

社会支持与新冠肺炎抗疫一线医务工作者创伤后成长的关系:心理韧性和表达抑制的作用

吕艺芝¹, 李婷², 王秋芳¹, 刘磊², 倪士光³

(1.清华大学医院管理研究院,深圳 518055;2.深圳市第三人民医院,深圳 518112;3.清华大学深圳国际研究生院,深圳 518055)

【摘要】 目的:探索抗疫一线医务工作者社会支持、心理韧性、表达抑制与创伤后成长的关系。**方法:**采取方便采样方法对新冠肺炎深圳市唯一定点收治医院的511名医务工作者进行问卷调查。**结果:**社会支持对创伤后成长有直接正向预测作用,也通过心理韧性间接促进创伤后成长;表达抑制在社会支持与创伤后成长的关系中起调节作用,社会支持对创伤后成长的正向预测作用随着表达抑制水平的提高而减弱。**结论:**通过提高对抗疫一线医务工作者的支持程度,提高其心理韧性,降低表达抑制,从而提高他们的创伤后成长水平。

【关键词】 新冠肺炎; 社会支持; 心理韧性; 表达抑制; 创伤后成长

中图分类号: R395.6

DOI: 10.16128/j.cnki.1005-3611.2020.04.019

Effect of Resilience and Expression Suppression on the Relationship between Social Support and Posttraumatic Growth among Front-line Medical Workers in the Epidemic Situation of COVID-19

LU Yi-zhi¹, LI Ting², WANG Qiu-fang¹, LIU Lei², NI Shi-guang³

¹Institute for Hospital Management of Tsinghua University, Shenzhen 518055, China; ²Shenzhen Third People's Hospital, Shenzhen 518112, China; ³Shenzhen International Graduate School, Tsinghua University, Shenzhen 518055, China

【Abstract】 Objective: To explore the relationship between social support, resilience, expression suppression and post-traumatic growth among front-line medical workers. **Methods:** Based on convenient sampling, 511 front-line medical workers from the only one designated hospital in Shenzhen were recruited, which data was collected by self-reported questionnaires. **Results:** Social support directly predicted post-traumatic growth significantly, and indirectly predicted post-traumatic growth through resilience. Expression suppression significantly moderated the relationship between social support and post-traumatic growth. **Conclusion:** It may help to improve the level of post-traumatic growth of front-line medical workers by increasing social support level, improving the level of their resilience and reducing their expression inhibition.

【Key words】 COVID-19; Social support; Resilience; Expression suppression; Post-traumatic growth

新冠肺炎抗疫一线医务工作者作为救护工作者,目睹病毒对患者造成的伤害,这对他们的心理和认知造成巨大的冲击。新冠肺炎定点医院的一线医务工作者往往面临着巨大的工作压力和更高的感染风险,难免会出现紧张、焦虑、抑郁、创伤后应激障碍等负面情绪。根据积极创伤心理学的研究进展,创伤事件在给人们带来消极影响的同时,也会带来积极影响。这种积极影响被Tedeschi和Calhoun称为创伤后成长(post-traumatic growth, PTG)^[1]。所谓创伤后成长,是指人们在应对创伤事件过程中产生的心理上的积极变化^[2]。Joseph等人认为人类具有趋向成长的内在动力,Joseph等人在此假设基础上

提出了情感-认知加工模型,阐述创伤后成长的产生过程:人们对创伤事件进行认知加工,对加工过程进行认知评价,做出情绪反应,并采取应对措施,情绪反应、应对措施反过来又会影响认知加工过程,最后通过适应或同化过程,产生积极的变化^[3]。

目前,关于创伤后成长的研究多集中在灾难受害者人群,只有极少研究是针对救护者^[4-5],因此,本研究关注抗疫一线医务工作者的创伤后成长,探索其影响机制,对提高医院员工创伤后成长水平,进而更好地应对未来可能发生的创伤事件具有重要意义。

社会支持(social support)是指个人从他人或组织获得或感受到的能帮助自身解决在工作和生活中遇到的问题或精神资源^[6]。Joseph等人提出的情感-认知加工模型认为情感-认知循环会无限地持续,而人们对这一循环的处理速度和深度取决于社会支持系统^[3]。不少研究证明,社会支持是创伤后成长的重要预测因素之一^[7],社会支持正向预

【基金项目】 国家哲学社会科学(研究阐释党的十九届四中全会精神)研究重点项目(20AZD085);深圳市哲学社会科学规划2019年度一般课题(SZ2019B037)

通讯作者:刘磊, Liulei3322@aliyun.com;倪士光, ni.shiguang@sz.tsinghua.edu.cn

测创伤后成长^[8,9]。高社会支持环境,为个体营造安全的、自由交流的氛围,使个体拥有更多的资源,从积极的一面去思考创伤事件,使个体获得创伤后成长。以往研究从创伤事件结束后1个月^[8]甚至更久^[9]测量社会支持对创伤后成长的影响,本文探索在创伤事件持续期间,个体感知的社会支持是否对创伤后成长产生显著的正向影响。因此,提出假设1:创伤事件持续期间,社会支持正向预测新冠肺炎抗疫一线医务工作者的创伤后成长。

心理韧性(resilience)是指个体有效应对和适应生活困难或逆境的能力^[10]。心理韧性动态模型(framework of resilience in action)^[11]指出,当来自家庭、社会、同伴等的外部资源满足个体心理需求时,个体便能产生一些积极的个体特质,比如心理韧性特质。心理韧性动态模型说明了社会支持是心理韧性的促进因素。Nishi等人^[12]的研究发现心理韧性高的人能更好应对创伤事件,张伊等人^[13]的研究发现心理韧性与创伤后成长正相关。因此,提出假设2:在社会支持与创伤后成长关系中,心理韧性起中介作用,社会支持通过心理韧性影响新冠肺炎抗疫一线医务工作者的创伤后成长。

表达抑制(expression suppression)是指个体在情绪唤起时减少情绪表达行为,它属于一种行为层面的情绪调节策略^[14]。疫情防控工作是一种高强度、高风险工作,其能唤起抗疫一线医务工作者的负面情绪。已有研究表明,认知重评与表达抑制均能减少个体的负面情绪,但个体长期使用表达抑制这种情绪调节策略容易产生情绪调节障碍^[15]。Gross认为表达抑制需要消耗认知资源,实证研究也证明了表达抑制降低个体客观记忆水平^[16]。因此可推断,表达抑制会消耗个体从社会支持中得到的资源,从而减弱社会支持对创伤后成长的正向预测作用。由此,提出假设3:在社会支持与创伤后成长的关系中,表达抑制发挥调节作用,表达抑制减弱社会支持对新冠肺炎抗疫一线医务工作者的创伤后成长的正向预测作用。

1 方 法

1.1 研究对象

采取随机抽样方法于2020年2月17日-24日对深圳市新冠肺炎患者定点收治医院一线医务工作者进行问卷调查。回收有效问卷511份。平均年龄 34.32 ± 8.46 岁,其中男性155人(30.33%),女性356人(69.67%);医师155人(30.33%),护士205人

(40.12%),医技人员63人(12.33%),专职科研人员13人(2.54%),医院行政人员75人(14.68%)。

1.2 研究工具

1.2.1 社会支持量表 本研究根据肖水源编制的社会支持评定量表^[17]进行改编,共5个条目。肖水源的社会支持评定量表从客观支持、主观支持、对支持的利用度三个维度测评被试从家人、朋友、同事、邻居、工作单位等得到的支持。本研究直接询问被试,“家人、朋友、邻居、同事、领导”对被试的抗疫工作的支持程度,采用Likert 5级计分,1代表“非常反对”,5代表“非常支持”。计算平均分,得分越高,表示被试获得的社会支持程度越高。该问卷在本研究Cronbach's α 系数为0.83。

1.2.2 自我韧性量表 本研究采用Block和Kremen编制,于肖楠,张建新翻译的自我韧性量表(Ego-Resilience Scale, ERS)^[18]。该量表共14个条目。采用Likert 5级计分,1=完全不同意,5=完全同意。计算平均分,得分越高,表明被试的自我韧性水平越高。该量表在本研究中的Cronbach's α 系数为0.77。

1.2.3 情绪调节问卷 本研究采用Gross和John开发,王力等人翻译的情绪调节问卷(Emotion Regulation Questionnaire, ERQ)^[19]。该问卷分认知重评和表达抑制两个维度,共10个条目。采用Likert 5级计分,1代表“完全不同意”,5代表“完全同意”。计算平均分,得分越高,说明该维度的习惯程度越高。根据研究需要,本研究仅选取表达抑制分量表进行分析。

1.2.4 创伤后成长评定量表 本研究采用Tedeschi和Calhoun编制,汪际,陈瑶,王艳波等人翻译的创伤后成长评定量表(Posttraumatic Growth Inventory, PTGI)^[20]。该量表分为5个维度:人际关系、新可能性、个人力量、灵性改变、欣赏生活,共21个条目。采用Likert 5级计分,1代表“完全没变化”,5代表“变化非常大”。计算平均分,得分越高,则表明被试具有较高的创伤后成长。该量表在本研究中的Cronbach's α 系数为0.85。

1.3 数据处理

研究采用SPSS 22.0进行数据分析。使用PROCESS Procedure for SPSS 模块的模型4检验心理韧性在社会支持和新冠肺炎一线医务工作者的创伤后成长之间的中介效应^[21]。选择模型5对整个研究假设进行条件过程分析。其中Bootstrap的样本量选择5 000,置信区间评价方法选择偏差矫正(bias corrected),置信度为95%。

2 结 果

2.1 共同方法偏差检验

采用Harman单因素检验法对样本数据进行共同方法偏差检验,结果表明,共有5个因子的特征根大于1,第一个公因子的方差贡献率为29.21%,不超过40%,说明本研究共同方法偏差并不严重。

2.2 研究变量的描述性信息及相关系数

对社会支持、心理韧性、表达抑制与创伤后成长进行了描述性统计分析及Pearson相关分析发现,社会支持与心理韧性、创伤后成长呈显著正相关。心理韧性与表达抑制、创伤后成长呈显著正相关。详见表1。

表1 研究变量的描述性信息及相关系数

	$\bar{X} \pm s$	1	2	3
1 社会支持	4.34±0.59	—		
2 心理韧性	3.58±0.86	0.35**	—	
3 表达抑制	2.95±0.95	0.01	0.16**	—
4 创伤后成长	3.36±0.72	0.32**	0.53**	0.08

注:**表示 $P<0.01$

2.3 研究假设检验

通过层次回归分析方法检验假设1。结果表明,社会支持对新冠肺炎抗疫一线医务工作者的创伤后成长具有显著的正向影响($B=0.39, P<0.001$),因此假设1成立。

使用Bootstrap方法中的模型4检验假设2,即社会支持—心理韧性—创伤后成长的间接效应($a*b$)是否显著(即Boot CI不包含零)。结果表明,社会支持通过心理韧性对新冠肺炎抗疫一线医务工作者的创伤后成长的中介效应显著($a*b=0.21, SE=0.04, P<0.05, CI=[0.14, 0.28]$)。因此,假设2成立。

使用Bootstrap方法中的模型5对整个研究假设进行条件过程分析。结果见表2。心理韧性在社会支持与新冠肺炎抗疫一线医务工作者的创伤后成长之间的间接效应显著($a*b=0.51*0.40=0.20, P<0.05$),置信区间 $CI=[0.14, 0.28]$,区间不包含零,即心理韧性的中介效应显著。社会支持与表达抑制的交互作用对创伤后成长的影响显著($C_3=-0.11, P=0.029$),即表达抑制在社会支持与创伤后成长的关系中发挥调节作用。

不同水平的表达抑制下,社会支持与创伤后成长的直接效应见表3。通过简单斜率检验进一步展示表达抑制的调节作用。我们根据均值及均值减一个标准差,将表达抑制分成高低两组(2.95, 1.99)。检验发现,表达抑制习惯程度较低时,社会支持正向

预测创伤后成长($B=0.29, t=4.23, P<0.001$);表达抑制习惯程度较高时,社会支持对创伤后成长的正向预测作用减弱($B=0.19, t=3.96, P<0.001$)。所以,假设3成立。

表2 条件过程分析结果

预测变量	结果变量						
	M(心理韧性)				Y(创伤后成长)		
		Coeff.	SE	P	Coeff.	SE	P
X(社会支持)	a	0.51	0.06	<0.001	C ₁	0.51	0.16 <0.001
M(心理韧性)	—	—	—	—	b	0.40	0.03 <0.001
W(表达抑制)	—	—	—	—	C ₂	0.48	0.22 0.029
X*W	—	—	—	—	C ₃	-0.11	0.05 0.029
常量	i ₁	1.38	0.27	<0.001	i ₂	-0.34	0.69 <0.001
R ² =0.12				R ² =0.31			
F(1, 509)=69.94, P<0.001				F(4, 506)=57.11, P<0.001			

表3 不同表达抑制水平下社会支持对创伤后成长的直接效应

表达抑制	effect	SE	t	P	95% Bias-Corrected Bootstrap CI	
1.99	0.29	0.07	4.23	<0.001	0.16	0.43
2.95	0.19	0.05	3.96	<0.001	0.10	0.27
3.90	0.09	0.07	1.37	0.17	-0.04	0.22

综上,社会支持通过心理韧性影响了创伤后成长;在一定范围内,表达抑制对社会支持与创伤后成长的条件直接效应显著,表达抑制习惯程度提高,条件直接效应减弱。研究模型成立。

3 讨 论

社会支持正向预测新冠肺炎抗疫一线医务工作者的创伤后成长,即社会支持越高,抗疫一线医务工作者创伤后成长越明显,这与既往研究结果相同。如周宵等人对经历过汶川地震的青少年的创伤后成长的研究发现,社会支持直接促进创伤后成长^[22]。而胡琴等人对鲁甸地震救援官兵的PTG的研究发现,高社会支持组的创伤后成长水平显著高于低社会支持组^[23]。这是因为创伤后成长是个体积极认知重构的结果^[24],而认知重构需要资源,社会支持为认知重构提供了资源。

心理韧性的中介作用解释了社会支持影响新冠肺炎抗疫一线医务工作者的创伤后成长的机制。本研究中,心理韧性的中介作用显著,说明社会支持通过心理韧性对抗疫一线医务工作者的创伤后成长产生正面影响。辛勇的研究结果^[25]也表明,心理韧性在社会支持与创伤后成长中发挥中介作用。以唐山大地震幸存者作为研究对象的研究^[26]证实,心理韧性在积极注意偏向与创伤后成长关系中的中介效应显

著。根据心理韧性动态模型^[11],社会支持高的抗疫一线医务工作者,拥有更多来自家庭、社会等的外部资源,这些外部资源加强了他们的心理韧性,心理韧性属于个体的内部资源,内部资源降低危险因素对个体的负面影响,促进抗疫一线医务工作者创伤后成长。

表达抑制在社会支持与新冠肺炎抗疫一线医务工作者的创伤后成长关系中发挥了调节作用,低表达抑制组的社会支持对创伤后成长的正向预测作用要高于高表达抑制组。表达抑制本身是一个消耗资源的过程^[16],表达抑制消耗了社会支持为个体提供的资源,因此减弱了社会支持对创伤后成长的正向预测作用。

本研究从灾难救治者角度出发,探索在疫情持续期间,抗疫一线医务工作者创伤后成长的影响因素,为医院管理者提供即时有效的措施以保护员工心理健康提供理论基础。但由于本研究是横断面研究,无法比较抗疫一线医务工作者在创伤事件期间获得的社会支持与创伤事件结束后获得的社会支持对创伤后成长影响的差别,因此未来可从纵向研究着手,探索社会支持对创伤后成长的影响。

参 考 文 献

- 1 Tedeschi RG, Calhoun LG. The posttraumatic growth inventory measuring the positive legacy of trauma. *Journal of Traumatic Stress*, 1996, 9(3): 455-471
- 2 Tedeschi RG, Calhoun LG. Posttraumatic growth: conceptual foundations and empirical evidence. *Psychological Inquiry*, 2004, 15(1): 1-18
- 3 Joseph S, Murphy D, Regel S. An affective-cognitive processing model of post-traumatic growth. *Clinical Psychology and Psychotherapy*, 2012, 19(4): 316-325
- 4 徐慰,姜慧丽,张伊,等.红十字会救援人员的心理创伤反应及预测因素. *中国临床心理学杂志*, 2019, 27(1): 181-184+188
- 5 Yue Zhao, Yuanyuan An, Xiaoran Sun, et al. Self-Acceptance, Post-Traumatic Stress Disorder, Post-Traumatic Growth, and the Role of Social Support in Chinese Rescue Workers. *Journal of Loss and Trauma*, 2020, 25(3): 264-277
- 6 王雁飞. 社会支持与身心健康关系研究述评. *心理科学*, 2004, (5): 1175-1177
- 7 Zhang L, Lu Y, Qin Y, et al. Post-traumatic growth and related factors among 1221 Chinese cancer survivors. *Psycho-Oncology*, 2020, 29(2): 413-422
- 8 张月娟,胡海波,张刚,等.地震救援官兵创伤后成长状况及相关因素. *中国临床心理学杂志*, 2015, 23(3): 517-520
- 9 杨凡,林沐雨,钱铭怡.地震后青少年社会支持与创伤后

成长关系的研究. *中国临床心理学杂志*, 2010, 18(5): 614-617

- 10 Yu X, Zhang J. Factor analysis and psychometric evaluation of the connor-davidson resilience scale(CD-RISC) with Chinese people. *Social Behavior and Personality*, 2007, 35(1): 19-30
- 11 李海奎,张文新.心理韧性研究综述. *山东师范大学学报(人文社会科学版)*, 2006, (3): 149-152
- 12 Nishi D, Matsuoka Y, Kim Y. Posttraumatic growth, posttraumatic stress disorder and resilience of motor vehicle survivors. *BioPsychoSocial medicine*, 2010, 4(1): 1-6
- 13 张伊,黄琪,安媛媛.青少年正念对创伤后应激障碍和创伤后成长的影响. *中国临床心理学杂志*, 2019, 27(1): 172-176
- 14 Gross JJ, John OP. Individual differences in two emotion regulation processes: Implications for affect, relationships, and well-being. *Journal of Personality and Social Psychology*, 2003, 85: 348-362
- 15 程利,袁加锦,何媛媛,等.情绪调节策略:认知重评优于表达抑制. *心理科学进展*, 2009, 17(4): 730-735
- 16 Richards JM, Gross JJ. Emotion regulation and memory: the cognitive costs of keeping one's cool. *Journal of Personality and Social Psychology*, 2000, 79: 410-424
- 17 肖水源.《社会支持评定量表》的理论基础与研究应用. *临床精神医学杂志*, 1994, (2): 98-100
- 18 于肖楠,张建新.自我韧性量表与Connor-Davidson韧性量表的应用比较. *心理科学*, 2007, (5): 1169-1171
- 19 王力,柳恒超,李中权,等.情绪调节问卷中文版的信效度研究. *中国健康心理学杂志*, 2007, (6): 503-505
- 20 汪际,陈瑶,王艳波,等.创伤后成长评定量表的修订及信效度分析. *护理学杂志*, 2011, 26(14): 26-28
- 21 Hayes AF. Introduction to mediation moderation and conditional process analysis: a regression-based approach. New York: The Guilford Press, 2013
- 22 周宵,伍新春,王文超,等.汶川地震8.5年后青少年的社会支持与创伤后成长的关系:自我效能感和自尊的中介作用. *心理发展与教育*, 2019, 35(5): 573-580
- 23 胡琴,张月娟,胡海波.救援官兵创伤后成长现状及韧性、社会支持对其的影响研究. *现代预防医学*, 2015, 42(24): 4465-4467+4478
- 24 汪亚珉.创伤后成长:灾难与进步相伴而行. *首都师范大学学报(社会科学版)*, 2009, (4): 122-128
- 25 辛勇,白柯,陈谢平,等.社会支持对青少年创伤后成长的影响:心理韧性的中介作用. *心理与行为研究*, 2019, 17(6): 817-823
- 26 吕少博,王晓燕,牛春娟,等.积极注意偏向对于创伤后成长的影响:心理韧性的中介作用. *中国健康心理学杂志*, 2017, 25(6): 921-924

(收稿日期:2020-04-03)