

Source : dreamstyle.com

I- Concepts de base : mise en application

Cours Ergonomie cognitive

Exercice 2 : Conception d'un mode d'emploi (1/11)

- ▣ Mode d'emploi pour la réalisation d'un objet en origami
- ▣ Par groupe de 4
- ▣ Avec des contraintes et pour des utilisateurs spécifiques
- ▣ Méthodologie de conception
- ▣ Tests d'efficacité du mode d'emploi réalisés en cours
- ▣ 2 temps :
 - ▣ Analyse de la tâche
 - ▣ Conception du mode d'emploi
 - ▣ Version 1
 - ▣ Tests
 - ▣ Version 2

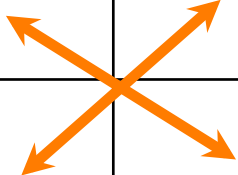
Exercice 2 : Conception d'un mode d'emploi (2/11)

Format mode d'emploi

Objet	Format mode d'emploi	
	Textuel	Imagé
	Cochon	Imagé
Objet	Cochon	G2
	Auge	G4

Exercice 2 : Conception d'un mode d'emploi (3/11)

		Format mode d'emploi	
		Textuel	Imagé
Objet	Cochon	G1	G2
	Auge	G3	G4



↔ Passation des manuels de fabrication entre groupes avec mise en place d'une grille d'observation et découpage de la tâche

Exercice 2 : Conception d'un mode d'emploi (4/11)

- Qu'est-ce qu'un mode d'emploi ?
- Comment concevoir un mode d'emploi alors qu'on ne sait pas réaliser la tâche et on ne connaît pas l'activité ?

Exercice 2 : Conception d'un mode d'emploi (4/11)

- ▣ Qu'est-ce qu'un mode d'emploi ?
 - ▣ Un outil pour réaliser une tâche
 - ▣ La succession des activités qui permettent de réaliser la tâche
- ▣ Comment concevoir un mode d'emploi alors qu'on ne sait pas réaliser la tâche et on ne connaît pas l'activité ?
 - ▣ On va « demander » à un expert
- ▣ Que va t-il répondre ?

Exercice 2 : Conception d'un mode d'emploi (4/11)

- ❑ Qu'est-ce qu'un mode d'emploi ?
 - ❑ Un outil pour réaliser une tâche
 - ❑ La succession des activités qui permettent de réaliser la tâche
- ❑ Comment concevoir un mode d'emploi alors qu'on ne sait pas réaliser la tâche et on ne connaît pas l'activité ?
 - ❑ On va « demander » à un expert
- ❑ Que va t-il répondre ?
 - ❑ Des informations parfois non structurées
 - ❑ Des informations qu'il juge importantes et non celles qui sont évidentes pour lui et qu'il ne dit pas (explicite / implicite)
- ❑ Il faut utiliser une méthode d'extraction des informations
 - ❑ Quelle méthode pourrait-on utiliser pour être sûr que le mode d'emploi sera complet et adapté (utilisateur / contraintes / contexte ...) ?

Exercice 2 : Conception d'un mode d'emploi (4/11)

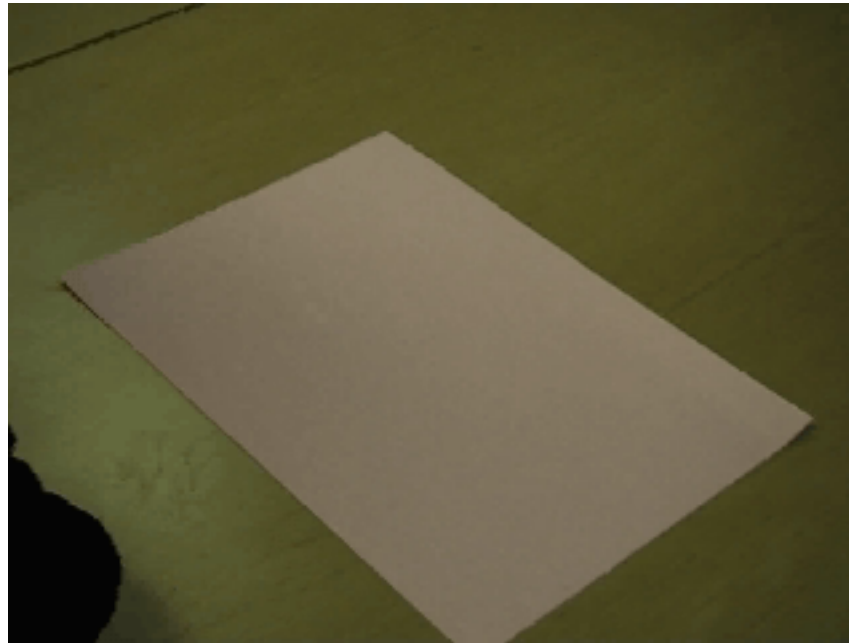
- ▣ Quelle méthode pourrait-on utiliser pour être sûr que le mode d'emploi sera complet et adapté (utilisateur / contraintes / contexte ...) ?

Exercice 2 : Conception d'un mode d'emploi (5/11)

- ▣ Quelle méthode pourrait-on utiliser avec l'expert pour être sûr que le mode d'emploi sera complet et adapté (utilisateur / contraintes / contexte ...) ?
- ▣ **Les verbalisations** : s'exprimer à l'oral pendant la réalisation de la tâche permet de décrire ce qu'on fait
- ▣ **L'observation** : comment tout voir en un temps limité ?
- ▣ Développer un outil d'aide à l'observation

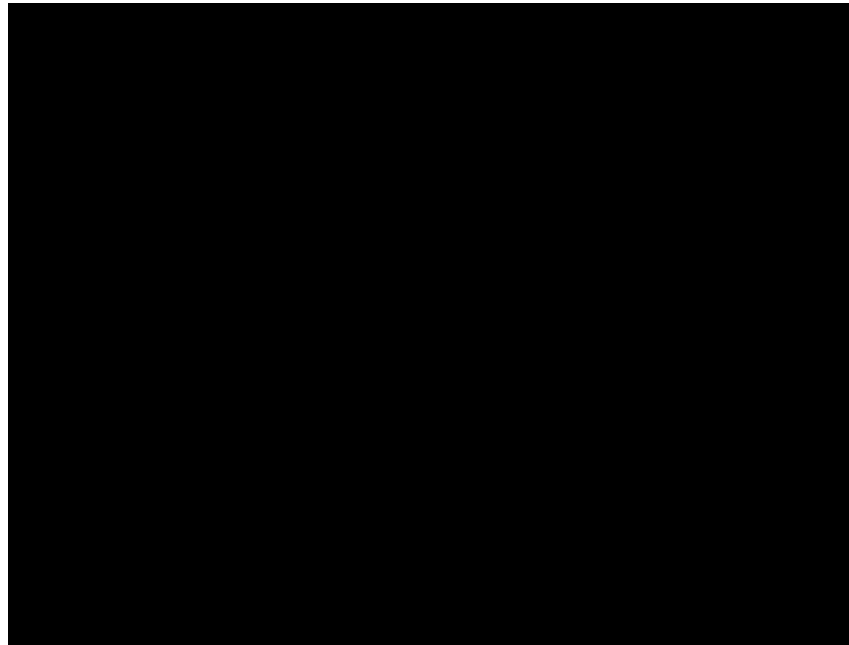
Exercice 2 : Conception d'un mode d'emploi (6/11)

- Analyse de la tâche : La fabrication du cochon



Exercice 2 : Conception d'un mode d'emploi (7/11)

- Analyse de la tâche : La fabrication de l'auge



Exercice 2 : Conception d'un mode d'emploi (8/11)

- ▣ Concevoir le mode d'emploi à travers l'observation de l'expert
 - ▣ L'observation a-t-elle été suffisante ?
 - ▣ Qu'aurait-il fallu faire pour améliorer la qualité de l'observation ?
- ▣ Finaliser les modes d'emploi
- ▣ Préparer les nouvelles observations qui détermineront si le mode d'emploi conçu est adapté ou non à l'utilisateur
 - ▣ Réfléchir à une méthode
 - ▣ **Grille d'observation** : quels sont les actions et les comportements des utilisateurs testés qui permettront d'évaluer la faisabilité d'un mode d'emploi ?
 - ▣ Organiser le **déroulement** de l'observation : **protocole**
 - ▣ Les résultats de l'observation doivent permettre de **justifier** des modifications de choix de conception

Exercice 2 : Conception d'un mode d'emploi (9/11)

■ **Evaluation** de la conception

- Est-ce que le mode d'emploi conçu permet la fabrication de l'objet ?
- Quels sont les **indicateurs** d'un mode d'emploi adapté à l'utilisateur ?
- **Grille d'observation** : quels sont les actions et les comportements des utilisateurs testés qui permettront d'évaluer la faisabilité d'un mode d'emploi ?

■ **Conclusion** de l'exercice

- Influence du format de présentation de la tâche : nécessité d'utiliser un double codage et de tester le mode d'emploi avant de débuter la fabrication
- Difficulté de construction d'une grille d'observation
- Difficulté pour analyser l'activité : choix de l'utilisateur, des conditions ...
- Les décisions d'une équipe de travail doivent aussi être remises en question par l'évaluation

Exercice 2 : Conception d'un mode d'emploi (10/11)

- ▣ Préparer un fichier récapitulatif du travail
- ▣ Plan conseillé :
 - ▣ La réalisation du mode d'emploi en groupe
 - ▣ La mise en place d'une observation : la préparation, la conception d'une grille d'observation
 - ▣ Le résultat de l'analyse par l'observation : quels sont les éléments observés qui permettent d'améliorer le mode d'emploi ?
 - ▣ Limite de l'étude : quelles sont les difficultés rencontrées ?
 - ▣ Synthèse de l'exercice : comment peut-on relier cet exercice avec la situation de conception d'interfaces ?

Exercice 2 : Conception d'un mode d'emploi (11/11)

- ▣ Déposer séparément sur l'onglet Travaux dans l'ENT :
 - ▣ le mode d'emploi V1 (1 page)
 - ▣ la grille d'observation des utilisateurs (1 page)
 - ▣ le mode d'emploi V2 amélioré grâce aux résultats de l'observation (1 page)
 - ▣ Bilan de l'exercice (diapo précédente) (2 pages)
- ▣ À réaliser en **groupe** et à déposer sur l'onglet Travaux dans l'ENT (les retards seront sanctionnés) – Anticipez vos rendus pour éviter des problèmes !
- ▣ Pour tout problème, contactez :

stephanie.metz@univ-montp2.fr

- ▣ 5 pages maximum