



TOOLKIT PER **ESERCENTI**

Guida per negozianti ed esercenti che intendono offrire sconti e agevolazioni a chi possiede WOM, speciali voucher che riconoscono il valore sociale delle azioni individuali

WOM per Pesaro

Il Comune di Pesaro, nell'ambito di **Pesaro 2024** e per iniziativa della **Casa della Tecnologie Emergenti**, ha adottato la piattaforma digitale **WOM**, presentata all'inaugurazione del 20 gennaio, per il coinvolgimento attivo di cittadini e turisti. Chiunque partecipi alle iniziative culturali o visiti i luoghi della città di Pesaro può guadagnare punti, detti WOM, che attestano il **valore sociale generato dalla partecipazione**. Tecnicamente la riscossione dei WOM avviene inquadrando con l'applicazione **WOM Pocket** gli speciali QR Code esposti nei luoghi della cultura e associati agli eventi. Tutti potranno guadagnare WOM anche compiendo azioni socialmente utili e adottando comportamenti sostenibili (volontariato, prevenzione, mobilità sostenibile, impegno nello studio,...). Si possono guadagnare WOM anche camminando, perché l'esercizio fisico serve a mantenersi in forma e il benessere individuale è un valore per la collettività.

Ogni WOM corrisponde a un minuto di impegno. I WOM non hanno controvalore monetario, ma possono essere riconosciuti come **voucher** da chiunque intenda premiare chi li ha conseguiti. **Commercianti, esercenti, enti pubblici e privati** possono liberamente decidere di concedere sconti o agevolazioni su beni o servizi a chi è in possesso di WOM, al duplice scopo di contribuire indirettamente al successo della città di Pesaro e promuovere la propria attività con una campagna di promozione originale e mirata. L'entità dello sconto praticato e il numero di WOM necessari a ottenerlo sono a totale discrezione di ogni esercente, che ha a disposizione l'applicazione **WOM POS** per impostare dinamicamente le offerte e renderle immediatamente visibili sull'applicazione WOM Pocket a chiunque possieda WOM.

L'uso diffuso dei WOM favorisce la **coesione sociale** e la **partecipazione attiva** in azioni di interesse collettivo, offrendo al tempo stesso nuove opportunità di **marketing** e di **promozione territoriale**.

Il ruolo degli esercenti

Commercianti, esercenti, artigiani, enti, aziende (chiamati *merchant* nel gergo della piattaforma) possono liberamente aderire alla piattaforma scaricando e installando l'app gratuita **WOM POS**. L'app prevede una fase di registrazione utile a impostare i dati e la posizione della propria attività e a convalidare il proprio contatto e-mail, utile a gestire le offerte.

L'app WOM POS rende i merchant completamente autonomi nell'impostare le proprie offerte rivolte a chi possiede WOM. Ogni offerta prevede una breve descrizione e una specifica del numero di WOM richiesti per avere diritto all'offerta stessa. Ad esempio: 10% di sconto su tutti gli articoli per 100 WOM.

Le offerte attive diventano immediatamente visibili a tutti gli utenti sull'applicazione WOM Pocket, sia come lista di prossimità a chi è in zona, sia come punti su mappa.

A ogni offerta è associato un QR Code, che il merchant può stampare o far apparire a schermo sul proprio smartphone. In ogni caso, per praticare l'offerta deve solo mostrare al cliente il QR Code, che verrà scansionato con l'applicazione WOM Pocket dell'utente. Se l'applicazione Pocket mostra a schermo che la transazione è andata a buon fine, vuol dire che il cliente aveva i WOM richiesti e ha diritto all'offerta, altrimenti no.

Tutorial 1: Registrazione

1. **Scarica l'app WOM POS** disponibile su App Store e Play Store



2. **Clicca** su "Non sei registrato? Clicca qui"
3. **Inserisci i tuoi dati** (Email, Nome, Cognome, Password) e clicca su "Registrati"
4. **Verifica l'email:** Attendi di ricevere una mail di verifica all'indirizzo indicato, clicca sul link di verifica presente all'interno della mail per essere reindirizzato sul sito <https://wom.social/> dove appare la conferma di avvenuta verifica
5. Torna all'app WOM POS e **clicca** su "Ok, ho verificato la mia email"
6. **Inserisci i dati della tua attività:**
 - **Ragione sociale:** sarà il nome con cui verrai visualizzato sulla mappa delle offerte WOM
 - **Codice fiscale o partita IVA:** scegli quale dei due inserire (questa informazione non verrà visualizzata dall'utente)
 - **Seleziona l'attività** primaria dalla lista
 - **Indirizzo:** compila tutte le informazioni per localizzare la tua attività sulla mappa delle offerte WOM
 - **Descrizione:** descrivi la tua attività per aiutare gli utenti a comprendere di cosa si occupa (non obbligatoria)
 - **Sito WEB:** se hai un sito web inserisci il link in questa sezione (non obbligatorio)
7. Una volta compilati tutti i dati richiesti, **clicca** su "Salva"
8. Complimenti! Hai completato la registrazione della tua attività. **Imposta le offerte dedicate agli utenti WOM** seguendo il Tutorial 2
9. **Esponi in vetrina** l'adesivo "QUI SI ACCETTANO WOM"

Adesivo da esporre in vetrina



Tutorial 2: Creazione di un'offerta

1. **Fai login** su WOM POS, se non sei già autenticato
2. **Clicca** sul bottone **" + Crea offerta "** in basso al centro
3. **Scegli** il tipo di offerta:
 - **Offerta pubblica (consigliata!)**: sarà visibile sull'app WOM Pocket e potrà essere utilizzata più volte, rimanendo sempre valida
 - **Offerta effimera**: non è visibile sull'app WOM Pocket e potrà essere utilizzata solo una volta
4. **Imposta l'offerta** (trovi esempi nelle FAQ):
 - **Titolo dell'offerta**: serve per attrarre l'attenzione degli utenti
 - **Descrizione**: aiuta l'utente a comprendere meglio l'offerta (non obbligatoria)
 - **Numero di WOM**: imposta il numero di WOM necessari per aderire alla tua offerta. Ricorda che ogni WOM corrisponde a un minuto di impegno da parte degli utenti
5. Imposta i **filtri (NON consigliamo di impostare filtri prima di aver verificato l'efficacia delle offerte!)**:
 - **Scopo**: scegli la tipologia di WOM per accedere alla tua offerta. Ogni WOM può essere attribuito ad una categoria di attività da parte degli utenti, come quelle culturali o ecologiche ad esempio
 - **Area geografica**: definisci l'estensione geografica della tua offerta. Per premiare le attività svolte nei tuoi dintorni o in specifiche aree
 - **Età massima**: decidi quanto deve essere recente l'attività svolta dagli utenti
6. Conferma l'offerta e vedi **comparire la card corrispondente nella schermata principale**
7. Clicca sulla card per visualizzare **il QRcode e il PIN dell'offerta**
8. Fai scorrere la card a sinistra per **eliminare l'offerta**, a destra per **stamparla**

Nota: visibilità sui social  

Le offerte attive sono subito visibili sulla tab "offerte" di WOM Pocket, in ordine di prossimità o su mappa, ma ti consigliamo di annunciare **sui tuoi canali social** la tua adesione a WOM per Pesaro, citando <https://www.facebook.com/wom.digit.srl> e <https://www.instagram.com/wom.italia/>.

Fac-simile del QRcode che rappresenta l'offerta,
da mostrare a schermo o stampare



Tutorial 3: Utilizzo delle offerte

Ogni offerta è rappresentata da un QRcode e da un pin, che puoi visualizzare o stampare dall'app WOM POS, cliccando sulla card dell'offerta. Ti consigliamo di tenere copia stampata del QRcode e del pin in prossimità della cassa. Attenzione: se cambi l'impostazione dell'offerta, il QRcode e il pin vanno ristampati.

1. **Mostra** all'utente/cliente il QRcode della tua offerta
2. **Invita l'utente a scansionare il QRcode** con l'app WOM Pocket, **inserire il PIN** e **confermare** la transazione.
3. **Chiedi all'utente di mostrarti la conferma di avvenuta transazione**, che compare sullo schermo del suo cellulare solo se ha i WOM richiesti.
4. **Concedi all'utente lo sconto o l'agevolazione** previsti dalla tua offerta.

Nota

Se le tue/i tuoi clienti non hanno l'applicazione WOM Pocket e non sanno cosa siano i WOM, **puoi dirglielo tu!**

Per questo **ti affidiamo il QRcode di benvenuto a Pesaro**, che va scansionato due volte:

- la prima volta per **installare l'applicazione WOM Pocket**,
- la seconda volta, dall'applicazione WOM Pocket stessa, **per guadagnare i primi 15 WOM**.

A questo punto sarebbe molto bello che gli utenti trovassero nel tuo negozio un'offerta da 15 WOM per sperimentarli subito!

Ecco il QRcode di benvenuto a Pesaro!

Città di Pesaro **WELCOME WOM**



Pesaro 2024
Capitale italiana della cultura



CTESQUARE
#CasaTecnologieEmergentiPesaro

FAQ: Risposte alle domande frequenti

Chi può utilizzare WOM?

Tutti. WOM è una piattaforma di partecipazione attiva che riconosce il valore sociale delle azioni individuali. Cittadini, turisti, studenti, tutti possono scaricare l'applicazione gratuita WOM Pocket e guadagnare WOM visitando i luoghi e partecipando agli eventi della città di Pesaro.

C'è un costo di iscrizione?

No, l'iscrizione sul portale WOM è gratuita perchè è un'iniziativa di CTE Square, la casa delle Tecnologie Emergenti di Pesaro!

La mia attività pratica già alcuni sconti, utilizzare WOM significherà praticare sconti aggiuntivi?

Con l'applicazione WOM POS hai la totale libertà di impostare le tue offerte, decidendo se renderle o no cumulabili con quelle che pratici abitualmente.

Cosa succede se effettuo l'Accesso Anonimo?

Con l'accesso anonimo puoi comunque impostare e praticare offerte, ma non vengono visualizzate sulla mappa WOM, né ricondotte alla tua attività.

È necessario applicare i filtri?

No, nelle prime fasi di adozione della piattaforma ti sconsigliamo di usarli, perchè limiterebbero la possibilità di accesso alle tue offerte.

Posso essere sia un utente che un esercente?

Certo. Puoi scaricare l'applicazione WOM Pocket e guadagnare WOM come tutti gli altri utenti.

Posso cancellare un'offerta?

Certo! Si possono creare e revocare offerte in qualsiasi momento. Per cancellarle basta far scorrere verso sinistra la card corrispondente e cliccare sul cestino rosso. Attenzione: se elimini un'offerta getta via i QRcode che avevi eventualmente stampato, perchè non funzioneranno più.

Alcuni esempi ed idee per offerte da presentare:

- per 60 WOM 10% di sconto su un libro
- per 120 WOM il terzo articolo (meno costoso) è gratis
- per 30 WOM servizio al tavolo gratis
- per 15 WOM al caffè aggiungiamo un cioccolatino

Per maggiori informazioni o supporto tecnico:

0722 042615 da lun a ven dalle 10 alle 12
pesaro@wom.social