

SÉANCE N°24 – RITES ET CONVENTIONS ORGANISATIONNELS

Ressource : *Gestion de Projet et des Organisations (GPO 1.1)*

ENTREPRISE TRIBALE

Article – L'entreprise est une tribu

Auteur : N. Charvet – Libération

L'entreprise est une tribu

Les anthropologues sont des gens formidables. Ils voient des tribus partout. Y compris dans les entreprises. Et lorsqu'ils se penchent sur l'une d'elle, ils ne s'embarrassent ni de chiffres, ou de résultats, ne s'occupent ni de sa productivité, ni de l'efficacité des méthodes de travail. Non. Par contre, ils observent très sérieusement ce qui se passe à la pause café, la couleur de la cravate, la taille des bureaux ou le langage parlé entre les employés. [...]

Ces repères servent à peu près à tout : faciliter l'intégration de ceux qui entrent, la communication entre ceux du dedans, développer leur sentiment d'appartenance, les aider à se situer dans le temps et l'espace de l'entreprise. Et encore plus en cas de changement, de crise. Aussi absurde que cela peut paraître, c'est dans l'adversité que se révèle l'importance de tous ces rites. Pour avoir négligé cette vérité d'anthropologue, combien d'entreprises en

restructuration, à l'occasion d'une fusion ou du passage aux 35 heures, ont essuyé, en interne, de véritables oppositions sur des petites choses qu'elles estimaient sans importance. « Touche pas à ma pause, à mes habits, à mon heure de repas », etc. Sans doute ont-elles eu tort de n'y voir qu'une réaction épidermique, d'accuser les salariés et les syndicats défendant ces positions « de passésistes, arc-boutés sur leurs avantages acquis ». Aucun individu ne peut sauter dans l'inconnu sans repères, ou traverser une période de turbulences sans se raccrocher à ce qu'il connaît. La preuve, tous les salariés mutants, missionnés, télétravailleurs ou employés des start-up, sont sans cesse en train d'inventer de nouveaux rites, fêtes, tenues vestimentaires de ralliement, langage commun, etc. ■

N. CHARVET, *Libération*,

Questions

1. Pourquoi ces rituels sont-ils présents dans une organisation ?
2. En quoi ces rituels sont-ils importants pour l'individu au quotidien ?

Vidéo (15'35) – La vie en entreprise : des codes à apprendre

Lien de la vidéo : <https://www.youtube.com/watch?v=oNGOP-Dcwok>

Questions

1. Pourquoi les codes en entreprises sont-ils importants ?
2. Quelles évolutions voyez-vous dans les codes en entreprises ?
3. Qu'est-ce que le savoir-être en entreprise ?
4. Où sont inscrits les codes d'une entreprise ?
5. Comment les entreprises peuvent-elle faire passer les codes auprès de nouvelles recrues ?

CONVENTIONS ORGANISATIONNELLES

Vidéo (6'08) – Épisode 11 : "Les conventions selon GRP Lab"

Lien de la vidéo : <https://www.youtube.com/watch?v=8zKuAd-5sa0>

Questions

1. Qu'est-ce qu'une convention ?
2. Pourquoi les organisations sont-elles concernées par les conventions ?
3. En quoi la Théorie des Conventions donne-t-elle un éclairage sur le concept de convention ?

Vidéo (3'19) – Comprendre les codes sociaux en entreprise - ép.0 : C'est la pause

Lien de la vidéo : <https://www.youtube.com/watch?v=uZP2tVyn3q8>

Questions

1. Pourquoi la pause est-elle importante en entreprise ?
2. Quel mécanisme de coordination selon Mintzberg se réalise pendant la pause ?
3. Comment l'entreprise pourrait-elle réinventer la pause au travail ?

Vidéo (3'38) – Comprendre les codes sociaux en entreprise - ép.1 : comment je m'habille ?

Lien de la vidéo : <https://www.youtube.com/watch?v=sPauCrsayt0>

Questions

1. Quel élément peut définir les codes sociaux en entreprises comme la tenue vestimentaire ?
2. En quoi la tenue vestimentaire fait-elle partie des conventions des entreprises ?
3. Que pensez-vous des réglementations vestimentaires, notamment en informatique ?

Vidéo (3'10) – Comprendre les codes sociaux en entreprise - ép.2 : l'heure, c'est l'heure

Lien de la vidéo : <https://www.youtube.com/watch?v=izrbPPyEtEE>

Questions

1. Pourquoi l'heure et le temps de travail est-il conventionné en entreprise ?
2. Quels facteurs peuvent modifier le temps de travail en entreprise ?
3. Quelles solutions voyez-vous pour adapter le temps de travail en entreprise ?

CONTENU EXTRA

Prochainement...