

Source : dreamstyle.com

Ergonomie cognitive : les particularités du web – la démarche de conception – Stéphanie Metz

iutenligne

I.U.T
MONTPELLIER - SETE

Objectifs du cours

- ▣ I- Les concepts de base en ergonomie
- ▣ II- Les méthodes en ergonomie
- ▣ III- L'utilisateur : son fonctionnement – Psychologie cognitive
- ▣ **IV- La démarche de conception, le web en particulier**
- ▣ V- Les critères ergonomiques de conception, le web en particulier

Objectifs du cours

- ▣ La démarche de conception : analyse, conception et évaluation
- ▣ Les méthodes d'analyse des usages en fonction de l'étape de la démarche
 - ▣ L'analyse : Les enquêtes / les interviews utilisateurs, Les focus group, La modélisation de la tâche
 - ▣ La conception : Les personas, le Tri par carte, le Maquettage / Prototypage
 - ▣ L'évaluation : l'évaluation par inspection, le Test de perception, le Test utilisateur

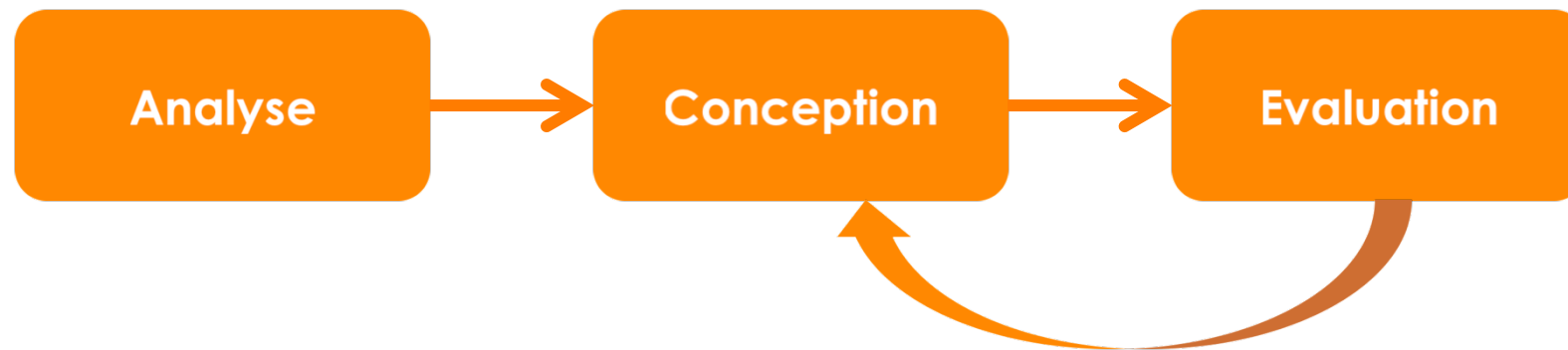
La conception Web : *une activité pluridisciplinaire*

La création d'un site est un vrai travail d'équipe faisant appel à des compétences variées



La conception Web : une démarche

- ▣ La conception centrée utilisateur :
 - ▣ Mise en place d'un processus itératif s'appuyant sur l'analyse de l'expérience utilisateur : comportement et retours des utilisateurs quand ils se servent de l'application



La conception Web : une démarche

- La conception centrée utilisateur :
 - Mise en place d'un processus itératif s'appuyant sur l'analyse de l'expérience utilisateur : comportement et retours des utilisateurs quand ils se servent de l'application



- Précision des attentes et du besoin des utilisateurs finaux
- Prise de connaissance de la tâche réelle des utilisateurs et analyse du contexte de réalisation
- Précision de **l'utilité recherchée** par les utilisateurs de l'application

La conception Web : une démarche

- La conception centrée utilisateur :
 - Mise en place d'un processus itératif s'appuyant sur l'analyse de l'expérience utilisateur : comportement et retours des utilisateurs quand ils se servent de l'application



- Réalisation d'une maquette sur la base des éléments recueillis dans la phase d'analyse (tâche utilisateur, spécificités du contexte) et standards d'interface du domaine
- Evolution de la maquette en fonction des retours de la phase d'évaluation

La conception Web : une démarche

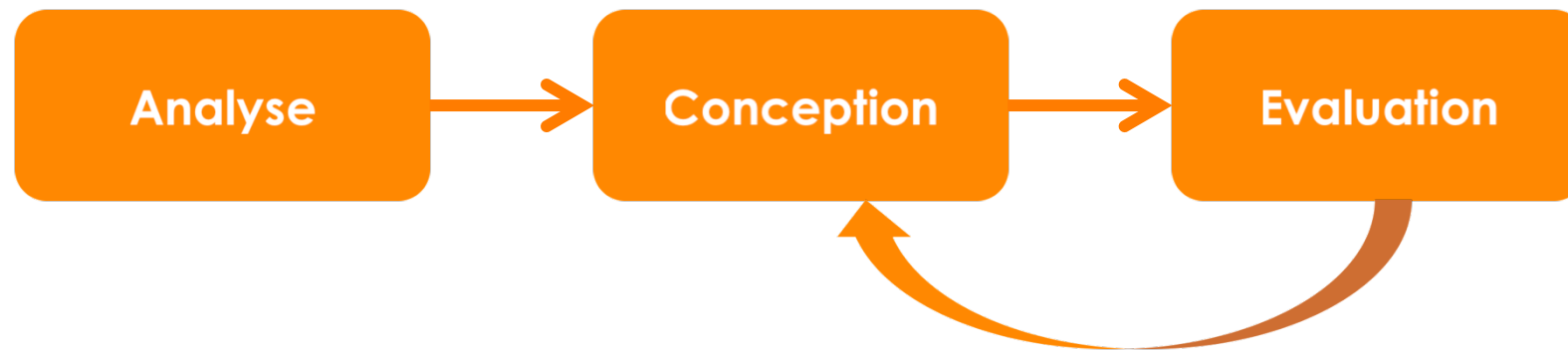
- ▣ La conception centrée utilisateur :
 - ▣ Mise en place d'un processus itératif s'appuyant sur l'analyse de l'expérience utilisateur : comportement et retours des utilisateurs quand ils se servent de l'application



- Mesure de l'**utilisabilité** de l'application : plusieurs méthodes dont test utilisateur (placer l'utilisateur en situation réelle et observer les difficultés qu'il rencontre)
- Identification des points à améliorer sur la maquette – préparation de la version suivante qui est également testée
- 2-3 itérations sont en général suffisantes

La conception Web : une démarche

- Il est nécessaire de mettre en place cette démarche même si les solutions semblent évidentes :



L'utilisateur moyen n'existe pas

Le concepteur ne peut pas se mettre à la place de l'utilisateur