

Avaliação de Usabilidade – Teste de Usabilidade

Relatório da Avaliação de Usabilidade sob a
perspectiva de um Usuário
Teste de Usabilidade

Autores:

Renato Rufino Magalhães

Silmara Ferreira Lopes

Wagner Gaioffato Silva

Belo Horizonte

04/2013

Relatório do Teste de Usabilidade

Sumário

Relatório do Teste de Usabilidade	2
1 Introdução.....	3
2 Obtenção de Métricas para as Tarefas.....	5
3 Conclusão sobre a Usabilidade sob a perspectiva do Usuário	11

1 Introdução

- 1.1. Avaliar a qualidade de interface em termos de usabilidade, medindo quantitativamente o valor alcançado pelo sistema em cada um dos aspectos de usabilidade de interesse.
- 1.2. A partir dos “Requisitos” e “Metas” de usabilidade, são definidas medidas a serem observadas em cada tarefa do teste. Durante o teste, o avaliador acompanha o usuário na execução das tarefas e analisa se as “medidas” alcançadas pelo usuário são compatíveis com as medidas esperadas para que a usabilidade do sistema seja satisfatória.

1.3. <i>Dados do Teste</i>			
<i>Nome do Usuário</i>	<i>Francisco Lopes dos Santos</i>		
<i>Formação</i>	<i>2º Grau</i>		
<i>Data do Teste</i>	<i>07/05/2013</i>		
<i>Horário Início</i>	<i>16:30</i>	<i>Horário Fim</i>	<i>17:50</i>

1.4. <i>Tarefas (Cenários) dos Testes de Avaliação</i>		
Num	Tarefa	Descrição
1	Criar notícia	O usuário deverá criar uma notícia relacionada com o tema do site.
2	Visualizar uma notícia	O usuário deverá efetuar a busca e localização de uma noticia para sua visualização
3	Excluir notícia	O usuário deverá excluir a notícia desejada.
4	Comentar notícia	O usuário deverá efetuar comentários relacionados à notícia em questão.
5	Visualizar um comentário	O usuário deverá visualizar o comentário relacionado a notícia pesquisada.
6	Excluir comentário	O usuário deverá excluir o comentário realizado por ele.
7	Criar um anúncio	O usuário deverá preencher o formulário de criação de anúncio.
8	Excluir anúncio	O usuário deverá excluir anúncio desejado.
9	Aprovar anúncio	O usuário deverá preencher o formulário de aprovação do anúncio em questão.
10	Reprovar anúncio	O usuário deverá preencher o formulário de reprovação do anúncio em questão.
11	Criar conta	O usuário deverá cadastrar-se no sistema.
12	Excluir conta	O usuário deverá excluir a conta criada por ele.
13	Participar do bolão	O usuário deverá efetuar um palpite do resultado para o jogo em aberto.

2 Obtenção de Métricas para as Tarefas

Fator de Usabilidade	Tarefa	Métrica	Pior caso	Nível almejado	Melhor Caso	Nível Obtido pelo usuário	Gravidade
Facilidade de Aprendizagem	1	Quantidade de vezes que o usuário necessitou de ajuda para completar uma tarefa.	Mais de 2 vezes	2 vezes	1 vez	2 vezes	-
Facilidade de Aprendizagem	2	Quantidade de vezes que o usuário necessitou de ajuda para completar uma tarefa.	Mais de 1 vez	1 vez	Nenhuma vez	Nenhuma vez	-
Facilidade de Aprendizagem	3	Quantidade de vezes que o usuário necessitou de ajuda para completar uma tarefa.	Mais de 2 vezes	2 vezes	1 vez	2 vezes	-
Facilidade de Aprendizagem	4	Quantidade de vezes que o usuário necessitou de ajuda para completar uma tarefa.	Mais de 2 vezes	2 vezes	1 vez	3 vezes	2
Facilidade de Aprendizagem	5	Quantidade de vezes que o usuário necessitou de ajuda para completar uma tarefa.	Mais de 1 vez	1 vez	Nenhuma vez	1 vez	-
Facilidade de	6	Quantidade de vezes que o usuário	Mais de 2	2 vezes	1 vez	2 vezes	-

Aprendizagem		necessitou de ajuda para completar uma tarefa.	vezes				
Facilidade de Aprendizagem	7	Quantidade de vezes que o usuário necessitou de ajuda para completar uma tarefa.	Mais de 2 vezes	2 vezes	1 vez	3 vezes	2
Facilidade de Aprendizagem	8	Quantidade de vezes que o usuário necessitou de ajuda para completar uma tarefa.	Mais de 2 vezes	2 vezes	1 vez	1 vez	-
Facilidade de Aprendizagem	9	Quantidade de vezes que o usuário necessitou de ajuda para completar uma tarefa.	Mais de 2 vezes	2 vezes	1 vez	1 vez	-
Facilidade de Aprendizagem	10	Quantidade de vezes que o usuário necessitou de ajuda para completar uma tarefa.	Mais de 2 vezes	2 vezes	1 vez	2 vezes	-
Facilidade de Aprendizagem	11	Quantidade de vezes que o usuário necessitou de ajuda para completar uma tarefa.	Mais de 2 vezes	2 vezes	1 vez	1 vez	-
Facilidade de Aprendizagem	12	Quantidade de vezes que o usuário necessitou de ajuda para completar uma tarefa.	Mais de 2 vezes	2 vezes	1 vez	2 vezes	-
Facilidade de Aprendizagem	13	Quantidade de vezes que o usuário necessitou de ajuda para completar	Mais de 2 vezes	2 vezes	1 vez	3 vezes	2

		uma tarefa.					
Eficiência de Uso	1	Tempo gasto para criar uma tarefa	Mais de 10 minutos	6 minutos	Menos de 5 minutos	5 minutos	-
Eficiência de Uso	2	Tempo gasto para criar uma tarefa	Mais de 6 minutos	4 minutos	Menos de 3 minutos	4 minutos	-
Eficiência de Uso	3	Tempo gasto para criar uma tarefa	Mais de 6 minutos	4 minutos	Menos de 3 minutos	8 minutos	3
Eficiência de Uso	4	Tempo gasto para criar uma tarefa	Mais de 10 minutos	6 minutos	Menos de 5 minutos	7 minutos	2
Eficiência de Uso	5	Tempo gasto para criar uma tarefa	Mais de 6 minutos	4 minutos	Menos de 3 minutos	3 minutos	-
Eficiência de Uso	6	Tempo gasto para criar uma tarefa	Mais de 10 minutos	6 minutos	Menos de 5 minutos	6 minutos	-
Eficiência de Uso	7	Tempo gasto para criar uma tarefa	Mais de 10 minutos	6 minutos	Menos de 5 minutos	9 minutos	3
Eficiência de Uso	8	Tempo gasto para criar uma tarefa	Mais de 6 minutos	4 minutos	Menos de 3 minutos	8 minutos	3

Eficiência de Uso	9	Tempo gasto para criar uma tarefa	Mais de 6 minutos	4 minutos	Menos de 3 minutos	6 minutos	2
Eficiência de Uso	10	Tempo gasto para criar uma tarefa	Mais de 10 minutos	6 minutos	Menos de 5 minutos	10 minutos	3
Eficiência de Uso	11	Tempo gasto para criar uma tarefa	Mais de 10 minutos	6 minutos	Menos de 5 minutos	9 minutos	3
Eficiência de Uso	12	Tempo gasto para criar uma tarefa	Mais de 6 minutos	4 minutos	Menos de 3 minutos	7 minutos	3
Eficiência de Uso	13	Tempo gasto para criar uma tarefa	Mais de 10 minutos	6 minutos	Menos de 5 minutos	13 minutos	4
Nível de Erros	1	Número de erros cometidos pelo usuário na realização de uma tarefa.	Mais de 6 erros	3 vezes	1 vez	5 vezes	2
Nível de Erros	2	Número de erros cometidos pelo usuário na realização de uma tarefa.	Mais de 3 erros	Nenhuma vez	Nenhuma vez	2 vezes	2
Nível de Erros	3	Número de erros cometidos pelo usuário na realização de uma tarefa.	Mais de 6 erros	3 vezes	1 vez	8 vezes	4
Nível de Erros	4	Número de erros cometidos pelo usuário na realização de uma tarefa.	Mais de 6 erros	3 vezes	1 vez	4 vezes	2

Nível de Erros	5	Número de erros cometidos pelo usuário na realização de uma tarefa.	Mais de 3 erros	Nenhuma vez	Nenhuma vez	1 vez	2
Nível de Erros	6	Número de erros cometidos pelo usuário na realização de uma tarefa.	Mais de 6 erros	3 vezes	1 vez	3 vezes	-
Nível de Erros	7	Número de erros cometidos pelo usuário na realização de uma tarefa.	Mais de 6 erros	3 vezes	1 vez	4 vezes	2
Nível de Erros	8	Número de erros cometidos pelo usuário na realização de uma tarefa.	Mais de 6 erros	3 vezes	1 vez	5 vezes	2
Nível de Erros	9	Número de erros cometidos pelo usuário na realização de uma tarefa.	Mais de 6 erros	3 vezes	1 vez	2 vezes	-
Nível de Erros	10	Número de erros cometidos pelo usuário na realização de uma tarefa.	Mais de 6 erros	3 vezes	1 vez	6 vezes	3
Nível de Erros	11	Número de erros cometidos pelo usuário na realização de uma tarefa.	Mais de 6 erros	3 vezes	1 vez	6 vezes	3
Nível de Erros	12	Número de erros cometidos pelo usuário na realização de uma tarefa.	Mais de 6 erros	3 vezes	1 vez	3 vezes	-
Nível de Erros	13	Número de erros cometidos pelo usuário na realização de uma tarefa.	Mais de 6 erros	3 vezes	1 vez	1 vez	-
Facilidade de Ser Lembrado	1	Tempo gasto para realizar novamente uma tarefa que já foi realizada pelo menos uma vez anteriormente pelo	Mais de 8 minutos	4 minutos	Menos de 3 minutos	6 minutos	2

		usuário.					
Facilidade de Ser Lembrado	6	Tempo gasto para realizar novamente uma tarefa que já foi realizada pelo menos uma vez anteriormente pelo usuário.	Mais de 8 minutos	4 minutos	Menos de 3 minutos	5 minutos	2
Facilidade de Ser Lembrado	2	Tempo gasto para realizar novamente uma tarefa que já foi realizada pelo menos uma vez anteriormente pelo usuário.	Mais de 5 minutos	2 minutos	Menos de 2 minutos	1 minuto	-
Satisfação Subjetiva	-	Quantidade de vezes que o usuário gostaria de utilizar o sistema novamente.	Nenhuma vez	5 vezes ou mais	Mais de 5 vezes	Mais de 5 vezes	-

3 Conclusão sobre a Usabilidade sob a perspectiva do Usuário

Como observado a partir do Teste de Usabilidade, alcançamos os seguintes resultados:

- No fator de usabilidade Facilidade de Aprendizagem, obteve no total de treze tarefas analisadas, três que apresentam gravidade dois e onze que estão dentro do nível almejado;
- No fator de usabilidade Eficiência de Uso, obteve no total de treze tarefas analisadas, duas que apresentam gravidade dois, seis que apresentam gravidade três, uma que apresenta gravidade um e quatro que estão dentro do nível almejado;
- No fator de usabilidade Nível de Erros, obteve no total de treze tarefas analisadas, seis que apresentam gravidade dois, duas que apresentam gravidade três, uma que apresenta gravidade quatro e quatro que estão dentro do nível almejado;
- No fator de usabilidade Facilidade de Ser Lembrado, obteve no total de três tarefas analisadas, duas que apresentam gravidade dois e uma que está dentro do nível almejado;
- No fator de usabilidade Satisfação Subjetiva, englobando o sistema em geral, o resultado foi dentro do nível almejado.

Ou seja, dentro das quarenta e três tarefas analisadas de acordo com os cinco fatores de usabilidade, concluem-se que treze tarefas apresentam gravidade dois, oito tarefas apresentam gravidade três, duas tarefas apresentam gravidade quatro e 20 tarefas estão dentro do nível almejado.