**RF – 25 Emitir relatório de atendimentos**

Autor: Adm

Esse requisito começa quando o Autor deseja imprimir um relatório a respeito dos atendimentos feitos na mecânica. Para que seja feito o relatório o sistema precisará que o Autor preencha a tabela abaixo:

Tabela 1:

|  |  |
| --- | --- |
| \*Data inicial | Nesse campo deverá ser preenchido a partir de qual data o sistema irá começar a pegar os dados para a formação do relatório, o formato para a inserção da data será:  DD/MM/AAAA |
| \*Data final | Nesse campo deverá ser preenchido até qual o sistema irá pegar para terminar o relatório, o formato para a inserção da data será:  DD/MM/AAAA |
| #Funcionário | Esse campo será em escolha fechada, onde o Autor poderá escolher somente de qual funcionário será coletado os dados |

(\*) Campo é obrigatório

(#) Campo facultativo, caso não seja escolhida nenhuma opção o sistema entenderá que deverá pegar dados de todos os funcionários

O relatório é composto por dois gráficos, sendo um de colunas e outro de pizza.

Figura 1 – Gráfico representando os atendimentos

Ao se clicar nas barras de qualquer funcionário aparecerá as informações a respeito do funcionário e dos atendimentos prestados no período estabelecido no relatório. O relatório também destacará qual funcionário atendeu mais clientes e qual atendeu menos. Caso o numero de atendimentos seja igual, sistema destacará aquele que atendeu mais com um menor tempo médio de atendimento e aquele que atendeu menos com um menor tempo médio de atendimento.

Exemplo ao se clicar em uma barra:



**Funcionário: Walter White Idade:51 Empregado: Sim**

**Telefone: (XX) XXXXX-XXXX E-mail:Heinsenberg@gmail.com**

**Especialidade: Pontiac**

**Atendimentos Feitos no Período: 5**

**Clientes atendidos: Gus Fring, Jesse Pinkman, Tuco Salamanca, Saul Goodman, Hank Schrader**

**Tempo Médio Gasto por Atendimento: 8h**

**Avaliação dos Clientes:**

**[X] Excelente [ ] Bom [ ] Regular [ ] Ruim [ ] Péssimo**

O gráfico de pizzas será feito a respeito da relação dos atendimentos feitos com as marcas dos veículos, usando a tabela 1 para pegar as informações.

Gráfico 2 – Veículos atendimentos

Ao se clicar em uma fatia do gráfico também se terá informações mais detalhadas:

Exemplo ao se clicar em uma fatia do gráfico:

**Marca: Fiat**

**Mecânico especialista: Issei Hyoudou**

**Modelos atendidos: Fiat Uno[ASJ 4894] [GWD 0548], Fiat Cronos [FZR 0248] [ZZZ 4897].**

**Problemas relatados nos veículos: Freio (2), Escapamento (1), Motor (1).**

**Veículos que apresentaram problemas após primeiro atendimento: Fiat Uno [ASJ 4894]**

**O total de veículos atendidos do modelo Fiat representam 15% dos atendimentos**

Prototipação do relatório:

Relatório de Atendimentos

De: 13/06/2020 – 13/07/2020

Funcionário que mais Atendeu: **Jailson Mendes**  Especialidade: **Volkswagen**

Quantidade de atendimentos: **7 Atendimentos**

Funcionário que menos atendeu: **Paulo Ferreira** Especialidade: **Chevrolet**

Quantidade de atendimentos: **4 Atendimentos**

**[RF26] – Emitir relatório de contas**

Autor: Usuário Administrador

O sistema permitirá a emissão de um relatório a respeito das contas a serem pagas e recebidas na mecânica, para que isso seja feito é necessário o preenchimento da tabela abaixo:

|  |  |
| --- | --- |
| \*Data de inicial | Este campo requisitará que o Autor insira a data inicial para a montagem do gráfico. Será no formato DD/MM/AAAA. |
| \*Data final | Este campo requisitará que o Autor insira a data final para a montagem do gráfico, Será no formato DD/MM/AAAA. |

Tabela 07 – Dados de preenchimento para emissão do relatório de contas.

(\*) Esses campos são de preenchimento obrigatório.

O gráfico será no formato de linhas e conterá 3 linhas, uma representando os gastos feitos pela mecânica, um segundo representando os ganhos da mecânica no determinado período e a terceira linha representará os lucros obtidos pela mecânica no período marcado. Será destacado também os maiores gastos e os maiores lucros. O Autor também tem a opção de clicar nas linhas para acessar mais informações sobre os gastos ou os lucros. As informações irão conter o dia, a hora e quem foi o responsável.

Exemplo de gasto:

**Valor R$: 500,00 Dia:23/06/2020 Horas: 15:59 Responsável: Eren Jaegar**

**Valor R$: 200,00 Dia:01/07/2020 Horas: 10:27 Responsável: Walter White**

**.**

**.**

**.**

**Valor R$: 375,00 Dia:10/07/2020 Horas: 13:32 Responsável: Eren Jaegar**

**Gasto Total R$:1.300,00**

Exemplo de lucro:

**Valor R$ 900,00 Dia:24/06/2020 Horas:09:02 -Atendimento – Responsável: Eren**

**Valor R$ 250,00 Dia:04/07/2020 Horas:14:47-Atendimento – Responsável: Walter**

**.**

**.**

**.**

**Valor R$ 400,00 Dia:15/06/2020 Horas: 15:54-Venda – Responsável: Paulo**

**Ganho Total R$:2.000,00**

Relatório de Contas

**Principais Gastos:**

**Valor R$: 390,00 Dia:26/05/2020 Horas: 16:36 Responsável: Jailson M.**

**Valor R$: 500,00 Dia:23/06/2020 Horas: 15:59 Responsável: Eren Jaegar**

**Valor R$: 200,00 Dia:01/07/2020 Horas: 10:27 Responsável: Walter White**

**Principais Lucros:**

**Valor R$ 900,00 Dia:24/06/2020 Horas:09:02 Atendimento – Responsável: Eren**

**Valor R$ 250,00 Dia:04/07/2020 Horas:14:47 Atendimento – Responsável: Walter**

**Valor R$:350,00 Dia:30/05/2020 Horas:11:40 Venda – Responsável: Paulo**