

Linux – Installation GLPI



Arrivé sur Debian, on se dirige dans le terminal, puis on tape la commande « su » pour se connecter en tant qu'administrateur « root » puis on tape les commande « sudo apt-get update » et « sudo apt-get upgrade » pour rechercher les paquets et les mettre à jour :

```
root@debian:/home/lilia# sudo apt-get update
Atteint :1 http://deb.debian.org/debian bullseye InRelease
Atteint :2 http://security.debian.org/debian-security bullseye-security InRelease
Atteint :3 http://deb.debian.org/debian bullseye-updates InRelease
Lecture des listes de paquets... Fait
root@debian:/home/lilia# sudo apt-get upgrade
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Calcul de la mise à jour... Fait
0 mis à jour, 0 nouvellement installés, 0 à enlever et 0 non mis à jour.
root@debian:/home/lilia#
```

Puis on tape la commande « sudo apt-get install apache2 mariadb-server php » pour l'installation de tous les paquets nécessaires :

```
root@debian:/home/lilia# sudo apt-get install apache2 mariadb-server php
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Les paquets supplémentaires suivants seront installés :
  apache2-data apache2-utils galera-4 gawk libaio1 libapache2-mod-php7.4
  libcgi-fast-perl libcgi-pm-perl libconfig-inifiles-perl libdbd-mariadb-perl
  libdbi-perl libfcgi-bin libfcgi-perl libfcgi0ldbl libhtml-template-perl
  libmariadb3 libsigsegv2 libterm-readkey-perl mariadb-client-10.5
  mariadb-client-core-10.5 mariadb-common mariadb-server-10.5
  mariadb-server-core-10.5 mysql-common php-common php7.4 php7.4-cli
  php7.4-common php7.4-json php7.4-opcache php7.4-readline rsync socat
Paquets suggérés :
  apache2-doc apache2-suexec-pristine | apache2-suexec-custom gawk-doc
  php-pear libmldbm-perl libnet-daemon-perl libsql-statement-perl
  libipc-sharedcache-perl mailx mariadb-test netcat-openbsd openssh-server
Les NOUVEAUX paquets suivants seront installés :
```

Ensuite, on démarre apache et mariadb et on fait un « enable » pour qu'ils se lancent à chaque démarrage de la VM Debian :

```
root@debian:/home/lilia# systemctl start apache2 mariadb
root@debian:/home/lilia# systemctl enable apache2 mariadb
Synchronizing state of apache2.service with SysV service script with /lib/systemd/systemd-sysv-install.
Executing: /lib/systemd/systemd-sysv-install enable apache2
Synchronizing state of mariadb.service with SysV service script with /lib/systemd/systemd-sysv-install.
Executing: /lib/systemd/systemd-sysv-install enable mariadb
root@debian:/home/lilia# apt install perl php-ldap php-imap php-apcu php-xmllrpc
php-cas php-mysqli php-mbstring php-curl php-gd php-simplexml php-xml php-intl p
hp-zip php-bz2 -y
```

On recharge par la suite apache2 avec la commande «systemctl reload apache2 » pour appliquer les modifications et on télécharge ensuite la version 10.0.0 de glpi-project sur github au format tgz :

```
root@debian:/home/lilia# systemctl reload apache2
root@debian:/home/lilia# wget https://github.com/glpi-project/releases/download/10.0.0/glpi-10.0.0.tgz
--2024-01-16 09:13:21-- https://github.com/glpi-project/releases/download/10.0.0/glpi-10.0.0.tgz
Résolution de github.com (github.com)... 140.82.121.4
Connexion à github.com (github.com)|140.82.121.4|:443... connecté.
requête HTTP transmise, en attente de la réponse... 404 Not Found
2024-01-16 09:13:21 erreur 404 : Not Found.

root@debian:/home/lilia# wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.0/glpi-10.0.0.tgz
--2024-01-16 09:22:12-- https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.0/glpi-10.0.0.tgz
Résolution de github.com (github.com)... 140.82.121.3
Connexion à github.com (github.com)|140.82.121.3|:443... connecté.
requête HTTP transmise, en attente de la réponse... 302 Found
```

On déplace ensuite le dossier var dans var/www/html puis on le décompresse à l'aide de la commande « tar » :

```
root@debian:/home/lilia# mv glpi-10.0.0.tgz /
root@debian:/home/lilia# cd /
root@debian:/# mv glpi-10.0.0.tgz var/www/html
root@debian:/# cd var/www/html
root@debian:/var/www/html# tar -zxvf glpi-10.0.0.tgz
```

Puis via la commande « chown root :root » nous modifions les permissions du dossier « glpi » en le passant à l'utilisateur root dans le groupe root puis nous donnons l'autorisation d'écriture avec « chmod a+w » pour que notre serveur puisse accéder au dossier « glpi » :

```
root@debian:/var/www/html# chown root:root glpi
root@debian:/var/www/html# ls -la
total 86736
drwxr-xr-x  3 root root    4096 16 janv. 09:54 .
drwxr-xr-x  3 root root    4096  9 janv. 11:00 ..
drwxr-xr-x 22 root root    4096 20 avril  2022 glpi
-rw-r--r--  1 root root 88789620 20 avril  2022 glpi-10.0.0.tgz
-rw-r--r--  1 root root   10701  9 janv. 11:00 index.html
root@debian:/var/www/html# chmod a+w glpi
root@debian:/var/www/html# ls -la
total 86736
drwxr-xr-x  3 root root    4096 16 janv. 09:54 .
drwxr-xr-x  3 root root    4096  9 janv. 11:00 ..
drwxrwxrwx 22 root root    4096 20 avril  2022 glpi
-rw-r--r--  1 root root 88789620 20 avril  2022 glpi-10.0.0.tgz
-rw-r--r--  1 root root   10701  9 janv. 11:00 index.html
```

Ensuite on se connecte à mysql via « `mysql -u root` », nous créons la base de données « `glpi` » ainsi qu'un utilisateur Azerty dans cette base via la commande « `USE glpi` » puis « `CREATE USER` » et nous lui donnons tous les privilèges grâce à la commande « `GRANT ALL PRIVILEGES` » :

```
root@debian:/var/www/html# mysql -u root
Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 31
Server version: 10.5.21-MariaDB-0+deb11u1 Debian 11

Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

MariaDB [(none)]> CREATE DATABASE glpi;
Query OK, 1 row affected (0,001 sec)

MariaDB [(none)]> USE glpi
Database changed
MariaDB [glpi]> CREATE USER "Azerty"@"localhost";
Query OK, 0 rows affected (0,007 sec)

MariaDB [glpi]> GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.* TO "Azerty"@"localhost";
Query OK, 0 rows affected (0,009 sec)
```

Pour terminer l'installation de glpi nous devons nous rendre dans un navigateur web et taper le lien suivant <http://127.0.0.1/glpi> puis suivre les différentes instructions en cliquant sur « continuer » ou « ok » et en acceptant les conditions d'installation :

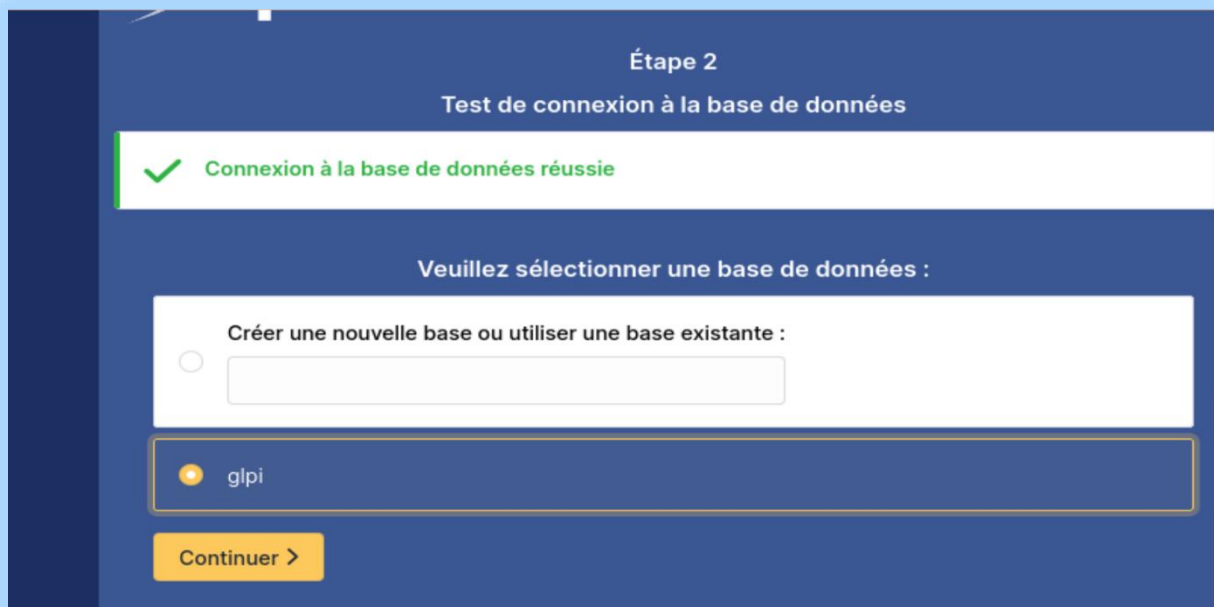


Une fois ceci fait, vous arriverez sur cette page, on donne les paramètres associés à notre serveur glpi dont le nom du serveur ainsi que l'utilisateur et le mot de passe :



The screenshot shows the GLPI SETUP interface. At the top left is the GLPI logo. To the right, it says "GLPI SETUP". Below that, "Étape 1" and "Configuration de la connexion à la base de données". The form has three input fields: "Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)" with "localhost" entered, "Utilisateur SQL" with "Azerty" entered, and "Mot de passe SQL" which is empty. At the bottom left is a yellow button labeled "Continuer >".

Enfin on se connecte à notre base de données en la sélectionnant :



The screenshot shows the second step of the GLPI SETUP. It says "Étape 2" and "Test de connexion à la base de données". A green banner with a checkmark and the text "Connexion à la base de données réussie" is displayed. Below that, it says "Veuillez sélectionner une base de données :". There is a section titled "Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :" with a radio button and an empty input field. Below that is a dropdown menu with "glpi" selected. At the bottom left is a yellow button labeled "Continuer >".

Une fois l'initialisation terminée on clique sur « continuer » à chaque nouvelle étape ci-contre :



Et voilà l'installation est terminée !



Ensuite on se connecte au serveur glpi en rentrant « glpi » pour l'identifiant et le mot de passe :



The screenshot shows the GLPI login interface. It has a white background with a light blue border. The form contains the following elements:

- Identifiant**: A text input field containing the text "glpi".
- Mot de passe**: A password input field with four black dots, highlighted with an orange border.
- Source de connexion**: A dropdown menu showing "Base interne GLPI".
- ☒ **Se souvenir de moi**: A checked checkbox.
- Se connecter**: An orange button.

Une fois ceci fait, nous devons corriger les erreurs dans la bannière orange :



The screenshot shows the GLPI dashboard. At the top is a dark blue header with the GLPI logo and a user menu. Below the header is a navigation bar with "Accueil" and tabs for "Tableau de bord", "Vue personnelle", "Vue groupe", "Vue globale", "Flux RSS", and "Tous". The "Tableau de bord" tab is active. A large orange banner with a warning icon contains the following text:

- Pour des raisons de sécurité, veuillez changer le mot de passe par défaut pour le(s) utilisateur(s) : glpi post-only tech normal
- Pour des raisons de sécurité, veuillez supprimer le fichier : install/install.php

Below the banner, there is a "Central" dropdown menu, a "+" button, and a row of icons for "Logiciels", "Matériel", "Manuel", and "Téléphone".

On modifie tout d'abord le mot de passe de glpi en cliquant sur le lien cliquable « glpi » et nous cliquons sur enregistrer en défilant vers le bas, puis nous faisons pareil pour le reste des utilisateurs :

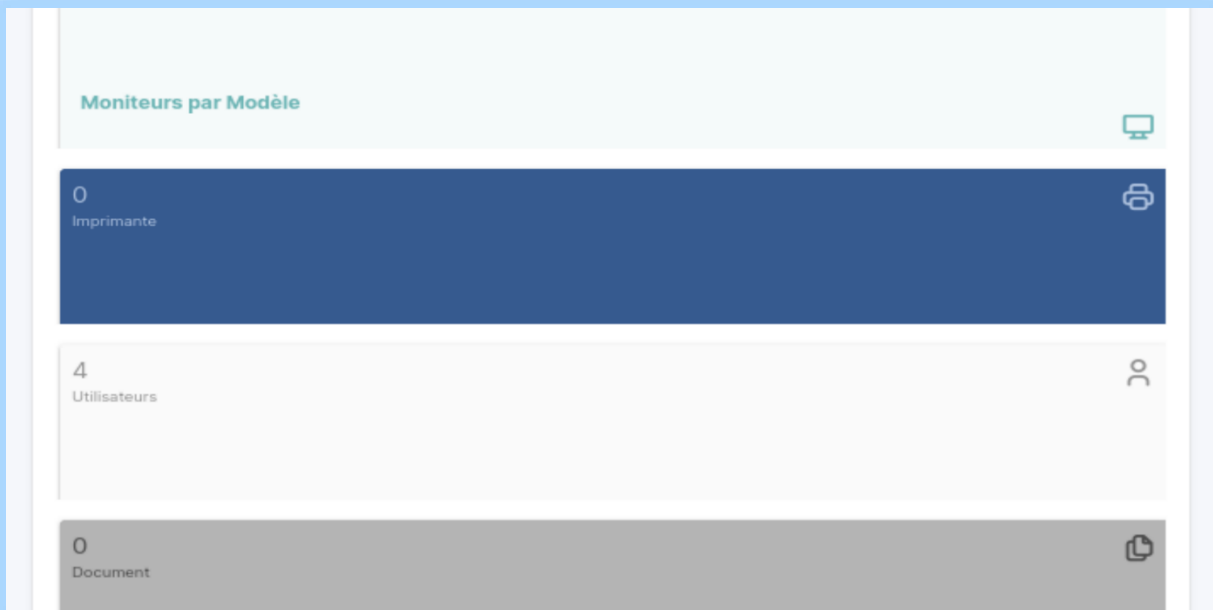
The screenshot shows the GLPI user management interface for the user 'glpi'. On the left is a sidebar menu with options: Utilisateur, Habilitations (with a '1' badge), Groupes, Préférences, Éléments utilisés, Éléments gérés, Tickets créés, Problèmes, Changements, Documents, and Réservations. The main area is titled 'Utilisateur - glpi' and contains a form with the following fields: Identifiant (glpi), Nom de famille, Prénom, Mot de passe (masked with dots), Confirmation mot de passe (masked with dots), and Fuseau. There is an 'Image' label and a red 'GL' logo. A message states: 'L'utilisation de ce compte n'a pas été autorisée. Exécutez la commande "glpi user --force" pour réinitialiser le mot de passe.' At the bottom right, there is a 'Fichier(s)' section with a 'Glissez et déposez' area, a 'Browse...' button, and an 'Effacer' checkbox.

The screenshot shows the advanced settings for a user in the GLPI interface. The fields include: Matricule, Titres (with a dropdown and icons), Lieux (with a dropdown and icons), Profil par défaut, Groupe par défaut, Commentaires, Entité par défaut (set to 'Entité racine'), Responsable, and Clefs d'accès distant. Under 'Clefs d'accès distant', there are checkboxes for 'Jeton personnel' and 'Jeton d'API', each with a 'Regénérer' button. The 'Dernière connexion' is noted as '2024-01-16 11:06'. At the bottom, there are two buttons: 'Mettre à la corbeille' and 'Sauvegarder'.

Puis comme indiqué, nous supprimons le fichier install.php pour des raisons de sécurité en se rendant dans notre dossier glpi dans le terminal :

```
root@debian:/var/www/html/glpi# rm -r install/install.php
root@debian:/var/www/html/glpi# ls
ajax                CHANGELOG.md        front               locales            sound
apiREST.md          config              inc                marketplace        src
apiREST.php         CONTRIBUTING.md     index.php          pics              status.p
apixmlrpc.php       COPYING.txt         install            plugins            stylelin
babel.config.js     css                INSTALL.md         public            SUPPORT.
bin                 css_compiled        js                 README.md          template
caldav.php          files              lib                SECURITY.md         vendor
root@debian:/var/www/html/glpi# cd install
root@debian:/var/www/html/glpi/install# ls
empty_data.php  index.php  migrations  mysql  update.php
```

Pour créer 2 utilisateurs technicien et self-service, nous nous rendons dans notre journal de bord puis nous allons dans les utilisateurs :



Puis il faut cliquer sur « ajouter un utilisateur » :



Nous commençons d'abord par le technicien, nous rentrons les informations souhaitées puis on lui attribue le Profil « technicien » :

This screenshot shows a web form for creating a technician profile. The form includes several input fields: 'Téléphone mobile', 'Téléphone 2', 'Matricule', and 'Titre'. There are also dropdown menus for 'Catégorie' and 'Entité', and a 'Récursif' checkbox. A 'Habilitation' section is highlighted with a light blue background. The 'Profil' dropdown is set to 'Technician' and is highlighted with an orange border. At the bottom right, there are two buttons: 'Mettre à la corbeille' (trash icon) and 'Sauvegarder' (save icon).

Téléphone mobile		Catégorie	----- ▼ i +
Téléphone 2			
Matricule		Commentaires	
Titre	----- ▼ i +		
Habilitation		Récursif	Non ▼
Profil	Technician ▼	Entité	Entité racine ▼ i +

Mettre à la corbeille Sauvegarder

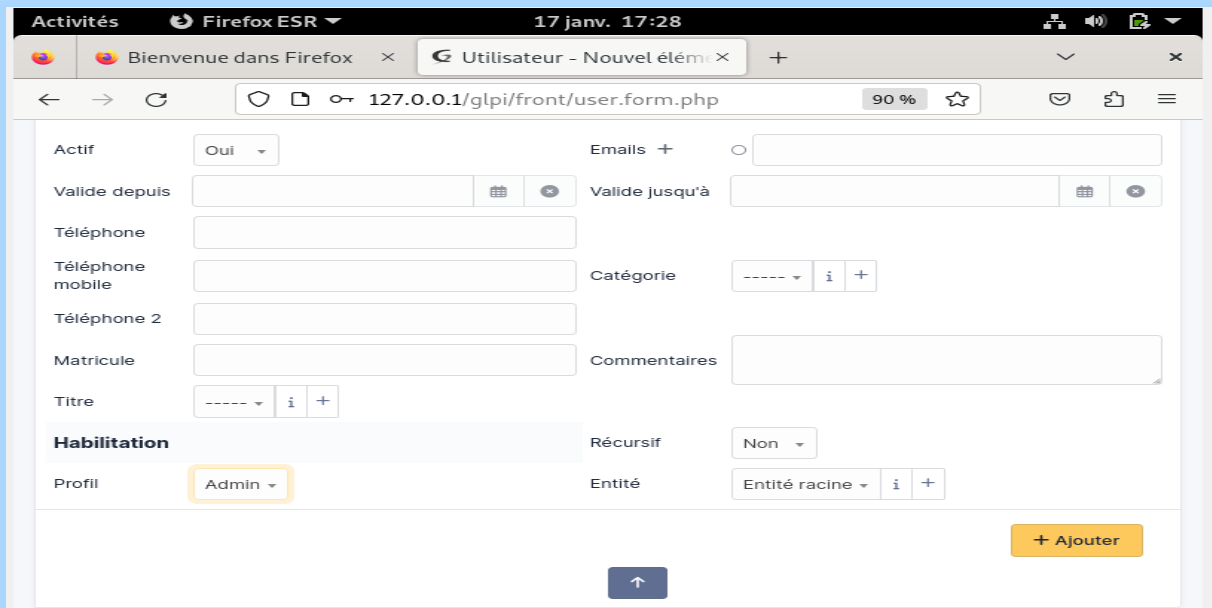
Nous faisons la même chose pour le client qui aura quant à lui le Profil « self-service » et on l'ajoute :

This screenshot shows the same web form as above, but for a self-service client. The 'Profil' dropdown is now set to 'Self-Service'. The 'Sauvegarder' button is replaced by an '+ Ajouter' (add) button.

Téléphone mobile		Catégorie	----- ▼ i +
Téléphone 2			
Matricule		Commentaires	
Titre	----- ▼ i +		
Habilitation		Récursif	Non ▼
Profil	Self-Service ▼	Entité	Entité racine ▼ i +

+ Ajouter

Puis nous créons un utilisateur admin pour pouvoir assigner plus tard un ticket à notre client :

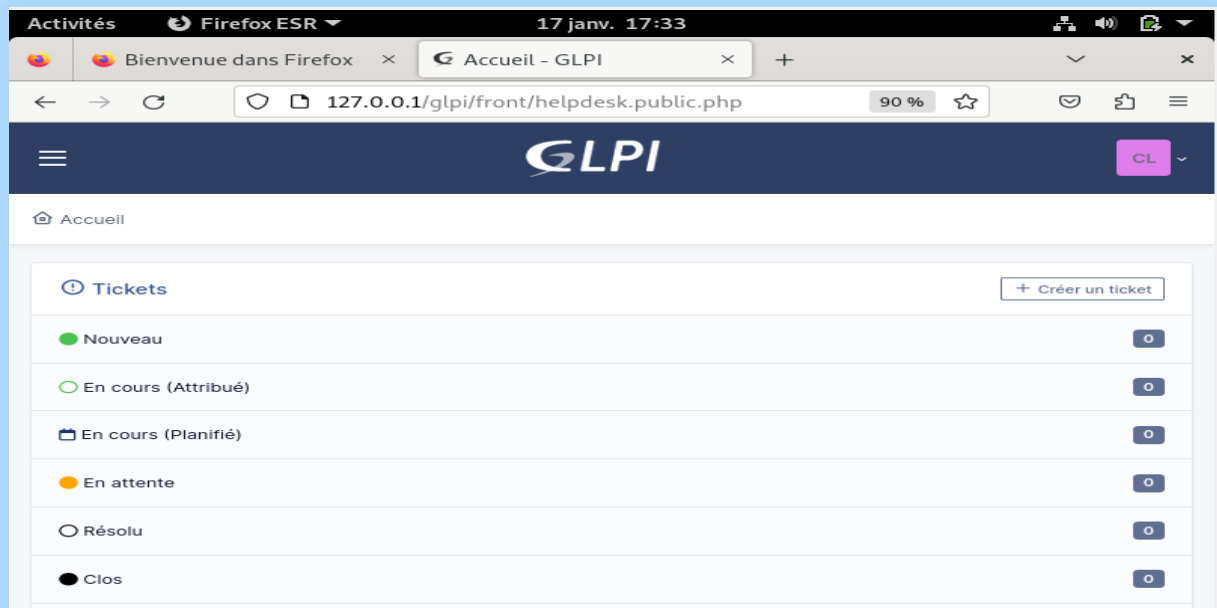


The screenshot shows the 'Utilisateur - Nouvel élément' (User - New element) form in the GLPI application, accessed via a Firefox browser at the URL 127.0.0.1/glpi/front/user.form.php. The form contains various input fields for user details: 'Actif' (Active) is set to 'Oui' (Yes); 'Validé depuis' (Validated since) and 'Validé jusqu'à' (Validated until) are empty date pickers; 'Téléphone' (Phone), 'Téléphone mobile' (Mobile phone), and 'Téléphone 2' (Phone 2) are empty text boxes; 'Matricule' (ID card number) is an empty text box; 'Titre' (Title) is an empty dropdown menu; 'Emails' is an empty text box with a '+' icon; 'Catégorie' (Category) is an empty dropdown menu with a '+' icon; 'Commentaires' (Comments) is a large empty text area; 'Habilitation' (Authorization) is a section header; 'Récursif' (Recursive) is set to 'Non' (No); 'Entité' (Entity) is set to 'Entité racine' (Root entity) with a '+' icon; and 'Profil' (Profile) is set to 'Admin' (highlighted with a yellow box). A '+ Ajouter' (Add) button is located at the bottom right of the form.

Pour créer le ticket du client, d'abord nous nous déconnectons en cliquant sur le logo à gauche de notre utilisateur puis sur « déconnexion » :



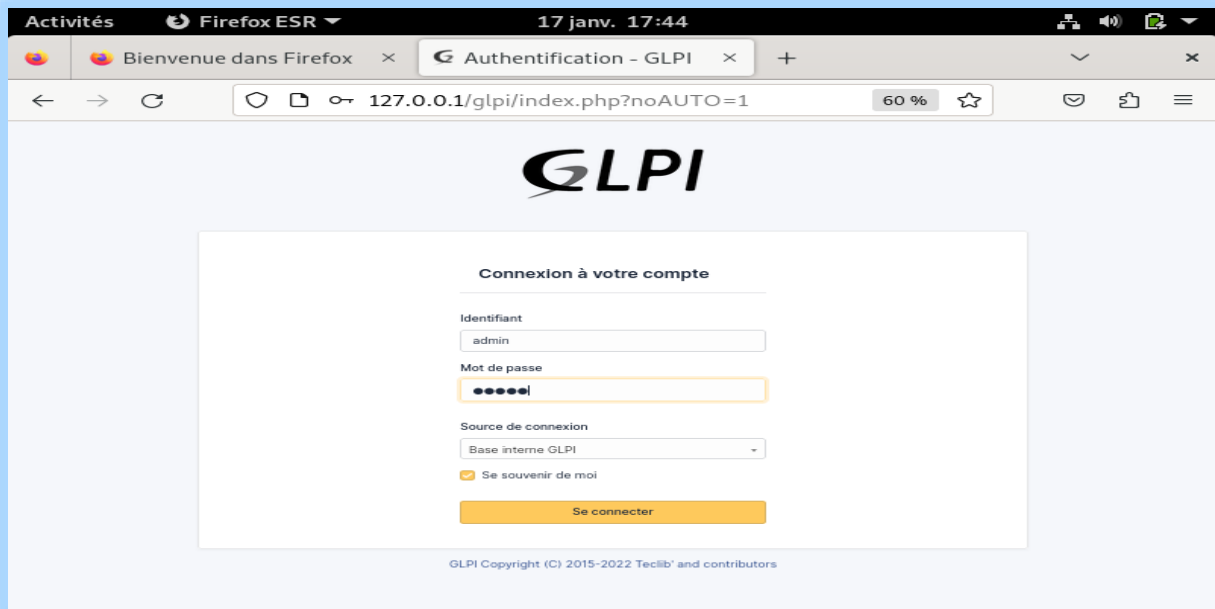
Ensuite nous cliquons sur « créer un ticket » après s'être connecté avec notre client :



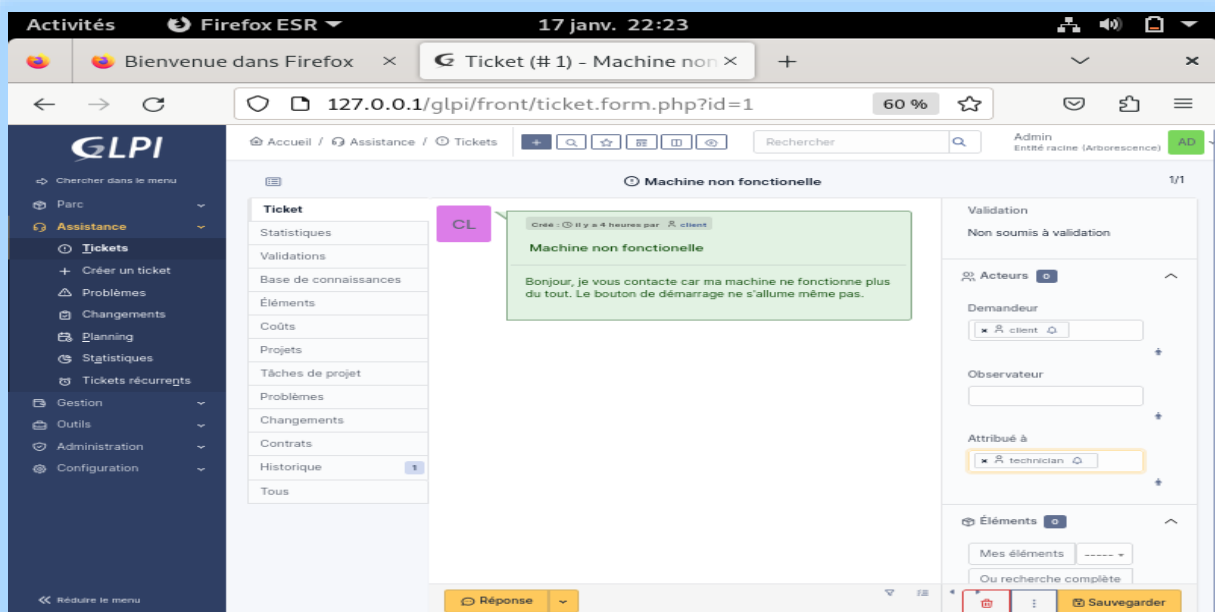
Arrivés sur le ticket, nous le configurons selon nos besoins puis nous devons cliquer sur « Soumettre la demande » afin de finaliser la création du ticket :

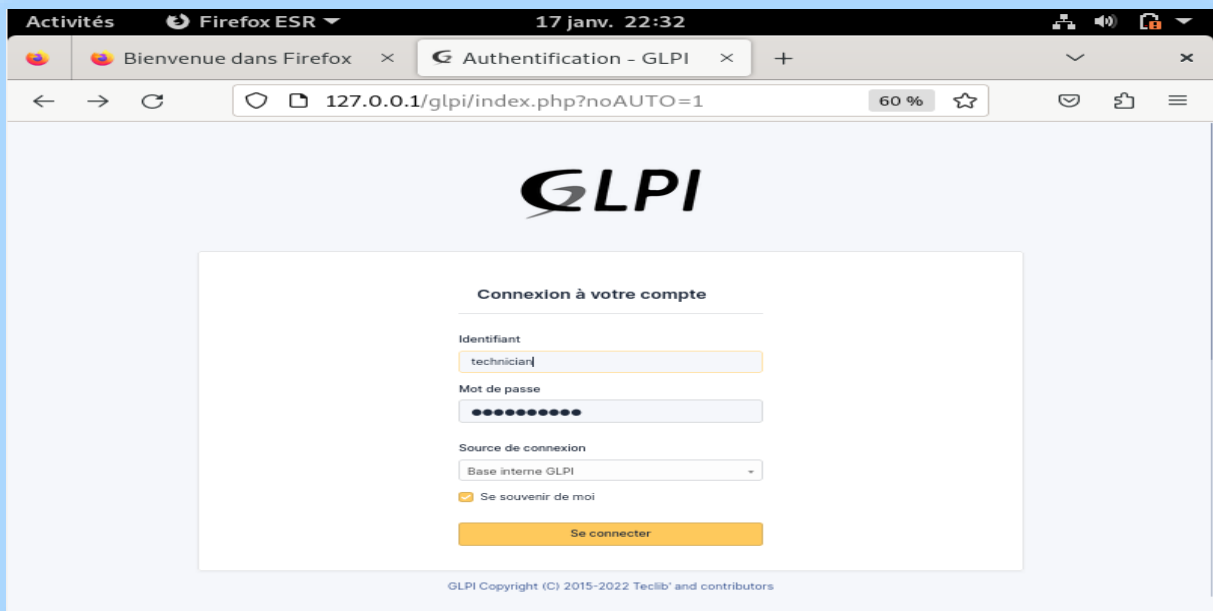
A screenshot of the 'Description de la demande ou de l'incident' form in the GLPI interface. The form contains several fields: 'Type' (set to 'Incident'), 'Catégorie' (empty), 'Urgence' (set to 'Haute'), 'Éléments associés' (with a '+' icon), 'Observateurs' (empty), 'Titre' (set to 'Machine non fonctionnelle'), and 'Description' (containing the text: 'Bonjour, je vous contacte car ma machine ne fonctionne plus du tout. Le bouton de démarrage ne s'allume même pas.'). Below the description field is a file upload section labeled 'Fichier(s) (2 Mio maximum)' with a 'Browse...' button and the text 'No files selected.'. At the bottom of the form is a yellow button labeled '+ Soumettre la demande'.

On se redéconnecte encore une fois en cliquant sur le logo en haut à droite puis « Déconnexion » et on se connecte via notre utilisateur admin afin d'assigner le ticket :

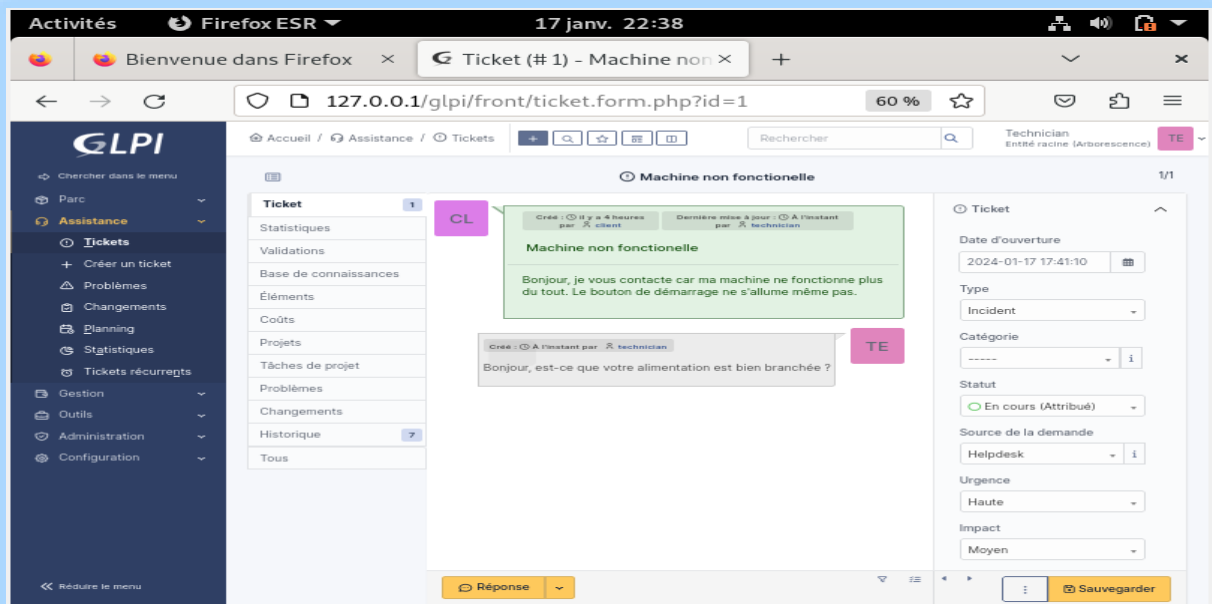


Une fois connecté, rendez-vous dans la rubrique « assistance », sélectionnez « Tickets » puis double-cliquez sur le ticket concerné avant de rentrer par la suite le nom du « demandeur » le client et de celui qui est « Assigné à » cette demande, le technicien :

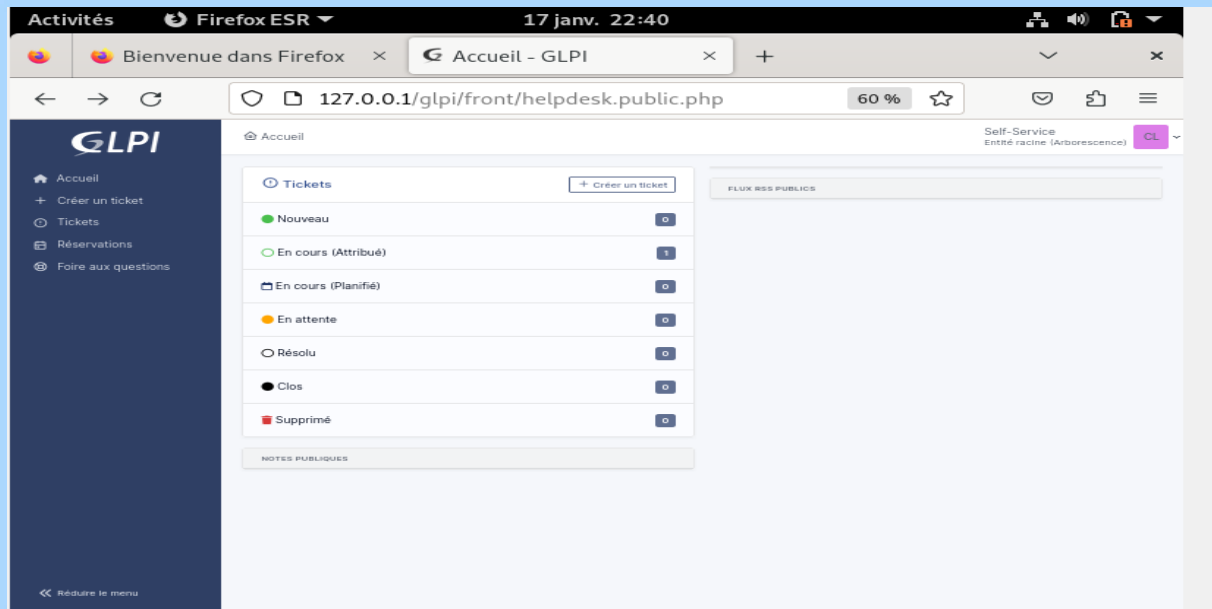




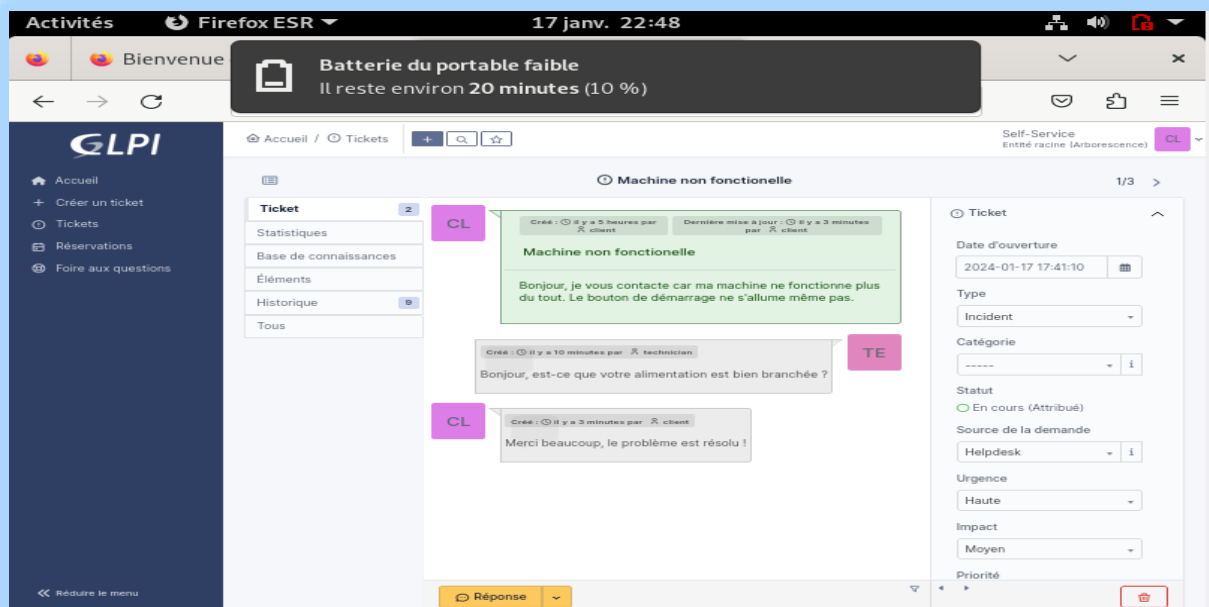
Une fois connecté en tant que technicien, vous allez pouvoir répondre au client toujours dans la rubrique « Assistance » puis « Tickets », un double-clic sur le ticket concerné et plus qu'à cliquer sur « Réponse » tout en bas !

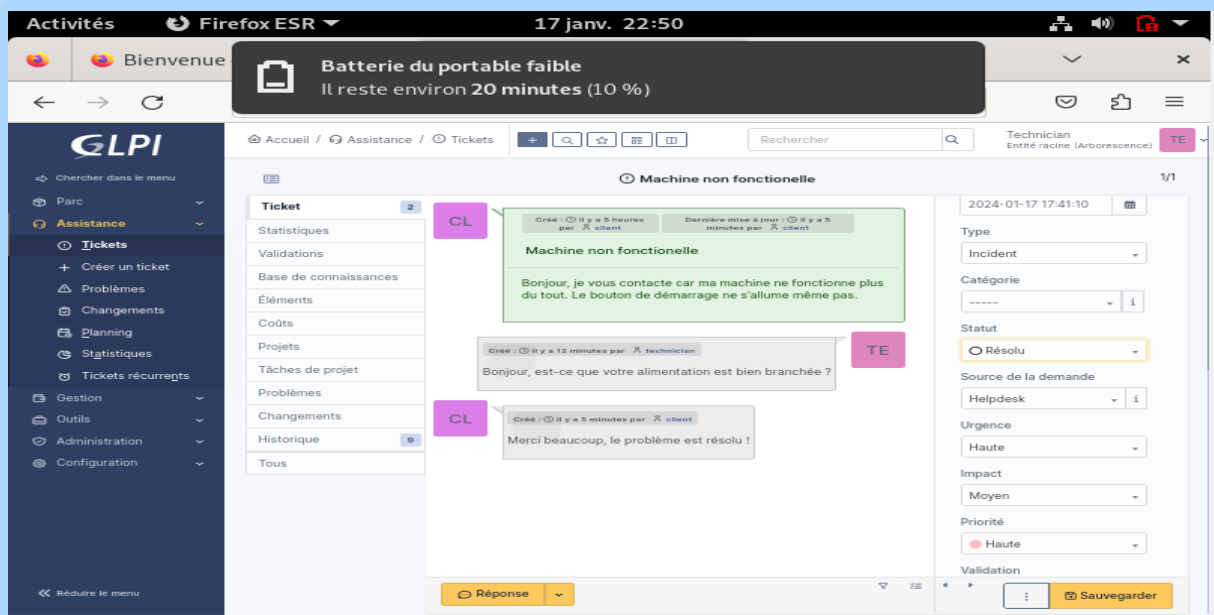


Une fois que c'est enregistré, vous pouvez de nouveau vous déconnecter et repasser sur l'utilisateur client en répondant au technicien en cliquant sur « En cours (Attribué) » puis en double-cliquant de nouveau sur le ticket :



Si le problème est résolu, plus qu'à retourner sur le technicien pour fermer le ticket :





Et voilà, si l'on se rend de nouveau dans « Assistance » puis « Tickets » nous pouvons voir que le ticket est désormais fermé car il s'affiche dans les tickets résolus :

