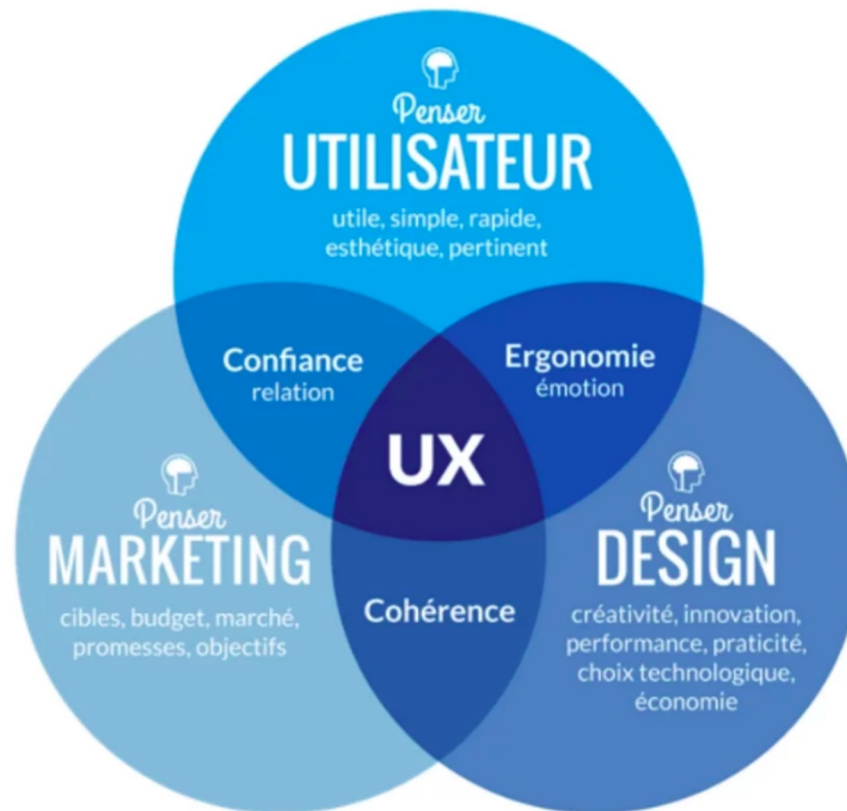
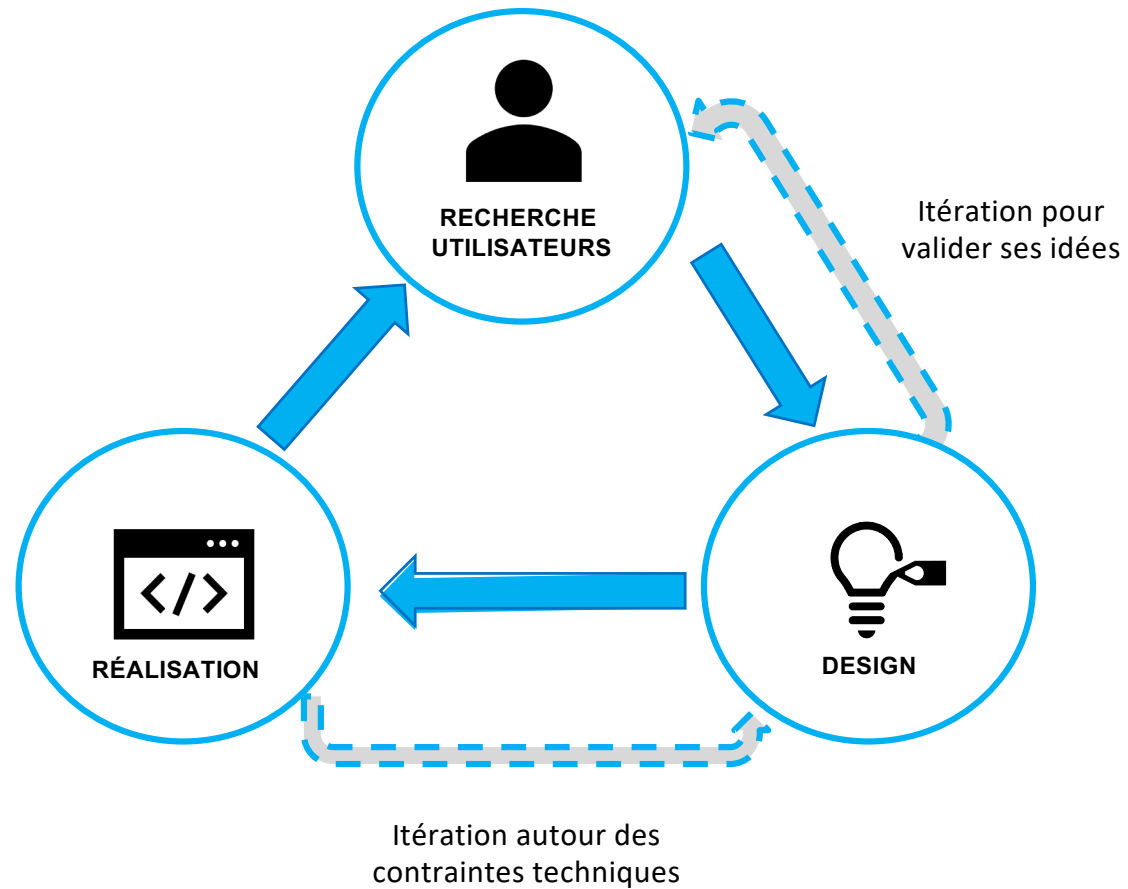


ADOPTER LES PRINCIPES Ux



APPROCHE ITÉRATIVE DU PROCESSUS



Déterminer les utilisateurs types

- Présentation du persona (utilisateur typique)
- À quoi ressemble une journée type ?
- Comment récolte-t-il de l'information ?
- Quelles sont ses priorités professionnelles et personnelles ?
- Quels sont ses objectifs majeurs ?
- Quelles sont ses principales problématiques ?
- Comment la société du client peut-elle l'aider ?

PERSONAL INFO



NAME _____

AGE _____ LANGUAGE _____

OCCUPATION _____

BIO _____

DIGITAL SITUATION

TECH PROFILE

Reluctant

Aware

Active

Obsessed

MAIN DEVICE



OPERATING SYSTEM



BROWSER



FAVORITE APPS/WEBSITES

END GOAL

OBJECTIVES (professional and personal)

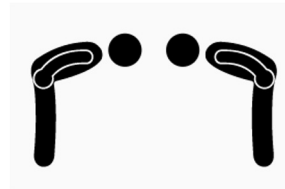
PAINS

GAINS

BONNES PRATIQUES : PERSONA



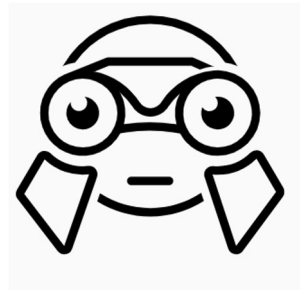
Mettre son
ego de côté



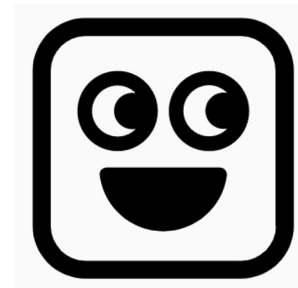
Restez
humble



Savoir
écouter



Être
Observateur



Être Curieux

BONNES PRATIQUES : MÉTHODE QUOI ? COMMENT ? POURQUOI ?

