



왁두 개인정보처리방침 (2024-09-16)



왁두 팀은 개인정보보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 통신비밀보호법, 전기통신사업법 등 정보통신서비스제공자가 준수하여야 할 관련 법령이 정한 개인정보보호규정을 준수하며,

관련 법령에 의거한 개인정보처리방침을 정하여 고객 권익 보호에 최선을 다하고 있습니다.

본 개인정보처리방침은 팀에서 제공하는 서비스에 적용되며 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

[주요 개인정보 처리 표시]

왁두 팀의 주요 개인정보 처리는 아래와 같이 요약 가능합니다. 세부항목은 개인정보 처리방침 본문에서 확인하실 수 있습니다.

		
일반 개인정보 수집	개인정보 처리 목적	개인정보의 보유 기간
<ul style="list-style-type: none">- 회원가입 아이디(UID), 닉네임, 비밀번호, 서비스 이용 기록, 쿠키, IP <p>※ 세부항목은 개인정보처리방침 본문 확인</p>	<ul style="list-style-type: none">- 서비스 회원가입 및 관리- 고객지원 서비스 <p>※ 세부내용은 개인정보처리방침 본문 확인</p>	<ul style="list-style-type: none">- 회원 탈퇴 시 지체없이 파기 원칙- 정보주체 별도 동의 기반 추가 보관- 관련 법령 기반 최대 5년 보관 등 <p>※ 세부항목은 개인정보처리방침 본문 확인</p>
		
개인정보의 제공	처리위탁	개인정보 고충처리부서
<p>1. 소셜 로그인, 회원 관리: "네이버(㈜)", "왁타버스 게임즈" 등</p> <p>※ 세부항목은 개인정보처리방침 본문 확인</p>	<p>1. 서비스 제공을 위한 서버 운영: "아마존웹서비스즈코리아 유책" 등</p> <p>2. 서비스 제공을 위한 DB 운영: "㈜클라우드타임", "MongoDB, Inc." 등</p> <p>※ 세부항목은 개인정보처리방침 본문 확인</p>	<p>- 개인정보보호책임자 김민수: minsukim@lunaiz.com</p> <p>※ 세부항목은 개인정보처리방침 본문 확인</p>

제 1장 개인정보의 처리목적·보유기간·수집항목

제 1조 (개인정보의 처리 목적)

왁뚜 팀은 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제 18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 서비스 회원가입 및 관리

회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 서비스 이용, 서비스 부정이용 방지, 고충처리, 분쟁 조정을 위한 기록 보존을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

2. 고객지원 서비스

회원의 신원 확인, 회원의 문의 기록 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보를 목적으로 개인정보를 처리합니다.

제 2조 (개인정보의 처리 및 보유기간)

고객의 개인정보는 원칙적으로 회원 탈퇴 시 지체 없이 파기합니다. 단, 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간 동안 보존합니다.

1. 관련법령에 의한 정보 보유 사유

보관하는 정보	보존 이유	보존 기간
“서비스 회원가입 및 관리”를 위해 수집한 일반 개인정보	관계 법령 위반으로 인한 수사·조사 등이 진행 중인 경우	해당 수사·조사 종료 시까지
통신사실확인자료(컴퓨터통신, 인터넷 로그기록 자료)	통신비밀보호법	3개월

제 3조 (처리하는 개인정보 항목 및 수집방법)

① 왁뚜 팀은 회원가입, 원활한 고객 상담, 각종 서비스의 제공 등을 위해 아래와 같은 최소한의 개인정보를 수집하고 있습니다.

1. 서비스 회원가입 및 관리

회원가입시 수집되는 최소한의 개인정보와 수집 목적은 다음과 같습니다.

- 수집 및 이용목적: 회원제 서비스에 따른 회원 관리
- 수집항목: 아이디(UID), 닉네임, 비밀번호, 서비스 이용 기록, 쿠키, IP
- 수집방법: 왁뚜 홈페이지에서 사용자가 직접 입력하거나, 위탁업체인 “왁타버스 게임즈”를 통한 온라인 수집, 기타 기술적인 수집 방법 등

- 보유 및 이용기간: 회원 탈퇴 시까지

이 때, 사용되는 개인정보 수집 방법에 따라 수집되는 개인정보는 서로 다를 수 있으며, 수집되는 개인정보의 범위가 변경될 경우 본 처리방침 개정을 통해 사용자에게 알려드립니다.

제 2장 개인정보의 제공 및 처리 위탁

제 4조 (개인정보의 제 3자 제공)

① 왓뚜 팀은 정보주체의 개인정보를 “제 1조 개인정보의 처리 목적”에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 고객의 사전 동의 없이는 동 범위를 초과하여 이용하거나 원칙적으로 고객의 개인정보를 외부에 공개하지 않습니다. 다만, 개인정보보호법 제 17 조 및 제 18 조에 해당하는 경우는 예외로 합니다.

② 고객 사전 동의 후 개인정보 제공이 발생하는 경우는 아래와 같습니다.

A. 왓타버스 게임을 통한 온라인 게임서비스 이용

왓뚜 팀이 제공하는 온라인 게임서비스를 이용하는 경우, “왓타버스 게임즈”와 “네이버㈜”에 사용자의 일부 개인정보가 제공됩니다.

위탁되는 개인정보의 자세한 처리방침은 [해당 업체의 개인정보처리방침](#)을 확인하시기 바랍니다.

- 제공받는 자: 왓타버스 게임즈, 네이버㈜
- 제공받는 정보: UID, 닉네임, 서비스 이용 기록, 쿠키, IP

제 5조 (개인정보의 처리 위탁)

① 왓뚜 팀은 서비스 향상을 위해서 아래와 같이 개인정보를 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

② 왓뚜 팀의 개인정보 위탁처리 기관 및 위탁업무내용은 아래와 같습니다.

A. 서비스 제공을 위한 개인정보 위탁처리

왓뚜 팀은 서비스를 원활히 제공, 운영할 수 있도록, “아마존웹서비시즈코리아 유한책임회사”와 “CloudFlare, Inc.”를 비롯한 아래 업체에 사용자의 일부 개인정보가 위탁됩니다.

위탁되는 개인정보의 자세한 처리방침은 해당 위탁 업체의 개인정보처리방침을 확인하시거나, 문의하시기 바랍니다.

- 수집받는 자: 아마존웹서비시즈코리아 유한책임회사 ([개인정보처리방침](#)) , CloudFlare, Inc. ([개인정보처리방침](#)), (주)클라우드타입
- 위탁되는 개인 정보: 서비스 이용 기록, 쿠키, IP

B. 이용형태 분석을 위한 개인정보 위탁처리

고객이 왓뚜 팀이 제공하는 온라인 게임서비스를 이용하는 동안 이용형태 분석을 통한 사용자 경험 제고를 위하여 “Google LLC”와 “Microsoft Corporation”을 비롯한 아래 업체에 사용자의 일부 개인정보가 위탁됩니다.

위탁되는 개인정보의 자세한 처리방침은 해당 위탁 업체의 개인정보처리방침을 확인하시기 바랍니다.

- 수집받는 자: Google LLC ([개인정보처리방침](#)), Microsoft Corporation ([개인정보처리방침](#))
- 위탁되는 개인 정보: 서비스 이용 기록, 쿠키, IP

제 3장 개인정보 파기 절차 및 방법

제 6조 (개인정보의 파기 절차 및 방법)

- ① 고객의 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다.
- ② 정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 내부 방침 및 기타 관련 법령(제 2 조 개인정보의 처리 및 보유기간)에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 DB 로 옮겨(종이의 경우 별도의 서류함) 일정 기간 안전하게 보관된 후 파기합니다.
- ③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기 절차

가) 왓뚜 팀은 파기하여야 하는 개인정보에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 왓뚜 팀의 개인정보보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

2. 파기 방법

- 가) 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.
- 나) 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

제 4장 고객 및 법정대리인의 권리

제 7조 (정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법)

- ① 고객 및 법정대리인은 왓뚜 팀에 대해 언제든지 개인정보 열람, 정정, 삭제, 처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
- ② 고객 및 법정대리인의 권리는 각 왓뚜 서비스 페이지에서 직접 처리하거나, 혹은 개인정보보호책임자에게 연락을 통해 요청할 수 있습니다.
- ③ 고객이 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제 3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.
- ④ 왓뚜 팀은 고객 혹은 법정 대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 "제 2조 (개인정보의 처리 및 보유기간)"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

제 5장 개인정보의 기술적·관리적 보호 대책

제 8조 (개인정보의 안전성 확보조치)

왁뚜 팀은 고객들의 개인정보를 처리함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적·관리적 대책을 강구하고 있습니다.

1. 비밀번호 암호화

회원 비밀번호는 단방향 암호화되어 저장 및 관리되고 있어 본인만이 알고 있으며, 개인정보의 확인 및 변경도 비밀번호를 알고 있는 본인에 의해서만 가능합니다. 왁뚜 팀은 개인정보에 대해 명시적으로 허가된 범위 외에는 접근할 수 없도록 엄격히 관리하고 있습니다.

2. 해킹 등에 대비한 대책

왁뚜 팀은 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 회원의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 최선을 다하고 있습니다. 개인정보의 훼손에 대비해서 자료를 수시로 백업하고 있고, 최신 백신프로그램을 이용하여 고객들의 개인정보나 자료가 누출되거나 손상되지 않도록 방지하고 있으며, 암호화 통신 등을 통하여 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 하고 있습니다. 그리고 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있으며, 기타 시스템적으로 보안성을 확보하기 위한 가능한 모든 기술적 장치를 갖추려 노력하고 있습니다.

3. 개인정보 처리 직원의 최소화 및 교육

왁뚜 팀의 개인정보관련 처리 직원은 담당자에 한정시키고 있고 이를 위한 별도의 비밀번호를 부여하여 정기적으로 갱신하고 있으며, 담당자에 대한 수시 교육을 통하여 개인정보처리방침의 준수를 항상 강조하고 있습니다.

4. 개인정보보호전담기구의 운영

팀 내 개인정보보호전담기구 등을 통하여 개인정보처리방침의 이행사항 및 담당자의 준수여부를 확인하여 문제가 발견될 경우 즉시 수정하고 바로잡을 수 있도록 노력하고 있습니다. 단, 왁뚜 팀이 개인정보보호 의무를 다 하였음에도 불구하고 고객 본인의 부주의나 왁뚜 팀이 관리하지 않는 영역에서의 사고 등 왁뚜 팀의 귀책에 기인하지 않은 손해에 대해서는 왁뚜 팀은 책임을 지지 않습니다.

제 6장 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부

제 9조 (개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

- ① 왓뚜 팀은 개인화되고 맞춤화 된 서비스를 제공하기 위해서 고객의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
- ② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 고객의 브라우저에게 보내는 아주 작은 텍스트 파일로 고객 컴퓨터의 하드디스크에 저장되기도 합니다. 이후 고객이 웹 사이트에 방문할 경우 웹 사이트 서버는 고객의 하드 디스크에 저장되어 있는 쿠키의 내용을 읽어 고객의 환경설정을 유지하고 맞춤화 된 서비스를 제공하기 위해 이용됩니다.
- ③ 쿠키는 개인을 식별하는 정보를 자동적/능동적으로 수집하지 않으며, 고객은 언제든지 이러한 쿠키의 저장을 거부하거나 삭제할 수 있습니다.

1. 쿠키의 사용목적

가) 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 보안접속 여부 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보를 제공하기 위해 사용됩니다.

2. 쿠키의 설치·운영 및 거부

가) 고객은 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 고객은 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

나) 서비스 이용 및 통계 분석을 목적으로 로그 분석툴인 Google Analytics, Microsoft Clarity 도구를 사용하고 있습니다. 외부 분석툴을 통한 로그 분석을 중단하고 싶으신 경우, 아래 안내 페이지를 통해 설정을 해제하시거나 외부 프로그램 등을 이용해 차단하실 수 있습니다.

- [Google Analytics 설정 해제 안내](#)

3. 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 로그인에 필요한 왓뚜 팀의 일부 서비스는 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

제 7장 기타

제 10조 (개인정보 보호책임자 및 담당자의 연락처)

① 왁뚜 팀은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보처리와 관련한 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

개인정보 보호책임자		개인정보 보호담당자	
이름	김민수	이름	나무남
소속	DB/인프라 관리책임자	소속	왁뚜 총괄팀장
메일	minsu.kim@lunaiz.com	메일	admin@wakttu.kr

② 귀하께서는 왁뚜 팀의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보 보호책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다. 왁뚜 팀은 고객들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

③ 귀하께서는 또한 개인정보 보호법 제 35 조에 따른 개인정보의 열람 청구를 담당부서에 할 수 있습니다. 왁뚜 팀은 고객의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

제 11조 (권익침해 구제방법)

① 정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

② 아래의 기관은 왁뚜 팀과는 별개의 기관으로서, 왁뚜 팀의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.

- 개인정보분쟁조정위원회 (<http://www.kopico.go.kr> / 국번없이 1833-6972)
- 개인정보침해신고센터 (<http://privacy.kisa.or.kr> / 국번없이 118)
- 대검찰청 사이버수사과 (<http://www.spo.go.kr> / 국번없이 1301)
- 경찰청 사이버수사국 (<http://ecrm.police.go.kr> / 국번없이 182)

제 12조 (예외 사항)

① 왁뚜 팀의 인터넷 서비스에 링크되어 있는 웹사이트들이 개인정보를 수집하는 행위에 대해서는 본 '개인정보처리방침'이 적용되지 않음을 알려 드립니다.

② 또한 본 '개인정보처리방침'은 왁뚜 팀과 이용계약을 체결한 회원에 한해 적용되며, 회원의 관리하에

운영되는 서비스 를 통해 취급되는 정보주체에게는 적용되지 않습니다. 해당 정보주체에게 적용되는 개인정보처리방침은 각 회사단체)의 개인정보 보호책임자를 통해 확인하셔야 합니다.

③ 본 '개인정보처리방침'에 명시되지 않은 조항은 관련 법령 및 이전 판례 등을 따라갑니다.

제 13조 (고지의 의무)

현 개인정보처리방침의 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 경우, 최소 7일 전에 홈페이지 및 기타 커뮤니티의 '공지사항'을 통해 고지할 것입니다. 다만, 고객 권리의 중요한 변경이 있을 경우에는 최소 30일 전에 고지하며, 필요 시 이용자 동의를 다시 받을 수도 있습니다.

부칙

이 개인정보처리방침은 2024년 9월 16일부터 적용됩니다.