

# 心理资本对农村小学校长工作绩效的影响机制

叶宝娟<sup>1</sup>, 雷希<sup>1</sup>, 刘翠翠<sup>2</sup>, 符皓皓<sup>1</sup>, 游雅媛<sup>1</sup>, 陈佳雯<sup>1</sup>

(1.江西师范大学心理健康教育研究中心,心理学院,江西省心理与认知科学

重点实验室,南昌 330022;2.山东工商学院马克思主义学院,烟台 264005)

**【摘要】 目的:**探究心理资本、工作投入、工作—家庭支持与农村小学校长工作绩效之间的关系及其内在作用机制。**方法:**使用心理资本量表、工作投入量表、工作—家庭支持量表和工作绩效量表对210名农村小学校长进行施测。**结果:**①工作投入部分中介了心理资本与农村小学校长工作绩效之间的关系;②工作—家庭支持调节了心理资本通过工作投入进而影响农村小学校长工作绩效这一中介过程的直接路径。**结论:**心理资本对农村小学校长工作绩效的影响是有调节的中介效应。

**【关键词】** 心理资本;工作投入;工作绩效;工作—家庭支持

中图分类号: R395.6

DOI: 10.16128/j.cnki.1005-3611.2018.03.033

## The Effect Mechanism of Psychological Capital on Rural Primary School Principals' Job Performance

YE Bao-juan<sup>1</sup>, LEI Xi<sup>1</sup>, LIU Cui-cui<sup>2</sup>, FU Hao-hao<sup>1</sup>, YOU Ya-yuan<sup>1</sup>, CHEN Jia-wen<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Center of Mental Health Education and Research, School of Psychology, Jiangxi Key Laboratory of Psychology and Cognitive Science, Jiangxi Normal University, Nanchang 330022, China;

<sup>2</sup>Shandong Technology and Business University of School of Marxism, Yantai 264005, China

**【Abstract】 Objective:** To explore the relationship between psychological capital, job engagement, work-family support and job performance in rural primary school principals. **Methods:** 210 rural primary school principals were recruited in the study to complete psychological capital scale, job engagement scale, job performance questionnaire, work-family and support questionnaire. **Results:** ① Job engagement partially mediated the effect of psychological capital on rural primary school principals' job performance; ② Work-family support moderated the relationship between psychological capital and rural primary school principals' job performance. **Conclusion:** The effect of psychological capital on rural primary school principals' job performance was moderated mediating effect.

**【Key words】** Psychological capital; Job engagement; Job performance; Work-family support

农村教育一直是我国教育事业发展进程中薄弱的一环,它不仅关系着教育事业的全局发展,而且关系到国家现代化的全面推动<sup>[1]</sup>。小学教育是九年义务教育里至关重要的一环,农村小学校长的工作是整个基础教育工作中至关重要的一部分<sup>[2]</sup>。作为学校的核心人物,农村小学校长有着重要的使命,他们的工作绩效影响重大<sup>[3]</sup>。非常有必要研究农村小学校长工作绩效受到哪些因素的影响以及如何被影响,以提升农村小学校长的工作绩效。

而根据资源保存理论,人们总是努力维持和获取他们认为有价值的资源,进而获得积极的工作结果,心理资本水平较高的个体往往会拥有较高的工

作绩效<sup>[4]</sup>。实证研究也表明,心理资本会对工作绩效产生积极的影响<sup>[5]</sup>。因此,心理资本可能会正向预测农村小学校长的工作绩效。

心理资本对工作绩效不仅仅是简单的直接影响,还存在更深层的影响机制。心理资本的缓冲效应模型(buffering effect model)指出,心理资本可能会通过影响一些中间变量进而影响结果变量<sup>[6]</sup>。根据Demerouti的工作要求—资源模型,个体能够获得的工作资源(如物质、心理),会促进个体的工作投入,最后带来良好的工作结果<sup>[7]</sup>。作为一种重要的工作资源,心理资本可以促进个体的工作投入并进一步对其工作产生积极影响<sup>[8]</sup>。因此,本研究将探讨工作投入是否在心理资本与工作绩效(积极工作结果)之间起到中介作用。实证研究表明,心理资本可以促进个体工作投入<sup>[9]</sup>。同时,实证研究还发现,工作投入可以推动个体工作绩效的提升<sup>[10]</sup>。因此,心理资本可能通过工作投入进而影响农村小学校长工作绩效。

**【基金项目】** 国家自然科学基金(31600909,31360237)、全国教育科学规划教育部重点课题“均等化视角下的省级义务教育政策绩效评估研究”(DFA130249)、江西省社会科学“十二五”规划一般项目(14JY34)、江西省博士后科研择优资助项目(2016KY29)、江西省博士后日常经费资助项目(2016RC24)、江西省高校人文社科重点研究基地——心理健康教育研究中心项目(项目编号:JD17078)

通讯作者:叶宝娟

心理资本可能会通过工作投入影响农村小学校长的工作绩效,那这一中介过程是否会受到其它因素的影响呢?根据生态系统理论,个体的发展受到个体以及周围环境系统的交互影响<sup>[1]</sup>。工作和家庭是个体的两个主要生活领域<sup>[2]</sup>,研究表明,来自工作环境和家庭环境的支持会提高个体的工作绩效<sup>[3]</sup>。本研究将探讨工作—家庭支持是否会在心理资本和工作绩效之间起到调节作用。“锦上添花”模型认为一种资源因素会放大或增强另一种资源因素的有利影响<sup>[4]</sup>。根据该模型,对得到较多工作—家庭支持的农村小学校长而言,其心理资本对工作绩效的影响会更强,因此,工作—家庭支持可能会增强心理资本对农村小学校长工作绩效的影响。“美不胜收”模型认为一种资源因素可能会“削弱”另一种资源因素的有利影响。根据这一模型,当得到较少工作—家庭支持时,心理资本对工作绩效具有有利影响;当得到较多工作—家庭支持时,心理资本对工作绩效的有利影响反而被削弱。无论是基于“锦上添花”模型还是“美不胜收”模型,工作—家庭支持都可能调节心理资本和工作绩效之间关系。

## 1 方 法

### 1.1 被试

选取某地210名农村小学校长为调查对象,其中男性176人(83.81%),女性34人(16.19%),平均年龄为40.84岁,标准差为7.1岁,平均任职时间为7.51年。

### 1.2 工具

1.2.1 心理资本量表 采用Luthans等<sup>[15]</sup>编制,阎巍<sup>[16]</sup>翻译的心理资本量表,24个项目,包含希望、自信、乐观、韧性4个因子,运用李克特6点计分,从1(十分不同意)到6(十分同意)。本研究该量表 $\alpha$ 系数为0.90。

1.2.2 工作投入量表 采用Schaufeli等<sup>[17]</sup>开发,张轶文、甘怡群<sup>[18]</sup>编译的工作投入量表(UWES),共16个项目,包含活力、奉献、专注3个因子。运用李克特5点计分,从1(非常不符合)到5(非常符合)。本研究该量表 $\alpha$ 系数为0.93。

1.2.3 工作绩效量表 采用王芳<sup>[19]</sup>编制的中小学校长的工作绩效问卷,共12个项目,包含任务完成绩效和关系管理绩效2个因子。运用李克特5点计分,从1(很不符合)到5(非常符合)。本研究该量表 $\alpha$ 系数为0.92。

1.2.4 工作—家庭支持量表 采用李永鑫等<sup>[20]</sup>编制

的工作—家庭支持量表,共30个项目,包含来自工作场所的组织支持与领导支持以及来自家庭层面的情感支持与工具性支持4个因子。运用李克特5点计分,从1(非常不符合)到5(非常符合)。本研究该量表 $\alpha$ 系数为0.94。

## 2 结 果

### 2.1 各变量的描述统计

如表1所示,心理资本、工作投入、工作—家庭支持均与工作绩效显著正相关。心理资本与工作投入显著正相关。

表1 各变量的描述统计

变量	1	2	3	4
1.心理资本	——			
2.工作投入	0.63***	——		
3.工作—家庭支持	0.44***	0.52***	——	
4.工作绩效	0.62***	0.72***	0.55***	——
M	4.47	3.76	3.80	3.44
SD	0.51	0.61	0.62	0.61

注:样本容量N=210,\*\*\* $P<0.001$

### 2.2 心理资本与工作绩效的关系:有调节的中介效应检验

应用结构方程模型对所构建的有调节的中介模型进行检验,并采用极大似然法进行估计和检验<sup>[21]</sup>,模型拟合指标是:RMSEA=0.07, CFI=0.94, NNFI=0.93, SRMR=0.06,结果显示数据与模型之间拟合关系良好<sup>[22]</sup>。从图1看出,心理资本可以显著正向预测农村小学校长的工作投入( $\gamma=0.60, t=10.65, P<0.001$ ),工作投入可以正向预测农村小学校长工作绩效( $\gamma=0.57, t=7.09, P<0.001$ ),因此,工作投入在心理资本与农村小学校长的工作绩效之间起到中介作用。而此时心理资本对工作绩效影响依然显著( $\gamma=0.17, t=2.12, P<0.05$ ),所以可知工作投入起到部分中介作用。工作—家庭支持能够正向预测农村小学校长工作绩效( $\gamma=0.22, t=3.29, P<0.01$ ),工作—家庭支持与心理资本的交互项负向预测农村小学校长工作绩效( $\gamma=-0.15, t=-2.44, P<0.05$ ),工作—家庭支持调节了心理资本与农村小学校长工作绩效的关系。

简单斜率检验显示,对得到较少工作—家庭支持的农村小学校长( $Z=-1$ ),其心理资本对于工作绩效的预测作用显著( $\gamma=0.32, t=4.53, P<0.001$ );而得到较多工作—家庭支持的农村小学校长( $Z=1$ ),其心理资本对工作绩效的预测作用不显著( $\gamma=0.02, t=0.28, P>0.05$ )。也就是说,随着心理资本的增加,获得较少工作—家庭支持的农村小学校长的工作绩效

提升的速度更快。

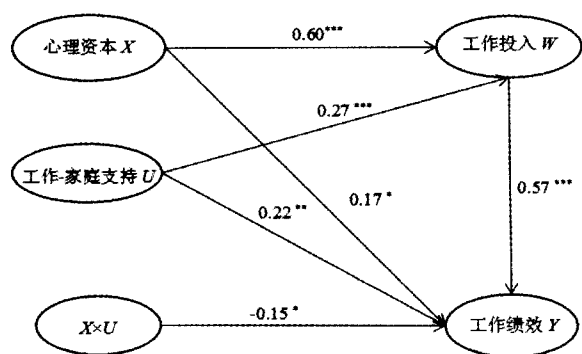


图1 有调节的中介模型图

### 3 讨 论

本研究发现心理资本会显著影响农村小学校长的工作绩效,这与前人的研究结果一致<sup>[8]</sup>,也支持了资源保存理论<sup>[7]</sup>。相对城市而言,农村小学校长在履行职责的过程中往往需要承受更大的压力与挑战<sup>[23]</sup>。因此,农村小学校长往往需要更高水平的心理资本来促进其工作绩效,所以,要关注农村小学校长心理资本水平的高低,并帮助他们提升心理资本的水平。

本研究进一步考察了心理资本对农村小学校长工作绩效的具体影响机制,探讨了工作投入是否在心理资本对农村小学校长工作绩效影响中发挥中介作用。结果发现,心理资本可以显著正向预测农村小学校长的工作投入,这与前人研究一致<sup>[9]</sup>;同时,工作投入可以显著正向预测农村小学校长的工作绩效,也与前人研究相一致<sup>[10]</sup>。本研究的模型说明个体特质(心理资本)会影响农村小学校长工作状态(工作投入)进而影响其工作结果(工作绩效),进一步为工作要求—资源模型理论提供了实证支持<sup>[7]</sup>。这提示我们,工作投入是提高工作绩效过程中重要一环,既可以通过提高心理资本来提高农村小学校长的工作绩效,还可以通过提升工作投入水平来增强农村小学校长的工作绩效。

本研究还考察了心理资本通过工作投入影响农村小学校长工作绩效的这一中介过程发生的条件,即检验了这一中介过程是否会受到工作—家庭支持的影响。结果发现,工作—家庭支持可以正向预测农村小学校长的工作绩效,这与前人研究结果相同<sup>[13]</sup>。更重要的是,工作—家庭支持调节了心理资本通过工作投入影响农村小学校长工作绩效这一中介过程的直接路径。心理资本与工作—家庭支持都正

向预测工作绩效,但二者的交互项负向预测工作绩效。

在得到较少工作—家庭支持条件下,心理资本对农村小学校长工作绩效产生显著正向影响。而在得到较多工作—家庭支持条件下,心理资本对农村小学校长工作绩效的影响不显著,支持了“美不胜收”模型。因此,增加心理资本最能使得得到较少工作—家庭支持的农村小学校长获益,而增强工作—家庭支持最能使心理资本水平低的农村小学校长获益。这一关系模式提示我们,为更有效的提高农村小学校长的工作绩效,我们应该关注其工作—家庭支持情况,对于得到较少工作—家庭支持的农村小学校长,要注意增强其心理资本;而对于得到较多工作—家庭支持的农村小学校长,无论其心理资本水平高或低,其工作绩效都表现良好(“天花板效应”),因此,在此种情况下,不要盲目“放大”心理资本对农村小学校长工作绩效效应。得到较少工作—家庭支持且心理资本水平较低的农村小学校长的工作绩效最差,因此,为提高这些校长的工作绩效,一方面,应在工作和家庭中为其提供更多支持,另一方面,应增强其心理资本水平。

### 参 考 文 献

- 葛新斌. 关于我国农村教育发展路向的再探讨. 中国农业大学学报, 2015, 32(1): 99-105
- 刘春平, 刘利平. 我国中西部农村中小学校长领导风格探析——基于“农村校长助力工程”新疆师范大学培训学员的调查. 天津师范大学学报(基础教育版), 2015, 16(2): 16-21
- 王屹. 山区小学校长日常管理活动的调查研究——以G省L市Z区D镇N村小学校长为例. 云南师范大学硕士学位论文, 2016
- Hobfoll SE. Conservation of resources: A new attempt at conceptualizing stress. American Psychologist, 1989, 44(3): 513-524
- Abbas M, Raja U, Darr W, et al. Combined effects of perceived politics and psychological capital on job satisfaction, turnover intentions, and performance. Journal of Management, 2014, 40(7): 1813-1830
- 郭永玉, 李斌, 马红宇. 心理资本作用机制的研究回顾与展望. 心理研究, 2014, 7(6): 53-63
- Bakker AB, Demerouti E, Nachreiner F, et al. The job demands—resources model of burnout. Journal of Applied Psychology, 2001, 86(3): 499-512
- 毛晋平, 唐晨. 诚信型领导与中小学教师职业倦怠的关系: 心理资本的中介作用. 中国临床心理学杂志, 2016, 24(4): 730-733

(下转第569页)

- 20 Cribb G, Moulds ML, Carter S. Rumination and Experiential Avoidance in Depression. *Behaviour Change*, 2006, 23(3): 165-176
- 21 Baer RA, Smith GT, Hopkins J, et al. Using Self-Report Assessment Methods to Explore Facets of Mindfulness. *Assessment*, 2006, 13(1): 27-45
- 22 Cribb G, Moulds ML, Carter S. Rumination and Experiential Avoidance in Depression. *Behaviour Change*, 2006, 23(3): 165-176
- 23 Giorgio JM, Sanflippo J, Kleiman E, et al. An experiential avoidance conceptualization of depressive rumination: Three tests of the model. *Behaviour Research and Therapy*, 2010, 48(10): 1021-1031
- 24 Moulds ML, Kandris E, Starr S, et al. The relationship between rumination, avoidance and depression in a non-clinical sample. *Behaviour Research and Therapy*, 2007, 45(2): 251-261
- 25 Mackillop J, Anderson EJ. Further Psychometric Validation of the Mindful Attention Awareness Scale (MAAS). *Journal of Psychopathology & Behavioral Assessment*, 2007, 29(4): 289-293
- 26 陈思佚, 崔红, 周仁来, 等. 正念注意觉知量表(MAAS)的修订及信效度检验. *中国临床心理学杂志*, 2012, 20(2): 148-151
- 27 曹静, 吉阳, 祝卓宏. 接纳与行动问卷第二版中文版测评 (上接第577页)
- 9 刘锦涛, 周爱保. 心理资本对农村幼儿教师工作投入的影响: 情绪调节自我效能感的中介作用. *中国临床心理学杂志*, 2016, 24(6): 1069-1073
- 10 Crawford ER, Lepine JA, Rich BL. Job engagement: Antecedents and effects on job performance. *Academy of Management Journal*, 2010, 53(3): 617-635
- 11 Bronfenbrenner U, Ceci S. Nature-nurture reconceptualized in developmental perspective: A bioecological model. *Psychological Review*, 1994, 101(4): 568-586
- 12 于悦, 周明洁, 郭响澄, 等. 国企员工工作-家庭平衡对工作投入及满意度的影响: 人格的调节作用. *中国临床心理学杂志*, 2016, 24(3): 504-513
- 13 Kossek EE, Su R, Wu L. How important are informal work-family support? A meta-analytic path analysis of supervisor work-family support and employee outcomes. *Closing the Gender Gap: Advancing Leadership and Organizations*, 2016, 1(2): 2
- 14 李董平. 多重生态学风险因素与青少年社会适应: 风险建模与作用机制研究. 华南师范大学博士学位论文, 2012
- 15 Luthans F, Avolio BJ, Avey JB, et al. Positive psychological capital: Measurement and relationship with performance and satisfaction. *Personnel Psychology*, 2007, 60(3): 541-572
- 16 阎巍. 企业员工的主动性人格与心理资本对组织公民行为和反生产行为的影响. 哈尔滨师范大学硕士学位论文, 2010
- 17 Schaufeli WB, Salanova M, González-Romá V, et al. The measurement of engagement and burnout: A two sample confirmatory factor analytic approach. *Journal of Happiness Studies*, 2002, 3(1): 71-92
- 18 张轶文, 甘怡群. 中文版 Utrecht 工作投入量表(UWES)的信效度检验. *中国临床心理学杂志*, 2005, 13(3): 268-270
- 19 王芳. 中小学校长胜任力模型及其与绩效的关系研究. 南京师范大学硕士学位论文, 2008
- 20 李永鑫, 赵娜. 工作-家庭支持的结构与测量及其调节作用. *心理学报*, 2009, 41 (9): 863-874
- 21 吴艳, 温忠麟. 结构方程建模中的题目打包策略. *心理科学进展*, 2011, 19(12): 1858-1867
- 22 侯杰泰, 马什赫伯特, 温忠麟. 结构方程模型检验: 拟合指数与卡方准则. *心理学报*, 2004, 36(2): 186-194
- 23 叶宝娟, 方小婷, 董圣鸿, 等. 职业韧性对农村小学校长职业倦怠的影响: 胜任力和工作满意度的链式中介作用. *中国临床心理学杂志*, 2017, 25(3): 520-523

(收稿日期:2018-01-17)

(收稿日期:2017-08-10)