

高德网约车专业解决方案

1 位置服务(LBS)

1.1 定位服务

适用平台：iOS/Android/Web

通过 Wifi & 基站 & GPS 根据高德特有算法进行混合定位的服务，特点在于精度高，能耗低，可以低成本获取定位结果、逆地理编码（地址文字描述）以及地理围栏功能。无论何种环境都可以为车辆/乘客提供高效精准的定位服务。



定位

1.2 导航服务

适用平台：iOS/Android

基于全面的路网信息，结合实时路况，在多端为用户提供可准确、可靠的步行，骑行，驾车等多种导航服务，导航服务涵盖了路径规划，GPS 定位，自定义导航界面，获取导航播报信息等能力，导航支持应用内使用或跳转到高德地图应用使用。可以为网约车企业提供专业全面的导航服务。



导航

1.3 地图服务

适用平台：iOS/Android/Web

提供 2D、3D、卫星地图形式可供选择，通过高德服务轻松的完成地图的构建工作。同时我们还提供强大的地图再开发能力，全面的地图数据支持，离线在线两种使用方式，多种地图交互模式（如缩放，平滑拖拽等），支持自定义地图，满足网约车对地图的所有需求。



地图

1.4 路径规划

适用平台：iOS/Android/Web

根据出发地、目的地、出行时间、出行历史数据、路况、规划策略设置以及出行方式设置，定制不同的路径规划方案，可以单独展示路径也可以同时展示多种路径。规划策略支持：避开拥堵、路径最短、时间最快、避免收费等；出行方式支持：步行、骑行、驾驶等。



多路径展示

1.5 搜索

适用平台：iOS/Android/Web

对于地图的搜索，搜索行为和结果是与地理位置相关的，搜索结果可直接展现在地图图面上，也可以展示在搜索框中，提供多种查询 POI 信息的能力，其中包括关键字搜索、周边搜索、多边形搜索、ID 查询。



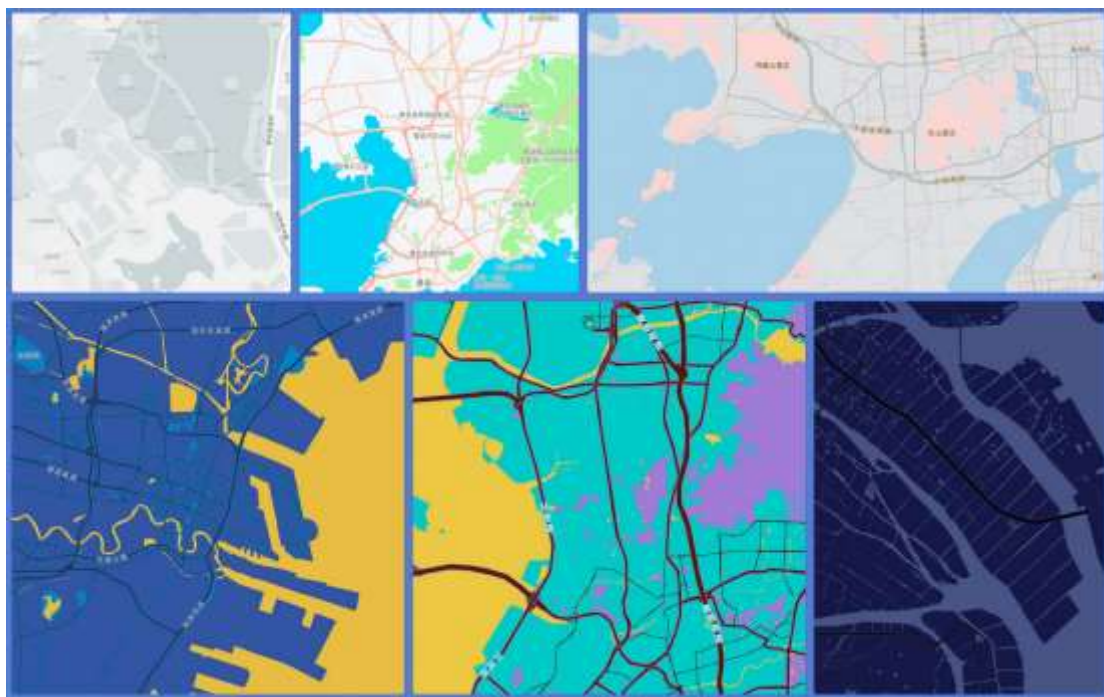
搜索

2 特色功能

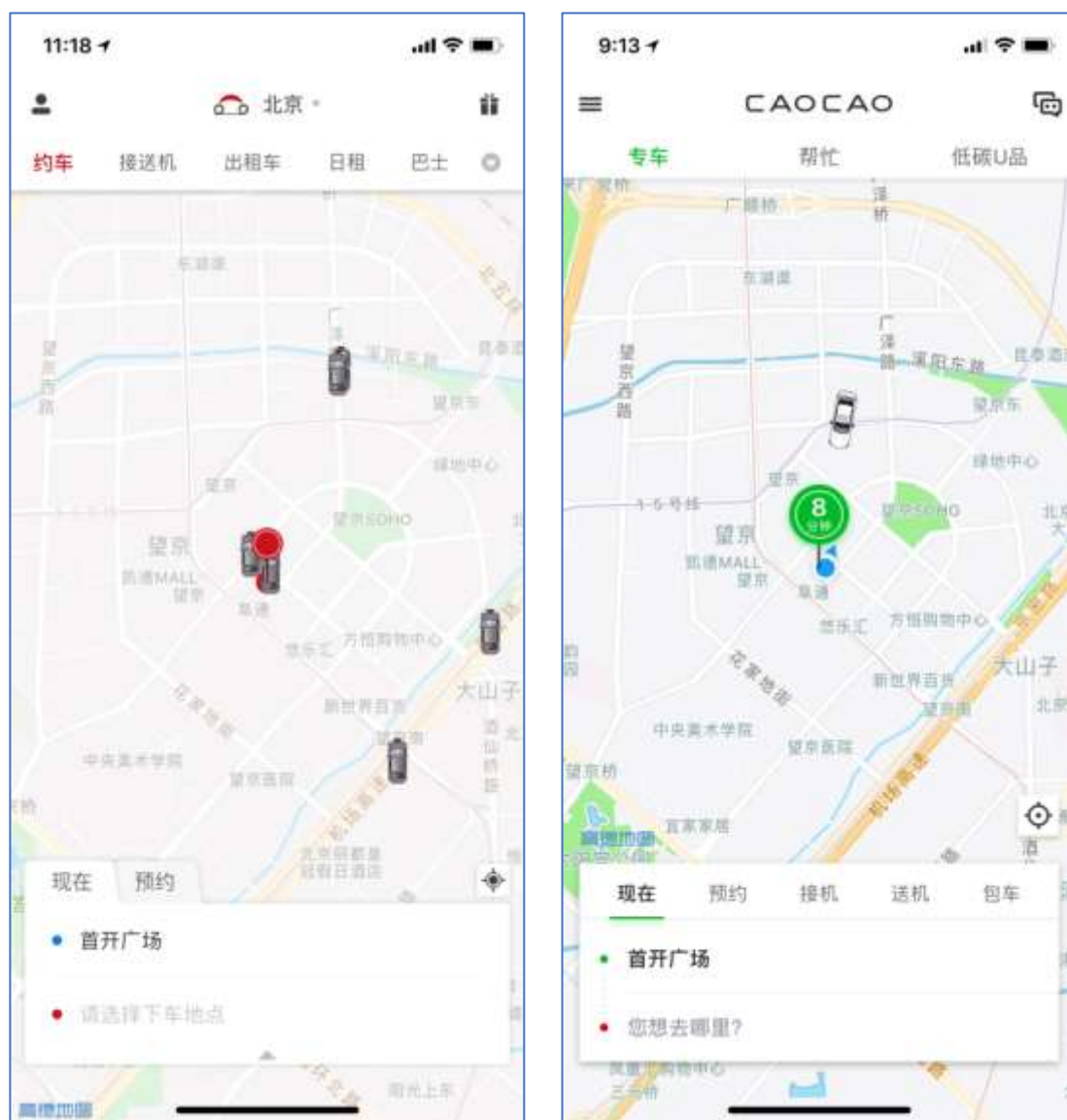
2.1 自定义地图

适用平台：iOS/Android/Web

在自定义地图中定制区域面、建筑物、水系、道路、标注、行政边界共六大类42种地图元素，元素中包含显示状态，填充颜色，描边颜色和透明度等属性可供设置。便捷的设计出合适的地图样式并使用到多平台端，地图风格和应用风格更加契合，同时离线地图支持离线使用和在线使用。



支持样式



自定义地图效果

2.2 位置数据可视化

大数据可视化库，支持可视化样式，用来展示大量的点、线、面数据，可以辅助对外展示产品数据，给人更直观的印象。比如展示用车使用区域热度、全城用车轨迹等。



位置数据可视化

3 网约车系统服务

3.1 推荐上车点服务

基于 6000 万 POI 数据，结合地址、道路、车辆数据进行大数据挖掘，上车点覆盖 200 多城市 100 多万上车点，提供用户位置附近最适合上车的地点供用户进行选择，推荐上车点可以显著提升司机接驾效率，和用户乘车体验，有效减少司机接乘客过程中成本。



上车点效果

3.2 智能调度服务

根据车辆和乘客位置、实时路况、车头朝向等维度通过高德算路能力计算出 ETA 最优接驾车辆列表返回给网约车企业。根据未来路径规划能力可以提供未来某一时段最优出行路径计算，可用于预约订单费用计算。调度过程中会根据限行法规等策略规避掉限行车辆，避免限行和更改派单风险。



附近车辆

3.3 司乘同显服务

司乘同显实现车辆司机端和乘客端同步显示车辆实时位置、车辆行驶轨迹（包括接乘客和送乘客）、实时路况、行驶距离（包括未行驶距离和已行驶距离）、行驶时长等信息，服务涵盖了导航，数据，定位等能力，可以有效提升接驾效率和用户体验。



司机至到上车点路径



出发地至目的地路径

3.4 轨迹服务

还原出最准确的车辆真实行驶路（将行驶中偏离点纠正到线路上），得出精准车辆行驶里程，计算准确计算行程费用，回放行程路线，在订单行程中，还可以使用地图轨迹管理来展示行车路线。



纠偏效果对比

4 大数据运营服务

4.1 场景推荐

依托高德位置大数据和场景识别能力，可以根据用户的场景进行切合场景的场景触达用户，不仅帮助网约车企业唤醒沉默用户还可以低成本精准获取用户。

4.2 数据分析服务

根据人流密度、用户画像、出行行为、交通拥堵情况等多种高德特有数据能力，为出行行业提供车辆调度、车辆投放、用户运营等服务。为精细化运营提供数据基础。

5 技术方案

5.1 网约车业务场景划分

整个网约车业务服务流程可以分为以下三个场景：

1. 空闲场景：司机空闲状态，乘客未下单状态
2. 下单&派单场景：乘客下单，调度司机接单，通知双方订单信息
3. 服务场景：司机至上车点接驾，乘客上车后被送至目的地

5.2 技术接入方案

详细请参考文件 <网约车专业解决方案.技术接入案例.pdf>