

METROPOLIA AMMATTIKORKEAKOULU

Kun haluat ratkaisijaksi





Mikko Mäkelä

Bachelor of Engineering (BEng),
Metropolia University of Applied
Sciences

IT Service Manager /
IT Department

Mikko.Makela@metropolia.fi
<http://fi.linkedin.com/in/mikkoim/>

IT-service manager in Metropolia UAS from 2008

- Supervising ~20 employees and ~5000 endpoints environment
- Financial, purchasing, tendering, co-op e.g. responsibilities
- Worked from -92 in higher education (EVTOL, EVTEK, Metropolia)

Co-operation in national HEI

- EndpointSIG, co-operation group for endpoint management
- Adobe ETLA (2013 ->) ETLA negotiations and contract
- MS EES (negotiation group member for years)
- IT-Laite DPS + tender, common purchase contract for 10 HEIs

GOALS

- Development of end-user support services
- Increased cooperation at national and EU level
- LaptopLender initiative

METROPOLIASTA

- Suomen suurin ammattikorkeakoulu
- Neljä koulutusalaa: kulttuuri, liiketalous, sosiaali- ja terveysala sekä tekniikka
- **Henkilöstöä 1100**, joista opettajia 600. (2024)
- **Opiskelijoita 41 200**, joista tutkinto-opiskelijoita 18 200, avoimen AMK:n opiskelijoita 17 300 ja täydennyskoulutuksiin ja yrityspalveluihin osallistuneita opiskelijoita 5700. (2024)
- Metropolia Ammattikorkeakoulu Oy:n omistavat pääkaupunkiseudun kaupungit ja Kirkkonummen kunta.
- Vuoden 2024 toteutunut liikevaihto oli 134,6 miljoonaa euroa.



YKSI METROPOLIA – NELJÄ KAMPUSTA

Arabia

- Kulttuuriala

Karamalmi

- Tekniikka / ICT

Myllypuro

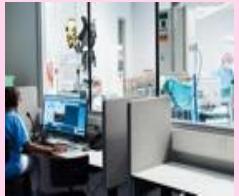
- Tekniikka / Rakennusala
- Sosiaali- ja terveysala

Myyrmäki

- Liiketalous
- Tekniikka



YHTEISTYÖALUSTAT MAHDOLLISTAVAT KOKEILUT, TESTAUKSEN JA PILOTOINNIN



Metropolia Proof Health
Prekliiniset testaus- ja tutkimuspalvelut



HyMy-kylä
Hyvinvointi- ja terveyspalvelut



Turbini
Yrityshautomo



Luova Dimensio
Kulttuurin ja luovien alojen yhteistyöalusta



Urbanfarmlab
Urbaani kaupunkiviljelyalusta



Hiilitalli
Kestävän kehityksen oppimis- ja projektitali



Metropolia Workshop
Auto- ja kuljetustekniikan tuotekehityspalvelut



CuWeRE
Kulttuurihyvinvoinnin tutkimus ja koulutus



Helsinki XR Center
Laajennetun todellisuuden keskus



Garage
Robotiikka- ja tekoälypajat

YRITYSYHTEISTYÖN MUODOT

- Opiskelijoiden osana opintoja toteuttamat toimeksiannot
- Innovaatioprojektit
- Harjoittelujaksot
- Opinnäytetyöt
- Räätälöidyt kurssit ja sertifikaatit
- Palvelut, esim. HyMy-kylä
- Hankkeet ja projektit
- Tilavuokraus ja kokouspalvelut

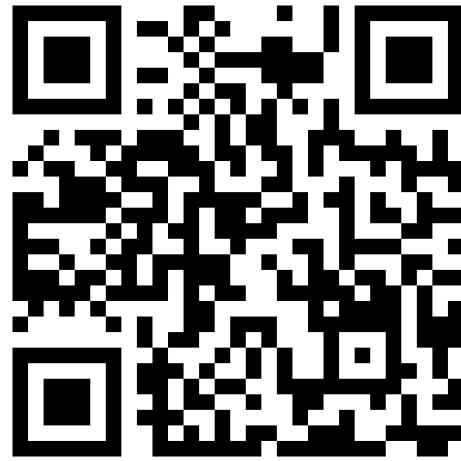
Tule työelämäyhteistyökumppaniksemme — kehitetään yhdessä uutta ja jaetaan asiantuntijuutta!

mikro-Mikko

- Hieman historiaa
- Mikä AI
- Miten
 - Data on Kunkku
 - Komponentit
- Testaus
- Säätö
- Siivous
- Testaus



- Kustannukset
- Opit
- SelfDemoja
- Mitäs sitten?



<https://mikko.metropolia.fi>

Historia ja aikajanaa



2008 <https://tietohallinto.metropolia.fi> – julkinen tukisivusto

- Sisältöä tuotetaan ja ylläpidetään "Ohje ohjeen tekijälle – Tietohallinnon julkinen sivusto" –ohjeen avulla
-

Syksy 2023

- Microsoft mainosti uutta ja upeaa palvelua, jolla voi tehdä helposti tuki-Botin (heidän viestinsä) → Copilot Studio

Toukokuu 2024

- Microsoftin "painostus" jatkuu (edelleen) → kesäharjoittelijalle annetaan sivutehtäväksi testata palvelua uudelleen

Kesäkuu 2024

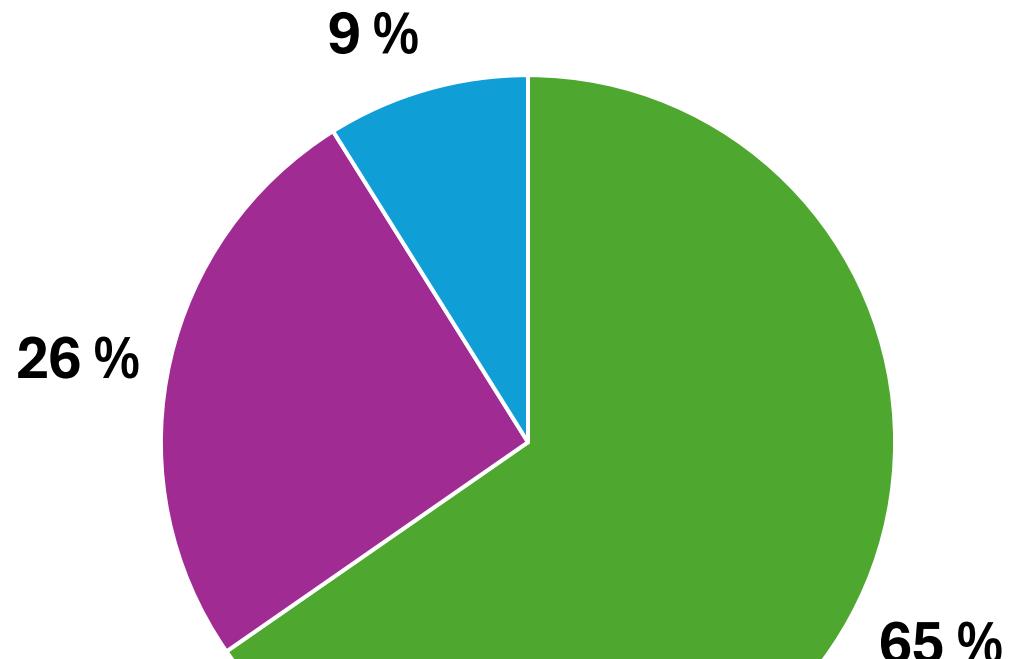
- Nykyisen kaltaisen ratkaisun luominen alkoi (RAG AI)

Syyskuu 2024

- Palvelun julkistus MetGo-tapahtuman yhteydessä

Heinäkuu 2024 ensimmäinen testaus

100 kysymyksen testi

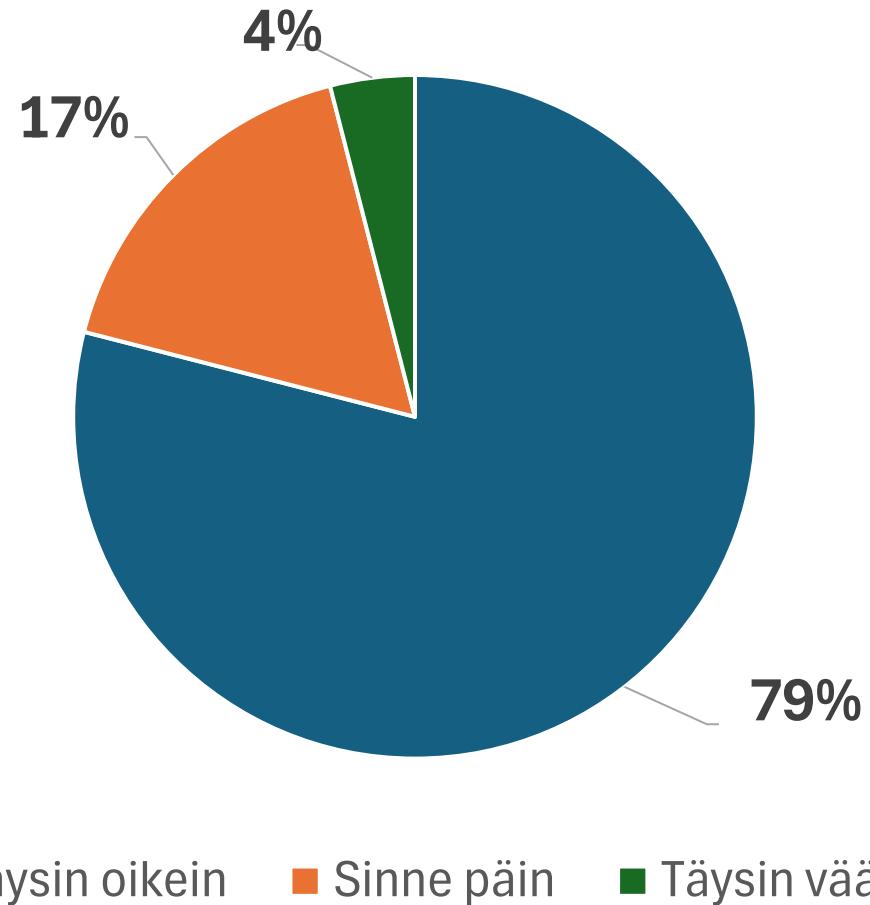


■ Täysin oikein ■ Sinne pään ■ Täysin väärin

Elokuu 2024 “ännäs” testaus

100 kysymyksen testi

Vektori-avainsana-hybridihaku



Mitä kaikkea tehtiin kesällä 2024

→ Siivottiin / muokattiin wiki-sisältöä

→ tämä on jatkuvaa työtä

→ Muokattiin indeksointi- / kahlaus-skriptiä

→ Systeemiviestin muokkausta

Syyskuussa 2024 tehtiin päätös tuotantoon siirtymisestä

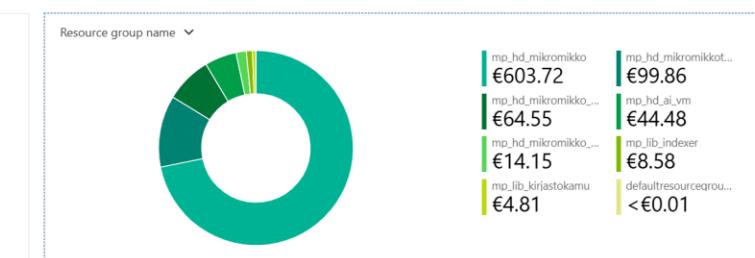
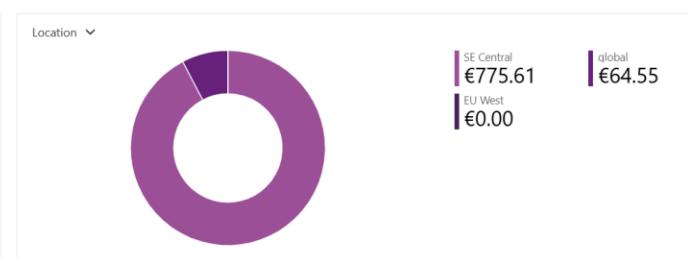
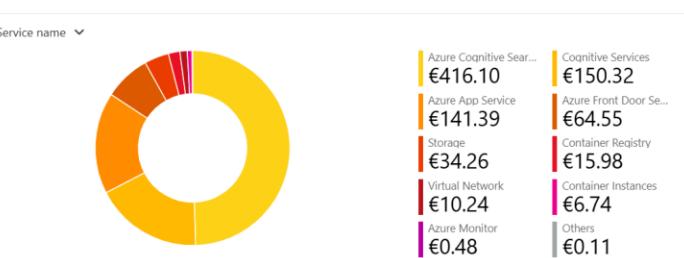
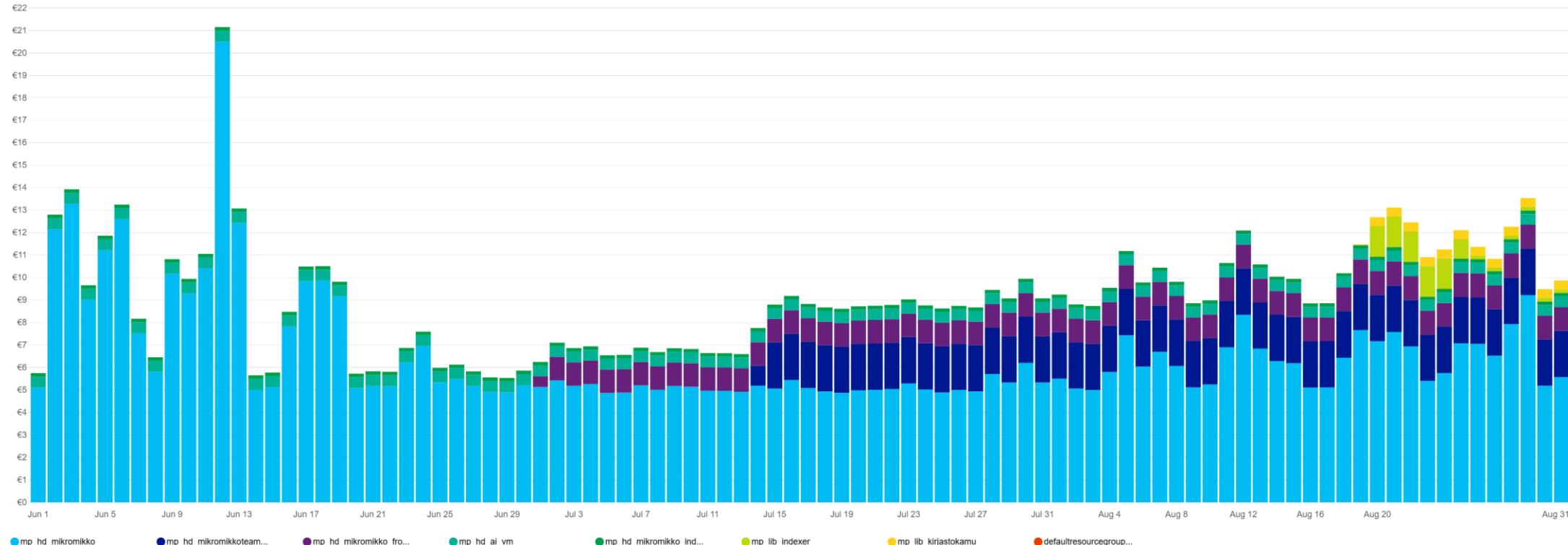
Scope : **Metropolia AI**VIEW *** DailyCosts**

Jun-Aug 2025

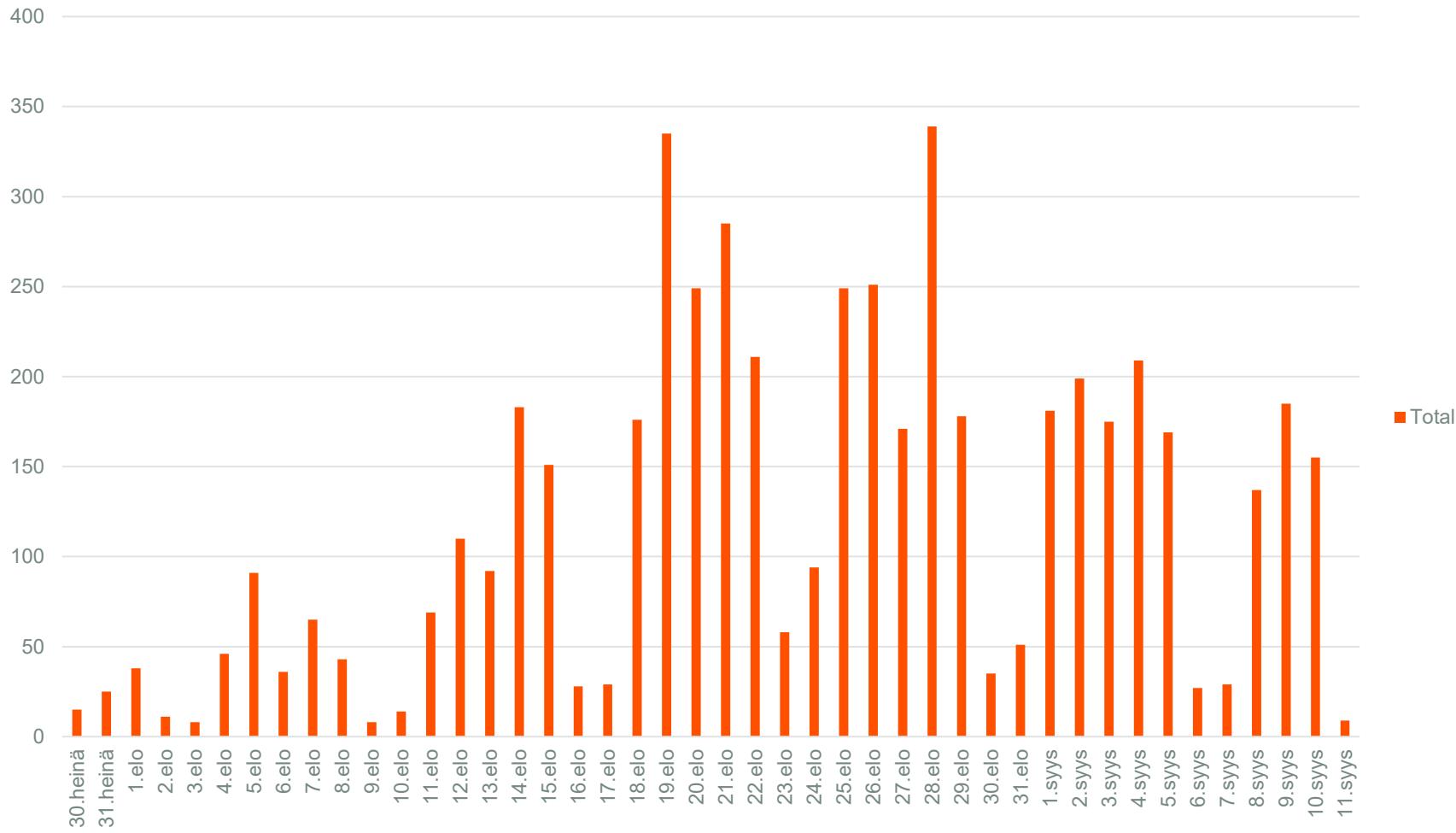
Add filter

ACTUAL COST (EUR ONLY)**FORECAST UNAVAILABLE****BUDGET: HD_AI_MIKROMIKKO****€840.16****--****€13 /day (est)**

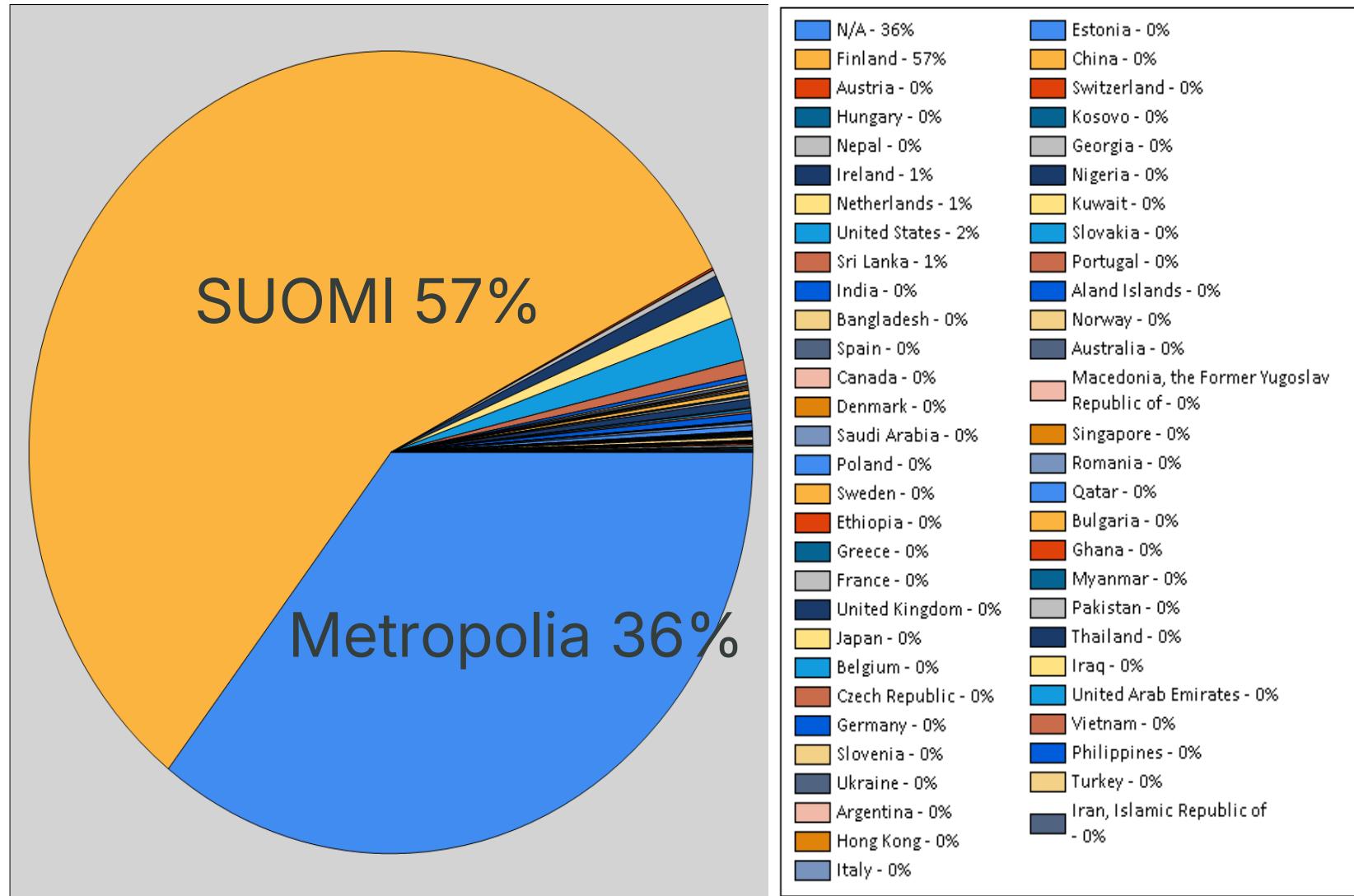
Group by: Resource group name ▾ Granularity: Daily ▾ Column (stacked) ▾



Kysymysten määrä



<https://helpdesk2.metropolia.fi/mphdstats/>



Kokonaiskielijakauma

suomeksi: 4277

englanniksi: 886

venäjäksi: 13

kiinaksi: 12

turkiksi: 5

ukrainaksi: 3

slovenski: 3

arabiksi/arabiaksi: 3 (yhteensä,
eri kirjoitusmuodoilla)

muut kielet (yksittäisiä

kysymyksiä: serbiaksi, inuktitutiksi,
amhariaksi/amharaiksi/amharaaksi,
ruotsiksi, indonesiaksi, oromoksi,
singalaksi, eesti keeles/eestiksi,
filipinoiksi, vietnamiksi, koreaksi, saksaksi.

Hieman systeemiviestiä

Olet Metropolia Ammattikorkeakoulun Tietohallinnon teköälyavustaja. Vastaa vain, jos löydät vastauksen annetuista lähteistä. Älä koskaan vastaa kysymyksiin, jotka ovat yleisluontoisia, kuten: \n- Laskutehtävät, esimerkiksi 'laske $2+2$ ', 'kuinka paljon on $5 * 15$ ' tai sanalliset laskutehtävät kuten 'Laske kuinka nopeasti (m/s) 10 kg:n laatikko liikkuu 2 sekunnin kuluttua, jos siihen kohdistuu 5 N:n suuruinen voima eikä kitkaa ole.' \n- Käännöstehtävät, esimerkiksi 'käännä tämä teksti englanniksi: ...' \n- Yleistietoon, matematiikkaan, fysiikkaan, historiaan, kieliin ym. liittyvät kysymykset, jotka eivät liity Metropolitan palveluihin, IT-järjestelmiin tai ohjeisiin \n- Hakukonemaiset kysymykset, joihin liittyen lähteissä ei nimenomaisesti ole ohjeita.\n\n Jos vastasit, lisää tämä vastauksen loppuun selkeästi omaksi kappaleekseen: --- **Ennen palvelupyyynnön tekemistä:**\n- Käynnistä tietokoneesi ja laite, jossa vika ilmenee, uudelleen. Kokeile toimintoa vielä kerran.\n-Jos yrittämäsi toiminto tapahtuu verkkoselaimessa, yritä toimintoa uudestaan incognito- eli private-ikkunassa ja toisessa selainohjelmassa.\n\n Jos tarvitset lisääapua tai asia vaatii tukipyyynnön, ota yhteys Metropolitan helpdeskiin seuraavilla tavoilla:\n- **Otsikkoehdotus** palvelupyyynnölle: {LUOMASI OTSIKKOEHDOTUS, LAINAUSMERKKIEN SISALLA, MAX. 100 MERKKIA}\n- **Lomakkeella:** hd.metropolia.fi\n- **Sähköpostitse:** helpdesk@metropolia.fi\n- **Puhelimitse:** 09 7424 6777 (arkisin klo 8–16)\n\n Ota koko ruudun kuvaruutukaappaus ongelmatilanteesta, jos mahdollista, ja liitä se palvelupyyntöön.\n---\nAloita ensimmäinen keskustelu aina sanomalla: 'Moi. Olen mikro-Mikko, mukava auttaa sinua' tai 'Hi. I'm mikro-Mikko, it's a pleasure to help you'.\nEhdota käyttäjälle aina täydentäviä kysymyksiä, joilla hän voi saada sinulta parempaan vastauksen. JATKUU ...

437 sanaa, 4702 merkkiä, 1490 tokenia

Mitä tehtiin seuraavaksi

- mikro-Mikko keskustelukumppaniksi Teamsiin
- Palautteen kerääminen keskusteluista
- Käytön raportointi, automaattinen & julkinen
- Ulkoisen materiaalin lisääminen indeksiin
- Kielimallin version vaihdon vaikutuksen arvointi
 - Automatisoitu "kysymyspatteri" testaus
- Sisäinen-Mikko (MPHDSearch)

Teams - demo

The screenshot shows a Microsoft Teams chat interface. On the left is a vertical sidebar with icons for Activity, Chat, Teams, Assignments, Calendar, Calls, OneDrive, and Apps. The main area shows a conversation with a user named Mikko Mäkelä and an AI bot named mikro-Mikko.

Mikko Mäkelä: 15.18 miksi banaani on keltainen?

mikro-Mikko: 15.18 Translate
Hei, olen mikro-Mikko. / Hi, I'm mikro-Mikko.
Vastausta luodaan... / Generating answer...

mikro-Mikko: Miten saan Solidworksin omalle koneelleni?
Moi. Olen mikro-Mikko, mukava auttaa sinua.
Voit asentaa SolidWorks-ohjelmiston omalle tietokoneellesi seuraavasti:
SolidWorks on tarkoitettu asennettavaksi vain omille tietokoneille, ei Metropolitan ylläpitämille koneille.
Asennat ohjelman omalla vastuullasi ja vastaat itse sen toimivuudesta sekä mahdollisista vaikutuksista laitteeseesi.
Tarvitset Metropolitan käyttäjätunnusen ladataksesi asennusohjeen ja tarvittavat tiedostot.
Kirjaudu Metropolitan tunnuksillesi osoitteessa: <https://metrovvd.edu.metropolia.fi/Solidworks/>, josta löydät asennusohjeen ja asennukseen tarvittavat tiedostot.
Jos haluat asentaa SolidWorksin Metropolitan ylläpitämälle koneelle, ota yhteyttä Helpdeskiin.
Lisätietoja ja englanninkielinen ohje: [SolidWorks omaan tietokoneeseen \[doc1\]](#).

Buttons: Palvelupyyntö / Ticket | Linkit / Links

keskiviikko 13. elokuu

Tärkeää !!!

- Palvelun aktiivinen mainostaminen
 - Info-TV – vaihda teemaa
 - Intranet bannerit – vaihda teemaa
 - Hiirimattoja henkilökunnan työpisteille muistuttamaan palvelusta

Tee palvelusta persoonallinen – posin kautta !!

EVEN FASTER THAN MIKKO HIMSELF.

Mikro-Mikko

AT YOUR SERVICE 24/7!



ASK ME ANYTHING ABOUT
METROPOLIA'S IT-SERVICES:

mikko.metropolia.fi



HELPDESK

Phone service:
+358 9 7424 6777

Service requests:
hd.metropolia.fi
helpdesk@metropolia.fi

Frequently Asked Questions:
itservices.metropolia.fi/FAQ

EVEN FASTER THAN MIKKO HIMSELF.

Mikro-Mikko

AT YOUR SERVICE 24/7!



ASK ME ANYTHING ABOUT
METROPOLIA'S IT-SERVICES:

mikko.metropolia.fi



EVEN FASTER THAN MIKKO HIMSELF.

Mikro-Mikko

AT YOUR SERVICE 24/7!



ASK ME ANYTHING ABOUT
METROPOLIA'S IT-SERVICES:

mikko.metropolia.fi



HELPDESK

Phone service:
+358 9 7424 6777

Service requests:
hd.metropolia.fi
helpdesk@metropolia.fi

Frequently Asked Questions:
itservices.metropolia.fi/FAQ

EVEN FASTER THAN MIKKO HIMSELF.

Mikro-Mikko

AT YOUR SERVICE 24/7!



ASK ME ANYTHING ABOUT
METROPOLIA'S IT-SERVICES:

mikko.metropolia.fi



HELPDESK

Phone service:
+358 9 7424 6777

Service requests:
hd.metropolia.fi
helpdesk@metropolia.fi

Frequently Asked Questions:
itservices.metropolia.fi/FAQ

EVEN FASTER THAN MIKKO HIMSELF.

Mikro-Mikko

AT YOUR SERVICE 24/7!



ASK ME ANYTHING ABOUT
METROPOLIA'S IT-SERVICES:

mikko.metropolia.fi



HELPDESK

Phone service:
+358 9 7424 6777

Service requests:
hd.metropolia.fi
helpdesk@metropolia.fi

Frequently Asked Questions:
itservices.metropolia.fi/FAQ

→Kokeilkaa eri kieliä

German:

Wie füge ich eine E-Mail-Adresse zu meinem iPhone hinzu?

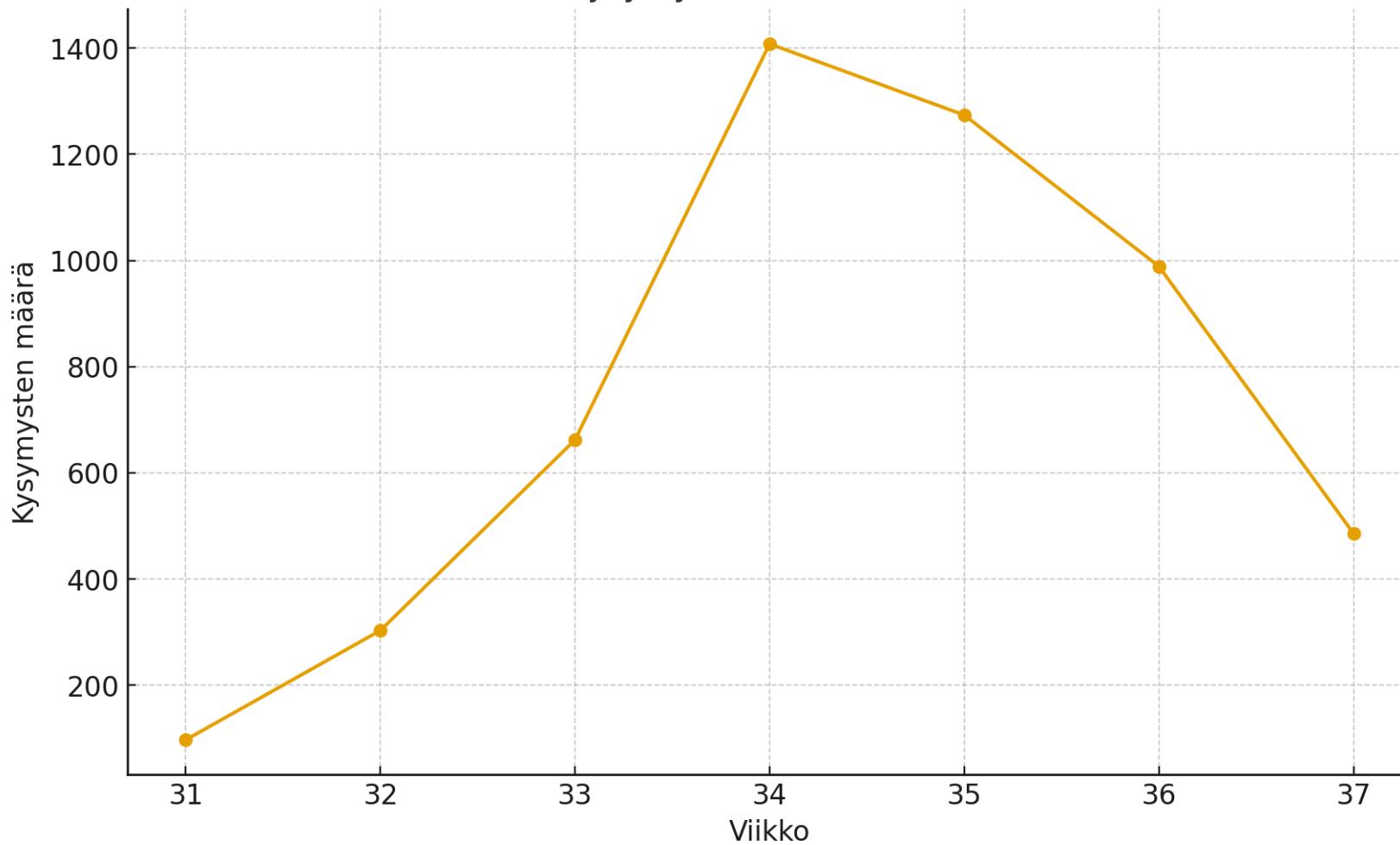
Dutch:

Waar kan ik een A3-afdruk maken in Myllypuro?

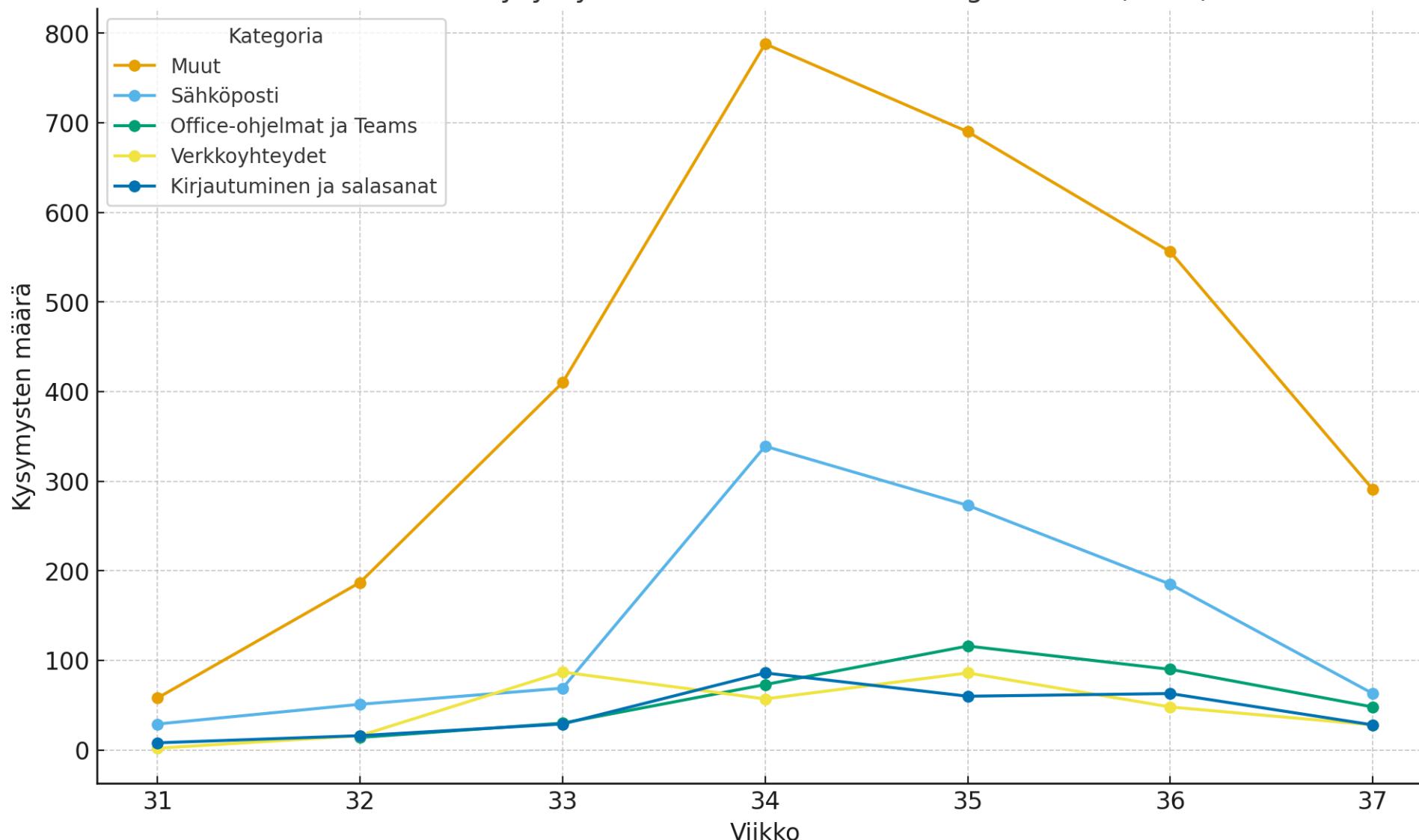
Klingon:

QIn vlo' vIneH

IT-tukibotin kysymysten määrä viikoittain (2025)



IT-tukibotin kysymysten määrä viikoittain kategorioittain (2025)



Kysymysten analysointi - ChatGPT

Analysoin liittämäsi Excel-tiedoston kysymykset. Alla on yhteenvetö yleisimmistä aihealueista sekä tarkempi katsaus viiteen yleisimpään alueeseen.

Yleisimmät aihealueet

Kysymykset jakautuvat erityisesti seuraaviin pääteemoihin:

- 1. Kirjautumis- ja tunnusongelmat** (Metropolitan palvelut, Moodle, Halli, Z-levy, tunnusten toiminta)
- 2. Metropolitan sähköpostiin liittyvät kysymykset** (sähköpostin ohjaus, asennus puhelimeen, liittäminen muihin palveluihin)
- 3. Office 365 / ohjelmistojen asennus ja käyttö** (Word, Teams, Zoom, Outlook, Windows 11)
- 4. Ohjeiden ja tiedon löytäminen** (missä näkyy opiskelijanumero, kurssilistaukset, lomakkeet, hyväksynnät, ohjeet)
- 5. Palveluihin liittyvät tekniset ongelmat ja häiriöt** (Moodle/Teams ei toimi, kirjautuminen ei onnistu, järjestelmä ei löydy)

Ja kaikesta huolimatta ...

- Kaikkein yleisimmät MUUT "kysymykset"
 - moi (36)
 - hei (29)
 - hi (22)
 - hello (20)

Hieman muistettavaa Azuresta

- Suuri määrä (11147kpl) malleja, joita voi käyttää (luetaan ääneen -> testata)
 - <https://ai.azure.com/explore/models>

The screenshot shows the Azure AI Foundry Model catalog interface. At the top, there's a header bar with the title "Azure AI Foundry / Model catalog". Below it, a main heading says "Find the right model to build your custom AI solution". There's a section for "Announcements" featuring five cards about new models like Grok Code Fast 1, GPT-audio & GPT-realtime, Mistral Document AI, GPT-5 models, and new gpt-oss models. Each card has "Check out model" and "Read blog" buttons. Below this is a "Model leaderboards" section with four tables: Quality (o3-pro, gpt-5, o3), Safety (Phi-4, o3, o1), Cost (Minstral-3B, Phi-4-mini-instruct, Phi-4-mini-reasoning), and Throughput (gpt-5-nano, grok-3-mini, gpt-5-mini). A "Browse leaderboards" button is also present. At the bottom, there's a search bar, a "Models 11147" count, and a grid of 20 small model cards including gpt-5, gpt-5-mini, gpt-5-nano, gpt-5-chat, o3-pro, codex-mini, DeepSeek-R1-0528, sora, grok-3, grok-3-mini, model-router, o3, o4-mini, MAI-DS-R1, and gpt-image-1.

Hieman muistettavaa lisää Azuresta

- Eri LLM malleilla on erilaiset elinkaaret ja ne vanhentuvat eri aikoihin.
- Azure OpenAI in Azure AI Foundry Models mallien vanhentuminen
 - <https://learn.microsoft.com/en-us/azure/ai-services/openai/concepts/model-retirements>

| Model | Version | Lifecycle Status | Retirement date | Replacement model |
|------------------------|------------------|---------------------|-----------------------------------|-------------------|
| computer-use-preview | 2025-03-11 | Preview | No earlier than October 10, 2025 | |
| o1-mini | 2024-09-12 | Generally Available | No earlier than October 27, 2025 | o4-mini |
| gpt-35-turbo | 1106 | Generally Available | November 11, 2025 | gpt-4.1-mini |
| gpt-35-turbo | 0125 | Generally Available | November 11, 2025 | gpt-4.1-mini |
| gpt-3.5-turbo-instruct | 0914 | Generally Available | November 11, 2025 | |
| gpt-4 | turbo-2024-04-09 | Generally Available | November 11, 2025 | gpt-4.1 |
| gpt-5-chat | 2025-08-07 | Preview | No earlier than November 15, 2025 | |
| model-router | 2025-05-19 | Preview | No earlier than November 30, 2025 | |
| model-router | 2025-08-07 | Preview | No earlier than November 30, 2025 | |
| o3-mini | 2025-01-31 | Generally Available | No earlier than February 1, 2026 | o4-mini |
| gpt-4o | 2024-05-13 | Generally Available | No earlier than February 27, 2026 | gpt-4.1 |
| gpt-4o-mini | 2024-07-18 | Generally Available | No earlier than February 27, 2026 | gpt-4.1-mini |
| gpt-4o | 2024-08-06 | Generally Available | No earlier than February 27, 2026 | gpt-4.1 |
| gpt-4o | 2024-11-20 | Generally Available | No earlier than March 1, 2026 | gpt-4.1 |
| gpt-4.1 | 2025-04-14 | Generally Available | No earlier than April 11, 2026 | |
| gpt-4.1-mini | 2025-04-14 | Generally Available | No earlier than April 11, 2026 | |
| gpt-4.1-nano | 2025-04-14 | Generally Available | No earlier than April 11, 2026 | |

MPHDSearc

Haku palvelupyyntöistä ja dokumenteista

Tapaus ID:

528278

Vapaa teksthaku:

Syötä hakusanat tai vapaamuotoinen kysymys

HAE

Esipureskelu

[Lukujärjestysmerkinnät puuttuvat Tuudosta](#)[Tuudo \(kolmannen osapuolen mobiilisovellus\)](#)[Kirjautuminen Tuudoon](#)[Metkalaisten P-levy](#)[Opiskelija kertoo ettei näe tiettyjä kursseja tai varauksia kalenterissaan](#)[Ajankohtainen vuonna 2022: Kalenteria ei näy Outlookin työpöytäversiossa, mutta selaimella näkyy osoitteessa \[mail.metropolia.fi\]\(http://mail.metropolia.fi\)](#)[Käyttäjä pyytää luomaan uuden kansion verkkolevylle \(esim. U; P; tai T\)](#)[Microsoft Teamsiin kirjautuminen ei onnistu tai käyttäjätunnusta koskevia virheilmoituksia käytön aikana](#)[Toimiiko Moodlen mobiilisovellus Metropolitan Moodlessa?](#)

Palvelupyyntöt

528278

Suljettu

[Tuudo sovellus ei toimi](#)**Ratkaisu:** Kun napsautettiin "oma lukujärjestys", ongelma ratkesi.

500638

Suljettu

[Oma kalenteri ei toimi](#)**Ratkaisu:** OMAN kalente lisätty. Eli teille osallistujil muuten kuin valitsemalla

501667

Suljettu

[Outlook-työpöytäsovellus](#)**Ratkaisu:** Tuudo alkoi to

524577

Suljettu

[Outlook kalenterin jakaminen](#)**Ratkaisu:** Tarkistaitsiko t<https://opiskelija.oma.me> ongelmaa, laittaisitko ku lukujärjestys" painikkeen valinnan jälkeen.[Miten teen hyvän palvelupyyntön, johon saan varmiten nopean ja oikean vastauksen?](#)[Palvelupyyntöt](#)[Lukkarikoneen käyttööhje](#)[Lukkarikoneen käyttööhje](#)[Juhlapäivien lisääminen Outlook-työpöytäsovelluksen kalenteriin](#)[Laajan päivityksen läpikäynyt OMA on jälleen käytössä – mahdolliset virheet korjataan heti, kun ne havaitaan](#)[Kalenterin käyttö](#)

Sisäinen wiki

[Virheilmoitus 135011](#)[Ritari Ässän seikkailut ihmemaassa](#)[Tuubi -ongelmaratkaisut](#)[527852 Suljettu Oma kalenteri ei toimi oikein](#)**Ratkaisu:** Mukava kuulla että ongelma selvisi.[467359 Suljettu OMA-palvelun kalenteri ei toimi](#)**Ratkaisu:** Kiitos ilmoituksesta. Virhe korjattu ja toimii taas normaalisti.[467413 Suljettu OMA-palvelun kalenteri ei toimi](#)**Ratkaisu:** Kiitos ilmoituksesta. Virhe korjattu ja toimii taas normaalisti.[494492 Suljettu URGENT! FW: tuudo app - schedule issues](#)**Ratkaisu:** Tuudo has investigated the matter and the error has not recurred. I will close the case for now. Please contact us again if error reoccurs. Have a lovely summer![525003 Asiakkaan käsitteelyssä Kalenteritapahtumat eivät synkronoidu Tuudon ja sähköpostin välillä](#)**Ratkaisu:** None[526008 Suljettu OMA kalenteri ei toimi](#)**Ratkaisu:** Silmästün tyhjennys vaikuttaa ratkaiseen ongelman.[526186 Suljettu Oma-palvelun kalenteri ongelma virheilmoitus "Tietoja ei voitu lukea, istuntoisi on erääntynyt."](#)**Ratkaisu:** Tässä ongelmaasi ihmettellessä ja asiaa tutkiessa huomasin meidän puhelumme jälkeen että minun päädyssä ei enää tule virheilmoitusviestejä. Kokeile kun kerkeät että toimiiko sinun päädyssä nyt.Jos ei toimi vastaa tähän viestin aiheesta niin laitetaan asiaa eteenpäin.alustavasti uskoisin että kyseessä oli vain jokin hetkellinen palvelukatkos tai erhe palveluntarjonussa kun vaikuti meidän molempien kalenteriin.[523378 Suljettu Tuudo app ei toimi](#)

<https://mphdsearchtestapp.azurewebsites.net/> 536511, 536528

Paikallinen m-M, omassa konesalissa

- Tietosuoja
- Tietoturva
- Ei tarvitse välittää token-kustannuksista !!
- Ei tarvitse välittää valitun mallin elinkaaresta (deprecation)
- Dell GB10 testialustana private cloud POC:ssa

Avoimuus on arvomme

→ tulostusta ja statistiikkaa

- <https://metrodvd.edu.metropolia.fi/printers/>
- https://metrodvd.edu.metropolia.fi/printers/html/graph-stats/metropolia_yearly_printings.html
- <https://metrodvd.edu.metropolia.fi/printers/html/printers-mp.html>

→ työasemien käyttöä

- <https://metrodvd.edu.metropolia.fi/kaytto/>
- <https://metrodvd.edu.metropolia.fi/kaytto/sessions/osversions/oscount-realtime.html>

PCUser - tukityökalu

→DEMO

Metropolia PcUser Search Form, build 20240726

<https://wiki.metropolia.fi/display/tietohallinto/PCUSER%2C+hakujen+palauttamien+tietojen+valinta>

Search Status:
Eventrows found: 1,

PcUser Results Window:

| AdContext | ReservedRooms | AdAccount | AdName | Boss(AD) | Email | Phone number | Department(AD) | Gafe | Role | Office365 | AdobeCloud |
|--------------------|------------------|-----------|--------------|-------------------|------------------|---------------|------------------------|-------|--------------------|-----------|------------|
| ► OU=People,OU=... | MPA1014 Kokou... | mikkoim | Mikko Makelä | CN=eevakarj,OU... | Mikko.Makela@... | +358405532013 | Käyttäjätuki ja pää... | Staff | metropolia student | 365staff | 1 |

Search Clear Close

Clear PCUser Results Windows

Load default settings

Pc data show options:

Show Dhcp host + domain name, ip + mac address
 Show Dns host + domain name, ip address
 Show Hardware info, Make, Model, Serial#
 Show Pc which have been active during 120 days
 Show Operating System + Image name

Search by User:

Name like: miettinen ville , *miettinen*

Number of event rows returned per Name: 1

AD Account name like: m0603811

mikkoim

Number of event rows returned per AD Account: 1

Search by Pc:

Name, like i-428-06, i-428*

Serial number, like CZC12532*

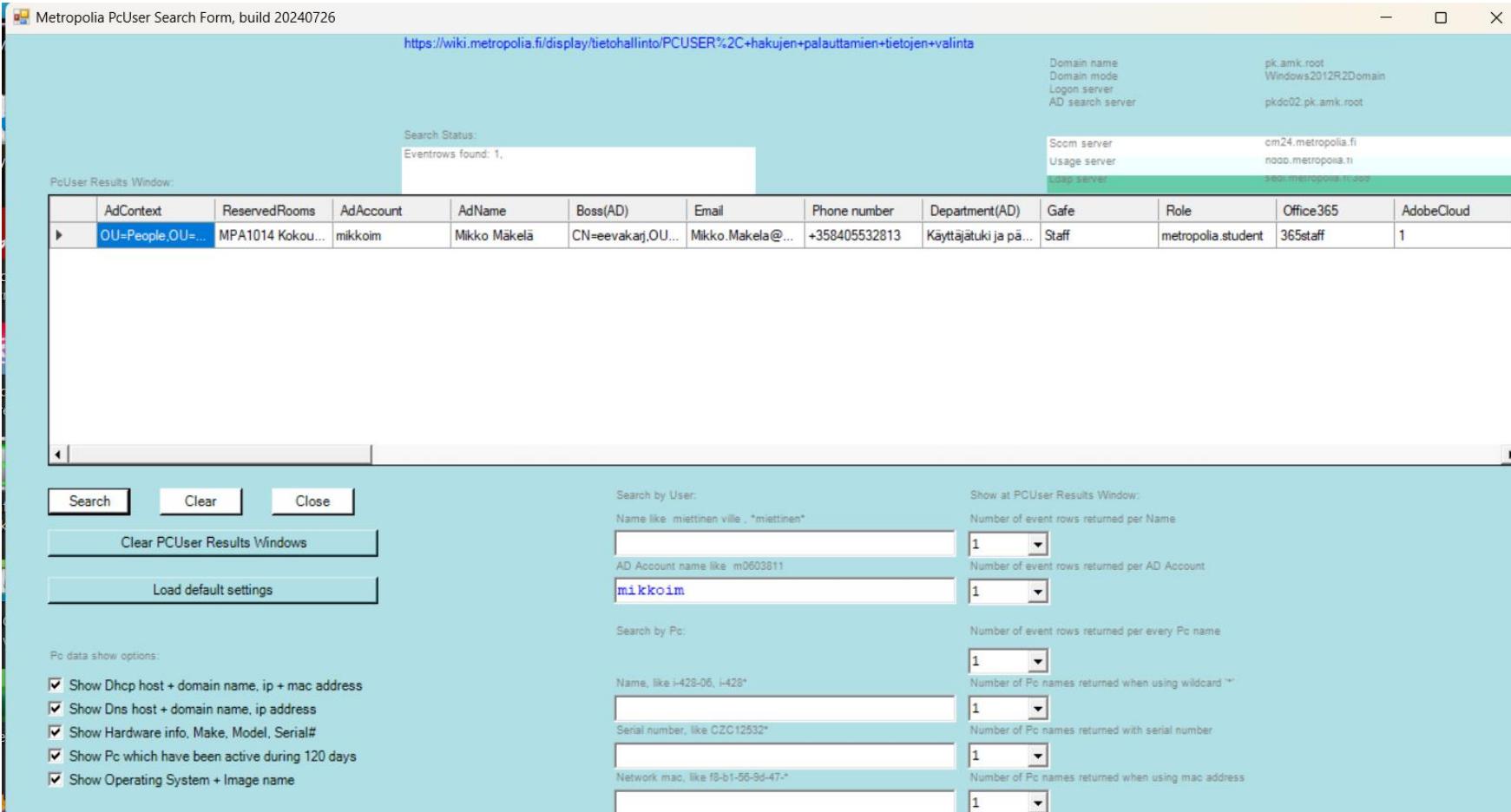
Network mac, like f8-b1-55-9d-47-*

Number of event rows returned per every Pc name: 1

Number of Pc names returned when using wildcard (*): 1

Number of Pc names returned with serial number: 1

Number of Pc names returned when using mac address: 1



Kysymyksiä / hajatuksia ?



Yleisesti – kun ette ole tyytyväisiä ympäristönne hakutoimintoihin

!!! Kokeilkaa rägittää, takaan että yllätystte !!!