

Wagner Daniel Felix

Email: wadafe@gmail.com | Tel.: (11) 973342574 | End.: Teiú nº 133 São Paulo – SP

LinkedIn: [linkedin.com/in/wagner-daniel-felix-102525156](https://www.linkedin.com/in/wagner-daniel-felix-102525156)

Formação

Faculdade: Universidade Cruzeiro do Sul (completo)

Curso: Análise e Desenvolvimento de sistema | fev. 2019 – dez. 2020

- ✓ 1º Semestre (Python, HTML, CSS, Modelagem de negócios, Engenharia de requisitos, Sistemas operacionais, Organização e arquitetura de computadores, Interface humano-computador)
 - ✓ 2º Semestre (Java, Java script, Técnica de desenvolvimento de algoritmos, modelagem de dados)
 - ✓ 3º Semestre (Banco de dados, análise e projeto de sistema, técnicas de programação, fundamentos de estrutura de dados, engenharia de software, redes de computadores)
 - ✓ 4º Semestre (Empreendedorismo, Gestão de tecnologia da informação, Sistemas cliente/servidor, Inteligência artificial, Programação para dispositivos móveis, Qualidade de software)
-

Experiência Profissional

Atento Brasil S/A | nov. 2009 – abril 2017 (7 anos 6 meses)

Cargo: Analista de suporte técnico III

- ✓ Principais atividades: Análise, tratativa, controle, acionamento e escalonamento dos bilhetes de defeito para técnicos de campo, qualificações e atividades complementares.

Konecta Brasil Outsourcing LTDA. | fev. 2020 - out. 2023 (3 anos e 9 meses)

Cargo: Operado de teleatendimento sênior II

- ✓ Principais atividades: Atendimento Sac Santander, em específico cancelamento de seguro, mas também atendimento com relação a cartão de crédito, fatura, previdência e capitalização.
-

Habilidades

- ✓ Cursos de informática, Redes de computadores, Hardware (os 2 últimos concluídos em 2003), atualmente fazendo cursos de programação e criação de sites como Python, HTML, CSS, JS, Ciência de dados
- ✓ Idiomas: estudando (Alura) inglês atualmente sei o bem o básico (leitura e bem pouco fala), também estudei japonês, mas hoje sei bem pouco