建设教育培训管理系统

甘肃省 王超

【摘要】为全面提高中心教育培训工作的管理水平,打造一支专业技能配套、结构合理、素质优良的员工队伍,中心建设省网络监控维护中心教育培训管理系统(简称"教育培训管理系统")。

【关键字】知识库,案例库,教育培训管理系统,培训审批,论坛,公告

【业务类别】基础维护

一、问题描述

教育培训管理系统是省 NOC 内部学习培训、资料留存、学习交流、技能认证、外派培训审批的平台。中国电信网上大学是集团公司知识共享、技能认证、能力提升的平台,负责各单位学习培训班的组建、报名、评价工作。中心教育培训技能提升手段以教育培训管理系统为主,中国电信网上大学为辅,共同促进全中心教育培训工作。

二、分析过程

为解决内部学习培训、资料留存、学习交流、技能认证、外派培训审批的平台,组织大数据虚拟团队,先后完成案例库、知识库、考试系统、培训审批系统、论坛、公告等系统的建设。

三、解决措施

根据集团基础维护管理提升工作中维护规程布放总体要求,结合我省实际,组织大数据团队完成案例库、知识库、考试系统、培训审批系统、论坛、公告等系统的建设。对于案例库中心经过案例的收集,完成 187 个案例的编写和录入,由中心领导、技术专家、各部门主任、集团 B\省内 C\D 级人才、专业团队总监等组成的评审团在线评审后,最终留下优秀的案例进行入库保存。

四、经验总结

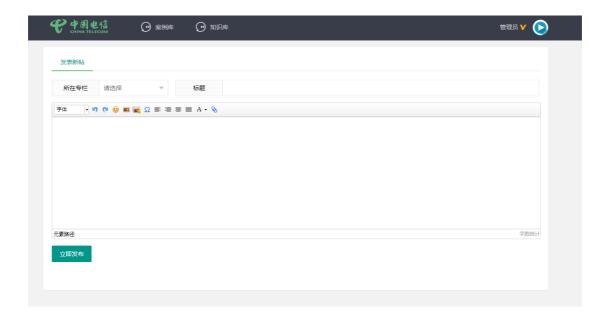
通过组织建设教育培训管理系统,能够促进全中心教育培训工作,案例库能够帮助维护人员能够找到学习的案例,提高维护技能。

1、案例库系统截图



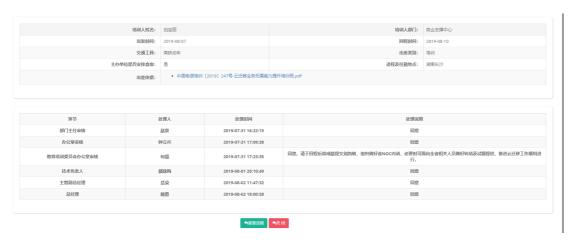
2、论坛截图







3、培训审批



4、考试系统截图

