

2021.08.02

<DXビジネスのためのデザイン思考入門セミナー>

Q デザイン思考の必要性

- DXは新しいものを生み出すスキル(イノベーション)が必要である

Q デザイン思考の定義

- 問題解決するための方法を設計する考え方
デザイン 思考
→ "問題は何なのか" という根本的な
ところから考えていく。

② 人間中心設計 (HCD)

- ・ 人間のことを理解し、ユーザーにとって使いやすいシステム作りを目指す

→ 人間はヒューマンエラーを起こしたり、
単調作業するものであるという前提を
理解した上で設計していく

⑥ 設計プロセスで特に重要なこと

。 共感

→ 置かれている状況を ありのままに

理解し、インサイト (洞察) を見出す

ユーザーがはきりと言葉で表したりできなかったり
気づいていない部分

→ それを見つけ出すために

"観察" することが大事

→ 多数派の意見に合わせるだけでなく、

少数派 (エッジケースユーザー) にも

目を向けることで気づきが生まれる。