

## Coordonnées

Mobilité : Île-de-France

wzarrad@outlook.fr

O6 68 12 81 43

in <u>in/walidzarrad/</u>

#### **Formation**

#### Titre RNCP niveau 5 - 2022

Gestionnaire de Maintenance en Systèmes Informatiques - CESI (Nanterre)

- Diplômé en Novembre 2022
- Réalisation de 8 projets professionnels durant la formation

#### **Soft Skills**

- Aisance relationnelle
- Adaptabilité et capacité d'apprentissage
- Curiosité et capacité analytique
- Esprit d'équipe et autonomie

#### Langues

Anglais: B2

Notions : allemand, italienArabe : langue maternelle

#### Centres d'intérêts

Sports : Basketball,Cinéma : Films et séries

• Billard américain

Musique : Rock, Synth-Pop, classiquePassion pour l'horlogerie de collection

# WALID ZARRAD

# Administrateur Systèmes et Réseaux (en alternance)

Après une expérience fructueuse et de solides bases acquises en tant que technicien informatique, je suis désormais à la moitié de mon parcours professionnel.

Mon objectif actuel est de trouver une alternance d'une durée d'un an sur un rythme de 3 semaines en entreprise, une semaine en formation qui me permettra d'exercer en tant qu'Administrateur Système et Réseaux.

## **Compétences Techniques**

- <u>Systèmes d'exploitation</u>: Windows (Client, Server), Linux (Debian, Ubuntu), MacOS, iOS
- <u>Services informatiques</u>: Bases de connaissances, ITIL v4, SLA, Troubleshooting, Ticketing (GLPI, ServiceNow)
- <u>Infrastructure réseau</u>: Cisco Packet Tracer, maîtrise modèle OSI, adressage réseau, configuration DHCP/DNS, protocole TCP/IP
- <u>Logiciels et applications</u>: Maîtrise suite Office 365, Gestion à distance, Microsoft Intune
- <u>Administration système</u>: Active Directory, PowerShell scripting, Gestion GPO, Mappage réseau, Planification de sauvegardes, Masterisation de postes et déploiement (WDS, SCCM), Virtualisation (Hyper V, VMWare)

# **Expérience professionnelle**

Tata Consultancy Services - Technicien informatique Prestataire pour TotalEnergies - Puteaux (92800)

Juillet 2022 - Septembre 2023

Référence: Lotfi Halouani (Team Leader)

- Support technique et assistance utilisateurs
- Gestion des systèmes et logiciels
- Administration et maintenance des infrastructures
- Documentation et logistique opérationnelle
- Projets et interventions réseaux

PC IDF Services - Technicien réparateur Pantin (93500)

Juin 2016 - Septembre 2019

Réparations matérielles (ordinateurs, téléphones et tablettes)

Score Games - Vendeur / assistant manager Pantin (93500)

2010 - 2013

Conseiller et assistant manager en consoles et jeux vidéos