

Fuentes:

Torres, P., (2013). Simulación de Sistemas con el Software Arena, Lima, Perú: Universidad de Lima Fondo Editorial.

Guasch, Piera, Casanova y Pireiras (2002). Modelado y simulación. Aplicación a procesos logísticos de fabricación y servicios. Universitat Politècnica de Catalunya. Iniciativa Digital Politècnica.