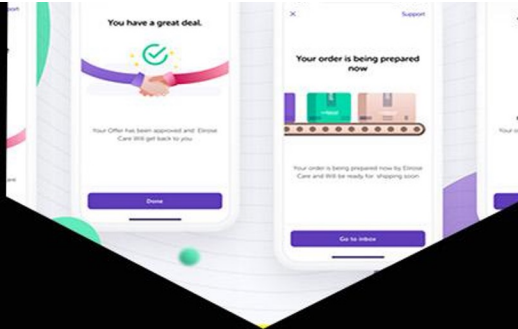


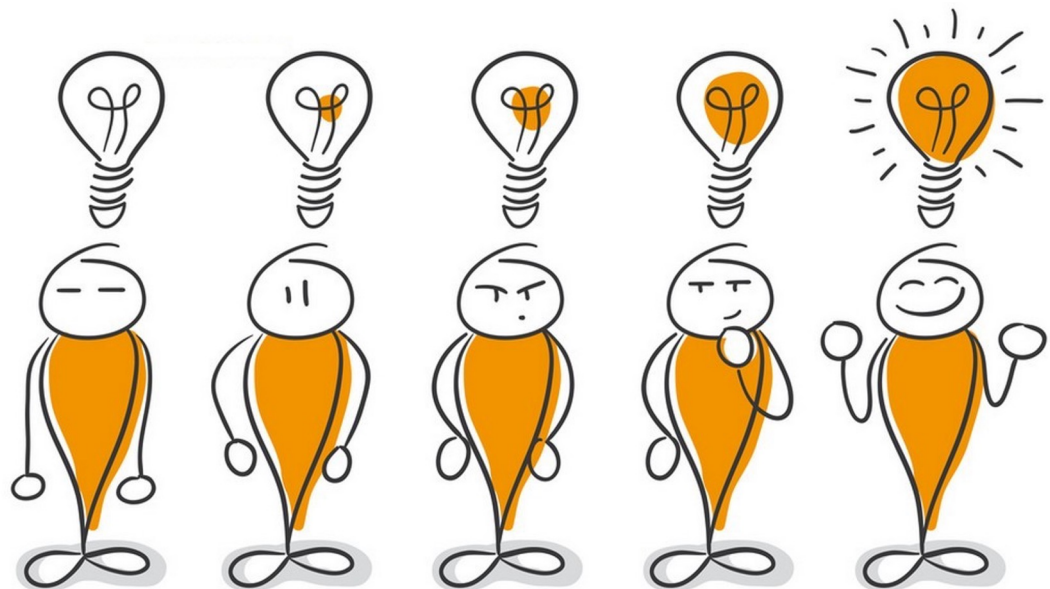
Séance 3

PARCOURS UTILISATEURS



IDÉATION

À partir de l'analyse de l'existant et des caractéristiques de votre persona, proposer un service numérique qui va permettre de dynamiser le centre-ville de Castries.





IDÉATION Brainstorming

L'esquisse en quatre temps

Expliquez brièvement les quatre étapes. Tout le monde dessine. Lorsque vous avez terminé, placez les croquis.

1. Les notes: En individuel 10 minutes

Prenez 10 minutes sur la base de vos travaux précédents (Persona, Audit de l'existant, marché....) Notez en privé quelques idées approximatives. Encerclez les plus prometteurs.

1. Les idées 15 minutes:

En individuel → A partir de vos notes → Commencez à générer des idées du service développé. (expl: Un annuaire des commerçants avec un chat et une mise en avant des promos/ actualité des commerçants. On navigue par univers ou à travers d'une map...)

1. Crazy 8s. : 8 minutes.

En individuel → Pliez une feuille de papier pour créer huit cadres. Dessinez une variante de l'une de vos meilleures idées dans chaque image. Passez une minute par croquis.

1. Esquisse de solutions. 20 minutes

En individuel → Créez un storyboard en 3 volets, sur 3 posts-it collés sur une feuille. Aucune explication ne doit être nécessaire. Rendez-le explicite. Gardez-le anonyme. Moche, c'est bien. Les mots comptent. Donnez-lui un titre accrocheur.



IDÉATION Brainstorming

En groupe : la galerie d'art (20 minutes)

Chaque membre de l'équipe expose ses esquisses. Je rappelle que celles-ci doivent être le plus explicite possible.

Chaque membre du groupe fait le tour de chaque esquisse en silence et va attribuer "des points" avec des gommettes/ petits posts-it (type marque page) sur les esquisses qu'ils trouvent les plus intéressantes.

Chaque membre à 20 points à attribuer. Il peut décider de mettre toutes ses gommettes sur un projet (restez honnête et ne mettez pas toutes vos gommettes sur votre esquisse).

En parallèle → prenez des notes pour chaque esquisse vue. Ce que vous avez compris. Ce que vous trouvez pertinent. Ce qui vous plaît moins etc...

Cela peut se faire sous la forme d'une matrice +/-

Partage avec l'ensemble du groupe

Short list du projet récoltant le plus de point et partage avec l'ensemble du groupe.