**TU ASISTENTE Y TU MEJOR AMIGO**

Chatbot de apoyo para adultos mayores

Carlos Francisco Moreno Casas

Universidad Nacional de Colombia  
Administración de Sistemas Informáticos  
Profesor: Néstor Darío Duque Méndez  
2025

# Informe Técnico

## 1. Introducción

El presente documento describe el desarrollo de la aplicación 'Tu Asistente y Tu Mejor Amigo', un chatbot diseñado para brindar apoyo a adultos mayores en diferentes ámbitos de su vida diaria. El sistema busca ofrecer acompañamiento emocional, control y registro de medicamentos, manejo de alergias, recomendaciones de ejercicios y consejos para mejorar su bienestar general, además de un módulo para registrar contactos de emergencia.

## 2. Importancia de la Solución

La población adulta mayor enfrenta múltiples retos en su vida cotidiana, como la gestión de su salud, la soledad, la necesidad de mantenerse activa y la seguridad ante emergencias. Esta solución tecnológica permite mejorar su calidad de vida ofreciendo un acompañante virtual confiable, que no solo recuerda tareas importantes como la toma de medicamentos, sino que también les brinda consejos para mantenerse tranquilos y saludables.

## 3. Proceso de Desarrollo

El desarrollo de la aplicación se llevó a cabo en varias etapas:  
- Definición de requerimientos y análisis de necesidades de los adultos mayores.  
- Diseño de la interfaz de usuario con un enfoque sencillo e intuitivo.  
- Implementación de módulos principales: registro de medicamentos, registro de alergias, recomendaciones de ejercicios, consejos de bienestar y contactos de emergencia.  
- Integración del chatbot como asistente conversacional amigable.  
- Pruebas iniciales con situaciones que no necesariamente son las de los ancianos dado que es un prototipo

## 4. Resultados

El prototipo final del chatbot 'Tu Asistente y Tu Mejor Amigo' logró cumplir con los objetivos planteados. Los adultos mayores podrán registrar sus medicamentos y alergias, recibir recordatorios y consejos prácticos, además de contarán con información rápida sobre contactos de emergencia. La aplicación se presenta como una herramienta innovadora y accesible que contribuye a mejorar el bienestar de esta población.

## 5. Conclusiones

El desarrollo de este chatbot representa un paso importante en la integración de soluciones tecnológicas para el cuidado de adultos mayores. La herramienta no solo cubre aspectos médicos y de seguridad, sino también emocionales y de acompañamiento. En el futuro, se pueden integrar nuevas funciones, como conexión con dispositivos de monitoreo de salud y ampliación de la base de conocimientos del asistente.