

## SINESP-CAD-RNG - Integração

Conteúdo do Artefato

SINESP-CAD

### Especificação de Regras de Negócio

*Release do PSDS: 7.3.0*

#### Histórico de Versões

Data	Versão	Descrição	Autor	Revisor	Aprovado por
14/11/2017	1.0	Criação do artefato	Cassiano Kaiss		
22/11/2017	1.1	Inclusão da RN2.2	Cassiano Kaiss		
11/05/2018	1.2	Inclusão da RN2.3	Cassiano Kaiss		
14/02/2019	1.3	Inclusão da RN3	Silvio Guedes		

#### 1. Objetivo

O objetivo da Especificação de Regras de Negócio é documentar as regras aplicáveis ao negócio. Essas regras, em geral, constituem declarações de políticas ou condições que devem ser satisfeitas pelo processamento da aplicação.

#### 2. Webservices de Integração

##### 2.1 Webservice Buscar Incidente (Integrado)

###### 2.1.1 Acionamento

O webservice deve estar disponível para acionamento a partir do ambiente CAD, sendo que sua utilização deve se restringir a sistemas que se enquadrem no perfil de [Sistema Integrado](#).

Desta forma, para realizar a solicitação do serviço será necessário que o sistema solicitante apresente login válido no [SINESP Segurança](#), ou seja, o *token* que comprove o login deve estar disponível durante a sessão.

###### 2.1.2 Parametrização e Retorno

- O serviço terá como universo de pesquisa toda a base de dados de incidentes do SINESP-CAD, limitando-se àqueles originados a partir de ocorrências cuja classificação da chamada seja do tipo "Incidente";
- O serviço deve retornar os dados do incidente principal associado aos campos de parâmetro informados, conforme definido na RN2.1.2.1-Campos de parâmetro e retorno.

### 2.1.2.1 Campos de parâmetro e retorno

Campo		Descrição
<b>Campos de Parâmetro</b>		
Protocolo de Atendimento		Conforme campo "Ocorrência" (protocolo gerado pelo CAD durante o atendimento), descrito na <a href="#">RN3.3 - Formulário de atendimento</a> .
Identificador da Agência		Conforme campo UUID (identificador único da agência), definido a partir do <a href="#">SINESP Segurança</a> .
<b>Campos de Retorno</b>		
Protocolo de Atendimento		Conforme campo "Ocorrência" (protocolo gerado pelo CAD durante o atendimento), descrito na <a href="#">RN3.3 - Formulário de atendimento</a> .
Dados do Solicitante	Data/Hora Chamada	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Caso haja alguma natureza afeta ao incidente que apresente o grupo dinâmico "90-Informações Básicas", este campo deve apresentar o conteúdo dos campos dinâmicos "223-Data da Ocorrência" e "89-Horário da Ocorrência". Vide <a href="#">Planilha de Naturezas - Multiagência - 2017.10.20 - OFICIAL.xlsx</a>.</li> <li>· Caso não exista natureza afeta ao incidente que apresente o grupo dinâmico "90-Informações Básicas" ou os campos dinâmicos supracitados não estejam preenchidos, considerar o respectivo campo homônimo descrito na <a href="#">RN3.3 - Formulário de atendimento</a>.</li> </ul>
	Região	Conforme respectivo campo homônimo, descrito na <a href="#">RN3.3 - Formulário de atendimento</a> .

	Nome	
	Envolvido	
	Número de Telefone	
Localização da Ocorrência	Tipo de Via	
	UF	
	Município	
	Rodovia	
	Km	
	Sentido	
	Pista da ocorrência	
	Trecho	
	Ponto de Referência	
	Logradouro	
	Número	
	Complemento	
	Bairro	
	Tipo de Local	
Naturezas do incidente		Lista das naturezas afetas ao incidente, conforme campo "Dados da Ocorrência", descrito na <a href="#">RN3.3 - Formulário de atendimento</a> .
Armas/objetos		Caso haja alguma natureza afeta ao incidente que apresente o grupo dinâmico "90-Informações Básicas", este campo deve apresentar o conteúdo do campo dinâmico "331-Armas/Objetos" de cada Natureza/Grupo Dinâmico afeto. Vide <a href="#">Planilha de Naturezas</a> .
Envolvidos	Lista dos envolvidos no incidente (caso existam), apresentando para cada envolvido os campos abaixo.	
	Nome	Caso haja alguma natureza afeta ao incidente que apresente o grupo dinâmico "91-Informações Básicas", este campo deve apresentar o conteúdo do campo dinâmico "46-Nome". Vide

		<a href="#">Planilha de Naturezas.</a>
	Sexo	Caso haja alguma natureza afeta ao incidente que apresente o grupo dinâmico "91-Informações Básicas", este campo deve apresentar o conteúdo do campo dinâmico "35-Sexo". Vide <a href="#">Planilha de Naturezas.</a>
	Raça/Cor	Caso haja alguma natureza afeta ao incidente que apresente o grupo dinâmico "91-Informações Básicas", este campo deve apresentar o conteúdo do campo dinâmico "36-Raça/Cor". Vide <a href="#">Planilha de Naturezas.</a>
	Data de nascimento	Caso haja alguma natureza afeta ao incidente que apresente o grupo dinâmico "91-Informações Básicas", este campo deve apresentar o conteúdo do campo dinâmico "333-Data de nascimento". Vide <a href="#">Planilha de Naturezas.</a>
	Idade	Caso haja alguma natureza afeta ao incidente que apresente o grupo dinâmico "91-Informações Básicas", este campo deve apresentar o conteúdo do campo dinâmico "34-Idade". Vide <a href="#">Planilha de Naturezas.</a>
	Nome da Mãe	Caso haja alguma natureza afeta ao incidente que apresente o grupo dinâmico "91-Informações Básicas", este campo deve apresentar o conteúdo do campo dinâmico "334-Nome da Mãe". Vide <a href="#">Planilha de Naturezas.</a>
	Tipo de documento	Caso haja alguma natureza afeta ao incidente que apresente o grupo dinâmico "91-Informações Básicas", este campo deve apresentar o conteúdo do campo dinâmico "303-Tipo de documento". Vide <a href="#">Planilha de Naturezas.</a>
	Número do documento	Caso haja alguma natureza afeta ao incidente que apresente o grupo dinâmico "91-Informações Básicas", este campo deve apresentar o conteúdo do campo dinâmico "304-Número do documento". Vide <a href="#">Planilha de Naturezas.</a>
	Envolvimento	Caso haja alguma natureza afeta ao incidente que apresente o grupo dinâmico "91-Informações Básicas", este campo deve apresentar o conteúdo do campo dinâmico "302-Envolvimento". Vide <a href="#">Planilha de Naturezas.</a>
	Número do mandado	Caso haja alguma natureza afeta ao incidente que apresente o grupo dinâmico "91-Informações Básicas", este campo deve apresentar o conteúdo do campo dinâmico "335-Número do mandado". Vide <a href="#">Planilha de Naturezas.</a>
	Sigla do órgão	Caso haja alguma natureza afeta ao incidente que apresente o grupo dinâmico "91-Informações Básicas", este campo deve apresentar o conteúdo do campo dinâmico "336-Sigla do órgão".

		Vide <a href="#">Planilha de Naturezas</a> .
Veículos	Lista dos veículos associados ao incidente (caso existam), apresentando para cada veículo os campos abaixo.	
	Placa	Caso haja alguma natureza afeta ao incidente que apresente o grupo dinâmico "3-Identificação do Veículo", este campo deve apresentar o conteúdo do campo dinâmico "9-Placa". Vide <a href="#">Planilha de Naturezas</a> .
	Marca	Caso haja alguma natureza afeta ao incidente que apresente o grupo dinâmico "3-Identificação do Veículo", este campo deve apresentar o conteúdo do campo dinâmico "10-Marca". Vide <a href="#">Planilha de Naturezas</a> .
	Modelo	Caso haja alguma natureza afeta ao incidente que apresente o grupo dinâmico "3-Identificação do Veículo", este campo deve apresentar o conteúdo do campo dinâmico "11-Modelo". Vide <a href="#">Planilha de Naturezas</a> .
	Cor do veículo	Caso haja alguma natureza afeta ao incidente que apresente o grupo dinâmico "3-Identificação do Veículo", este campo deve apresentar o conteúdo do campo dinâmico "12-Cor do veículo". Vide <a href="#">Planilha de Naturezas</a> .
	Restrição	Caso haja alguma natureza afeta ao incidente que apresente o grupo dinâmico "3-Identificação do Veículo", este campo deve apresentar o conteúdo do campo dinâmico "13-Restrição". Vide <a href="#">Planilha de Naturezas</a> .
	Tipo de veículo	Caso haja alguma natureza afeta ao incidente que apresente o grupo dinâmico "3-Identificação do Veículo", este campo deve apresentar o conteúdo do campo dinâmico "14-Tipo de Veículo". Vide <a href="#">Planilha de Naturezas</a> .
	Veículo em condições de deslocamento ?	Caso haja alguma natureza afeta ao incidente que apresente o grupo dinâmico "3-Identificação do Veículo", este campo deve apresentar o conteúdo do campo dinâmico "15-Veículo em condições de deslocamento ?". Vide <a href="#">Planilha de Naturezas</a> .
	Evadiu-se ?	Caso haja alguma natureza afeta ao incidente que apresente o grupo dinâmico "3-Identificação do Veículo", este campo deve apresentar o conteúdo do campo dinâmico "16-Evadiu-se?". Vide <a href="#">Planilha de Naturezas</a> .
	Características	Caso haja alguma natureza afeta ao incidente que apresente o grupo dinâmico "3-Identificação do Veículo", este campo deve apresentar o conteúdo do campo dinâmico "17-Características". Vide <a href="#">Planilha de Naturezas</a> .

Lista das equipes empenhadas para o incidente (caso existam), apresentando para cada equipe os campos abaixo.				
Equipes	Nome da Equipe		Conforme campo homônimo descrito na <a href="#">RN2.4 - Formulário de cadastro de equipe</a> .	
	Data de Ativação		Conforme campo homônimo descrito na <a href="#">RN2.3 - Detalhamento de equipe</a> .	
	Data e Hora do Empenho		Data e hora relativas ao empenho da equipe, acionado através de opção específica definida na <a href="#">RN4.2.2 - Recursos Disponíveis</a> .	
	Pessoas	Agência	Conforme campo homônimo descrito na <a href="#">RN3.1 - Formulário de cadastro de pessoa</a> .	
		Nome		
		CPF		
		Matrícula		
		Nome Funcional		
		Cargo		
		Telefone Fixo		
		Telefone Celular		
	Equipamentos	Agência	Conforme campo homônimo descrito na <a href="#">RN4.1 - Formulário de cadastro de equipamento</a> .	
		Tipo		
		Prefixo		
		Placa		
		Marca		
		Modelo		
Narrativa			Conforme campo homônimo descrito na <a href="#">RN3.3 - Formulário de atendimento</a> .	
Atividades			Conforme campo homônimo descrito na opção "Editar" da <a href="#">RN4.3.1 - Menu do Painel de incidentes</a> .	
Histórico do incidente			Conforme campo homônimo descrito nas opções "Visualizar" e "Editar" da <a href="#">RN4.3.1 - Menu do Painel de incidentes</a> .	

### 2.1.3 Validações

- Caso algum dos "Campos de Parâmetro" (vide RN2.1.2 - Parametrização e Retorno) não seja informado, emitir a mensagem [MSG-ER001](#);
- Caso nenhum incidente seja localizado a partir dos parâmetros informados, emitir a mensagem [MSG-ER002](#);
- Caso o login do solicitante no [SINESP Segurança](#) não seja válido, emitir a mensagem [MSG-ER004](#);
- Caso ocorra algum outro erro não previsto ou indisponibilidade do serviço, notificar o usuário com falha padrão "Http 500".

### 2.1.4 Log de Utilização do Serviço

O sistema deverá registrar log sempre que o webservice seja utilizado por um usuário do sistema [SINESP PPe](#), de forma que as seguintes informações do solicitante sejam armazenadas :

- Data e hora do acesso;
- Número do identificador da agência solicitado;
- Sigla do sistema integrado;
- Matrícula Funcional do usuário;
- Nome do usuário;
- CPF do usuário;
- Nome da Polícia Judiciária responsável vinculada ao usuário.

A responsabilidade sobre as informações supracitadas será integralmente do [SINESP PPe](#), cabendo ao [SINESP CAD](#) apresentá-las junto ao histórico do incidente consumido (consultado).

## 2.2 Webservice Buscar Incidente (Externo)

### 2.2.1 Acionamento

O webservice deve estar disponível para acionamento a partir do ambiente CAD, sendo que sua utilização deve se restringir a sistemas que se enquadrem no perfil de [Sistema Externo](#).

Desta forma, para realizar a solicitação do serviço será necessário que o host solicitante apresente (durante a sessão) as seguintes credenciais previamente cadastradas junto ao [SINESP Segurança](#) :

- certificado digital;
- Id máquina (host do sistema integrador);
- sigla da UF;
- sigla do sistema.

### 2.2.2 Parametrização e Retorno

- O serviço terá como universo de pesquisa toda a base de dados de incidentes do SINESP-CAD, limitando-se àqueles originados a partir de ocorrências cuja classificação da chamada seja do tipo "Incidente";
- O serviço deve retornar :
  - o Dados do incidente principal associado aos campos de parâmetro informados, conforme [RN2.1.2.1 - Campos de parâmetro e retorno](#);
  - o Dados do(s) [incidente\(s\) complementar\(es\)](#) associado(s) ao incidente principal localizado, conforme [RN2.1.2.1 - Campos de parâmetro e retorno](#);
  - o Dados do(s) [incidente\(s\) vinculado\(s\)](#) associado(s) ao incidente principal localizado, conforme [RN2.1.2.1 - Campos de parâmetro e retorno](#).

### 2.2.3 Validações

- Caso algum dos "Campos de Parâmetro" (vide RN2.2.2 - Parametrização e Retorno) não seja informado, emitir a mensagem [MSG-ER001](#);
- Caso nenhum incidente seja localizado a partir dos parâmetros informados, emitir a mensagem [MSG-ER002](#);
- Caso o solicitante não esteja cadastrado no [SINESP Segurança](#), emitir a mensagem [MSG-ER005](#);
- Caso o solicitante apresente credenciais inválidas ou incompatíveis com aquelas cadastradas, emitir a mensagem [MSG-ER006](#);
- Caso ocorra algum outro erro não previsto ou indisponibilidade do serviço, notificar o usuário com falha padrão "Http 500".

### 2.2.4 Log de Utilização do Serviço

O sistema deverá registrar log sempre que o webservice seja utilizado, de forma que as seguintes informações do solicitante sejam armazenadas :

- Data e hora do acesso;
- Número do protocolo de atendimento solicitado;
- Número do identificador da agência solicitado;
- Certificado digital (chave pública);
- Id máquina (host do sistema integrador);
- Sigla da UF;
- Sigla do sistema.

## 3. WebSocket de Integração

### 3.1 Websocket Buscar Incidentes (Externo)

Esta solução destina-se a prover integração por meio de implementação [websocket](#) com a finalidade



de transferir dados do [SINESP CAD](#) para sistemas previamente cadastrados que se enquadrem no perfil de [sistema externo](#).

### 3.1.1 Cadastramento Inicial

Antes de iniciar a comunicação via [websocket](#), será necessário :

- Cadastrar host receptor junto ao [SINESP Segurança](#) (menu *Administração> Incluir Máquina*) informando : sistema, UF, IP e certificado digital;
- Cadastrar dados de identificação do [sistema externo](#) e abrangência de recebimento (associar [CCOs](#) ao host receptor) junto ao [CAD Gerenciador](#)(menu *Administração> Integrações Externas*) conforme [SINESP-CAD-HU-Manter Sistema Externo](#).

Mediante este cadastramento, o [sistema externo](#) torna-se um [cliente websocket](#) e automaticamente é estabelecido um canal próprio de comunicação (vide [3.1.2.3.2-Fila de Transferência](#)) a qual começa a acumular dados (vide [RN3.1.2.2-Dados](#)) a serem transferidos por meio deste [websocket](#) .

### 3.1.2 Protocolo de Comunicação

A sequência de passos descritos a seguir detalham como deverá ocorrer a comunicação entre o [CADE](#) e cada um dos seus [clientes websocket](#) :

#### 3.1.2.1 Credenciamento

Cada [cliente websocket](#) interessado em receber dados deste serviço deve inicialmente informar suas seguintes credenciais (conforme cadastro prévio no [SINESP Segurança](#)) :

- [UF](#);
- Host do Sistema Integrador : nome de domínio (ex: serpro.gov.br) da máquina o mesmo contido no interior do Certificado Digital;
- [Certificado Digital](#): conteúdo do arquivo de chave pública, geralmente de extensão [.crt](#) e com estrutura própria codificada em [Base64](#):
  - o [Nome do Emissor](#)
  - o [Nome Distinto](#)
  - o [Host do Sistema Integrador](#) (nome de domínio proprietário do certificado, deve coincidir com o domínio do host solicitante)
  - o [Data de Validade](#) (data e hora de expiração do certificado)
  - o [Corpo da chave de criptografia](#).

O serviço deve validar as credenciais informadas e registrar o [cliente websocket](#) (habilitando-o a receber dados) ou notificar falha no credenciamento.

#### 3.1.2.2 Dados

O conteúdo a ser transferido será composto pelos registros efetuados no

sistema [CAD](#). Cada [cliente websocket](#) receberá registros de ocorrência/incidente originados pelos [CCOs](#) aos quais estão associados (designação prévia realizada via [CAD Gerenciador](#)). O [websocket](#) prevê quatro tipos distintos de retorno de dados cujo conteúdo detalhado assim como suas respectivas condições de envio estão definidas na **RN3.1.3-Tipos de Retorno**. Será utilizado o padrão [JSON](#) para transferência de dados.

### 3.1.2.3 Transferência

#### 3.1.2.3.1 Acionamento

O acionamento da transferência de dados se dará de forma automática sempre que os seguintes eventos forem observados no [CAD](#):

- [Atendimento](#)

· Despacho

o

o

o

o

o

o

o

o

- **Supervisão**

- **Logout (eventos gerados automaticamente pelo sistema)**

#### **3.1.2.3.2 Fila de Transferência**

O processo de transferência de dados implementa mecanismo de fila, com o seguinte funcionamento:

- A cada 5 segundos o serviço verifica a existência de pacotes prontos para envio. Após o



envio, uma confirmação de recebimento é aguardada antes que o próximo pacote seja enviado. A confirmação de recebimento, responsabilidade do [cliente websocket](#), consiste em retornar o identificador do pacote (vide campo [idPacote](#) especificado na [RN3.1.3-Tipos de Retorno](#)) em formato texto;

- O serviço aguarda 45 segundos pela confirmação de recebimento e caso não receba, reenvia o pacote. Após o 5º envio do mesmo pacote sem recebimento de confirmação, o serviço desconecta o [cliente websocket](#), sendo necessário novo credenciamento (vide [RN3.1.2.1-Credenciamento](#)) para que a transferência de dados seja retomada;
- Outra responsabilidade do [cliente websocket](#) será responder à notificação de *keep alive* (sinalização de escuta ativa na conexão) do serviço, solicitada a cada 1 minuto durante os intervalos entre as transferências. Após 5 solicitações sem resposta, o serviço desconecta o [cliente websocket](#), sendo necessário novo credenciamento (vide [RN3.1.2.1-Credenciamento](#)) para que a transferência de dados seja retomada;
- Caso um [cliente websocket](#) não se encontre habilitado (credenciais inválidas ou sem comunicação) no momento em que o evento disparador (vide [RN3.1.2.3.1-Acionamento](#)) ocorrer, a transferência dos dados será retomada assim que [cliente websocket](#) esteja habilitado novamente;
- A tramitação da fila será registrada em log.

#### 3.1.2.4 Notificações

Eventuais notificações podem ser enviadas pelo [CAD](#) para os [clientes websockets](#) durante a comunicação :

- Caso o cliente não apresente cadastro correto e ativo junto ao [CAD Gerenciador](#) será reportada a mensagem [MSG-ER005](#);
- Caso ocorra falha no credenciamento será reportada mensagem [MSG-ER006](#);
- Caso as credenciais ("Sigla" e "Host Integrador") sejam apresentadas por algum [cliente websocket](#) e já exista outro cliente ativo com as mesmas credenciais, o serviço : mantém o cliente conectado mais recentemente e desconecta o cliente conectado menos recentemente reportando a mensagem [MSG-ER008](#);
- Caso o [cliente websocket](#) não retorne confirmação de recebimento de pacote ou resposta de sinalização de escuta ativa (*keep alive*) será reportada a mensagem [MSG-ER009](#).

### 3.1.3 Tipos de Retorno

#### 3.1.3.1 Retorno de Ocorrências

Este pacote será enviado assim que uma nova ocorrência seja criada e a classificação da chamada que a originou seja igual a algum dos seguintes tipos :

- [INF](#) - Informações
- [MUD](#) - Mudo
- [PUI](#) - Público interno
- [TRO](#) - Trote

Este tipo de retorno deve apresentar a seguinte estrutura :

Campo JSON	Descrição	Exemplo	Detalhes
idPacote	identificador do pacote	9999	Identificador numérico sequencial gerado automaticamente para cada pacote a ser enviado.
tipoPacote	identificador do tipo de retorno	OCORRENCIA	Valor fixo = "OCORRENCIA"
ocorrencia	detalhamento da ocorrência	:	Conforme RN3.1.3.1.1 - ocorrencia

### 3.1.3.1.1 ocorrencia

Campo JSON	Descrição	Exemplo	Detalhes
uuid	identificador da ocorrência	7228d3c4-3ad0-4cb4-84b8-9c63ad8f5fc3	Identificador alfanumérico gerado automaticamente no momento da criação da ocorrência.
siglaRCAP	sigla da região de captação responsável pelo registro da ocorrência	CICC-RN	Conforme campo "Sigla" descrito na RN6.10 - Formulário de inclusão da região de captação, associado à Região de Captação que realizou o registro da ocorrência.
protocolo	protocolo de atendimento	2019020219425308002	Conforme campo "Ocorrência" descrito na RN3.3 - Formulário de atendimento.
dataRegistro	data e hora de registro da ocorrência	2019-02-02 19:42:54	
fusoHorarioDataRegistro	fuso horário associado à data/hora de registro da ocorrência	BRST	<ul style="list-style-type: none"> <li>ACT - Fuso horário do Acre (ACT) - Brasil/Acre</li> <li>AMT - Fuso horário do Amazonas (AMT) - America/Manaus</li> <li>AMST - Fuso horário do Amazonas com horário de verão (AMST) - America/Cuiaba</li> <li>BRT - Fuso horário de Brasília (BRT) - America/Fortaleza</li> <li>BRST - Fuso horário de Brasília com horário de verão (BRST) - America/Sao_Paulo</li> <li>FNT - Fuso horário de Fernando de Noronha (FNT) - America/Noronha</li> </ul>

<b>nomeSolicitante</b>	nome do solicitante	José Maria	Conforme campo "Nome" descrito na <a href="#">RN3.3 - Formulário de atendimento</a> .
<b>telefoneSolicitante</b>	telefone do solicitante	41 958 254 856	Conforme campo "Telefone" descrito na <a href="#">RN3.3 - Formulário de atendimento</a> .
<b>classificacao</b>	classificação da chamada	INF	<ul style="list-style-type: none"> <li>• INF - Informações</li> <li>• MUD - Mudo</li> <li>• PUI - Público interno</li> <li>• TRO - Trote</li> </ul>
<b>nomeAtendente</b>	nome do atendente	Joaquina de Lara	
<b>narrativa</b>	narrativa completa da ocorrência	Usuário gostaria de saber quais eram as condições do trajeto da BR 376 sentido SC	
<b>listaHistoricos</b>	lista de registros de histórico do incidente	-	Lista de registros de histórico conforme <a href="#">RN3.1.3.2.7 - historico</a> (deve conter apenas os registros de histórico associados ao evento responsável pelo acionamento do serviço conforme <a href="#">RN3.1.2.3.1 Acionamento</a> ).

\* Observação : os campos com conteúdo nulo não serão enviados.

### 3.1.3.2 Retorno de Incidentes

Este pacote será enviado assim que um novo incidente seja criado e a classificação da chamada que o originou seja igual a algum dos seguintes tipos :

- INC - Incidente
- QLO - Queda de ligação

Este tipo de retorno deve apresentar a seguinte estrutura :

Campo JSON	Descrição	Exemplo	Detalhes
<b>idPacote</b>	identificador do pacote	9999	Identificador numérico sequencial gerado automaticamente para cada pacote a ser enviado.
<b>tipoPacote</b>	identificador do tipo de retorno	INCIDENTE	Valor fixo = "INCIDENTE"

<b>incidente</b>	detalhamento do incidente	:	Conforme RN3.1.3.2.1 - incidente
------------------	---------------------------	---	----------------------------------

### 3.1.3.2.1 incidente

Campo JSON	Descrição	Exemplo	Detalhes
<b>uuid</b>	identificador do incidente	7228d3c4-3ad0-4cb4-84b8-9c63ad8f5fc3	Identificador gerado automaticamente no momento da criação do incidente (distribuição da ocorrência).
<b>uuidIncidentePrincipal</b>	identificador do incidente principal associado ao incidente em questão	7228d3c4-3ad0-4cb4-84b8-9c63ad8f5fc3	
<b>cpfOperador</b>	cpf do operador responsável pelo despacho do incidente	123.456.789-0	
<b>nomeOperador</b>	nome do operador responsável pelo despacho do incidente	José da Silva	
<b>siglaRCAP</b>	sigla da região de captação	CICC-RN	Conforme campo "Sigla" descrito na RN6.10 - <a href="#">Formulário de inclusão da região de captação</a> , associado à <a href="#">Região de Captação</a> que realizou o registro da ocorrência.
<b>protocolo</b>	protocolo de atendimento	2019020219425308002	Conforme campo "Ocorrência" (protocolo gerado pelo CAD durante o atendimento), descrito na RN3.3 - <a href="#">Formulário de atendimento</a> .
<b>dataRegistro</b>	data e hora de registro do incidente	2019-02-02 19:42:54	
<b>fusoHorarioDataRegistro</b>	fuso horário associado à	BRST	Valores possíveis : • ACT - Fuso horário do

	data/hora de registro do incidente		<p><i>Acre (ACT) - Brazil/Acre</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>AMT - Fuso horário do Amazonas (AMT) - America/Manaus</i></li> <li>• <i>AMST - Fuso horário do Amazonas com horário de verão (AMST) - America/Cuiaba</i></li> <li>• <i>BRT - Fuso horário de Brasília (BRT) - America/Fortaleza</i></li> <li>• <i>BRST - Fuso horário de Brasília com horário de verão (BRST) - America/Sao_Paulo</i></li> <li>• <i>FNT - Fuso horário de Fernando de Noronha (FNT) - America/Noronha</i></li> </ul>
<b>dataClassificacaoAlertaGeral</b>	data e hora de registro do alerta geral	2019-02-02 19:49:32	
<b>dataOcorrencia</b>	data de registro da ocorrência	2019-02-02	
<b>horaOcorrencia</b>	hora de registro da ocorrência	19:15:00	
<b>siglaAgencia</b>	sigla da agência associada ao incidente	PM-AC	Conforme campo "Sigla" descrito na <b>RN3.1 - Formulário de inclusão de agência</b> , associado à agência a qual pertence a <b>Região de Atuação</b> para a qual o incidente foi distribuído.
<b>nomeSolicitante</b>	nome do solicitante	José da Silva	Conforme campo "Nome" do grupo de campos "Dados do Solicitante" descrito na <b>RN3.3 - Formulário de atendimento</b> .
<b>telefoneSolicitante</b>	telefone do solicitante	41 958 254 856	Conforme campo "Telefone" do grupo de campos "Dados do Solicitante", descrito na <b>RN3.3 - Formulário de atendimento</b> .

<b>classificacao</b>	classificação da chamada	<b>INC</b>	Valores possíveis : <ul style="list-style-type: none"> <li><b>INC</b> - Incidente</li> <li><b>QLO</b> - Queda de ligação</li> </ul>
<b>narrativa</b>	descrição detalhada do incidente	Usuário gostaria de saber quais eram as condições do trajeto da BR 376 sentido SC	
<b>listaNaturezas</b>	lista das naturezas afetadas ao incidente	"Acidente", "Acidente com Feridos", "Incêndio com Vítima"	Lista separada por vírgulas das naturezas afetadas ao incidente, somente descrição como tipo texto, conforme campo "Dados da Ocorrência", descrito na <a href="#">RN3.3 - Formulário de atendimento</a> (deve conter todas as naturezas associadas ao incidente).
<b>listaVeiculos</b>	lista de veículos associados ao incidente	-	Lista de veículos conforme <b>RN3.1.3.2.2 - veículo</b> (deve conter todos os veículos associados ao incidente).
<b>listaEnvolvidos</b>	lista de pessoas envolvidas no incidente	-	Lista de envolvidos conforme <b>RN3.1.3.2.3 - envolvido</b> (deve conter todos os envolvidos associados ao incidente).
<b>listaDrogas</b>	lista de drogas associadas ao incidente	-	Lista de drogas conforme <b>RN3.1.3.2.4 - droga</b> (deve conter todas as drogas associadas ao incidente).
<b>listaArmasObjetos</b>	lista de armas e objetos associados ao incidente		Lista de armas ou objetos conforme <b>RN3.1.3.2.5 - arma_objeto</b> (deve conter todas as armas/objetos associados ao incidente).
<b>latitude</b>	coordenada latitude referente à localização do incidente	98.65844562	Coordenada referente à latitude do local da ocorrência, calculada pelo sistema CAD (utilizando a API Places da Google) a partir do preenchimento dos campos : "UF", "Município", "Logradouro", "Número" e "Bairro".
<b>longitude</b>	coordenada longitude	75.65647885	Coordenada referente à longitude do local da ocorrência, calculada

	referente à localização do incidente		pelo sistema CAD (utilizando a API Places da Google) a partir do preenchimento dos campos : "UF", "Município", "Logradouro", "Número" e "Bairro".
siglaRA	sigla da região de atuação associada ao incidente		
logradouro	logradouro do local do incidente	Rua Bonifacio Siqueira	Conforme campo homônimo do grupo de campos "Localização da Ocorrência" descrito na <a href="#">RN3.3 - Formulário de atendimento</a> .
numero	número do logradouro do local do incidente	45	
complemento	informação complementar do local do incidente	fundos	
pontoReferencia	ponto de referência do local do incidente	Parque Municipal	
bairro	bairro do local do incidente	Batel	
rodovia	rodovia do local do incidente	BR-101	Conforme campo homônimo do grupo de campos "Localização da Ocorrência" descrito na <a href="#">RN3.3 - Formulário de atendimento</a> .
km	Km da rodovia do local do incidente	145	Conforme campo homônimo do grupo de campos "Localização da Ocorrência" descrito na <a href="#">RN3.3 - Formulário de atendimento</a> .
sentidoVia	sentido da via do local do incidente	A	Valores possíveis : <ul style="list-style-type: none"> <li>A - Ambos</li> <li>C - Crescente</li> <li>D - Decrescente</li> <li>I - Ignorado</li> </ul>
pistaRodovia	pista da rodovia do local do incidente	D	Valores possíveis : <ul style="list-style-type: none"> <li>A - Auxiliar</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>C - Central</b></li> <li>• <b>D - Dupla</b></li> <li>• <b>L - Lateral</b></li> <li>• <b>S - Simples</b></li> </ul>
<b>trecho</b>	trecho da via do local do incidente	<b>Curitiba - São José dos Pinhais</b>	Conforme campo homônimo do grupo de campos "Localização da Ocorrência" descrito na <b>RN3.3 - Formulário de atendimento</b> .
<b>prioridade</b>	prioridade do incidente	<b>AL</b>	Valores possíveis : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>AV - Alerta Vermelho</b></li> <li>• <b>AL - Alta</b></li> <li>• <b>BA - Baixa</b></li> <li>• <b>ME - Média</b></li> </ul>
<b>codIBGEMunicipio</b>	código do município IBGE	<b>2545986521</b>	Conforme base de dados do IBGE. Possui informações de UF e Município.
<b>tipoVia</b>	tipo de via do local do incidente	<b>VP</b>	Valores possíveis : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RE - Rodovia Estadual</b></li> <li>• <b>RF - Rodovia Federal</b></li> <li>• <b>VP - Via Pública</b></li> </ul>
<b>tipoLocal</b>	tipo de local do incidente	<b>Residência</b>	Conforme campo homônimo descrito na <b>RN3.3 - Formulário de atendimento</b> .
<b>nomeAtendente</b>	nome do atendente responsável pelo registro do incidente	<b>Joaquina de Lara</b>	
<b>status</b>	sigla da situação atual do incidente	<b>DE</b>	Valores possíveis : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>CA - Cancelado</b></li> <li>• <b>DE - Despachado</b></li> <li>• <b>FI - Finalizado Despacho</b></li> <li>• <b>ND - Não Despachado</b></li> <li>• <b>RI - Região de Atuação Indefinida</b></li> </ul>



			<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SO - Sem Operador</b></li> <li>• <b>SR - Sem Região de Atuação</b></li> </ul>
<b>listaDespachos</b>	lista de despachos (empenho de equipes) realizados para o incidente	-	Lista de despachos conforme <b>RN3.1.3.2.6 - despacho</b> (deve conter todos os despachos realizados para o incidente).
<b>atividades</b>	atividades realizadas durante o tratamento do incidente	<i>Abordagem dos suspeitos e encaminhamento dos mesmos à delegacia de polícia</i>	Conforme campo "Atividades" acrescentado pela opção "Editar" descrita na regra <b>RN4.3 - Painel de incidentes</b>
<b>dataFinalizacao</b>	data e hora de finalização do incidente	2019-02-02 19:42:54	
<b>cpfUsuarioFinalizacao</b>	cpf do operador responsável pela finalização do incidente	123.456.789-0	
<b>nomeUsuarioFinalizacao</b>	nome do operador responsável pela finalização do incidente	<i>José da Silva</i>	
<b>motivoFinalizacao</b>	motivo da finalização do incidente	<b>NCA</b>	<p>Valores possíveis :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>FLO - Finalizado no local</b></li> <li>• <b>FDP - Finalizado na Delegacia de Polícia</b></li> <li>• <b>FUS - Finalizado na Unidade de Saúde</b></li> <li>• <b>NLO - Não localizado</b></li> <li>• <b>NCL - Nada constatado no local</b></li> <li>• <b>NCA - Não cabível o atendimento pela agência</b></li> <li>• <b>NAI - Não atendido por indisponibilidade de recursos</b></li> </ul>

<b>listaHistoricos</b>	lista de registros de histórico do incidente	-	Lista de registros de histórico conforme <b>RN3.1.3.2.7 - histórico</b> (deve conter apenas os registros de histórico associados ao evento responsável pelo acionamento do serviço conforme <b>RN3.1.2.3.1 Acionamento</b> ).
<b>listaComplementares</b>	lista de incidentes complementares a o incidente	-	Lista de despachos conforme <b>RN3.1.3.2.12 - complementar</b> (deve conter todos os incidentes complementares).
<b>listaVinculados</b>	lista de incidentes vinculados ao incidente	-	Lista de despachos conforme <b>RN3.1.3.2.13 - vinculado</b> (deve conter todos os incidentes vinculados).
<b>abandonado</b>	flag que indica se o pacote contém incidentes abandonados ou reassumidos	true	Valores possíveis : "true" para indicar incidentes abandonados e "false" para incidentes reassumidos.

\* Observação : os campos com conteúdo nulo não serão enviados.

### 3.1.3.2.2 veiculo

Campo JSON	Descrição	Exemplo	Detalhes
<b>placa</b>	placa do veículo	ASD1W34	Conforme Planilha de Naturezas
<b>marca</b>	marca do veículo	RENAULT	
<b>modelo</b>	modelo do veículo	CLIO	
<b>cor</b>	cor do veículo	PRATA	
<b>restricao</b>	indicativo de restrição	VEICULO COM RESTRICAO	
<b>tipoVeiculo</b>	tipo de veículo	PASSEIO	

<b>evadiu</b>	indicativo se houve evasão	<i>SIM</i>	
<b>condicaoDeslocamento</b>	condição de deslocamento do veículo	<i>SIM</i>	
<b>caracteristicas</b>	características do veículo	<i>adesivo da apple na traseira</i>	
<b>rouboFurto</b>	indicativo de furto ou roubo	<i>SIM</i>	

\* Observação : os campos com conteúdo nulo não serão enviados.

### 3.1.3.2.3 envolvido

<b>Campo JSON</b>	<b>Descrição</b>	<b>Exemplo</b>	<b>Detalhes</b>
<b>nome</b>	nome do envolvido no incidente	<i>Jenifer Albuquerque</i>	Conforme <a href="#">Planilha de Naturezas</a>
<b>sexo</b>	Sexo do envolvido	<i>I</i>	
<b>racaCor</b>	Raça/Cor do envolvido	<i>BRANCA</i>	
<b>dataNascimento</b>	data de nascimento do envolvido	<i>1979-02-28</i>	
<b>nomeMae</b>	nome da mãe do envolvido	<i>Maria Cândida Albuquerque</i>	
<b>envolvimento</b>	tipo de envolvimento	<i>AUTOR</i>	
<b>tipoDocumento</b>	tipo de documento do envolvido	<i>RG</i>	
<b>numeroDocumento</b>	número do documento do envolvido	<i>65485220</i>	

<b>numeroMandado</b>	número do mandado do envolvido	654654646	
<b>siglaOrgao</b>	sigla do órgão expedidor do mandado	2VARA-PR	

\* Observação : os campos com conteúdo nulo não serão enviados.

### 3.1.3.2.4 droga

Campo JSON	Descrição	Exemplo	Detalhes
<b>nome</b>	nome da droga	Cocaína	Conforme <a href="#">Planilha de Naturezas</a>

### 3.1.3.2.5 arma\_objeto

Campo JSON	Descrição	Exemplo	Detalhes
<b>tipo</b>	tipo da arma ou objeto	Pistola 9mm	Conforme <a href="#">Planilha de Naturezas</a>

### 3.1.3.2.6 despacho

Campo JSON	Descrição	Exemplo	Detalhes
<b>dataHoraDespacho</b>	data e hora do despacho	2019-02-02 23:02:09	
<b>fusoHorarioDespacho</b>	Fuso horário associado à data/hora do despacho	BRT	Valores possíveis : <ul style="list-style-type: none"> <li>ACT - Fuso horário do Acre (ACT) - Brasil/Acre</li> <li>AMT - Fuso horário do Amazonas (AMT) - America/Manaus</li> <li>AMST - Fuso horário do Amazonas com horário de verão (AMST) - America/Cuiaba</li> <li>BRT - Fuso horário de Brasília (BRT) - America/Fortaleza</li> <li>BRST - Fuso horário de Brasília com horário de verão (BRST) - America/Sao_Paulo</li> <li>FNT - Fuso horário de Fernando de Noronha (FNT) -</li> </ul>

			<i>America/Noronha</i>
<b>nomeOperador</b>	nome do operador responsável pelo despacho	<i>Mário de Vasconcelos</i>	
<b>cpfOperador</b>	CPF do operador responsável pelo despacho	<i>65823795465</i>	
<b>status</b>	status do despacho	-	Lista de status do despacho conforme RN.3.1.3.2.8 - status
<b>equipe</b>	lista de equipes empenhadas	-	Lista de equipes empenhadas conforme RN3.1.3.2.9 - equipe

\* Observação : os campos com conteúdo nulo não serão enviados.

### 3.1.3.2.7 historico

<b>Campo JSON</b>	<b>Descrição</b>	<b>Exemplo</b>	<b>Detalhes</b>
<b>dataHora</b>	data e hora do evento registrado no histórico	<i>2019-02-02 23:05:45</i>	
<b>cpfResponsavel</b>	cpf do usuário responsável pelo evento	<i>68425973684</i>	
<b>nomeResponsavel</b>	nome do usuário responsável pelo evento	<i>Roberto Nascimento</i>	
<b>idEvento</b>	identificador do evento	<i>REGISTRO_FINALIZADO_OCORRENCIA</i>	
<b>descEvento</b>	descrição do evento	<i>Registro Finalizado</i>	

\* Observação : os campos com conteúdo nulo não serão enviados.

### 3.1.3.2.8 status

Campo JSON	Descrição	Exemplo	Detalhes
<b>nome</b>	sigla da situação atual do despacho	<i>DE</i>	Valores possíveis : <ul style="list-style-type: none"> <li>EA - Despachado</li> <li>ED - Em Deslocamento</li> <li>FI - Atendimento Finalizado pela Finalização do Incidente</li> <li>FO - Atendimento Finalizado pelo Operador</li> <li>LO - Em Chegada no Local</li> <li>DI - Em Deslocamento para Local Intermediário</li> <li>CI - Em Chegada no Local Intermediário</li> </ul>
<b>dataHoraStatus</b>	Data e hora do status	2019-02-02 23:05:45	
<b>fusoHorarioStatus</b>	Fuso horário associado à data/hora de registro do status de despacho	<i>BRT</i>	Valores possíveis : <ul style="list-style-type: none"> <li>ACT - Fuso horário do Acre (ACT) - Brazil/Acre</li> <li>AMT - Fuso horário do Amazonas (AMT) - America/Manaus</li> <li>AMST - Fuso horário do Amazonas com horário de verão (AMST) - America/Cuiaba</li> <li>BRT - Fuso horário de Brasília (BRT) - America/Fortaleza</li> <li>BRST - Fuso horário de Brasília com horário de verão (BRST) - America/Sao_Paulo</li> <li>FNT - Fuso horário de Fernando de Noronha (FNT) - America/Noronha</li> </ul>
<b>localIntermediario</b>	local intermediário de chegada ou deslocamento associado ao status de despacho	<i>Hospital</i>	Valores possíveis : <ul style="list-style-type: none"> <li>Hospital</li> <li>Delegacia</li> <li>Instituto de Perícia</li> <li>Conselho Tutelar</li> </ul>

\* Observação : os campos com conteúdo nulo não serão enviados.

**3.1.3.2.9 equipe**

<b>Campo JSON</b>	<b>Descrição</b>	<b>Exemplo</b>	<b>Detalhes</b>
<b>nome</b>	nome da equipe	<i>DEL0-UOP00/GO</i>	Conforme campo "Nome da Equipe (QRA)" descrito na <a href="#">RN2.4 - Formulário de cadastro de equipe</a>
<b>telefone</b>	telefone de contato da equipe	<i>41 958 254 856</i>	Conforme campo "Telefone" descrito na <a href="#">RN2.4 - Formulário de cadastro de equipe</a>
<b>listaEquipamentos</b>	lista de equipamentos associados à equipe	<i>-</i>	Lista de equipamentos da equipe conforme <a href="#">RN3.1.3.2.10 - equipamentos</a> (deve conter todos os equipamentos associados à equipe).
<b>listaPessoas</b>	lista de pessoas que compõem a equipe	<i>-</i>	Lista de pessoas da equipe conforme <a href="#">RN3.1.3.2.11 - pessoa</a> (deve conter todas as pessoas associadas à equipe).

\* Observação : os campos com conteúdo nulo não serão enviados.

**3.1.3.2.10 equipamento**

<b>Campo JSON</b>	<b>Descrição</b>	<b>Exemplo</b>	<b>Detalhes</b>
<b>prefixo</b>	prefixo do equipamento	<i>LINCE1</i>	Conforme campo "Prefixo" descrito na <a href="#">RN4.1 - Formulário de cadastro de equipamento</a>
<b>placa</b>	placa do equipamento	<i>ABC-1234</i>	Conforme campo "Placa" descrito na <a href="#">RN4.1 - Formulário de cadastro de equipamento</a>
<b>tipo</b>	tipo do equipamento	<i>Automóvel</i>	Conforme campo "Tipo" descrito na <a href="#">RN4.1 - Formulário de cadastro de equipamento</a>
<b>marca</b>	marca do equipamento	<i>Renault</i>	Conforme campo "Marca" descrito na <a href="#">RN4.1 - Formulário de cadastro de equipamento</a>
<b>modelo</b>	modelo do equipamento	<i>Duster</i>	Conforme campo "Modelo" descrito na <a href="#">RN4.1 - Formulário de cadastro de equipamento</a>
<b>permiteRegistrarKm</b>	flag que indica se o equipamento é passível de registro de quilometragem	<i>true</i>	Conforme campo "permiteRegistrarKm" descrito na <a href="#">RN4.1 - Formulário de cadastro de equipamento</a>

<b>km</b>	Quilometragem atual registrada para o equipamento	78.285	Conforme campo "Km" descrito na <a href="#">RN2.5.2 - Registro de Km</a>
-----------	---	--------	--

\* Observação : os campos com conteúdo nulo não serão enviados.

### 3.1.3.2.11 pessoa

Campo JSON	Descrição	Exemplo	Detalhes
<b>cpf</b>	cpf da pessoa	123.456.789-10	Conforme campo "CPF" descrito na <a href="#">RN3.1 - Formulário de cadastro de pessoa</a>
<b>nome</b>	nome da pessoa	Joaquim da Silva	Conforme campo "Nome" descrito na <a href="#">RN3.1 - Formulário de cadastro de pessoa</a>
<b>função</b>	função da pessoa na equipe	Supervisor de Operações	Conforme campo "Função" descrito na <a href="#">RN5.2.1 - Formulário de cadastro de função</a>
<b>matrícula</b>	matrícula da pessoa na agência	1069135	Conforme campo "Matrícula" descrito na <a href="#">RN3.1 - Formulário de cadastro de pessoa</a>

\* Observação : os campos com conteúdo nulo não serão enviados.

### 3.1.3.2.12 complementar

Campo JSON	Descrição	Exemplo	Detalhes
<b>uuid</b>	identificador do incidente complementar	7228d3c4-3ad0-4cb4-84b8-9c63ad8f5fc3	Identificador gerado automaticamente pelo sistema CAD.

### 3.1.3.2.12 vinculado

Campo JSON	Descrição	Exemplo	Detalhes
<b>uuid</b>	identificador do incidente vinculado	7228d3c4-3ad0-4cb4-84b8-9c63ad8f5fc3	Identificador gerado automaticamente pelo sistema CAD.



### 3.1.3.3 Retorno de Alterações

Este pacote será enviado quando um incidente já existente sofrer alguma modificação (vide eventos mencionados na **RN3.1.2.3.1-Acionamento**).

Este tipo de retorno deve apresentar a seguinte estrutura :

Campo JSON	Descrição	Exemplo	Detalhes
<b>idPacote</b>	identificador do pacote	9999	Identificador numérico sequencial gerado automaticamente para cada pacote a ser enviado.
<b>tipoPacote</b>	identificador do tipo de retorno	ALTERACAO	Valor fixo = "ALTERACAO"
<b>incidente</b>	detalhamento do incidente	:	<p>Conforme <b>RN3.1.3.2.1-incidente</b> com as seguintes ressalvas :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Com relação aos demais campos do incidente, serão enviados somente os campos que sofreram alteração, com exceção do campo <b>uuid</b> (identificador) que será enviado sempre;</li> <li>Caso sofram qualquer alteração, as listas serão enviadas sempre com todos seus elementos.</li> </ul>

### 3.1.3.4 Retorno de Incidentes Abandonados

Este pacote será enviado em duas situações : quando um operador que possua incidente(s) sob sua responsabilidade realizar logout/parada administrativa ou quando um operador realizar login/retorno de parada administrativa reassumindo incidentes anteriormente abandonados por ele mesmo .

Este tipo de retorno deve apresentar a seguinte estrutura :

Campo JSON	Descrição	Exemplo	Detalhes
<b>idPacote</b>	identificador do pacote	9999	Identificador numérico sequencial gerado automaticamente para cada pacote a ser enviado.
<b>tipoPacote</b>	identificador do tipo de retorno	ABANDONADO	Valor fixo = "ABANDONADO"
<b>abandonado</b>	flag que indica se o pacote contém incidentes abandonados ou	true	Valores possíveis : "true" para indicar incidentes abandonados e "false" para incidentes reassumidos

	reassumidos		
listaIncidentesAbandono	detalhamento do incidente	-	Lista de incidentes abandonados ou reassumidos conforme RN3.1.3.4.1-incidenteAbandono (deve conter todos os incidentes abandonados/reassumidos pelo operador).

#### 3.1.3.4.1 incidenteAbandono

Campo JSON	Descrição	Exemplo	Detalhes
uuid	identificador do incidente	7228d3c4-3ad0-4cb4-84b8-9c63ad8f5fc3	Identificador gerado automaticamente pelo sistema CAD.