|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Wady Paulino  **Cultura, Tradição e Religiosidade na Sociedade Moçambicana**  Licenciatura em Informática  Universidade Pedagógica de Maputo  Maputo  2023 | | |
| Wady Munguambe  **Vantagens e Desvantagens do uso de tecnologias avançadas no empreendedorismo**  Licenciatura em informática  Trabalho a ser apresentado à Faculdade de Engenharias e Tecnologias (FET) da Universidade Pedagógica de Maputo, para efeitos de avaliação na disciplina de Antropologia Cultural de Moçambique.  Docente: **Cacilda Nhanisse**  Universidade Pedagógica de Maputo  Maputo  2023 |

Índice

[1. Introdução 4](#_Toc151541983)

[2. Uso de tecnologias avançadas no empreendedorismo 5](#_Toc151541984)

[2.1. Vantagens do empreendimento em sectores tecnologicamente avançados 5](#_Toc151541985)

[2.2. Desvantagens do empreendimento em sectores tecnologicamente avançados 6](#_Toc151541986)

[2.2.1. O caso das TIC 6](#_Toc151541987)

[2.2.2. O caso do uso da Inteligência Artificial 6](#_Toc151541988)

[3. Conclusão 8](#_Toc151541989)

# Introdução

É incontestável a impacto das tecnologias de informação no mundo dos negócios, transformando-os desde a forma como são criados até a forma como os empreendedores gerenciam os seus negócios. Um dos impactos da tecnologia no empreendedorismo está na facilitação que esta traz no acesso à informações e recursos, permitindo através da internet encontrar assuntos sobre a melhor forma de gestão até sobre as ultimas tendências do mercado, colocando em total vantagem aquele que souber trabalhar com tais informações e ferramentas em relação aos seus concorrentes.

# Uso de tecnologias avançadas no empreendedorismo

Sectores tecnologicamente avançados referem-se às áreas da economia que estão ligadas ao desenvolvimento tecnológico e à inovação. Esses sectores caracterizam-se pelo uso intensivo de tecnologias de ponta, de pesquisa e desenvolvimento constante para criar produtos e serviços inovadores. Sectores tecnologicamente avançados incluem a indústria das TIC, a inteligência artificial, a Biotecnologia, Energias Renováveis, automação e a nanotecnologia.

Uma das áreas de destaque quando o assunto é Empreendimento em Sectores tecnologicamente avançados é o turismo. O turismo tem uma importância significativa na economia em todos os países do mundo, e é um dos sectores onde mais se pode notar o seu grande envolvimento com as TIC, que é, nos dias de hoje, uma competência chave para todas as empresas do sector. As TIC estão presentes no dia-a-dia deste ramo de actividade e constituem uma relevância incontornável para a sobrevivência e desenvolvimento das empresas, pois proporcionam maior capacidade competitiva, dado que possibilitam o melhoramento da qualidade de prestação de serviços, na redução dos custos, no aumento da produtividade e melhorar o atendimento dos clientes. Considerando as soluções actualmente disponíveis é possível afirmar que o turismo é um sector tecnologicamente avançado e líder em desenvolvimento de tecnologias em prol dos clientes, das próprias empresas e dos profissionais da área.

## Vantagens do empreendimento em sectores tecnologicamente avançados

Olhando para tudo que já foi dito até agora, é possível notar que além de tornar as organizações mais próximas dos seus clientes e dar maior competitividade no mercado, é possível notar muitas outras vantagens e benefícios que um empreendimento que emprega tecnologias avançadas pode oferecer, como é o caso de:

* Eficiência aumentada;
* Redução de custos;
* Contabilidade simplificada;
* Tomada de decisões mais assertivas;
* Comunicação mais rápida e confiável; e
* Aumento da produtividade.

## Desvantagens do empreendimento em sectores tecnologicamente avançados

### O caso das TIC

* + - * **Aumento de desempregos:** a tendência em automatizar as actividades humanas pelo uso de softwares e hardwares específicos pode levar a uma alta taxa de desemprego ;
      * **Problemas de segurança:** ainda que o investimento nas TIC sejam altas, há vários riscos de as elas serem fraudadas, o que pode acarretar vários prejuízos.
      * **Distanciamento ou perda de contacto presencial:**  a comunicação pode ser um grande problema com o uso intensivo das TIC no mundo dos negócios, uma vez que essas ferramentas estimulam a troca de mensagem constante por texto ou voz, o que faz com que não se saiba a linguagem corporal das pessoas face ao atendimento.

### O caso do uso da Inteligência Artificial

* + - * **Alto custo:** não é de fácil acesso, e por muitas vezes empresas menores não conseguem dinheiro suficiente para sustentar softwares, maquinas, ferramentas e uma equipe qualificada para instalar inteligência artificial.
      * **Desumanizacao no atendimento de clientes:** os chatbots e assistentes virtuais podem ser óptimos para aumentar a produtividade e agilidade, contudo, se usada com excesso, a IA pode gerar um afastamento do público, devido à pouca conexão pessoal e a falta de empatia no atendimento.
      * **Transição complexa:** a falta de conhecimento sobre como a IA funciona pode levar a empresa, em algumas vezes, a tomar decisões ou escolhas mal adequadas.

# Conclusão

O uso de ferramentas computacionais para implementar negócios tem ganhado mais visibilidade, pois possibilita a diminuição de custos de infraestruturas presenciais e um investimento em telecomunicoes, mas não basta olhar somente para o lado bom do uso destas tecnologias, mas também se deve olhar de que maneira poderá afectar o seu empreendimento a longo prazo como a falta de escalabilidade.

**Referências bibliográficas**

1. <https://decisaosistemas.com.br/tecnologia-na-gestao-das-empresas/>
2. <https://blog.solides.com.br/tecnologia-nas-empresas-ajuda-crescimento/>
3. <https://cantinhoempreendedor.com.br/empreendedorismo/as-tendencias-tecnologicas-para-o-futuro-das-empresas/>
4. <https://congressoemfoco.uol.com.br/temas/ciencia-e-tecnologia/a-aplicacao-da-inteligencia-artificial-no-empreendedorismo/>
5. <https://www.linkedin.com/pulse/o-impacto-da-tecnologia-empreendedorismocomo-inova%C3%A7%C3%B5es-dj%C3%B4natan-le%C3%A3o?utm_source=share&utm_medium=member_android&utm_campaign=share_via>
6. <https://www.coopersystem.com.br/vantagens-e-desvantagens-de-usar-inteligencia-artificial-no-seu-negocio/>