中图分类号: O157

密 级:公开

单位代号: 10280 学 号: 18724781



SHANGHAI UNIVERSITY MASTER'S DISSERTATION

题目

社交网络数据采集与分析

作者王鹏学科专业计算机视觉导师王宜敏完成日期二〇一八年十月

目 录

第一章	绪论.		1
1.1	研究背	f景	1
1.2	研究意	5义	1
1.3	研究现	0状	1
第二章	数据挖	[掘相关概念]	3
	2.0.1	数据挖掘的基本概念和原理	3
	2.0.2	数据挖掘常用方法与功能	3
第三章	基于用	月户之间的社交网络分析的算法	4
3.1	基于P	ageRank算法的用户影响力算法	4
	3.1.1	PageRank算法原理	4
3.2	算法实		4
3.3	基于图	图聚类的用户影响力算法	5
	3.3.1	基于图聚类的算法	5
	3.3.2	基于图聚类的社交网络聚类算法思想	5
3.4	基于周	用户的微博团簇影响力计算	7
第四章	模型实	· 现以及结果分析	9
4.1	抓取至]的部分微博数据	9
4.2	社交网	网络用户行为分析系统IPO图	9
4.3	社交网	网络影响力分析系统的实现 10	0
	4.3.1	数据预处理模块10	0
	4.3.2	社交网络聚类模块1	1
	4.3.3	数据预计算模块1	1
	4.3.4	团簇影响力计算模块 1	1
	4.3.5	社交网络用户影响力计算模块1	2
4.4	实验结	5果及分析1	2
插图索	3 1		6
表格索	3 1		7
参 孝立	5+	11	Q

第一章 绪论

1.1 研究背景

社交网络源自网络社交,其起始为电子邮件,互联网的本质上就是计算机之间相互的联网,早期的e-mail仅解决了远程的邮件传输问题,并流传使用至今,同时它也是网络社交的起点。其进一步的发展出的成果BBS,进一步的实现了人们消息之间进行的互通与交流。BBS把网络社交推进了一步使得即时通信和博客成为了社交工具的升级版。他们提高了信息传输速度和并行处理能力。解决了信息发布单一的特点。伴随着网络社交的演变进一步进化,社交网络随之出现。

1.2 研究意义

如果能够有效地分析,社交网络中用户行为、用户特征、用户之间的信息相互 交流,并掌握其行为模式以及交流方式,不仅能够帮助运营商更加全面掌握用户需 求,从而更新产品、提高用户体验,还能够帮助卖方更好的了解买方需求,从而采 取更加有效的网络传销方式和手段,更加吸引买家的注意力,提高用户使用感。进 而有助于推动经济发展。并且,社交网络数据采集与分析能够帮助政府及其有关部 门在网络媒体上进行合理的舆论宣传,并且可以对网络安全方面进行监控,进而实 现绿色上网。

1.3 研究现状

目前,国内对社交网络的研究主要是从社交网络的分析的方向出发,其数据的 抓取方法主要包括,搜索引擎爬虫抓取数据,http响应时间所获取的数据,或者网络流量监测来源数据。例如近些年来国家科技研究部门的最新成果BSNiner,其主要功能是可以通过同时应用多种的计算方式从而获取大量且种类各异的数据的处理结果,并且精确度极高;青大企业的自主研发产品iCNiner,其运行速度和精准度已经达到了国际要求的标准。此外我国政府还加大对数据挖掘等相关方面的研发以及投资力度和人才培养,并在全国多所高等院校内成立相关研究机构。

目前,国外数据挖掘方面的最新研究发展主要有对发现相关知识的方法的进一步研究,例如近年来注重对Bayes(贝叶斯)方法以及Boosting方法方面的研究,改进提高;将KDD与数据库进行紧密结合;利用传统的统计学回归方法在KDD中进行应用。在应用方面主要体现在利用KDD等相关商业软件工具从解决孤立的问题过程转向建

立问题解决的整体系统,其主要用户包括保险公司、大型银行和销售业等相关企业。 许多计算机公司和研究机构都非常重视对数据挖掘相关的开发应用,譬如IBM和微 软都相继成立了相应的研究中心。

第二章 数据挖掘相关概念

2.0.1 数据挖掘的基本概念和原理

对于数据挖掘可以从两个方面进行看待和定义。首先是技术方面的定义,数据 挖掘是通过对大量数据进行分析从而发现并提取隐含在其中的具有价值的信息的过程。其次对于商业角度来说,数据挖掘是一种新型的商业信息处理技术,可以从海 量数据中进行数据抽样并进行分析以及模型化处理从而提前有利于商业发展的关键 数据。通常数据挖掘的任务主要分为两大类:预测任务,描述任务。

数据集的三个主要特性也是研究的重要方面对数据挖掘技术具有重要影响。其分别为维度,稀疏性和分辨率。

- 维度:数据集的维度是数据的集中的对象所具有的属性个数。分析较高维度的数据时有可能会出现维灾难。因此,数据预处理的一个重要目的即为降低数据维度。
- 稀疏性: 指所对应对象的大部分属性上的值为0。稀疏性有利于节约计算和存储的时间。
- 分辨率:即衡量数据的尺度,在不同的分辨率下对相同的数据进行分析,得到的性质可能是不同的。
- 数据挖掘是多学科交融所产生的领域,其不仅利用了来自统计学的抽样,估计和假设检验。并且还运用了机器学习,人工智能,以及模式识别的数据搜索算法,建模技术,并且还和分布式计算,可视化处理有密切关联

2.0.2 数据挖掘常用方法与功能

数据挖掘主要有四种方法与任务:

- 1. 预测建模:为了说明所处理函数为所预测的目标函数变量而进行的建模。主要分为,分类以及回归。两者都是主要是为找出具有相同特性的一部分数据集。前者主要针对离散型数据,后者则主要针对连续型数据。
- 2. 关联分析: 用来分析并找出一批数据集中所隐藏的可能所具有的强关联关系。 并以特征子集或者是蕴含关系的形式表示出来。
- 3. 聚类分析: 其主要目的在于发现一组具有相似特性的数据集并将其聚集在一起。聚类可用于对社交网络中用户的行为社团进行分组。
- 4. 异常检测:识别具有明显不一致特征的数据集。其基本方法是找出实际结果与 预测建模所得出结果中相差较大的数据。

第三章 基于用户之间的社交网络分析的算法

3.1 基于PageRank算法的用户影响力算法

3.1.1 PageRank算法原理

PageRank算法起初是Google搜索引擎中用来对计算机网络中所涉及到的网页所具有的影响力进行排序的算法,运用该算法提高了Google搜索的搜索结果的质量以及搜索信息的准确性。

该算法默认给每个网页一个初始的默认的PR值,当一个网页被其他网络所链接时,其所对应的PR值会增大,其影响力排名会更加靠前。并且影响力靠前的网页对其他网页对PR值的改变具有更大的作用,即当一个网页被排名高的网页所链接时,其排名的上升将会更加快速。根据这种思想,PageRank算法所建立的数学模型如下所示:

$$PR_i = \sum_{j,i \in E} \frac{PR_i}{O_j} \tag{3.1}$$

即一个网页的PR值等于所有连接到该网页的PR值的加权平均数。其中 O_j 表示网页i的向外链接数,如图3.1:

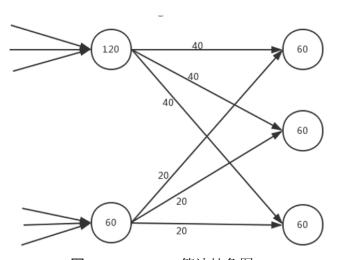


图 3.1 PageRank算法抽象图

3.2 算法实现的流程与描述

(1) 从爬取所得到的数据集之中读取社交网络中各用户数据,并对各用户的PR值进行初始化设置,同时设置误差允许的范围p

- (2) 根据用户之间的关系,利用PageRank算法对各用户之间的关系以及影响力进行 计算。并且将用户自身的影响力有效分配给关注的用户。
- (3) 再次对用户的影响力进行计算,直到与上轮误差达到预先设置的p值之内。这时可以认为读出来数据是准确的,并可以将其存入数据库以便进行下一步的继续研究。

3.3 基于图聚类的用户影响力算法

3.3.1 基于图聚类的算法

图聚类算法原始是从聚类算法中延伸出来的,其中的数据对象通过结点来表示,并且用对应结点之间边的权值表示两个数据对象之间的邻近度。图聚类算法兼顾了聚类算法的核心思想并且利用了图的许多重要特性以及性质。下面是一些图聚类所用的重要方法。

- (1) 稀疏化邻近度图,只保留对象与其最向临近对象的链接。这种的稀疏化主要用于处理噪声和离群点。并且通过稀疏化也可以使得对稀疏图进行有效图划分算法。
- (2) 基于共享的最近临个数。定义两个对象间的相似性的度量。这种方法主要用于 在克服高维和变密度簇方面。
- (3) 定义核心对象并构建环绕其间的簇。通过引进邻近度图或者稀疏化的邻近图 的基于密度的分析,围绕核心对象并构建簇将会进一步发现不同形状和大小 的簇。
- (4) 使用邻近度图中所显示的信息,从而对两个簇是否应当合并作出更复杂的评估。

3.3.2 基于图聚类的社交网络聚类算法思想

微博属于一种新兴的社交网络,拥有着成簇特性。本实验采用了社团发现算法,该算法类似于群的概念,团簇内部用户通过爱好,实际中的社交关系等联系在一起。 且团簇彼此之间受影响较小。因此可以将各个团簇从微博网络中独立出来进行研究, 对其利用复杂网络的聚类算法对社交网络用户进行聚类,分解出其团聚结构。

本次实验所用的是一种改进的进行了平衡聚类事件和聚类精度的GN算法对社交网络用户行为进行聚类。该改进算法中将链接聚类系数定义为包含该路径的所有短回路数,计算i结点到i结点边的连接聚类系数公式如式3.2:

$$C_{i,j}^g = \frac{Z_{i,j}^g + 1}{S_{i,j}^g} \tag{3.2}$$

并且通过模块度函数用于评价网络聚类的终止条件,式3.3:

$$Q = \sum_{i} (e_{ii} - a_i^2) = Tre - \sum_{i} a_i^2$$
 (3.3)

本文使用的是Radicchi所提出的通过改进后的GN 算法对社交网络进行聚类,并且使用模块度函数作为聚类终止的判断条件。其算法流程如下:

- (1) 首先通过微博关注者与被关注者之间关系构建微博网络
- (2) 计算Q值并通过判断是否终止聚类来进行划分
- (3) 计算网络中所有连接边的连接聚类系数
- (4) 删除连接聚类中系数最小的边
- (5) 重复步骤(2)

在对所搜集到的万级数据中对数据进行聚类,对Q取值为0.6。其所聚类迭代的次数以及所获得的团簇个数如表3.1所示。

迭代次数	团簇个数
0	1
2	32
4	471
6	724
8	1534

表 3.1 迭代次数与团簇个数

从团簇的个数变化中可以看出,前6次的迭代中团簇分裂速度很快,第七次第八次分裂速度逐渐变慢最终分裂为1543个团簇。对其变化速率进行分析,发现其原因是在第七次迭代开始,社交网络中已经出现了大量满足Q值的团簇停止了其分裂过程。团簇内部节点个数分布情况如表3.2所示

表 3.2 团簇内部结点个数

簇内结点数	簇数
100及以下	1382
100-200	102
200-300	33
300-400	6
400以上	1

其中大部分的团簇中所包含的微博用户都少于100个,并且随着结点数的增加, 所符合的团簇数目逐渐变小。团簇中最大结点数为478,最小值为1.其中90%的团簇 结点数少于100个。

3.4 基于用户的微博团簇影响力计算

本实验中主要所采取进行横向对比的是聚类的度中心度分布,介数中心度分布,距离中心度分布,距离中心度分布以及通过pagerank算法进行计算得出的网络用户影响力分析。

- (1) 粉丝数量:用户偏好在此次中即为用户对其他微博用户的关注度,对微博内容信息的转发评论等表示偏好的行为,当一个用户的粉丝数目越多时,其所发布的微博内容将会对更多的用户者偏好产生影响。因此大部分微博用户影响力评价模型中也将此作为一个计算因子。
- (2) 微博数量:在社交网络中,用户发布微博是产生自身印象力并能对其他用户偏好产生影响的最好办法。微博的发布可以作为用户偏好以及影响力的传播载体,并且也可以体现用户在社交网络中的活跃程度。因此也将微博数量作为影响力计算因子。

本实验中主要所采取进行横向对比的是聚类的度中心度分布,介数中心度分布,距离中心度分布,距离中心度分布以及通过pagerank算法进行计算得出的网络用户影响力分析。下面用图3.2表示说明节点的各个性能:



图 3.2 中心度的不同表示观点

- (1) 度中心度:是在网络分析之中刻画节点中心性的一个直接度量指标,一个节点的度中心度越大,则其中心性越高,在社交网络中所处的地位也就越重要。
- (2) 距离中心度:决定了一个节点的紧密性。即该节点到达其他节点的难易程度。 该性质是基于某一节点与社交网络中所有其他节点之间的平均最短路径长度 计算而得到的。
- (3) 介数中心度:核心思想是两个非邻接成员间的相互作用依赖于社交网络中的其他成员,特别是依赖于两成员间路径上的成员,它们对两个非邻接成员之间起着某种控制或依赖关系。如果一个成员A位于其他成员的多条最短路径上,那

么成员A的作用就比较大,也具有较大的介数中心性。其本质为网络中包含成员B的所有最短路径条数占所有最短路径条数的百分比。

$$C_B(i) = \frac{\sum_{j < k} g_{jk}(i)}{g_{jk}} / \left[\frac{(n-1)(n-2)}{2}\right]$$
 (3.4)

其中 g_{jk} 表示连接j-k的最短路径的条数, $g_{jk}(i)$ 表示位于最短路径的个数。

第四章 模型实现以及结果分析

本节通过构造一个社交网络用户影响力分析模型来实现本次的课程设计。将在 算法原理的基础上详细介绍本次课设包含的处理模块,最终将所建立模型的与实际 情况作比较进行误差分析。

4.1 抓取到的部分微博数据



图 4.1 部分微博数据

4.2 社交网络用户行为分析系统IPO图

IPO图为输入处理加工图的建成,用来说明输入数据,对输入数据的数据加工过程,以及输出数据。本次实验所涉及到的IPO图如图4.2所示

- (1) 数据预处理模块
- (2) 对复杂网络进行聚类分析模块
- (3) 对数据进行与计算模块
- (4) 团簇影响力的计算
- (5) 微博影响力的计算。输出数据为聚类中度的出度,入度分布,度中心度分布, 距离中心分布。

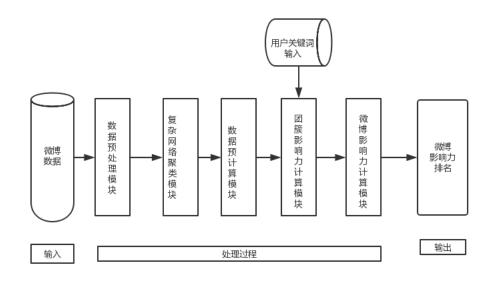


图 4.2 社交网络用户行为分析系统

4.3 社交网络影响力分析系统的实现

4.3.1 数据预处理模块

该模块的主要功能是对爬取到的微博数据进行预处理,主要可分为两部分,如 图4.3:

- (1) 剔除粉丝数目为零的用户
- (2) 剔除僵尸粉

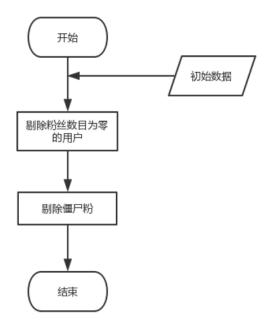


图 4.3 数据预处理流程图

4.3.2 社交网络聚类模块

社交网络聚类模块对上一模块的输出数据进行聚类处理。该部分通过微博连接 关系构建社交网络,并且使用改进过的GN算法把社交网络分解为多个相互联系紧 密且可以独立研究的团簇。模块的具体计算流如图4.4:数据经过该模块处理完成之

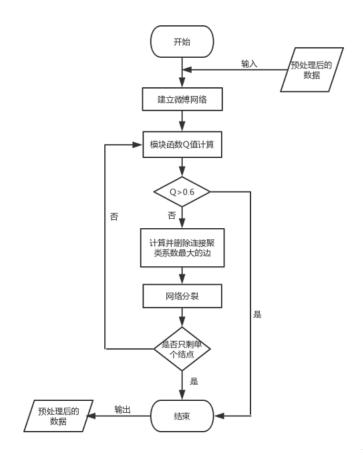


图 4.4 复杂网络聚类模块流程图

后,所有的社交网络用户都将拥有一个标示用于指示用户所属的团簇。

4.3.3 数据预计算模块

在实际计算微博影响力的时候,采用的是用迭代的方法并结合pagerank算法,导致计算较为缓慢。但是其中涉及到的部分数据,例如用户的平均粉丝数,平均微博数等,可以先将这几个参数进行预计算并将结果存入数据库之中,便可以提高系统的计算实时性。

4.3.4 团簇影响力计算模块

此部分的计算模块是对上一步已经进行完毕聚类的团簇进行影响力计算,以此

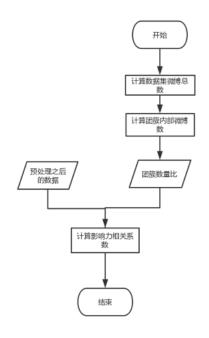


图 4.5 团簇影响力计算模块流程图

4.3.5 社交网络用户影响力计算模块

微博用户影响力计算模块是在前几个已经完成的模块基础上对最终的社交网络影响力进行计算,由于PR值以及团簇内部已经被计算。故在此模块计算之后即可做出最终的社交用户影响力数据相关度分布。其计算模块流如图4.6

4.4 实验结果及分析

对模型的评价在于对利用多种方式对微博偏好影响力计算的实时性进行评估, 对其进行横向对比。图4.7-图4.12分别为网络节点中的度性能坐标分析图。

从这些图可以看出,节点的频次数目随着出入度的增加而减少,节点出入度越大,其所对应的中心距离度越大。且随着节点出入度的增加,各类数值频次趋于稳定,在数据集增加到为102为级别时,所得出结论逐渐稳定。其中pagerank算法由于其参数方面对用户关键词的计算度量较少因此结果比较不稳定。

在社交网络中,当一个用户节点出入度以及距离中心度等越大时,其用户影响力越大。且在社交网络总体之中此类用户节点所占比例较小。

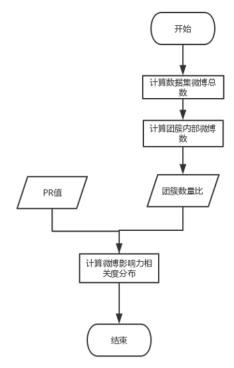
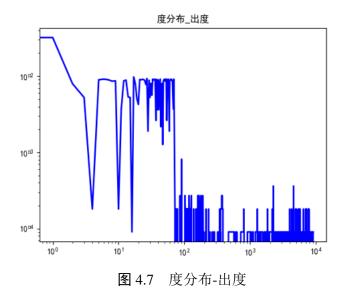


图 4.6 微博影响力计算模块流程图



13

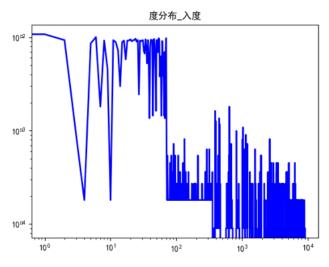


图 4.8 度分布-入度

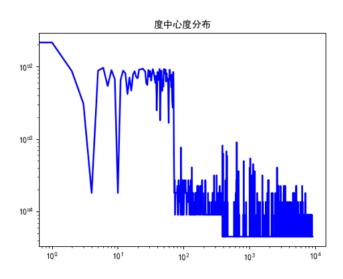


图 4.9 度中心度分布

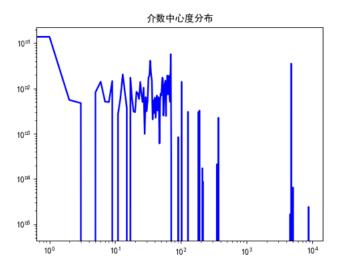


图 4.10 介数中心度分布

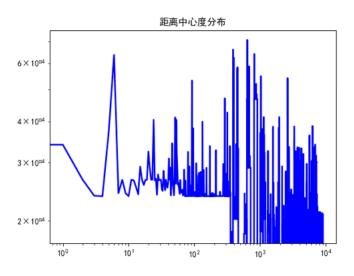


图 4.11 距离中心度分布

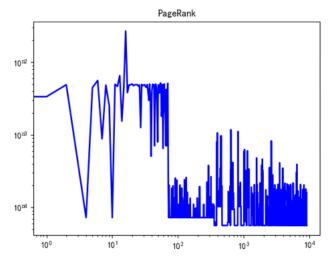


图 4.12 page rank分布

插图索引

图 3.1	PageRank算法抽象图	4
图 3.2	中心度的不同表示观点	7
图 4.1	部分微博数据	9
图 4.2	社交网络用户行为分析系统	10
图 4.3	数据预处理流程图	10
图 4.4	复杂网络聚类模块流程图	. 11
图 4.5	团簇影响力计算模块流程图	12
图 4.6	微博影响力计算模块流程图	13
图 4.7	度分布-出度	13
图 4.8	度分布-入度	14
图 4.9	度中心度分布	14
图 4.10	介数中心度分布	14
图 4.11	距离中心度分布	15
图 4.12	page rank分布	. 15

表格索引

表 3.1	迭代次数与团簇个数	6
表 3.2	团簇内部结点个数	6

参考文献

- [1] N.Agarwal, H.刘, S.Subramanya, J.Salerno和P.Yu.Connecting的分布相似的博客。PageS11-20, 2009年12月。
- [2] A. Anagnostopoulos, R.Kumar和M.Mahdian。社会网络的影响与影响。在第四届全国知识发现与数据挖掘研讨会上,2008年,美国纽约州,纽约市,第7-15页。ACM巴塔拉贾夫Phithakkitnukoon和R.丹徒。
- [3] P.K.Akshay Java和T.Oates。模拟影响博客圈的传播。技术报告UMBC TR-CS-06-03,马里兰巴尔的摩县Universtiy,1000 Hilltop循环巴尔的摩,MD,美国,2006年3月。将标签云学习与支持向量机分类相结合,实现对相关博客文章的智能搜索。在Istinternational矿业社会媒体研讨会上 (MSM09-CAEPIA09),2009.
- [4] C.Faloutsos, J.韩庚和俞渝主编。链接挖掘:模型, algo -rithms和applications.2010. 2.0:通过语义社会网络分析识别趋势。第4卷,第215-222页,2009年8月。
- [5] 盖云东社交网络数据采集算法的设计软件工程课程设计,2016