



# AULA ATIVIDADE ALUNO

**Disciplina:** Projeto de Software

**Teleaula:** 03

## **Título: Gestão de risco e da qualidade**

Prezado(a) Aluno(a),

A aula atividade tem a finalidade de promover o autoestudo das competências e conteúdos relacionados à Unidade de Ensino 3. Ela terá a duração de 1 hora e está organizada em uma única etapa: “Avaliação de resultados de aprendizagem”.

Siga todas as orientações indicadas e conte sempre com a mediação do seu tutor!

Bons estudos!

### **Avaliação de resultados de aprendizagem**

O que devo conhecer previamente para fazer a atividade?	Os fundamentos da gestão de risco e da qualidade.
O que farei?	Resolução do exercício proposto.
Em quanto tempo?	60 minutos.
Como farei?	1. Resolução do exercício proposto. 2. Comparar os meus resultados com o gabarito disponibilizado pelo professor disponibilizados no Chat Atividade; 3. Registrar as respostas e/ou dúvidas pontuais no Chat Atividade para mediação e ampliação comentada do gabarito pelo professor.
Quando farei?	No decorrer da aula atividade.
Por que devo fazer?	Para avaliar os resultados de aprendizagem dos conteúdos propostos na Unidade de Ensino.

1) Com o foco na entrega de projetos, muitas empresas deixam passar as questões da qualidade, concentrando mais as suas ações em gestão de custos e prazos.

Qual seria o conceito de qualidade em gestão de projetos?

- a) Entregar o que o cliente pedir sem se preocupar com normas, leis e com o tempo e custo.
- b) Entregar ao cliente um produto dentro das especificações, pronto para o uso, com o tempo e os custos combinados.
- c) Entregar o produto no tempo e prazo, independentemente se vai funcionar ou não.
- d) Entregar o mais rápido e adiantado possível o produto do projeto, independentemente da avaliação do cliente, para poder trabalhar no próximo projeto.
- e) Entregar conforme as ISO adequadas, normas e leis, ainda que mais caro e mais tarde do que o planejado.

2) (FCC - 2018 - SABESP) No planejamento de projeto de qualquer natureza existem variáveis que contribuem para o sucesso ou derrocada dos objetivos traçados. Para aumentar as chances de sucesso ou diminuir as possibilidades de insucesso é necessário o gerenciamento dos riscos a ele associados.

Define-se corretamente o termo “risco”, em sistemas de gerenciamento de riscos, como:

- a) um evento incerto ou condição, que se vier a ocorrer, tem efeito positivo ou negativo sobre um objetivo do projeto.
- b) uma situação para a qual não é possível especificar as probabilidades, caracterizada por uma consciente falta de conhecimento sobre os resultados de um evento.
- c) uma ocorrência relacionada ao exercício do trabalho a serviço da empresa, provocando lesão corporal ou perturbação funcional.
- d) um evento que deu origem ou que tinha o potencial de levar a um acidente.
- e) um elemento das atividades, produtos ou serviços de uma organização que interagindo com o meio ambiente causa impacto positivo e negativo no processo.

3) (Banca: Prefeitura do Rio de Janeiro, 2013) Os riscos são inerentes à maioria dos projetos e representam a falta de conhecimento sobre um evento futuro. Os dois principais componentes do risco são:

- a) incerteza e dano
- b) qualidade e tempo

- c) circunstâncias na tomada de decisão e tempo
- d) dano e contingência
- e) tempo e custo

4) Sobre medidas, métricas e indicadores, analise as afirmativas a seguir e marque V para verdadeiro e F para falso:

- (   ) Medidas é uma indicação quantitativa da extensão, quantidade, capacidade ou tamanho de algum atributo de um produto ou processo.
- (   ) Métricas é uma medida quantitativa do grau com o qual um sistema, componente ou processo possui determinado atributo.
- (   ) Indicador é uma métrica ou combinação de métricas que fornecem informações sobre o processo de software.

Agora, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

V-V-V;

V-F-F;

V-V-F;

F-V-V;

F-F-F;