

Avaliação de Usabilidade

Apreciação Final da Usabilidade do Portal da Copa

Autores:

Renato Rufino Magalhães

Silmara Ferreira Lopes

Wagner Gaioffato Silva

Belo Horizonte
05/2013

Apreciação da Usabilidade

Sumário

Apreciação da Usabilidade	2
1 Apreciação da Usabilidade do Portal da Copa.....	3

1 *Apreciação da Usabilidade do Portal da Copa*

O teste de usabilidade revelou que de quarenta e três itens avaliados, vinte e três apresentam algum problema na usabilidade, sendo que, apenas dois possui gravidade quatro, oito possui gravidade três e treze possui gravidade dois.

Quanto à avaliação heurística realizada em nosso sistema, apresentaram-se sete erros, sendo que um dos erros, *“Botões do Menu não funcionam corretamente”* está relacionado à funcionalidade do sistema, e não a usabilidade, da qual não faz parte do objetivo da avaliação heurística analisar a funcionalidade do sistema. Dos seguintes erros encontrados em nosso sistema, concluímos que:

- O erro *“Não há máscara no campo e orientações ao digitar a data de nascimento”* é resolvido quando o usuário se submete ao sistema, pois é retornada uma mensagem para o mesmo informando que o valor não é válido.
- O erro *“Ao digitar a data de nascimento na tela de cadastro”* remete ao mesmo erro *“Ao inserir a data, CPF, Data de nascimento e Telefone”*, logo, são apenas um. Sendo que, o último já foi corrigido.

Por fim, nenhum dos erros detectados interferiu no Teste de Usabilidade realizado com o usuário, mas será atentamente analisado cada um deles e reparado caso seja necessário.