

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Nome completo

Wagner Reis Figueiredo

Porto Alegre

2022

# RESUMO

Vou descrever com maior confiabilidade possível quanto as características e atributos do Fone de Ouvido JBL Tour, processo de construção, material utilizado, design e peso que é um fator importante a ser considerado pois afeta o conforto do usuário podendo trazer uma boa ou má experiencia com o produto.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

O produto ao primeiro olhar demonstra possuir um bom nível de durabilidade e uma boa construção, além dos fones de ouvido vem acompanhando de um case um design discreto para carregar enquanto o usuário não estiver utilizando. Alguns pontos a se considerar:

* Peso dos Fones:
* Design:
* Aplicativo:

# O PROJETO

Foto preta e branca de jogo de vídeo game

Descrição gerada automaticamente com confiança média

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | JBL Tour Pro+ TWS |
| **Fabricante:** | HARMAN |
| **Tempo de uso:** | 2 Semanas |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | Assistente Virtual Alexa ou Google Assistant |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | [Fone não possui uma boa usabilidade mesmo possuindo borrachas para trocar, acaba causando desconforto no ouvido] | Ícone  Descrição gerada automaticamente com confiança média |
| **Matéria prima:** | [Produto parece ser construído com uma boa material prima, plástico mais forte do que muitos equipamentos visto] | Mouse de computador visto de perto  Descrição gerada automaticamente |
| **Performance:** | [O Fone passa uma boa experiencia ao escutar música ou filmes, somente pecando com o seu cancelamento de ruido que não é eficiente] | Imagem em preto e branco  Descrição gerada automaticamente |
| **Design:** | [O produto demonstra um Design discreto mesmo com o seu tamanho, no entanto o seu logo poderia ser mais destacado evidenciando que se trata de um produto de qualidade mais elevada.] | Foto preta e branca de jogo de vídeo game  Descrição gerada automaticamente com confiança média |
| **[Aplicativo]** | A JBL disponibiliza um aplicativo da qual muitas vezes a função de reconhecimento do seu próprio produto não funciona, sendo necessário fazer a pesquisa do Fone manualmente. | **Uma imagem contendo Diagrama  Descrição gerada automaticamente** |

## Relatório

Após analisar cada ponto destacado o produto não demonstra ser atrativo mesmo passando uma boa experiencia ao escutar musicas, acaba não sendo o suficiente para contrapor suas outras insuficiências. Fazendo com o consumidor opte por outras opções melhores.

## Evidências

O produto apesar de ser tratado como um nível de qualidade premium não foi considerado outros pontos chaves evidenciados nesta análise causando um má experiencia ao usuário, necessário uma revisão do projeto para solucionar o principal problema que é o desconforto sendo que é um ponto critico após qualidade de áudio.

Imagem 1: Case

Mouse preto sobre fundo branco

Descrição gerada automaticamente com confiança média

`

Aplicativo JBL:

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

## Onde encontrar

https://www.amazon.com.br/gp/product/B0992SY93X/ref=ppx\_yo\_dt\_b\_asin\_title\_o00\_s00?ie=UTF8&psc=1.

# CONCLUSÃO

Aprendi com está análise que podemos avaliar a qualidade de um produto além das características visíveis quem também são tão importantes quanto uma boa construção ou um design atrativo;

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Não possui referências, informações utilizadas com a minha experiência como consumidor deste produto.