

Linux – Installation GLPI



Arrivé sur Debian, on se dirige dans le terminal, puis on tape la commande « su » pour se connecter en tant qu'administrateur « root » puis on tape les commande « sudo apt-get update » et « sudo apt-get upgrade » pour **rechercher les paquets et les mettre à jour :**

```
root@debian:/home/lilia# sudo apt-get update
Atteint :1 http://deb.debian.org/debian bullseye InRelease
Atteint :2 http://security.debian.org/debian-security bullseye-security InRelease
Atteint :3 http://deb.debian.org/debian bullseye-updates InRelease
Lecture des listes de paquets... Fait
root@debian:/home/lilia# sudo apt-get upgrade
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Calcul de la mise à jour... Fait
0 mis à jour, 0 nouvellement installés, 0 à enlever et 0 non mis à jour.
root@debian:/home/lilia#
```

Puis on tape la commande « sudo apt-get install apache2 mariadb-server php » pour l'installation de tous les paquets nécessaires :

```
root@debian:/home/lilia# sudo apt-get install apache2 mariadb-server php
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Les paquets supplémentaires suivants seront installés :
  apache2-data apache2-utils galera-4 gawk libaio1 libapache2-mod-php7.4
  libcgi-fast-perl libcgi-pm-perl libconfig-inifiles-perl libdbd-mariadb-perl
  libdbi-perl libfcgi-bin libfcgi-perl libfcgi0ldbl libhtml-template-perl
  libmariadb3 libsigsegv2 libterm-readkey-perl mariadb-client-10.5
  mariadb-client-core-10.5 mariadb-common mariadb-server-10.5
  mariadb-server-core-10.5 mysql-common php-common php7.4 php7.4-cli
  php7.4-common php7.4-json php7.4-opcache php7.4-readline rsync socat
Paquets suggérés :
  apache2-doc apache2-suexec-pristine | apache2-suexec-custom gawk-doc
  php-pear libmldbm-perl libnet-daemon-perl libsql-statement-perl
  libipc-sharedcache-perl mailx mariadb-test netcat-openbsd openssh-server
Les NOUVEAUX paquets suivants seront installés :
```

Ensuite, on démarre Apache et MariaDB et on fait un « enable » pour qu'ils se lancent à chaque démarrage de la VM Debian :

```
root@debian:/home/lilia# systemctl start apache2 mariadb
root@debian:/home/lilia# systemctl enable apache2 mariadb
Synchronizing state of apache2.service with SysV service script with /lib/systemd/systemd-sysv-install.
Executing: /lib/systemd/systemd-sysv-install enable apache2
Synchronizing state of mariadb.service with SysV service script with /lib/systemd/systemd-sysv-install.
Executing: /lib/systemd/systemd-sysv-install enable mariadb
root@debian:/home/lilia# apt install perl php-ldap php-imap php-apcu php-xmllrpc php-cas php-mysqli php-mbstring php-curl php-gd php-simplexml php-xml php-intl php-zip php-bz2 -y
```

On recharge par la suite Apache2 avec la commande « systemctl reload apache2 » pour appliquer les modifications et on télécharge ensuite la version 10.0.0 de glpi-project sur github au format tgz :

```
root@debian:/home/lilia# systemctl reload apache2
root@debian:/home/lilia# wget https://github.com/glpi-project/releases/download/10.0.0/glpi-10.0.0.tgz
--2024-01-16 09:13:21-- https://github.com/glpi-project/releases/download/10.0.0/glpi-10.0.0.tgz
Résolution de github.com (github.com)... 140.82.121.4
Connexion à github.com (github.com)|140.82.121.4|:443... connecté.
requête HTTP transmise, en attente de la réponse... 404 Not Found
2024-01-16 09:13:21 erreur 404 : Not Found.

root@debian:/home/lilia# wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.0/glpi-10.0.0.tgz
--2024-01-16 09:22:12-- https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.0/glpi-10.0.0.tgz
Résolution de github.com (github.com)... 140.82.121.3
Connexion à github.com (github.com)|140.82.121.3|:443... connecté.
requête HTTP transmise, en attente de la réponse... 302 Found
```

On déplace ensuite le dossier var dans var/www/html puis on le décompresse à l'aide de la commande « tar » :

```
root@debian:/home/lilia# mv glpi-10.0.0.tgz /
root@debian:/home/lilia# cd /
root@debian:/# mv glpi-10.0.0.tgz var/www/html
root@debian:/# cd var/www/html
root@debian:/var/www/html# tar -zxvf glpi-10.0.0.tgz
```

Puis via la commande « chown root :root » nous modifions les permissions du dossier « glpi » en le passant à l'utilisateur root dans le groupe root puis nous donnons l'autorisation d'écriture avec « chmod a+w » pour que notre serveur puisse accéder au dossier « glpi » :

```
root@debian:/var/www/html# chown root:root glpi
root@debian:/var/www/html# ls -la
total 86736
drwxr-xr-x  3 root root    4096 16 janv. 09:54 .
drwxr-xr-x  3 root root    4096  9 janv. 11:00 ..
drwxr-xr-x 22 root root    4096 20 avril  2022 glpi
-rw-r--r--  1 root root 88789620 20 avril  2022 glpi-10.0.0.tgz
-rw-r--r--  1 root root  10701  9 janv. 11:00 index.html
root@debian:/var/www/html# chmod a+w glpi
root@debian:/var/www/html# ls -la
total 86736
drwxr-xr-x  3 root root    4096 16 janv. 09:54 .
drwxr-xr-x  3 root root    4096  9 janv. 11:00 ..
drwxrwxrwx 22 root root    4096 20 avril  2022 glpi
-rw-r--r--  1 root root 88789620 20 avril  2022 glpi-10.0.0.tgz
-rw-r--r--  1 root root  10701  9 janv. 11:00 index.html
```

Ensuite on se connecte à mysql via « `mysql -u root` », nous créons la base de données « glpi » ainsi qu'un utilisateur Azerty dans cette base via la commande « `USE glpi` » puis « `CREATE USER` » et nous lui donnons tous les privilèges grâce à la commande « `GRANT ALL PRIVILEGES` » :

```
root@debian:/var/www/html# mysql -u root
Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 31
Server version: 10.5.21-MariaDB-0+deb11u1 Debian 11

Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

MariaDB [(none)]> CREATE DATABASE glpi;
Query OK, 1 row affected (0,001 sec)

MariaDB [(none)]> USE glpi
Database changed
MariaDB [glpi]> CREATE USER "Azerty"@"localhost";
Query OK, 0 rows affected (0,007 sec)

MariaDB [glpi]> GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.* TO "Azerty"@"localhost";
Query OK, 0 rows affected (0,009 sec)
```

Pour terminer l'installation de glpi nous devons nous rendre dans un navigateur web et taper le lien suivant <http://127.0.0.1/glpi> puis suivre les différentes instructions en cliquant sur « continuer » ou « ok » et en acceptant les conditions d'installation :

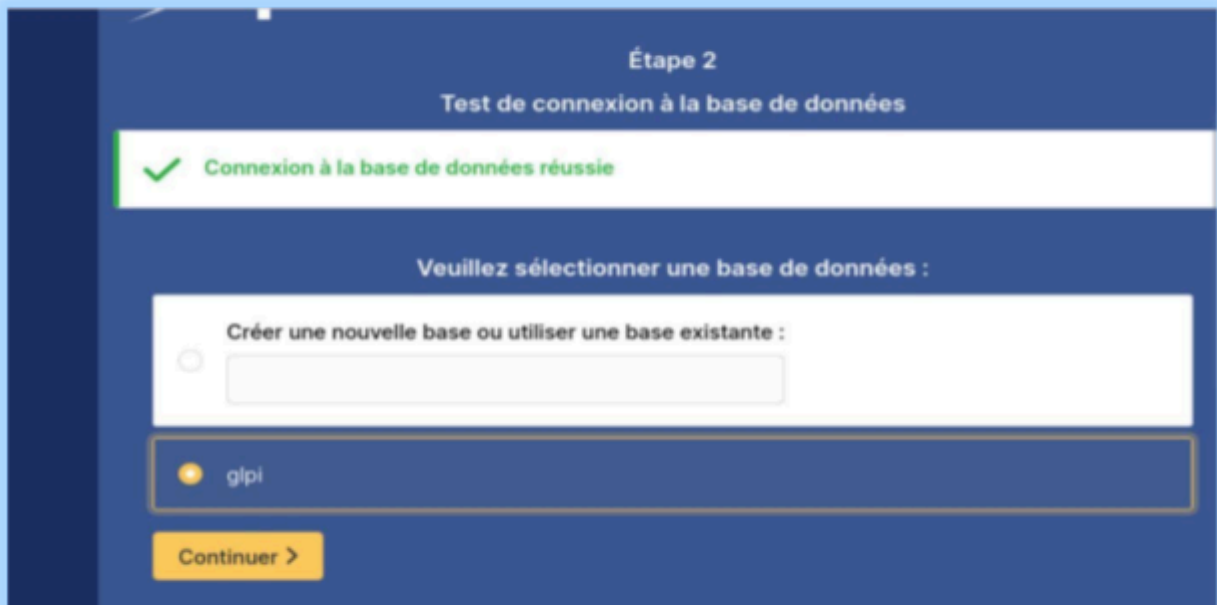


Une fois ceci fait, vous arriverez sur cette page, on donne les paramètres associés à notre serveur glpi dont le nom du serveur ainsi que l'utilisateur et le mot de passe :



The screenshot shows the GLPI SETUP interface. At the top left is the GLPI logo. To the right, it says "GLPI SETUP". Below this, it indicates "Étape 1" and "Configuration de la connexion à la base de données". The form includes three input fields: "Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)" with the value "localhost", "Utilisateur SQL" with the value "Azerty", and "Mot de passe SQL" which is empty. A yellow "Continuer >" button is at the bottom.

Enfin on se connecte à notre base de données en la sélectionnant :



The screenshot shows the second step of the GLPI SETUP interface. It says "Étape 2" and "Test de connexion à la base de données". A green success message with a checkmark icon reads "Connexion à la base de données réussie". Below this, it asks "Veuillez sélectionner une base de données :". There is a section titled "Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :" with a radio button and an empty input field. Below that, a list of database names is shown, with "glpi" selected and highlighted in blue. A yellow "Continuer >" button is at the bottom.

Une fois l'initialisation terminée on clique sur « continuer » à chaque nouvelle étape ci-contre :



Et voilà l'installation est terminée !



Ensuite on se connecte au serveur glpi en rentrant « glpi » pour l'identifiant et le mot de passe :



The screenshot shows the GLPI login interface. It includes a text input for 'Identifiant' (username) containing 'glpi', a text input for 'Mot de passe' (password) with masked characters, a dropdown menu for 'Source de connexion' (connection source) set to 'Base interne GLPI', a checked checkbox for 'Se souvenir de moi' (remember me), and a yellow 'Se connecter' (connect) button.

Une fois ceci fait, nous devons corriger les erreurs dans la bannière orange :



On modifie tout d'abord le mot de passe de glpi en cliquant sur le lien cliquable « glpi » et nous cliquons sur enregistrer en défilant vers le bas, puis nous faisons pareil pour le reste des utilisateurs :

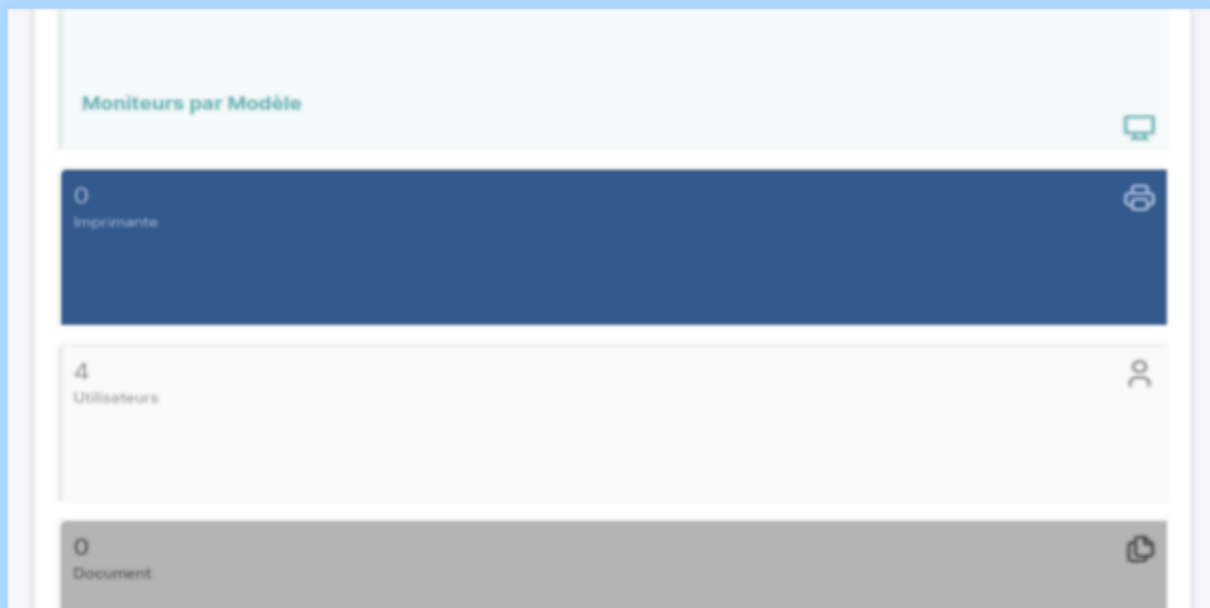
The screenshot shows the 'Utilisateur - glpi' page in the GLPI interface. On the left is a sidebar menu with options: Utilisateur, Habilitations (1), Groupes, Préférences, Éléments utilisés, Éléments gérés, Tickets créés, Problèmes, Changements, Documents, and Réservations. The main area contains a form for the 'glpi' user. Fields include: Identifiant (glpi), Nom de famille, Prénom, Mot de passe (masked with dots), Confirmation mot de passe (masked with dots), and Fuseau. There is an 'Image' field with a red 'GL' logo. A message states 'L'utilisation n'a pas été autorisée' and 'Exécutez la commande suivante'. On the right, there is an 'Actions' dropdown, a 'Fichier(s)' upload section with a 'Browse...' button, and an 'Effacer' checkbox.

This screenshot shows the 'Clefs d'accès distant' section of the user management interface. It includes fields for Matricule, Titre, Lieu, Profil par défaut, and Groupe par défaut. There are also dropdowns for 'Entité par défaut' (set to 'Entité racine') and 'Responsable'. The 'Clefs d'accès distant' section has two checkboxes: 'Jeton personnel' and 'Jeton d'API', each with a 'Regénérer' button. Below these, it shows 'Dernière connexion le 2024-01-16 11:06'. At the bottom, there are two buttons: 'Mettre à la corbeille' and 'Sauvegarder'.

Puis comme indiqué, nous supprimons le fichier install.php pour des raisons de sécurité en se rendant dans notre dossier glpi dans le terminal :

```
root@debian:/var/www/html/glpi# rm -r install/install.php
root@debian:/var/www/html/glpi# ls
ajax                CHANGELOG.md        front               locales            sound
apiREST.md          config              inc                marketplace        src
apiREST.php         CONTRIBUTING.md     index.php          pics              status.p
apixmlrpc.php       COPYING.txt         install            plugins            stylelin
babel.config.js     css                INSTALL.md         public            SUPPORT.
bin                 css_compiled        js                README.md         template
caldav.php          files              lib               SECURITY.md        vendor
root@debian:/var/www/html/glpi# cd install
root@debian:/var/www/html/glpi/install# ls
empty_data.php  index.php  migrations  mysql  update.php
```

Pour créer 2 utilisateurs technicien et self-service, nous nous rendons dans notre journal de bord puis nous allons dans les utilisateurs :



Puis il faut cliquer sur « ajouter un utilisateur » :



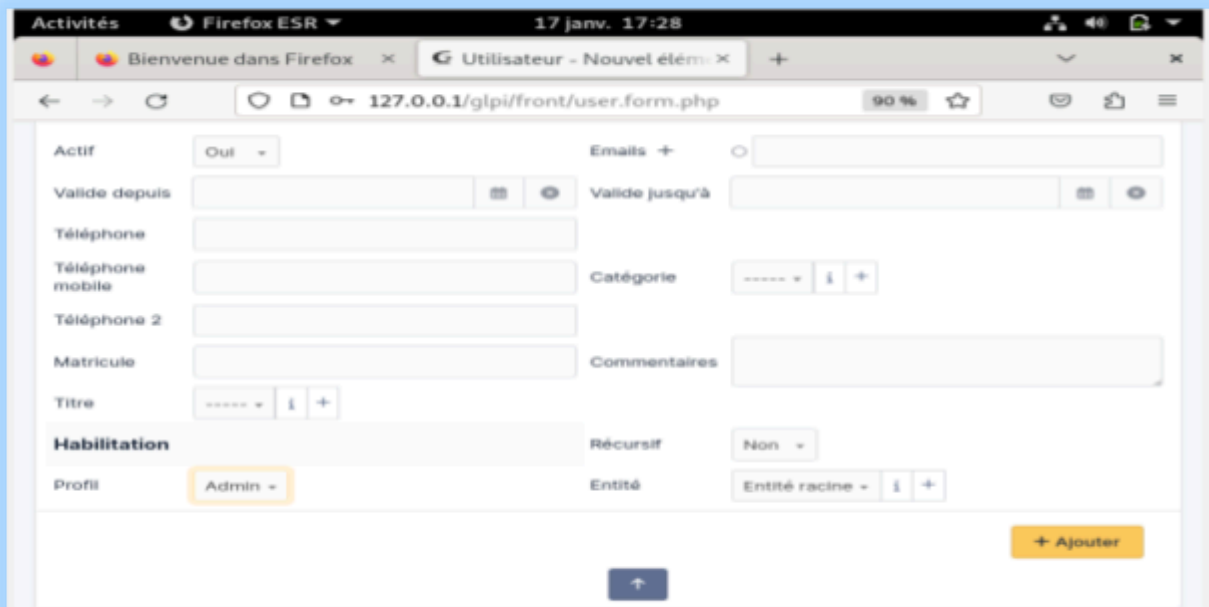
Nous commençons d'abord par le technicien, nous rentrons les informations souhaitées puis on lui attribue le Profil « technicien » :

This screenshot shows a web form for creating a new user profile. The form is divided into several sections. At the top, there are input fields for 'Téléphone mobile' and 'Téléphone 2'. Below these are 'Matricule' and 'Titre' (with a dropdown menu). A 'Catégorie' dropdown is also present. A 'Commentaires' text area is on the right. The 'Habilitation' section is highlighted with a yellow box and contains a 'Récursif' dropdown set to 'Non'. The 'Profil' dropdown is set to 'Technician' and is also highlighted with a yellow box. The 'Entité' dropdown is set to 'Entité racine'. At the bottom right, there are two buttons: 'Mettre à la corbeille' (orange) and 'Sauvegarder' (yellow).

Nous faisons la même chose pour le client qui aura quant à lui le Profil « self-service » et on l'ajoute :

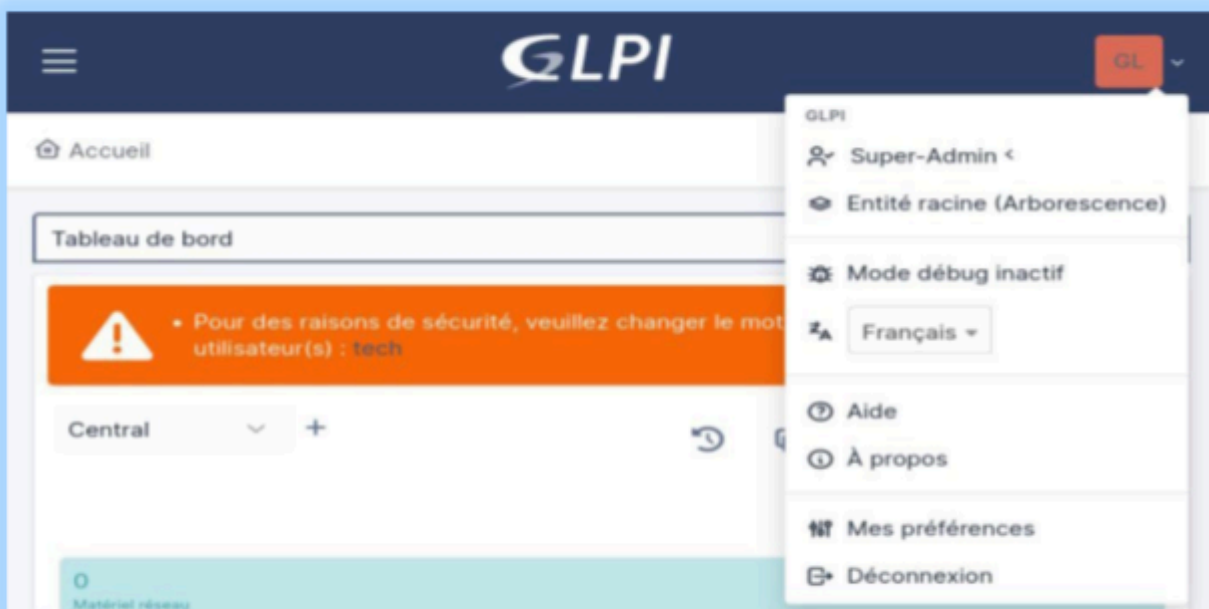
This screenshot shows the same web form as the previous one, but with the 'Profil' dropdown set to 'Self-Service'. The 'Habilitation' section is still highlighted with a yellow box. The 'Entité' dropdown is set to 'Entité racine'. At the bottom right, there is a single yellow button labeled '+ Ajouter'.

Puis nous créons un utilisateur admin pour pouvoir assigner plus tard un ticket à notre client :

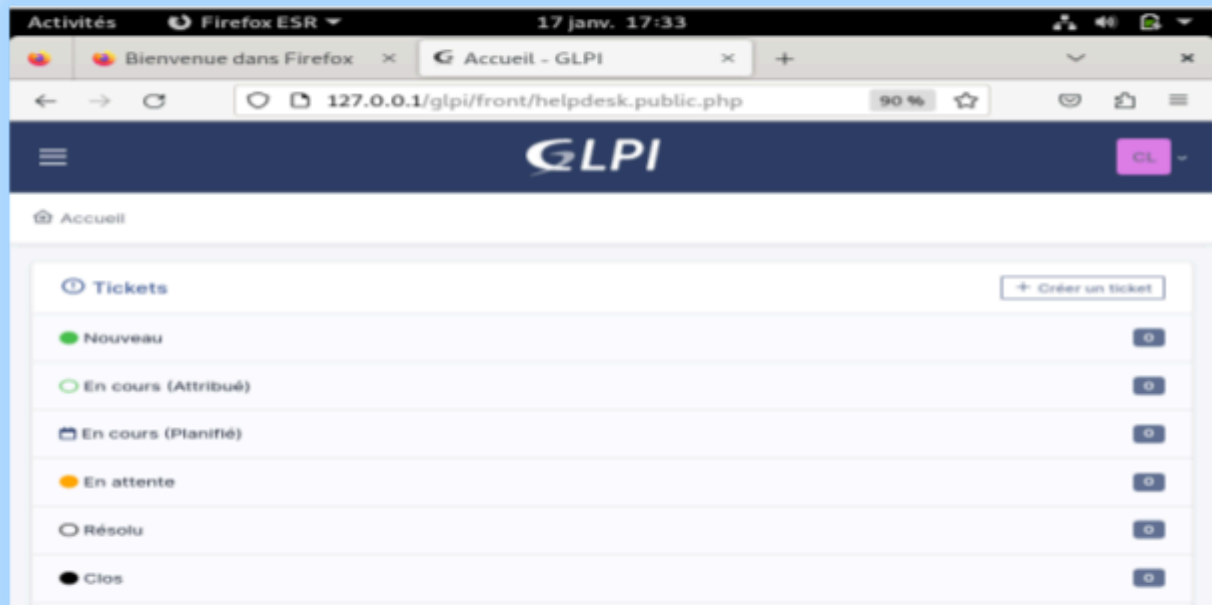


The screenshot shows the 'Utilisateur - Nouvel élément' (User - New element) form in the GLPI application, accessed via Firefox ESR. The browser's address bar shows the URL '127.0.0.1/glpi/front/user.form.php'. The form contains various input fields for user details: 'Actif' (Active) with a dropdown set to 'Oui'; 'Emails' with a '+' icon and an empty text box; 'Valide depuis' (Valid from) and 'Valide jusqu'à' (Valid until) with date pickers; 'Téléphone', 'Téléphone mobile', and 'Téléphone 2' as text boxes; 'Matricule' (ID card number) as a text box; 'Titre' (Title) with a dropdown and '+' icon; 'Catégorie' (Category) with a dropdown and '+' icon; 'Commentaires' (Comments) as a large text area; 'Habilitation' (Authorization) section with 'Profil' (Profile) set to 'Admin' and 'Récursif' (Recursive) set to 'Non'; and 'Entité' (Entity) with a dropdown set to 'Entité racine' and a '+' icon. A '+ Ajouter' (Add) button is located at the bottom right of the form.

Pour créer le ticket du client, d'abord nous nous déconnectons en cliquant sur le logo à gauche de notre utilisateur puis sur « déconnexion » :



Ensuite nous cliquons sur « créer un ticket » après s'être connecté avec notre client :



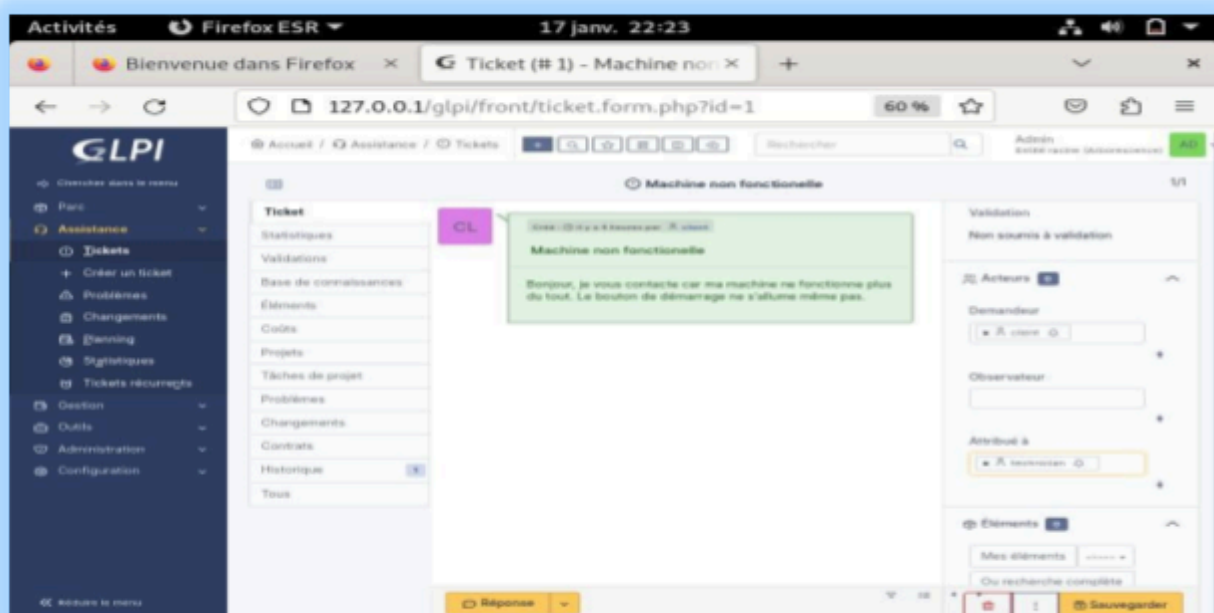
Arrivés sur le ticket, nous le configurons selon nos besoins puis nous devons cliquer sur « Soumettre la demande » afin de finaliser la création du ticket :

A screenshot of the 'Description de la demande ou de l'incident' form in the GLPI interface. The form contains several fields: 'Type' (set to 'Incident'), 'Catégorie' (set to '-----'), 'Urgence' (set to 'Haute'), 'Éléments associés' (set to '+'), 'Observateurs' (empty), 'Titre' (set to 'Machine non fonctionnelle'), and 'Description' (containing the text 'Bonjour, je vous contacte car ma machine ne fonctionne plus du tout. Le bouton de démarrage ne s'allume même pas.'). Below the 'Description' field, there is a section for 'Fichier(s) (2 Mio maximum)' with a 'Browse...' button and the text 'No files selected.'. At the bottom of the form, there is a button labeled '+ Soumettre la demande'.

On se redéconnecte encore une fois en cliquant sur le logo en haut à droite puis « Déconnexion » et on se connecte via notre utilisateur admin afin d'assigner le ticket :

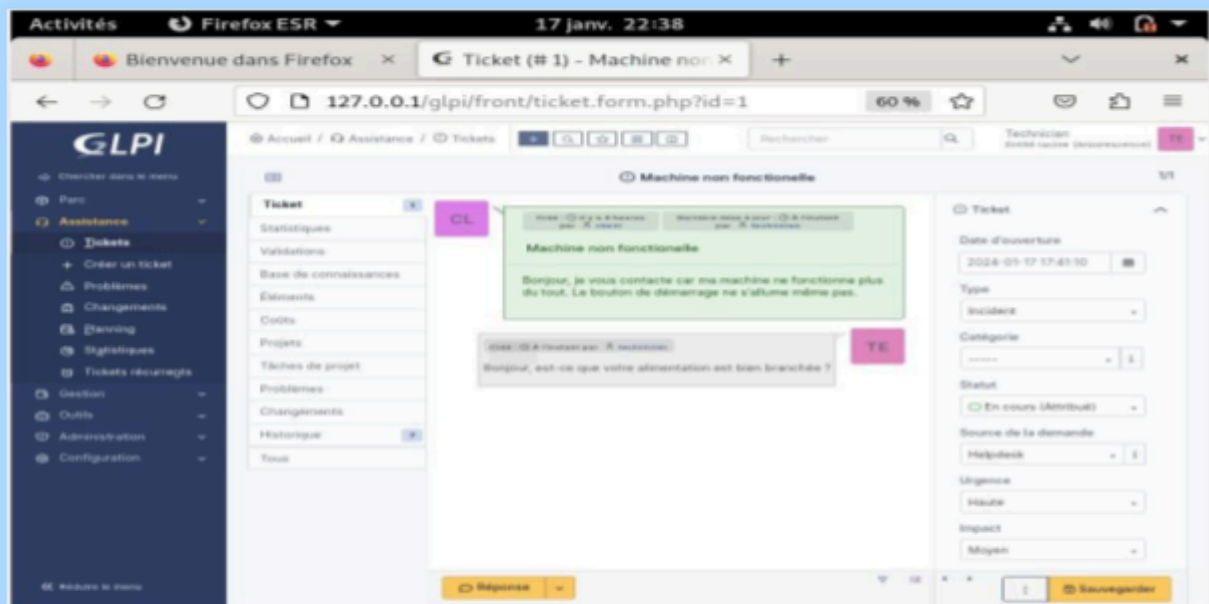


Une fois connecté, rendez-vous dans la rubrique « assistance », sélectionnez « Tickets » puis double-cliquez sur le ticket concerné avant de rentrer par la suite le nom du « demandeur » le client et de celui qui est « Assigné à » cette demande, le technicien :

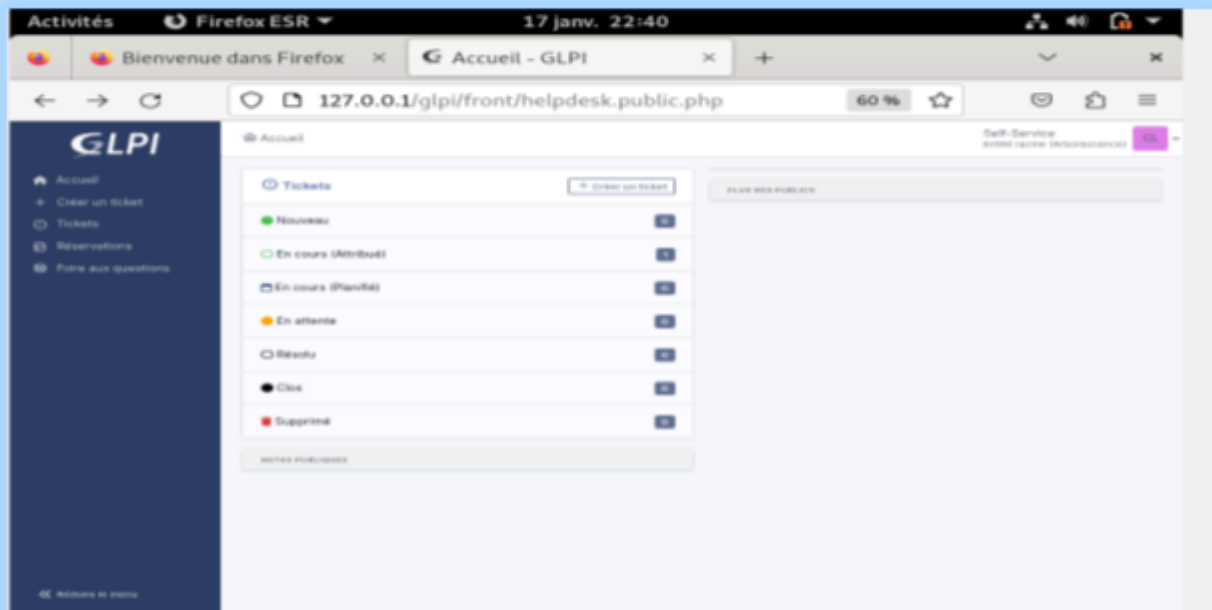




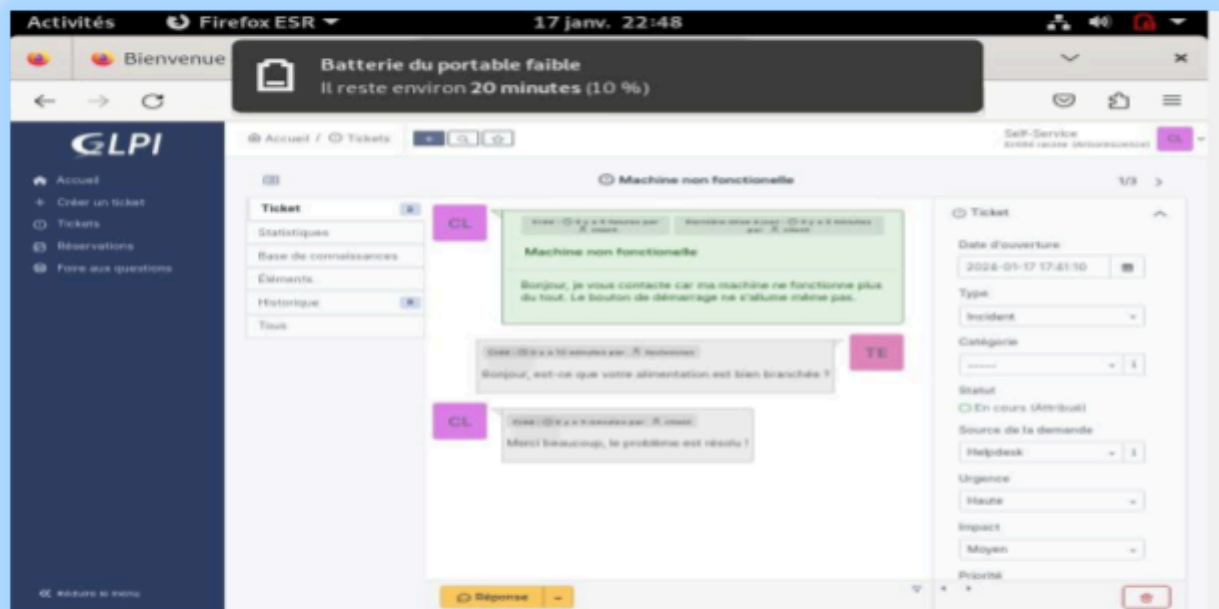
Une fois connecté en tant que technicien, vous allez pouvoir répondre au client toujours dans la rubrique « Assistance » puis « Tickets », un double-clic sur le ticket concerné et plus qu'à cliquer sur « Réponse » tout en bas !

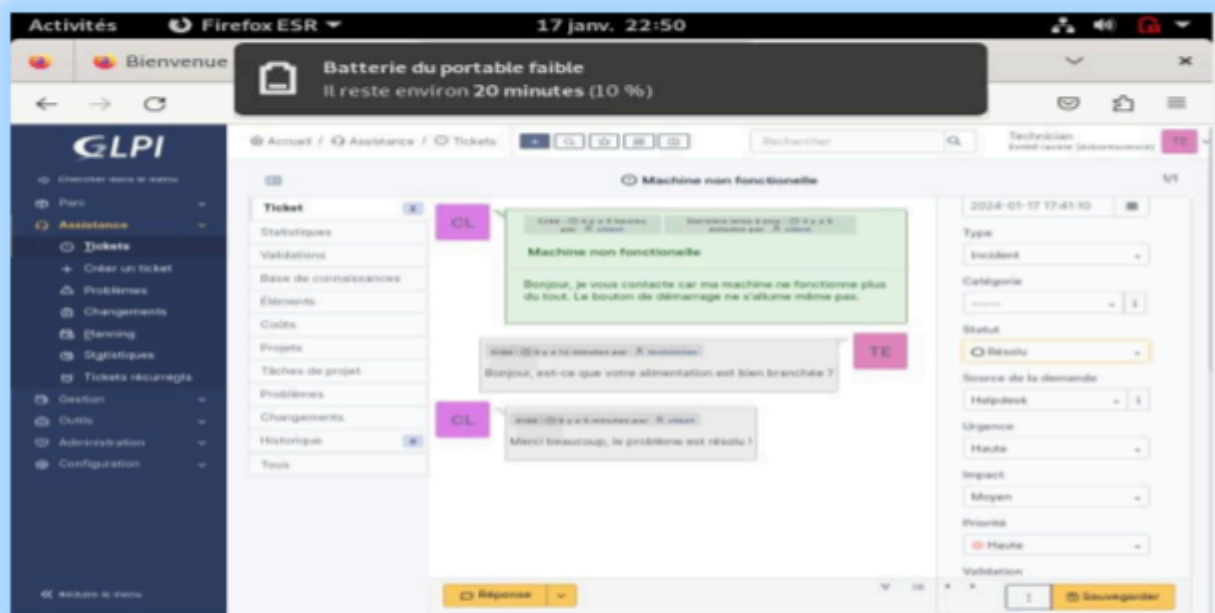


Une fois que c'est enregistré, vous pouvez de nouveau vous déconnecter et repasser sur l'utilisateur client en répondant au technicien en cliquant sur « En cours (Attribué) » puis en double-cliquant de nouveau sur le ticket :



Si le problème est résolu, plus qu'à retourner sur le technicien pour fermer le ticket :





Et voilà, si l'on se rend de nouveau dans « Assistance » puis « Tickets » nous pouvons voir que le ticket est désormais fermé car il s'affiche dans les tickets résolus :

