi sono legati all'esigenza di verificare l'adeguatezza dello strumento sul piano etico e su quello tecnico e di implementare i meccanismi di collegamento automatico, garantendo il rispetto delle finalità e dei requisiti di sicurezza della piattaforma.

Credits

La piattaforma WOM è stata concepita dall'Università di Urbino nell'ambito del progetto europeo CROWD4ROADS, coordinato dal Prof. Alessandro Bogliolo, ed è censita tra gli strumenti per la sostenibilità e l'innovazione sociale:

<https://capssi.eu/caps-tool/a-reward-for-your-time/>

La piattaforma è implementata e gestita da DIGIT SRL innovativa, Società benefit, Spin-off dell'Università di Urbino.