

Walace José Silva

walace.jose00@gmail.com | (13) 99112-8194

EDUCAÇÃO

Fatec Rubens Lara, *Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Santos, SP*

Agosto 2023 - Julho 2026

- Desenvolvimento full stack utilizando Java no Backend, HTML e CSS no frontend e como banco de dados foi utilizado o postgres;
- Linguagem C para lógica de programação.

Etec Dona Escolástica Rosa, *Ensino médio com técnico em administração*

Agosto 2019- Julho 2021

- Apresentações de produtos e também pitch de negócios.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Positivo S+, *Analista de suporte N2, Santos, SP*

Junho 2025 - Presente

- Suporte técnico aos usuários.
- Preenchimento e fechamento de tickets no Service Now.
- Ferramenta de registro de projetos por meio do Devops.

ABTRA, *Estágio em infraestrutura, Santos, SP*

Fevereiro 2025 – Junho 2025

- Checklist de backup de dados diariamente, verificando se havia algum erro no processo de backup.
- Acompanhamento de terceiros para realização de atividades.
- Atendimento de suporte técnico ao cliente.

HARD SKILLS

- Pacote office – Avançado;
- Desenvolvimento em Java - Utilizado para desenvolvimento no backend para projetos de sites na faculdade e também utilizado como estudos.;
- Springboot – Utilizado como framework em projetos da faculdade e também em projetos pessoais com objetivos de estudos.
- Ferramentas: Versionamento de projetos por meio do Git, Devops como registro de projetos e o service now como atendimento de tickets e abertura de chamados.

SOFT SKILLS

- Resolução de problemas;
- Comunicação;
- Trabalho em equipe;
- Aprendizado com facilidade.

SKILLS

- Inglês B2, pronto para comunicação.
- Espanhol A1.