

## FY24 年度瑞尔齿科洗牙服务指南



### 服务内容

- 口腔检查、超声波洁齿加抛光

### 服务流程

#### 一. 投保的员工和家属预约方式:

- 员工及其投保家属凭姓名和员工号提前三天致电瑞尔齿科服务热线进行预约（预约电话：400-880-1900）。也可在官网联系在线客服预约 <http://www.5iarraidental.com/>。【每年6月涉及临近保单结束预约量增大，如在6月进行洗牙的员工需要提前半个月进行预约，请员工合理安排好时间】；预约时员工需告知为微软中方员工或家属，员工号、姓名、联系方式。同时齿科诊所将告知员工注意事项及就诊时间、诊所地点等。
- 就诊前，员工需出示员工卡，家属需出示有效身份证件；若家属单独前往，需向诊所工作人员提供员工号，并出示家属本人有效身份证件，以确认接受服务对象的身份。

### 注意事项

- 瑞尔齿科凭姓名、员工号进行核实，预约必须通过 400-880-1900 或官在线客服 <http://www.5iarraidental.com/> 进行预约（不接受自行致电诊所预约），可跨区域进行预约也可跨区域享受洁牙服务！
- 请在收到加保确认邮件三个工作日后进行洗牙预约。
- 员工或家属接受洗牙服务后，须在诊所前台签字确认。

温馨提示：瑞尔齿科不属于员工及其投保家属医疗保障的指定医院，在瑞尔齿科进行牙科治疗的相关费用不属于中意人寿赔付范围。投保内员工及家属不支持直接致电诊所进行预约。

## 二、未投保员工家属及亲朋好友预约方式：

- 可以点击下面二维码直接购买瑞尔齿科洁牙卡  
(<https://item.m.jd.com/product/10028627932205.html>)
- 购买流程：下单——付款——付款成功后会在 12 小时内收到瑞尔齿科发送的洁牙电子码短信——自行致电 4008801900 或官网在线客服 <http://www.5iarraildental.com/> 预约洁牙（需提前三天致电瑞尔齿科服务热线进行预约）——预约时需向客服中心报洁牙码——就诊后需向前台报洁牙码及密码。

### 注意事项

- 自行采购洁牙卡的。可提供电子发票（不提供纸质发票），请在购买时备注开发票的需求及姓名、联系方式。只提供电子码，不提供实体卡。

微软员工及家属专享

**成人洁牙套餐**

- 全景X光片
- 超声波洁牙+抛光
- 全面口腔检查
- 口腔保健知识宣教

官方直营

全国通用



ARRAIL 瑞尔  
Fabulous Smile, Confident You

自信微笑每一天

¥200



### 诊所地址

如果您需要了解各地瑞尔齿科诊所的详细信息，请拨打 400-880-1900 或官网在线客服 <http://www.5iarraildental.com/> 进行咨询。