

# 心理咨询师培训班学员的人格特征研究

戴嘉佳, 蔡太生\*

(中南大学湘雅二医院医学心理中心, 湖南 长沙 410011)

**【摘要】** 目的: 对心理咨询师培训班学员的人格特征进行调查研究。方法: 对 190 名某心理咨询师培训班学员采用加利福尼亚心理调查表, 在专业人士指导下进行测评分析。结果: 全体学员除了自我控制, 好印象, 女性化/男性化三个分量表得分与全国常模无显著差异, 其他均显著高于全国常模。女学员的支配力, 进取能力, 社交性, 社交风度, 自我接受, 独立性得分显著高于男学员。有心理咨询工作经验的学员在社交风度, 通情, 责任心, 心理感受性上的得分显著高于没有心理咨询工作经验的学员。结论: 心理咨询师培训班学员有良好的人格特质; 女学员比男学员在人际关系和适应性上表现出更高水平; 有心理咨询工作经验的学员有更好社交风度, 更多责任感, 更易理解他人。

**【关键词】** 心理咨询; 培训学员; 人格特征

中图分类号: R395.5

文献标识码: A

文章编号: 1005-3611(2008)03-0328-03

## Explore the Personality Characteristics of Psychological Counseling Trainees

DAI Jia-jia, CAI Tai-sheng

Clinical Psychological Research Center, Second Xiangya Hospital, Central South University, Changsha 410013, China

**【Abstract】** Objective: To explore the personality characteristics of psychological counseling trainees. Methods: Surveys and analyses were conducted with the California Psychological Inventory for 190 counseling trainees. Results: Psychological counseling trainees didn't have significant differences to the national norm in self-control, good impression and femininity/masculinity, but in other scales they had much more scores. Female trainees had much more scores than male trainees in dominance, capacity for status, sociability, social presence and self-acceptance. The trainees with counseling experience had significant differences from those without counseling experience in 4 scales (including social presence, empathy, responsibility and psychological mindedness). Conclusion: The mental counseling trainees have good characteristics. The female trainees have higher level in human relation and adaptability than the male trainees. The trainees with counseling experience have better social demeanor, more responsibilities, and better capacity to easily understand others.

**【Key words】** Psychological counseling; Trainees; Personality characteristics

近年来, 心理咨询工作的发展逐渐受到国人重视, 而越来越多的人选择参加心理咨询师职业资格的培训和考核, 为从事或将来选择这一职业做准备。Pope 和 Kline 在他们的咨询专业培训项目中曾呼吁: 在咨询培训项目的招生以及对咨询专业的学生进行评估中应考虑人的个性因素<sup>[1]</sup>。本研究采用了加利福尼亚心理调查表(CPI)对某心理咨询师培训班的学员进行人格特征的测量, 并对其结果报告如下。

## 1 对象与方法

### 1.1 对象

研究对象来源于长沙市某心理咨询师培训班学员共 190 名, 男性 34 名, 女性 156 名。年龄在 19~48 岁之间, 平均年龄 28.67 ± 6.18 岁。文化程度大专 61 人, 本科 79 人, 本科以上 50 人。在职的 150 名, 在校学生 40 名, 在职的 150 人工作单位分别在大专院校的 41 人, 中小学的 30 人, 专科医院的 18 人, 综合医

院的 25 人, 企业的 13 人, 其他的 23 人。当中有从事心理咨询工作经历的 45 人, 没有从事心理咨询工作经历的 105 人。

### 1.2 方法

采用杨坚, 龚耀先修订的中国修订加利福尼亚心理调查表(CPI-RC)<sup>[2]</sup>, 由专业人员分批以团体方式, 严格按手册规定进行测查。所得结果逐个用模板计算原始分, 再转换成量表分(T 分, 中国常模 50 ± 10)。采用 SPSS14.0 进行统计分析。

## 2 结果

### 2.1 心理咨询师学员 CPI 得分与常模比较

由附表看出, 心理咨询师培训班学员的支配性, 进取能力, 社交性, 社交风度, 自我接受, 独立性, 通情, 责任心, 社会化, 同众性, 适意感, 宽容性, 顺从成就, 独立成就, 智力效率, 心理感受性, 灵活性这些方面的人格特质水平显著高于中国常模。自我控制, 好印象与女性化/男性化的人格特质与中国常模比较,

\* 研究生导师

差异无显著性。

2.2 不同性别的心理咨询师学员的人格特征比较

由附表看出, 女性学员在支配力, 进取能力, 社交性, 社交风度, 自我接受, 独立性等 6 个分量表的人格特征水平显著高于男性学员。而其他 14 个分量表的比较, 两者则无显著差异。

2.3 有/无心理咨询工作经验的学员人格特征比较

为了进一步研究学员人格特征, 将本次培训班的学员根据有无心理咨询工作经验分成两组, 入选

有经验组的学员在培训前或者正在从事心理咨询, 并且工作年限大于 1 年, 而培训之前没有心理咨询工作经验的学员按性别, 年龄, 文化程度相匹配的原则, 与前者共配成 34 对。每组的男性 6 人, 女性 28 人, 年龄在 22~37 岁之间, 大专 4 人, 本科 18 人, 本科以上 12 人。由表 1 可见, 有心理咨询工作经验的学员, 在社交风度, 通情, 责任心, 心理感受性等四个分量表上的得分显著高于没有心理咨询工作经验组。而其他 16 个分量表的比较两者无显著差异。

附表 心理咨询师培训班学员 CPI 的各分量表比较( $\bar{x} \pm s$ )

分量表	全部学员	不同性别学员		有无心理咨询工作经验		<i>t</i> 1	<i>t</i> 2	<i>t</i> 3
	n=190	男(n=40)	女(n=150)	有(n=34)	无(n=34)			
支配性	57.41 ± 10.56	52.97 ± 10.25	58.38 ± 10.40	61.05 ± 8.92	56.70 ± 10.93	9.68**	-2.75**	2.92
进取能力	59.61 ± 9.06	56.00 ± 10.51	60.40 ± 8.55	61.05 ± 8.81	58.82 ± 7.83	14.61**	-2.60**	4.13
社交性	59.41 ± 9.87	54.03 ± 12.09	60.58 ± 8.94	60.17 ± 8.37	61.00 ± 11.37	13.13**	-3.62**	3.34
社交风度	56.35 ± 7.77	52.74 ± 9.39	57.14 ± 7.16	61.88 ± 5.12	56.23 ± 7.77	11.27**	-3.06**	1.56**
自我接受	58.80 ± 8.96	54.97 ± 10.04	59.63 ± 8.52	61.58 ± 7.43	58.11 ± 9.21	13.53**	-2.79**	0.029
独立性	57.32 ± 9.35	52.68 ± 10.04	58.33 ± 8.69	60.29 ± 7.87	55.64 ± 8.55	10.79**	-3.27**	1.05
通情	61.78 ± 9.29	60.12 ± 1.08	62.15 ± 8.91	68.29 ± 6.26	62.35 ± 10.30	17.48**	-1.16	0.94**
责任心	52.82 ± 7.79	51.76 ± 6.29	53.05 ± 8.09	57.64 ± 7.63	53.17 ± 7.71	4.98**	-0.87	1.43**
社会化	54.27 ± 7.57	52.74 ± 7.15	54.62 ± 7.65	53.00 ± 6.38	55.64 ± 7.40	7.78**	-1.31	7.58
自我控制	49.26 ± 8.01	49.64 ± 7.24	49.19 ± 8.18	49.11 ± 7.17	48.52 ± 8.00	-1.25	-0.30	1.09
好印象	50.38 ± 8.59	49.62 ± 8.97	50.56 ± 8.53	52.00 ± 7.50	49.94 ± 8.73	0.625	-0.57	1.62
同众性	56.84 ± 8.74	56.65 ± 4.16	56.89 ± 9.45	59.00 ± 6.46	56.65 ± 12.19	10.80**	-0.14	2.37
适意感	56.40 ± 7.76	56.59 ± 9.03	56.37 ± 7.48	58.64 ± 6.43	56.11 ± 8.60	11.38**	0.15	4.95
宽容性	57.15 ± 8.54	56.03 ± 9.81	57.40 ± 8.25	64.11 ± 5.69	56.52 ± 9.59	11.55**	-0.85	-0.47
顺从成就	55.54 ± 7.98	54.12 ± 7.15	55.86 ± 8.14	56.23 ± 8.12	54.58 ± 6.53	9.58**	-1.15	-3.02
独立成就	58.75 ± 10.33	56.71 ± 11.84	59.20 ± 9.95	63.88 ± 7.11	60.17 ± 10.37	11.68**	-1.27	2.92
智力效率	58.31 ± 9.60	57.12 ± 12.64	58.57 ± 8.84	62.35 ± 7.55	57.88 ± 10.60	11.92**	-0.79	4.13
心理感受	58.41 ± 9.59	55.70 ± 12.30	58.59 ± 8.84	66.29 ± 5.59	58.70 ± 9.622	12.07**	-1.82	3.34**
灵活性	57.02 ± 10.57	55.48 ± 11.25	57.49 ± 10.39	66.29 ± 10.11	57.52 ± 7.75	9.15**	-1.32	-1.56
女性化/男性化	47.68 ± 10.34	49.73 ± 10.19	47.23 ± 10.36	44.11 ± 8.29	50.11 ± 9.38	-3.09	1.28	0.29

注: \*\**P* < 0.01; *t*1 为全部学员与全国常模比较的 *t* 值, *t*2 为男性与女性学员比较的 *t* 值, *t*3 为有心理咨询工作经验组与无心理咨询工作经验组比较的 *t* 值。

3 讨 论

以往的研究显示, 心理咨询对从业人员有人格方面的要求, 比如热心, 通情, 真诚, 悦纳自我, 社交能力, 以及对别人文化, 信仰, 价值观的尊重<sup>[3-5]</sup>。10 位咨询专家曾列出了对未来的咨询专业的学生和培训项目的敏感性而言十分重要的 22 项人格特征, 其中最重要的人格特征包括: 通情、接纳和温暖<sup>[3]</sup>。心理咨询师培训班学员的人格特征与全国常模相比, 在通情, 自我接受, 心理感受性, 社交能力和社交风度都有较高水平, 说明学员们具备了从事心理咨询师所要求的一些重要人格特质。同时心理咨询师培训班的学员还具有较强的支配力和进取心, 社会化程度较高, 独立性强, 自我控制能力较好, 具有宽容性, 有较好的顺从成就和独立成就, 智力效率高,

思想行为灵活。

心理咨询师培训班学员的人格特征有性别差异, 女学员较男学员在人际交往和适应性方面有更高水平。她们开朗热情, 多才多艺, 在社会交往中也表现得更加从容自若, 自我评价较高, 充满自信, 大方独立, 富有进取心, 这与吴小丽, 王玲等对心理咨询师培训班学员的研究相符<sup>[6]</sup>。这些可能是女性学员在个体成长当中受到传统的性别角色印象的影响而形成的。

心理咨询师培训班学员的来源很广, 一部分来自已经在职的心理咨询工作者, 另一部分来自对心理咨询感兴趣或者以后有志于从事心理咨询的其他行业工作者或者在校学生。通过对有无心理咨询工作经验的两组学员的比较研究发现, 在相同的性别,

年龄和文化程度背景下,从事心理咨询工作的学员相对于那些没有心理咨询工作经验的学员来说,更富有社交风度和责任心,通情和心理感受性更好,更易理解他人。心理咨询师需要接触各种类型的人,良好的社交风度是他们取得来访者信任的重要法宝<sup>[7]</sup>。同时心理咨询从业经历也可以使人不断丰富自身涵养,更加懂得利用自身的人格魅力展现风度,取得来访者信任<sup>[7]</sup>。因此,有心理咨询工作经验的学员其社交风度比没有咨询工作经验的普通工作者更为显著,表现了更好的社交魅力。从事过心理咨询工作的学员更有责任心,通情和心理感受性更好,因为他们面对的是来自心灵的求助,这使得他们更富有责任感,也更多地要求他们能敏感地捕捉他人的想法。他们拥有长期地与人沟通交流的工作经验,这使得他们比普通工作者更具敏锐的感受性,能更好地判断和体验他人内心感受。这也说明了心理咨询师的一些特质是可以在工作经历中不断培养提高的<sup>[8]</sup>。因此,对那些没有心理咨询工作经验的学员来说,多加强实践方面的培训锻炼,促进其自我成长和人格特征的完善是非常有益和必要的<sup>[8,9]</sup>。

## 参 考 文 献

(收稿日期:2007- 11- 30)

(上接第 301 页)

就诊,对精神科避而远之,使患者贻误治疗时机。北京综合医院非心理科门诊抑郁症患者中 64%从未因心理问题寻求过任何帮助,只有 11%的患者曾在医疗机构就诊并接受治疗,在就诊中仅有 41%被医务人员诊断为抑郁或相关情感障碍<sup>[9]</sup>。流行病学显示,社会中焦虑障碍患者仅 5%的患者为他们的症状需求医生的帮助<sup>[9]</sup>。追问病史可发现,大多数情绪障碍患者反复往返于临床各科室之间,其症状与相应的体格检查和实验室检查结果不符。因为治疗可能是“头痛医头,脚痛医脚”,并没有解决患者的根本问题,导致临床疗效不明显,患者不但感到心身痛苦,影响他们的社会功能,而且浪费了大量的医疗资源。因此,当务之急就是要提高综合医院的医生对精神疾病的诊治水平,加强会诊- 联络精神医学工作,改善患者的生活质量。

## 参 考 文 献

- 1 Pope VT, Kline WB. The personal characteristics of effective counselors: what 10 experts think, *Psychol Rep*, 1999, 84: 1339- 1344
- 2 杨坚, 龚耀先. 中国修订加利福尼亚心理调查表手册. 湖南地图出版社, 1993
- 3 张丹. 在治疗和改变过程中咨询师/治疗师人格的影响. *中国心理卫生杂志*, 2005, 19(11):784- 785
- 4 Burnard P. Personal qualities or skills? A report of a study of nursing students' views of the characteristics of counselors. *Nurse Educ Today*, 1999, 18:649- 654
- 5 Jean S, Ronald HR, Tommy TS, et al. Becoming a Competent Clinician: Basic Competencies in Intervention. *Journal of Clinical Psychology*, 2004, 60:744
- 6 吴小丽, 王玲等. 不同性别心理咨询师培训学员心理行为特点分析. *中国行为医学科学*, 2006, 11( 15 ):1028
- 7 温培源, 霍太同, 等. 谁适合做心理治疗师?—对心理咨询与心理治疗专业人员资格的讨论(II). *中国心理卫生杂志*, 2001, 3(15):
- 8 向慧, 张亚林, 等. 国外临床心理学家胜任特征研究概况. *中国临床心理学杂志*, 2006, 14(3):328- 329
- 9 王中杰. 咨询师的个人特质对心理咨询效果的影响. *中国心理卫生杂志*, 2005, 19(11):786- 787

- 1 张艳萍, 李献云, 王志青, 等. 北京市 50 家综合医院门诊患者抑郁障碍的调查. *中华精神病学杂志*, 2006, 39(3): 161- 164
- 2 徐飏, 付朝伟, 栾荣生, 等. 综合性医院冠心病病人抑郁/焦虑现状研究. *中国临床心理学杂志*, 2006, 14(6): 638- 640
- 3 Martucci M, Balestrieri M, Bisoffi G, et al. Evaluating psychiatric morbidity in a general hospital: A two-phase epidemiological survey. *Psychol Med*, 1999, 29:823
- 4 秦晓霞, 李岳玲, 艾丽, 等. 综合医院内科与中医科门诊抑郁障碍患病率比较. *中国心理卫生杂志*, 2007, 21(6): 395- 398
- 5 李献云, 张艳萍, 王志青, 等. 综合医院非心理科病人重度抑郁发作者的特征. *中国心理卫生杂志*, 2006, 20(3): 171- 175
- 6 宋全芳. 综合医院中焦虑障碍的识别. *医学临床研究*, 2003, 20(7): 520- 522

(收稿日期:2007- 12- 31)