

## FORMULÁRIO DE ACIONAMENTO PARA ACORDOS CONCLUÍDOS

**Objetivo**

Padronizar o preenchimento do acionamento após fechamento de acordos, garantindo registro completo e conformidade com os requisitos

**Aplicação**

Aplica-se aos conciliadores responsáveis pelo atendimento ao cliente devedor.

**Analisado por:** Analista de Qualidade

**Aprovado por:** Diretor RE

**Versão:** 05

**Data:** 03/06/2025

<a href="#">Águas de Joinville</a>	<a href="#">Águas Guariroba</a>	<a href="#">Cassems</a>	<a href="#">Cedae</a>	<a href="#">Compesa</a>
<a href="#">FIEB</a>	<a href="#">FIRJAN</a>	<a href="#">Senac BA ou MS</a>	<a href="#">Sesc</a>	<a href="#">Unimed</a>
<a href="#">Ótica Diniz</a>	<a href="#">Liberdade Médica</a>	<a href="#">Senac RJ</a>	<a href="#">Vuon Card</a>	

**ÁGUAS DE JOINVILLE:****À VISTA (ACV – ACORDO À VISTA):**

UNIDADE: COMPANHIA ÁGUAS DE JOINVILLE EM JOINVILLE

MATRÍCULA:

CPF/CNPJ:

TITULAR:

TELEFONE:

VALOR DÉBITO ORIGINAL:

DESCONTO:

VALOR PROPOSTO:

VENCIMENTO DAS FATURAS:

VENCIMENTO ACORDO:

ENVIAR PELO WHATS/E-MAIL:

OBS:

**PARCELADO (ACP – ACORDO PARCELADO):**

UNIDADE: COMPANHIA ÁGUAS DE JOINVILLE EM JOINVILLE

MATRÍCULA:

CPF/CNPJ:

TITULAR:

TELEFONE:

VALOR DÉBITO ORIGINAL:

DESCONTO:

VALOR PROPOSTO:

VALOR DE ENTRADA:

QUANTIDADE DE PARCELAS:

VALOR DE CADA PARCELA:

VENCIMENTO:

ENVIAR PELO WHATS/E-MAIL:

OBS:

## FORMULÁRIO DE ACIONAMENTO PARA ACORDOS CONCLUÍDOS

<a href="#">Águas de Joinville</a>	<a href="#">Águas Guariroba</a>	<a href="#">Cassems</a>	<a href="#">Cedae</a>	<a href="#">Compesa</a>
<a href="#">FIEB</a>	<a href="#">FIRJAN</a>	<a href="#">Senac BA ou MS</a>	<a href="#">Sesc</a>	<a href="#">Unimed</a>
<a href="#">Ótica Diniz</a>	<a href="#">Liberdade Médica</a>	<a href="#">Senac RJ</a>	<a href="#">Vuon Card</a>	

**ÁGUAS DE GUARIROBA:****À VISTA MATRÍCULA ATIVA (ACV – ACORDO À VISTA):**

PORTES ADVOGADOS - ÁGUAS GUARIROBA

MATRÍCULA:

CPF/CNPJ:

TITULAR:

VALOR TOTAL ATUALIZADO: R\$

VALOR DEBITO ORIGINAL: R\$

DESCONTO:

VALOR PROPOSTO: R\$

FORMA DE PAGAMENTO:

VENCIMENTO:

ENVIAR PELO WHATS/E-MAIL:

**À VISTA MATRÍCULA INATIVA (ACV – ACORDO À VISTA):**

PORTES ADVOGADOS - ÁGUAS GUARIROBA

TITULAR:

CPF:

MATRÍCULA INATIVA:

VALOR ORIGINAL:

DESCONTO:

VALOR PROPOSTO:

FORMA DE PAGAMENTO:

VENCIMENTO:

ENVIAR PELO WHATS/E-MAIL:

**PARCELADO INATIVO + ATIVO (ACP – ACORDO PARCELADO):**

PORTES ADVOGADOS - ÁGUAS GUARIROBA

TITULAR:

CPF:

MATRÍCULA INATIVA:

VALOR ORIGINAL:

DE DESCONTO:

VALOR NEGOCIADO:

-

MATRÍCULA PARA TRANSFERÊNCIA DO DÉBITO:

-

MATRÍCULA ATIVA:

RELIGAÇÃO:

VALOR ORIGINAL:

% DESCONTO:

VALOR NEGOCIADO:

-

ENTRADA NEGOCIAÇÃO:

QUANTIDADE DE PARCELAS:

VALOR DA PARCELAS:

VENCIMENTO DA ENTRADA:

**PARCELADO ATIVO OU INATIVO (ACP – A. PARC):**

PORTES ADVOGADOS - ÁGUAS GUARIROBA

MATRÍCULA:

CPF/CNPJ:

ATIVO - RELIGAÇÃO:

TITULAR:

VALOR TOTAL ATUALIZADO: R\$

VALOR DEBITO ORIGINAL: R\$

DESCONTO:

VALOR NEGOCIADO: R\$

ENTRADA NEGOCIAÇÃO:

QUANTIDADE DE PARCELAS:

VALOR DA PARCELAS:

VENCIMENTO DA ENTRADA:

ENVIAR PELO WHATS/E-MAIL:

## FORMULÁRIO DE ACIONAMENTO PARA ACORDOS CONCLUÍDOS

<a href="#">Águas de Joinville</a>	<a href="#">Águas Guariroba</a>	<a href="#">Cassems</a>	<a href="#">Cedae</a>	<a href="#">Compesa</a>
<a href="#">FIEB</a>	<a href="#">FIRJAN</a>	<a href="#">Senac BA ou MS</a>	<a href="#">Sesc</a>	<a href="#">Unimed</a>
<a href="#">Ótica Diniz</a>	<a href="#">Liberdade Médica</a>	<a href="#">Senac RJ</a>	<a href="#">Vuon Card</a>	

**CASSEMS:****À VISTA (ACC – ACORDO CASSEMS):**

NOME:

CPF/CNPJ:

TÍTULO:

VALOR ORIGINAL: R\$

VALOR TOTAL: R\$

DESCONTO:

VALOR PROPOSTO: R\$

VENCIMENTO:

ENVIAR PELO WHATS/E-MAIL:

OBS: NENHUMA

-

**PARCELADO (ACC – ACORDO CASSEMS):**

NOME:

CPF/CNPJ:

TÍTULO:

VALOR ORIGINAL: R\$

VALOR TOTAL: R\$

DESCONTO:

VALOR PROPOSTO: R\$

ENTRADA: R\$

PARCELAS:

VALOR DA PARCELA: R\$

VENCIMENTO:

ENVIAR PELO WHATS/E-MAIL:

OBS: NENHUMA

## FORMULÁRIO DE ACIONAMENTO PARA ACORDOS CONCLUÍDOS

<a href="#">Águas de Joinville</a>	<a href="#">Águas Guariroba</a>	<a href="#">Cassems</a>	<a href="#">Cedae</a>	<a href="#">Compesa</a>
<a href="#">FIEB</a>	<a href="#">FIRJAN</a>	<a href="#">Senac BA ou MS</a>	<a href="#">Sesc</a>	<a href="#">Unimed</a>
<a href="#">Ótica Diniz</a>	<a href="#">Liberdade Médica</a>	<a href="#">Senac RJ</a>	<a href="#">Vuon Card</a>	

**CEDAE:****À VISTA (ACV - ACORDO À VISTA):**

MATRÍCULA:

GRAVAÇÃO (TELEFONE):

VALOR ORIGINAL:R\$

VALOR ATUALIZADO:R\$

DESCONTO:

VALOR PROPOSTO:R\$

VENCIMENTO:

FORMA DE PAGAMENTO:

ENVIAR PELO WHATS/E-MAIL:

OBS: NENHUMA

**PARCELADO (ACP - ACORDO PARCELADO):**

MATRÍCULA:

GRAVAÇÃO (TELEFONE):

VALOR ORIGINAL:

VALOR ATUALIZADO:

DESCONTO:

VALOR PROPOSTO PARA PARCELAMENTO:

ENTRADA (BOLETO):

QTD DE PARCELAS:

VALOR DAS PARCELAS:

VENCIMENTO:

FORMA DE PAGAMENTO: (CARTÃO DE CRÉDITO OU BOLETO)

ENVIAR PELO WHATS/E-MAIL:

OBS: NENHUMA

**SEGUNDA VIA (VIA – SEGUNDA VIA DE FATURA):**

NOME:

MATRICULA:

FATURA VENCIDA:

VALOR:

NOVO VENCIMENTO:

TELEFONE: (Obrigatório confirmar WhatsApp do cliente).

EMAIL: (Obrigatório confirmar email do cliente).

## FORMULÁRIO DE ACIONAMENTO PARA ACORDOS CONCLUÍDOS

<a href="#">Águas de Joinville</a>	<a href="#">Águas Guariroba</a>	<a href="#">Cassems</a>	<a href="#">Cedae</a>	<a href="#">Compesa</a>
<a href="#">FIEB</a>	<a href="#">FIRJAN</a>	<a href="#">Senac BA ou MS</a>	<a href="#">Sesc</a>	<a href="#">Unimed</a>
<a href="#">Ótica Diniz</a>	<a href="#">Liberdade Médica</a>	<a href="#">Senac RJ</a>	<a href="#">Vuon Card</a>	

**COMPESA:****À VISTA (ACD – ACORDO):**

UNIDADE: COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO

MATRÍCULA:

CPF/CNPJ:

TITULAR:

TELEFONE:

VALOR DEBITO ORIGINAL: R\$

VALOR DESCONTO: SEM DESCONTO

VALOR PROPOSTO: R\$

VENCIMENTO:

ENVIAR PELO WHATS/E-MAIL:

OBS: NENHUMA

-

**PARCELADO (ACP – ACORDO PARCELADO):**

UNIDADE: COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO

MATRÍCULA:

CPF/CNPJ:

TITULAR:

TELEFONE:

VALOR DEBITO ORIGINAL: R\$

VALOR DESCONTO: SEM DESCONTO

VALOR DA ENTRADA: R\$

QUANTIDADE DE PARCELAS:

VALOR DE CADA PARCELA: R\$

VENCIMENTO:

ENVIAR PELO WHATS/E-MAIL:

OBS: NENHUMA

## FORMULÁRIO DE ACIONAMENTO PARA ACORDOS CONCLUÍDOS

<a href="#">Águas de Joinville</a>	<a href="#">Águas Guariroba</a>	<a href="#">Cassems</a>	<a href="#">Cedae</a>	<a href="#">Compesa</a>
<a href="#">FIEB</a>	<a href="#">FIRJAN</a>	<a href="#">Senac BA ou MS</a>	<a href="#">Sesc</a>	<a href="#">Unimed</a>
<a href="#">Ótica Diniz</a>	<a href="#">Liberdade Médica</a>	<a href="#">Senac RJ</a>	<a href="#">Vuon Card</a>	

**FIEB:****PIX, DÉBITO OU CRÉDITO EM 12X (ACD – ACORDO):**

UNIDADE: (SENAI, SESI OU IEL)

NOME:

CPF:

REFERENCIA: (INSERIR O ANO DA DÍVIDA)

VALOR ORIGINAL: R\$

VALOR TOTAL ATUALIZADO: R\$

DESCONTO: CONFORME NORMATIVA DO SENAI

VALOR PROPOSTO:

VENCIMENTO:

FORMA DE PAGAMENTO:

ENVIAR PELO WHATS/E-MAIL:

OBS: NENHUMA

**BOLETO (ACD – ACORDO):**

UNIDADE: (SENAI, SESI OU IEL)

NOME:

CPF:

REFERENCIA: (INSERIR O ANO DA DÍVIDA)

VALOR ORIGINAL: R\$

VALOR TOTAL ATUALIZADO: R\$

DESCONTO: CONFORME NORMATIVA

VALOR PROPOSTO:

VALOR DA ENTRADA: R\$

QUANTIDADE DE PARCELAS:

VALOR DE CADA PARCELA: R\$

VENCIMENTO:

FORMA DE PAGAMENTO: BOLETO

ENVIAR PELO WHATS/E-MAIL:

OBS: NENHUMA

## FORMULÁRIO DE ACIONAMENTO PARA ACORDOS CONCLUÍDOS

<a href="#">Águas de Joinville</a>	<a href="#">Águas Guararoba</a>	<a href="#">Cassems</a>	<a href="#">Cedae</a>	<a href="#">Compesa</a>
<a href="#">FIEB</a>	<a href="#">FIRJAN</a>	<a href="#">Senac BA ou MS</a>	<a href="#">Sesc</a>	<a href="#">Unimed</a>
<a href="#">Ótica Diniz</a>	<a href="#">Liberdade Médica</a>	<a href="#">Senac RJ</a>	<a href="#">Vuon Card</a>	

**FIRJAN:****À VISTA e PARCELADO – (ACF – ACORDO FIRJAN)**

Empresa (Sesi ou Senai)

CLIENTE:

CPF:

TELEFONE:

E-MAIL:

TOTAL DA DÍVIDA:

ACORDO REALIZADO: (100% na multa e % no juros)

VALOR TOTAL NEGOCIADO:

Nº DE PARCELAS NO CARTÃO DE CRÉDITO: R\$

NÚMERO E VALORES DOS TÍTULOS RENEGOCIADOS (Principal)

VENCIMENTO:

ENVIAR PELO WHATS/E-MAIL:

OBS: NENHUMA

## FORMULÁRIO DE ACIONAMENTO PARA ACORDOS CONCLUÍDOS

<a href="#">Águas de Joinville</a>	<a href="#">Águas Guariroba</a>	<a href="#">Cassems</a>	<a href="#">Cedae</a>	<a href="#">Compesa</a>
<a href="#">FIEB</a>	<a href="#">FIRJAN</a>	<a href="#">Senac BA ou MS</a>	<a href="#">Sesc</a>	<a href="#">Unimed</a>
<a href="#">Ótica Diniz</a>	<a href="#">Liberdade Médica</a>	<a href="#">Senac RJ</a>	<a href="#">Vuon Card</a>	

**SENAC BA OU MS:****À VISTA (ACD- ACORDO):**

NOME:

CPF:

CRE/CONTRATO:

VALOR TOTAL ATUALIZADO: R\$

DESCONTO: % NO JUROS E MULTA

VALOR PROPOSTO:R\$

VENCIMENTO:

VALOR CONFIRMADO: SIG/planilha.

HORÁRIO DA LIGAÇÃO:

ENVIAR PELO WHATS/E-MAIL:

OBS:

**PARCELADO (ACD – ACORDO PARCELADO):**

NOME:

CPF:

CRE/CONTRATO:

VALOR TOTAL ATUALIZADO:

DESCONTO: % NO JUROS E MULTA

VALOR PROPOSTO: R\$

PARCELAMENTO: ENTRADA DE R\$(DÉBITO/BOLETO) + X R\$ (BOLETO/CRÉDITO)

VENCIMENTO:

VALOR CONFIRMADO: SIG/PLANILHA

HORÁRIO DA LIGAÇÃO:

ENVIAR PELO WHATS/E-MAIL:

OBS:



## FORMULÁRIO DE ACIONAMENTO PARA ACORDOS CONCLUÍDOS

<a href="#">Águas de Joinville</a>	<a href="#">Águas Guariroba</a>	<a href="#">Cassems</a>	<a href="#">Cedae</a>	<a href="#">Compesa</a>
<a href="#">FIEB</a>	<a href="#">FIRJAN</a>	<a href="#">Senac BA ou MS</a>	<a href="#">Sesc</a>	<a href="#">Unimed</a>
<a href="#">Ótica Diniz</a>	<a href="#">Liberdade Médica</a>	<a href="#">Senac RJ</a>	<a href="#">Vuon Card</a>	

**SESC:****À VISTA (ACD- ACORDO):**

NOME:

CPF:

CONTRATO:

VALOR TOTAL ATUALIZADO: R\$

DESCONTO:

VALOR PROPOSTO:R\$

VENCIMENTO:

ENVIAR PELO WHATS/E-MAIL:

OBS:

**PARCELADO:**

NOME:

CPF:

CONTRATO:

VALOR TOTAL ATUALIZADO: R\$

DESCONTO:

VALOR PROPOSTO:R\$

ENTRADA DE:

QUANT.P:

VALOR DAS PARCELAS:

VENCIMENTO:

ENVIAR PELO WHATS/E-MAIL:

OBS:

FORMULÁRIO DE ACIONAMENTO PARA ACORDOS CONCLUÍDOS

<a href="#">Águas de Joinville</a>	<a href="#">Águas Guariroba</a>	<a href="#">Cassems</a>	<a href="#">Cedae</a>	<a href="#">Compesa</a>
<a href="#">FIEB</a>	<a href="#">FIRJAN</a>	<a href="#">Senac BA ou MS</a>	<a href="#">Sesc</a>	<a href="#">Unimed</a>
<a href="#">Ótica Diniz</a>	<a href="#">Liberdade Médica</a>	<a href="#">Senac RJ</a>	<a href="#">Vuon Card</a>	

**UNIMED: ACD - ACORDO:**

CONTRATANTE:

CPF/CNPJ:

FATURAS A PAGAR:

TÍTULOS:

DIAS EM ATRASO:

FORMA DE PAGAMENTO:

DATA DE PAGAMENTO:

VALOR ORIGINAL:

VALOR ATUALIZADO:

TELEFONE:

FORMULÁRIO DE ACIONAMENTO PARA ACORDOS CONCLUÍDOS

<a href="#">Águas de Joinville</a>	<a href="#">Águas Guariroba</a>	<a href="#">Cassems</a>	<a href="#">Cedae</a>	<a href="#">Compesa</a>
<a href="#">FIEB</a>	<a href="#">FIRJAN</a>	<a href="#">Senac BA ou MS</a>	<a href="#">Sesc</a>	<a href="#">Unimed</a>
<a href="#">Ótica Diniz</a>	<a href="#">Liberdade Médica</a>	<a href="#">Senac RJ</a>	<a href="#">Vuon Card</a>	

**ÓTICA DINIZ: ACD - ACORDO:**

NOME:

CPF:

VALOR TOTAL ATUALIZADO: R\$

DESCONTO: % NO JUROS E MULTA

VALOR PROPOSTO:R\$

VENCIMENTO:

FORMA DE PAGAMENTO:

ENVIAR PELO WHATS/E-MAIL:

OBS:

FORMULÁRIO DE ACIONAMENTO PARA ACORDOS CONCLUÍDOS

<a href="#">Águas de Joinville</a>	<a href="#">Águas Guariroba</a>	<a href="#">Cassems</a>	<a href="#">Cedae</a>	<a href="#">Compesa</a>
<a href="#">FIEB</a>	<a href="#">FIRJAN</a>	<a href="#">Senac BA ou MS</a>	<a href="#">Sesc</a>	<a href="#">Unimed</a>
<a href="#">Ótica Diniz</a>	<a href="#">Liberdade Médica</a>	<a href="#">Senac RJ</a>	<a href="#">Vuon Card</a>	

**LIBERDADE MÉDICA: ACD - ACORDO:**

NOME:

CPF:

VALOR TOTAL ATUALIZADO: R\$

DESCONTO: % NO JUROS E MULTA

VALOR PROPOSTO:R\$

VENCIMENTO:

FORMA DE PAGAMENTO:

ENVIAR PELO WHATS/E-MAIL:

OBS:

## FORMULÁRIO DE ACIONAMENTO PARA ACORDOS CONCLUÍDOS

<a href="#">Águas de Joinville</a>	<a href="#">Águas Guariroba</a>	<a href="#">Cassems</a>	<a href="#">Cedae</a>	<a href="#">Compesa</a>
<a href="#">FIEB</a>	<a href="#">FIRJAN</a>	<a href="#">Senac BA ou MS</a>	<a href="#">Sesc</a>	<a href="#">Unimed</a>
<a href="#">Ótica Diniz</a>	<a href="#">Liberdade Médica</a>	<a href="#">Senac RJ</a>	<a href="#">Vuon Card</a>	

**SENAC RJ - Á VISTA: (ACD- ACORDO)**

NOME:

CPF:

TÍTULOS:

VALOR TOTAL ATUALIZADO: R\$

DESCONTO: % NO JUROS E MULTA

VALOR PROPOSTO:R\$

VENCIMENTO:

ENVIAR PELO WHATS/E-MAIL:

OBS:

**SENAC RJ – PARCELADO: (ACD – ACORDO PARCELADO)**

NOME:

CPF:

TÍTULOS:

VALOR TOTAL ATUALIZADO:

DESCONTO: % NO JUROS E MULTA

VALOR PROPOSTO: R\$

PARCELAMENTO: ENTRADA DE R\$(DÉBITO/BOLETO) + X R\$ (BOLETO/CRÉDITO)

VENCIMENTO:

ENVIAR PELO WHATS/E-MAIL:

OBS:

## FORMULÁRIO DE ACIONAMENTO PARA ACORDOS CONCLUÍDOS

<a href="#">Águas de Joinville</a>	<a href="#">Águas Guariroba</a>	<a href="#">Cassems</a>	<a href="#">Cedae</a>	<a href="#">Compesa</a>
<a href="#">FIEB</a>	<a href="#">FIRJAN</a>	<a href="#">Senac BA ou MS</a>	<a href="#">Sesc</a>	<a href="#">Unimed</a>
<a href="#">Ótica Diniz</a>	<a href="#">Liberdade Médica</a>	<a href="#">Senac RJ</a>	<a href="#">Vuon Card</a>	

**VUON CARD - Acionamento de acordo à vista:**

Nome:

CPF:

Valor da dívida:

Desconto:

Valor para pagamento:

Data de vencimento:

Forma de envio: (E-mail ou Whatsapp)

Boleto Enviado? (Sim ou não)

**VUON CARD - Acionamento de acordo parcelado:**

Nome:

CPF:

Valor da dívida:

Desconto:

Valor da entrada

Qtd de parcelas:

Valor da parcela:

Data de vencimento:

Forma de envio: (E-mail ou Whatsapp)

Boleto Enviado? (Sim ou não)

**Histórico da última revisão**

Data	Versão	Alterações realizadas
03/06/2025	05	Inserido modelo VIA para CEDAE.