



TOOLKIT PER LA **CITTADINANZA**

WOM è la piattaforma adottata da
Pesaro Capitale Italiana della Cultura 2024
per riconoscere il valore della tua partecipazione

Scopri come funziona e che opportunità ti offre

WOM per Pesaro 2024

Il Comune di Pesaro, nell'ambito di **Pesaro 2024** e per iniziativa della **Casa della Tecnologie Emergenti**, ha adottato la piattaforma digitale **WOM**, per il coinvolgimento attivo di cittadini e turisti. Chiunque partecipi alle iniziative culturali o visiti i luoghi di Pesaro 2024 può guadagnare punti, detti WOM, che attestano il **valore sociale generato dalla partecipazione**.

Tecnicamente la riscossione dei WOM avviene inquadrando con l'applicazione **WOM Pocket** gli speciali QR Code esposti nei luoghi della cultura e associati agli eventi. Si possono guadagnare WOM anche facendo volontariato, adottando comportamenti sostenibili e persino camminando, perché l'esercizio fisico serve a mantenersi in forma e il benessere individuale è un valore per la collettività.

Ogni WOM corrisponde a un minuto di impegno. I WOM non hanno controvalore monetario, ma vengono riconosciuti come **voucher** da chi intende premiare chi li ha conseguiti. **Commercianti, esercenti, enti pubblici e privati** possono liberamente decidere di concedere sconti o agevolazioni su beni e servizi a chi è in possesso di WOM, per contribuire indirettamente al successo di Pesaro 2024. L'entità dello sconto praticato e il numero di WOM necessari a ottenerlo sono a totale discrezione di ogni esercente, che può impostare le offerte e renderle immediatamente visibili sull'applicazione WOM Pocket.

L'uso diffuso dei WOM favorisce la **coesione sociale**, la **partecipazione attiva** in azioni di interesse collettivo, e la **consapevolezza** del valore delle proprie azioni.

WOM Pocket (l'app per collezionare e usare WOM)

WOM Pocket è **un'app gratuita** disponibile per Android e iOS che puoi installare liberamente senza alcuna forma di registrazione. L'applicazione ti **consente di collezionare e utilizzare WOM** scansionando specifici QRcode associati a luoghi, eventi o azioni che contribuiscono alla creazione di valore sociale.

L'applicazione non tratta dati personali e **garantisce l'anonimato degli utenti**. La collezione dei tuoi WOM è conservata esclusivamente sul tuo dispositivo.

Scaricando WOM Pocket hai la possibilità di **guadagnare WOM** visitando i musei e i luoghi della cultura, partecipando agli eventi di Pesaro 2024 e in tanti altri modi che avrai occasione di scoprire. Puoi utilizzare i tuoi WOM per **godere di sconti e agevolazioni** presso i negozi aderenti e per acquistare a prezzo ridotto la Card Pesaro Capitale!

Usare WOM Pocket è semplice. Nei tutorial seguenti trovi tutte le istruzioni per l'installazione e l'uso dell'app.

Tutorial 1: Installare e aprire l'app WOM Pocket

1. **Installa l'app WOM Pocket** disponibile su App Store e Play Store



2. **Fai scorrere le schermate** del tutorial
3. Quando ti verrà chiesto, **consenti** all'applicazione di accedere alla **geolocalizzazione** (necessaria a posizionare i tuoi WOM sulla mappa) e alla **fotocamera** (necessaria a guadagnare e utilizzare WOM scansionando QRcode)

L'interfaccia dell'app WOM Pocket

L'app presenta 4 sezioni, navigabili dalla barra in basso

1. **Home**, dove trovi il numero di WOM a tua disposizione, la mappa dei tuoi WOM, l'elenco delle ultime transazioni. Questa sezione è inizialmente vuota, ma presenta il pulsante **Scansiona**, che ti permette di guadagnare e usare WOM, come descritto nei prossimi tutorial.
2. **Offerte**, dove trovi tutte le offerte attive nei paraggi, in ordine di distanza. In alto a destra trovi un collegamento alla mappa delle offerte.
3. **Scambio**, che ti permette di donare fino a **60 WOM al giorno** per esprimere la tua gratitudine a chi compie azioni che ritieni utili per la collettività
4. **Impostazioni**, che per ora puoi non usare.



Tutorial 2: Ottenere i WOM di Pesaro 2024

Puoi ottenere WOM in tantissimi modi, dopo aver scaricato l'app:

1. **Visitando i luoghi di cultura** di Pesaro 2024 - di fronte ai palazzi e ai monumenti di Pesaro sono affissi piccoli QRcode che valgono 15 WOM
2. **Visitando i musei** di Pesaro - all'interno dei musei sono esposti QRcode che valgono 60 WOM
3. **Partecipando agli eventi** di Pesaro 2024 - a ogni evento è associato uno specifico QRcode che dà valore alla tua partecipazione
4. **Camminando** - segui il Tutorial 5 per scoprire come usare WOM contapassi
5. In molti altri modi che scoprirai via via...

In tutte le occasione in cui puoi ottenere WOM:

1. **Cerca** un QRcode di Pesaro 2024 (come quello qui sotto)
2. **Apri l'app** WOM Pocket
3. **Clicca** sul pulsante "Scansiona"
4. **Inquadra** il QRcode
5. Vedrai comparire nella tua app **i WOM che hai guadagnato**
6. **Scansiona subito** questo **QRcode di invito** e **guadagna i tuoi primi 15 WOM!**



Tutorial 3: Utilizzare WOM

1. **Accedi** all'app WOM Pocket
2. **Clicca su "Offerte"** per vedere le offerte attive in tua prossimità. Se non ci sono offerte attive dove ti trovi, potrai visualizzare le offerte presenti in altre città
3. **Clicca su "Vedi mappa"** per accedere alla Mappa delle offerte presenti nel territorio
4. **Recati presso un negozio** convenzionato (potrai riconoscerlo grazie allo speciale adesivo "QUI SI ACCETTANO WOM")
5. **Chiedi** di poter utilizzare WOM per accedere all'offerta prevista. L'esercente ti mostrerà il QRcode e il PIN dell'offerta (come mostrato in figura)
6. **Apri** l'app **WOM Pocket** e **clicca su "Scansiona"**
7. **Inquadra** il QRcode, **inserisci** il PIN e **conferma** la transazione
8. **Mostra** al negoziante lo schermo con la spunta verde di conferma
9. Ora hai diritto allo sconto!



Fac-simile del QRcode
che dovrai inquadrare
con l'app WOM Pocket per
accedere all'offerta

Adesivo che troverai sulle vetrine dei negozi convenzionati



Tutorial 4: Ottieni WOM camminando

Grazie all'app **WOM Contapassi** puoi guadagnare WOM camminando, perché l'esercizio fisico serve a mantenersi in forma e il benessere individuale è un valore per la collettività.

1. **Scarica** l'app WOM Contapassi disponibile su App Store e Play Store
2. **Consenti** all'app di **accedere ai dati** di Google Fit o di Salute in caso di iOS
3. **Inizierai a guadagnare WOM** una volta superati i **3000 passi**
4. **Riscuoti** i tuoi WOM dal giorno successivo

Tutorial 5: Riscuoti WOM dal Contapassi

1. **Apri** WOM Contapassi e **clicca** su "Vedi tutte"
2. Si aprirà la schermata di storico, **clicca** sull'icona grigia e **aspetta** che diventi verde
3. **Clicca** sull'icona verde per visualizzare il QRcode e il PIN per ottenere i tuoi WOM
4. Clicca sul **QRcode**, verrai reindirizzato all'app WOM Pocket
5. **Inserisci** il PIN associato al QRcode e guadagna i tuoi WOM



< Storico

Oggi	2486
8 feb 2024	10605
7 feb 2024	12537 96
6 feb 2024	15456 125

FAQ: Risposte alle domande frequenti

Devo creare un account per accedere a WOM Pocket?

No, la piattaforma WOM e l'app WOM Pocket sono completamente anonime. Per questo i tuoi WOM sono collezionati solo sul tuo dispositivo. Se disinstalli l'app senza trasferirli li perdi.

Posso spostare i miei WOM da un dispositivo all'altro?

Sì, puoi trasferire i tuoi WOM accedendo alle impostazioni dell'app WOM Pocket e dando inizio al processo di esportazione

I WOM hanno una scadenza?

No, i WOM rimangono sempre validi e rimangono conservati nel tuo WOM Pocket. Alcuni esercenti, tuttavia, potrebbero impostare offerte valide solo per WOM recenti

Quanto valgono i WOM?

Ogni WOM è il riconoscimento del valore generato dal tuo impegno di 1 minuto. Non ha un controvalore monetario, ma Pesaro Musei e tanti negozianti ed esercenti offrono sconti e agevolazioni a chi ha WOM in segno di riconoscenza.

Posso usare WOM solo a Pesaro?

No, puoi cercare altre città in cui ci sono esercenti convenzionati, o proporre tu stessa/o di utilizzare WOM in altre città.

Rimani aggiornato sul progetto e seguici su **Instagram** e **Facebook**!

 [wom.digit.srl](https://www.facebook.com/wom.digit.srl)

 [wom.italia](https://www.instagram.com/wom.italia)