

CheckPoint 01: AI & Chatbot

Isadora Marcondes, RM: 565845

Gabriel Sbrana, RM: 565849

Moisés Waidemann, RM: 563719

Thiago Mota, RM: 563650

Intenções:

Criamos intenções que é o que o usuário pode desejar fazer.

Cadastro : Esta intenção permite que o chatbot auxilie o usuário em processos de cadastro ou atualização de seus dados no sistema do plano de saúde.

Cancelar consulta: Esta intenção permite que o usuário cancele consultas previamente agendadas.

Dúvidas frequentes: Esta intenção visa responder a perguntas comuns que os usuários costumam ter sobre o plano de saúde, coberturas, procedimentos, etc.

Localização: Esta intenção visa permitir que o usuário obtenha informações sobre a localização da consulta.

Plano de saúde: Esta intenção permite que o usuário obtenha informações sobre os diferentes planos de saúde oferecidos.

Entidades:

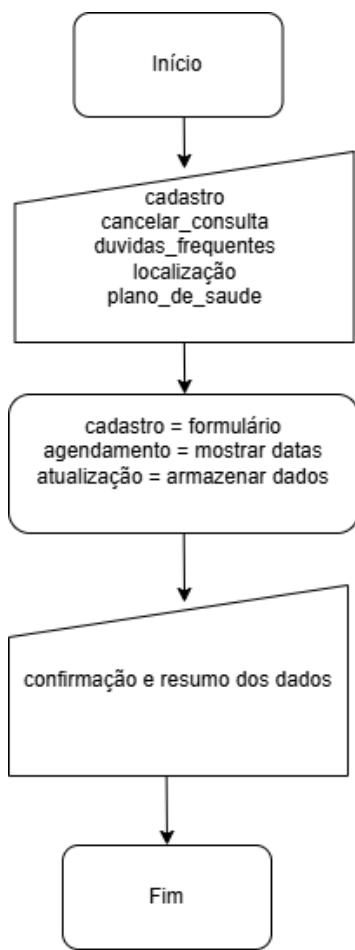
Cadastro: Esta entidade visa capturar as informações necessárias para realizar o cadastro de um usuário.

Plano de saúde: Esta entidade visa identificar o plano de saúde específico sobre o qual o usuário está perguntando ou ao qual ele se refere.

Tipo sanguíneo: Esta entidade visa capturar o tipo sanguíneo do usuário, que pode ser relevante em alguns contextos de cadastro ou informações médicas básicas.

Unidades: Esta entidade visa identificar as diferentes unidades de atendimento ou locais relacionados ao plano de saúde.

Diagrama:



Lista de variáveis e aplicações:

Cenários de uso do Chat Auxiliar:

Chatbots em agendamento de consultas trazem conveniência e rapidez para pacientes (disponibilidade 24/7, agendamento fácil) e eficiência e otimização para instituições de saúde (redução de carga de trabalho, menos faltas, melhor gestão da agenda). É uma solução vantajosa para ambos, melhorando a experiência do paciente e a operação das clínicas e hospitais.