

SCRIPT – RECEPTIVO BLOCOS

Central de relacionamento do VUON CARD, [Bom dia, Boa tarde, Boa noite], me chamo [Nome do Operador], com quem eu falo?

Tudo bem [Nome do cliente]? Irei lhe atender hoje, poderia me informar o seu CPF, para localizar seu contrato?

Obrigada pela informação. Vi que você tem um débito em aberto conosco, a [dias atraso] dias em atraso, e hoje, atualizado em [valor da dívida].

Gostaria de gerar uma negociação? Como posso te ajudar?