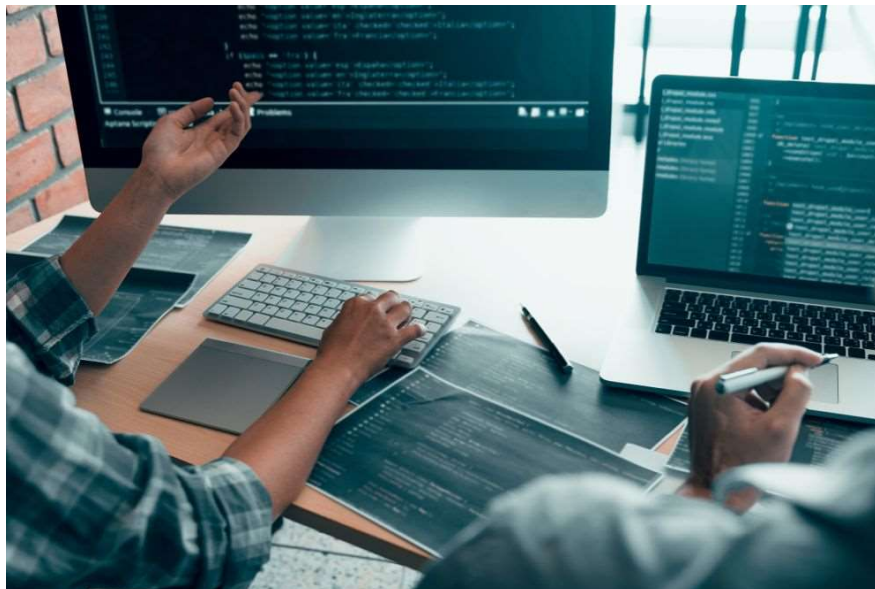


FOCO NO MERCADO DE TRABALHO

GERENCIAMENTO DE PROJETOS EM CASCATA

Daniela Teresa Rossignoli Uebele

Ver anotações



Fonte: Shutterstock.

Deseja ouvir este material?

Áudio disponível no material digital.

SEM MEDO DE ERRAR

No projeto em que está alocado, a empresa de desenvolvimento de software pela qual foi contratado como desenvolvedor visa a criação de um processo de avaliação do desempenho individual e assim promover uma melhoria contínua dos funcionários: desenvolvedores, analistas, gerente de projetos e demais profissionais da área de TI, mediante seus interesses e aptidões. Portanto, averiguar constantemente as necessidades particulares de cada um dos profissionais envolvidos nos projetos é fundamental para se manter a equipe motivada. O domínio do uso dos cinco processos de gerenciamento de projeto propostos pelo PMBOK é, sem dúvida, essencial, além de um cronograma que auxilie no controle do desempenho e da qualidade dos produtos ou serviços em desenvolvimento.

A utilização do ITIL no processo de gestão da qualidade dos serviços internos e externos é diretamente proporcional às metas da empresa em que foi contratado, ainda mais considerando que ela não tem apenas um setor de TI, como a maioria das organizações, mas também é responsável por parte ou integralmente pelo setor de TI de seus clientes.

Os cinco grupos de processos do PMBOK permitem que, no processo inicial, a definição do escopo do produto, suas premissas e restrições, utilizando o documento de aprovação pelos *stakeholders*, com a *framework* oferecida pelo ITIL,

farão as definições de alinhamento com o negócio da empresa, por meio de seus sistemas de gestão da qualidade, trazendo avaliações e relatórios, de tempo em tempo, para a análise do andamento de cada prática implantada na organização em que está locado. Com a utilização do COBIT, será possível verificar se a empresa possui os recursos tecnológicos, humanos e de segurança da informação necessários para o projeto, podendo haver previsões de novas aquisições de forma estratégica e otimizada.

Quanto ao grupo de processo do planejamento sugerido pelo PMBOK, faz-se importante responder às perguntas sugeridas nesse grupo, buscando-se definir claramente, como sugerem ITIL e COBIT, a forma de comunicação das informações entre os envolvidos no projeto, a criação do cronograma a ser seguido para se obter métricas de desempenho, e a organização e a gestão da empresa: se está caminhando para o objetivo desejado dentro de seu negócio pelos proprietários ou acionistas.

Quanto ao grupo processo de execução, proposto pelo PMBOK, fase em que se tem o maior consumo de tempo, conhecimento e custo, a governança dos recursos deve estar mais atenta, principalmente no que diz respeito ao processo de auditoria, fazendo a verificação de cada entrega do processo, se a comunicação está sendo eficiente e as informações estão transitando de forma íntegra e segura dentro do planejado. Em paralelo à etapa do processo de monitoramento e controle, devem ocorrer as metodologias que estão sendo trabalhadas juntas para se garantir que o projeto tenha o custo, a qualidade e o tempo planejados cumpridos, buscando alcançar as metas propostas para o desenvolvimento do software de gestão dos membros das equipes de projetos.

E para o grupo de processo de encerramento, proposto pelo PMBOK, a documentação das lições aprendidas com os sucessos alcançados, as ferramentas e soluções assertivas e mesmo as que não deram bons resultados sejam documentadas, para que em um próximo projeto os mesmos erros não sejam cometidos; lembrando que o processo de encerramento necessita da aprovação dos *stakeholders* quanto ao resultado obtido do projeto, manuais, planos de manutenção, suporte técnico, treinamento e o que mais for pertinente à continuidade do uso do sistema.

Em todas as etapas do projeto, é possível utilizar os modelos de relatórios de gestão da qualidade e de governança sugeridos pelo ITIL e pelo COBIT, respectivamente. Nesses relatórios, é imprescindível que as informações tenham confiabilidade, segurança, sigilo e veracidade, a fim de que os gestores da organização sejam capazes de analisar e decidir por soluções adequadas ao melhoramento das atividades da organização.

No que se refere aos serviços prestados pelos profissionais de desenvolvimento, a validação e convalidação de suas certificações e a busca por atualizações constantes é também de suma importância para que a empresa possa ter seu nível de maturidade mensurado; considerando a certificação inclusive de seus

processos internos de qualidade do serviço (ITIL), de sua governança (COBIT) e das boas práticas aplicadas no desenvolvimento de seus projetos, como os sugeridos por PMI.

Parabéns por ter feito uma análise ampla de todo o cenário proposto nesta situação-problema.

Esperamos que tenha elencado muito mais ferramentas e informações do que as expostas nesta resolução. Continue atualizando-se e, assim, estará sempre um passo à frente.