

FIAP - Faculdade de Informática e Administração Paulista

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Moisés Waidemann, rm: 563719

Gabriel Sbrana, rm: 565849

Thiago Mota, rm: 563650

Assistente Virtual HC — Lembrete e Acesso Fácil à Saúde

São Paulo - SP

2025

1TDSPH

Solução:

Vamos criar uma plataforma que combina:

- ✦ **Página Web Acessível Simples** para pacientes visualizarem informações das consultas.
- ✦ **Chatbot via WEB** para enviar lembretes automáticos, permitir confirmações e fornecer ajuda com linguagem simples.
- ✦ **Automação em Python ou Java** que gerencia envio e registro das confirmações.
- ✦ **Banco de dados** para centralizar pacientes, agendamentos, status e logs.

Objetivo:

- ✦ Diminuir a taxa de absenteísmo.
- ✦ Criar uma Ferramenta que auxília aqueles com dificuldade de acessar a saúde digital.

Banco de Dados

- Tabelas básicas:
 - pacientes: nome, WhatsApp, etc.
 - consultas: data, hora, médico, tipo (presencial/online), paciente_id.
 - confirmações: consulta_id, status (pendente, confirmado, ausente).
 - logs: mensagem enviada, horário, status de entrega.

CHALLENGE ASSISTENTE VIRTUAL - HC							
HOSPITAL DAS CLÍNICAS E INSTITUTO DE MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO							
PROJETO DE BANCO DE DADOS SIGLA: RHSTU				CARDINALIDADE		TIPO DO ATRIBUTO	
Entidade	Atributo	Tipo de Dados	Tamanho em Bytes (espaço total)	Chave Primária	MIN = o (opcional) ou MIN = * (mandatório)	MONO(valorado) ou MULTI(valorado)	S(Simples) ou C (Composto) ou D(Determinante) ou M(Multivalorado)
PACIENTE	ID_PACIENTE	NUMBER	10	CHAVE PRIMARIA	*	MONO	D
PACIENTE	CPF	Number	11		*	MONO	D
PACIENTE	DATA DE NASCIMENTO	DATE	8		*	MONO	S
PACIENTE	NOME	VARCHAR	80		*	MONO	S
CONSULTA	ID_CONSULTA	NUMBER	10	CHAVE PRIMARIA	*	MONO	D
CONSULTA	DATA	DATE	8		*	MULTI	S
CONSULTA	HORA	TIME	4		*	MULTI	S
CONFIRMAÇÃO	ID_CONFIRMACAO	NUMBER	10	CHAVE PRIMARIA	*	MONO	D
CONFIRMAÇÃO	DATA_CONFIRMACAO	DATE	8		O	MULTI	S
CONFIRMAÇÃO	STATUS	VARCHAR	10		*	MONO	D
UNIDADE	ID_UNIDADE	NUMBER	10	CHAVE PRIMARIA	*	MONO	D
UNIDADE	ENDERECO	VARCHAR	200		*	MONO	C, M
UNIDADE	TELEFONE	CHAR	70		*	MONO	C
LOG_MENSAGEM	ID_LOG	NUMBER	10	CHAVE PRIMARIA	*	MONO	D
LOG_MENSAGEM	MENSAGEM	TEXT			O	MULTI	S
LOG_MENSAGEM	STATUS ENVIO	VARCHAR	8		*	MONO	D

