

# Resolução Alternativa de Litígios

## AVISO AO CONSUMIDOR

De acordo com a Lei n.144/2015, de 8 de Setembro de 2015, divulgámos todas as Entidades para Resolução Alternativa de Litígiosque podem ser contactadas em caso de conflito, na compra de um produto ou serviço referenciado neste website.

De referir, que quando necessária, esta solução comparada com a via judicial é, normalmente, mais rápida, menos protocolar e menos dispendiosa.

Desta forma, se ficou insatisfeito e pretende expor a sua situação poderá fazê-lo contactando uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios.

### CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo

[www.arbitragemdeconsumo.org](http://www.arbitragemdeconsumo.org)

### CIMAAL – Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve

[www.consumidoronline.pt](http://www.consumidoronline.pt)

### CACCDC – Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra

[www.centroearbitragemdecoimbra.com](http://www.centroearbitragemdecoimbra.com)

### CIMPAS – Centro de Informação, Mediação e Provedoria de Seguros

[www.cimpas.pt](http://www.cimpas.pt)

Mais informações em Portal do consumidor – [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt)

### CACCL – Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa

[www.centroarbitragemlisboa.pt](http://www.centroarbitragemlisboa.pt)

### CICAP – Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto

[www.cicap.pt](http://www.cicap.pt)

### CIAB – Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo)

[www.ciab.pt](http://www.ciab.pt)

### CACCDC – Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra

[www.centroearbitragemdecoimbra.com](http://www.centroearbitragemdecoimbra.com)

### CACC-RAM – Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da RAM

<https://www.madeira.gov.pt/cacc/>

### CASA – Centro de Arbitragem do Sector Automóvel

[www.arbitragemauto.pt](http://www.arbitragemauto.pt)

## Serviços

- Comércio Digital
- Marketing Digital e Performance
- UI/UX Design
- Websites e Workplaces Digitais
- Web Development

## Onde estamos?

**Porto**  
Av. 1º Maio 1080, Ed. Carvalhido, Ent 3, 7ºEQ, 4600-013 Amarante

**Lisboa**  
Rocha Conde d'Óbidos 1350-352 Lisboa

## Contacte-nos:

[+351 211 374 667](tel:+351211374667)  
[+351 220 946 850](tel:+351220946850)  
[askus@basicamente.io](mailto:askus@basicamente.io)

