

Генеральному Директору АО «Каршеринг Россия»
Бехтиной Елене Александровне
107023, г. Москва, ул. Электrozаводская д. 27 стр. 1а
Копия: info@delimobil.ru

От: Киняпина Егора Дмитриевича
ID Пользователя: 28871804
Тел. +79108223226

Уважаемая Елена Александровна!

Мною был заключен договор аренды транспортного средства № 195942310.

29.12.2023 со стороны компании было выставлено требование об уплате штрафа в размере 110 000 рублей. В обоснование данного требования были предоставлены сведения о телематике поездки, осуществленной 18 ноября 2023 года, которые содержат информацию о «высоких оборотах двигателя», «быстром ускорении», «быстром торможении». Кроме того, указано о неоднократном применении ручного тормоза в период времени 23 ч 21 мин 46 сек до 23 ч 22 мин 47 сек (то есть в течении 1 минуты). Эти информационные данные были интерпретированы компанией как «опасное вождение», «дрифт» и применен пункт п. 8 Приложения №3 - «Положение о штрафах» к договору аренды транспортного средства.

В силу п.9.1 договора «Все споры и разногласия разрешаются Сторонами путем переговоров», в связи с чем хочу изложить свою позицию:

18 ноября 2023 г. я осуществлял поездку в разные районы г. Казани, а также мне было необходимо осуществить встречу со своим знакомым около Речного вокзала. Прибыв на оговоренное место встречи, оказалось, что знакомый задерживается. Я остановился, использовал ручной тормоз, но увидел, что нахожусь в зоне действия знака 3.27 «Остановка запрещена», снял ручной тормоз и начал движение. Машина вела себя странно – увеличивались обороты, медленно разгонялась. Я подумал, что недостаточно полностью снял ручной тормоз. Я поставил снова на ручной тормоз и снял. Все стало в порядке. Данному обстоятельству я не придавал значения и продолжил движение по ул. Девятаева на небольшой скорости, объезжая по данной улице памятник «Голубь Мира» высматривая своего знакомого около Речного вокзала. Парковаться я не стал, так как с минуты на минуту ожидал появления знакомого, кроме того, большая часть улицы Девятаева находится в зоне действие знака 3.27 «Остановка запрещена». Двигался по дороге общего пользования, занимая правильный ряд, «резких ускорений и замедлений», «опасного вождения», «дрифта и управляемых заносов» не совершал. При этом даже сложившееся кратковременное повышение оборотов не выходит из границ нормальной эксплуатации, предусмотренных заводом-изготовителем автотранспортного средства. У меня небольшой водительский стаж, я аккуратно вожу автомобиль и ответственно подхожу к вопросам безопасности дорожного движения. Нарушений правил дорожного движения не допускаю.

Считаю, что не верно были интерпретированы данные телеметрии по отношению к объективным обстоятельствам, кроме того, даже в таком случае, при отсутствии нарушений правил дорожного движения и причинения ущерба компании - штраф, предусмотренный п 8 А составляет 15000 рублей.

Природа штрафных санкций является компенсаторной, штраф является частью механизма восстановления нарушенного права, погашения реальных убытков и не может служить источником заведомо неосновательного обогащения, включая предусмотрение заведомо несоизмеримого его размера по отношению даже к реальной защите правовых

интересов. Такого рода условия не могут быть включены в силу ст. 16 Закона «О защите прав потребителей».

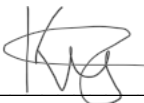
В свою очередь хочу заверить компанию в готовности к разумного диалогу, конструктивным переговорам, скорейшему разрешению сложившейся ситуации, поблагодарить за возможность пользоваться удобным сервисом, предоставляемым компаний.

Учитывая вышеизложенное,

ПРОШУ:

1. Провести тщательный анализ сложившейся ситуации и отозвать требование об уплате штрафа в размере 110 000 рублей.
2. До установления факта задолженности не использовать способы взаимодействия, предусмотренные ст. 4. (включая положения ст. 7) ФЗ 230 от 03.07.2016, не использовать взаимодействие с третьими лицами, не осуществлять обработку и предавать мои персональные данные другим лицами и организациям.
3. Прошу действовать разумно, добросовестно и открыто, осуществлять коммуникацию лично со мной непосредственно, до разрешения ситуации, в силу п. 9.1 договора не передавать свои полномочия по переговорам в сторонние организации или поручать агенту / стороннему представителю. Готов коммуницировать по оговоренным в договоре каналам связи – телефон, электронная почта, личный кабинет.

С Уважением,

 /Киняпин Е.Д./

29.12.2023