



Moisés Waidemann Molinillo Júnior,  
RM: 563719  
Gabriel Sbrana Campos,  
RM: 565849  
Thiago Rodrigues da Mota,  
RM: 563650

Fiapinhos

# **Principais dores identificadas:**

## **Alta taxa de abstenção (faltas):**

- Pacientes esquecem datas de consulta e exame.
- Idosos não sabem mexer em apps para confirmar presença.
- Resultado: Médicos ficam com buracos na agenda.

## **Impacto:**

- Tempo e recursos desperdiçados.
- Filas de espera aumentam, já que pacientes faltosos ocupam vagas que poderiam ser de outros.

## **Dificuldade com tecnologia(apps/senhas)**

- Muitos idosos ou pessoas sem experiência digital não conseguem usar aplicativos de saúde.
- Esquecem senha e não conseguem acessar resultados de exames, marcação de consultas, telemedicina, etc.
- Sistemas exigem login complicado, e alguns não são acessíveis para pessoas com dificuldades motoras ou visuais.

## **Impacto:**

- Pacientes deixam de acessar serviços que poderiam agilizar atendimentos.
- Aumento no volume de atendimentos presenciais para suporte básico (perguntas simples que poderiam ser resolvidas digitalmente).

## **Baixa adesão à telemedicina (consultas online):**

Muitos pacientes não sabem como acessar a consulta online na hora certa.  
Aplicativos exigem instalação, login ou senha, dificultando o uso.

### **Impacto:**

Consultas são desperdiçadas porque pacientes não conseguem entrar na chamada.

Médico fica esperando, tempo desperdiçado.

### **A oportunidade:**

Com essa identificação dessas dores do Hospital das clínicas, conseguimos observar uma oportunidade de trabalhar com inovação e melhoria em produto e serviço que já existem na HC. Uma grande fonte para criação de sistema de lembretes, login mais simplificados, links únicos, Essas oportunidades não só atendem às dores reais do HC. Elas ajudam a humanizar o atendimento, aumentar a inclusão e melhorar a eficiência.

## **Funcionalidade Detalhada**

Banco de Dados:

Tabelas básicas:

Pacientes: nome, cpf , etc.

Consultas: data, médico, descrição ) etc..

Medico: crm, especialidade. etc..

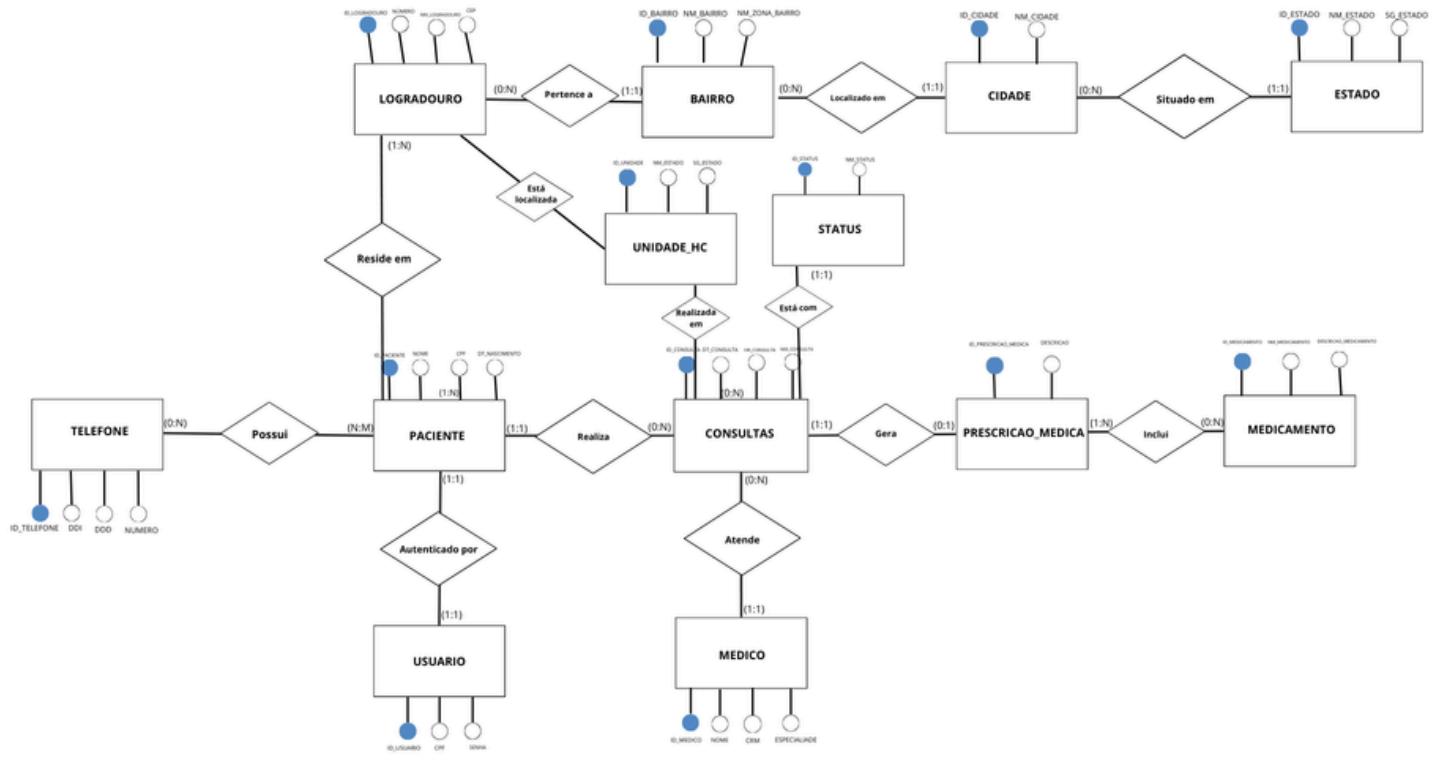
entre outras entidades.

## **Algumas especificações**

Um paciente pode ter nenhum ou vários usuarios, por exemplo uma pessoa menor de idade tem que possuir um adulto responsável pelo seu usuario.

Uma consulta pode ter nenhuma ou vária prescrições médicas, uma para cada remédio indicado.

# Modelo Conceitual



# Lógica Relacional

