

Revisão da Interação 9

Design Conceitual

Modelo do Sistema

Modelo Mental

Marshall McLuhan

Meios quentes -> menos participação dos usuários

Meios Frios -> mais participação dos usuários

Interação 10

Avaliação -> testes

Retorno dos conceitos iniciais -> testes intermediários

Usabilidade

Facilidade

Flexibilidade

Stakeholders

Tipos de avaliação:

Avaliação Heurística

Pragmatismo -> objetividade

Testes (avaliações) a partir do pensamento da Gestão da Qualidade

Inspeção da Qualidade

Controle de Qualidade

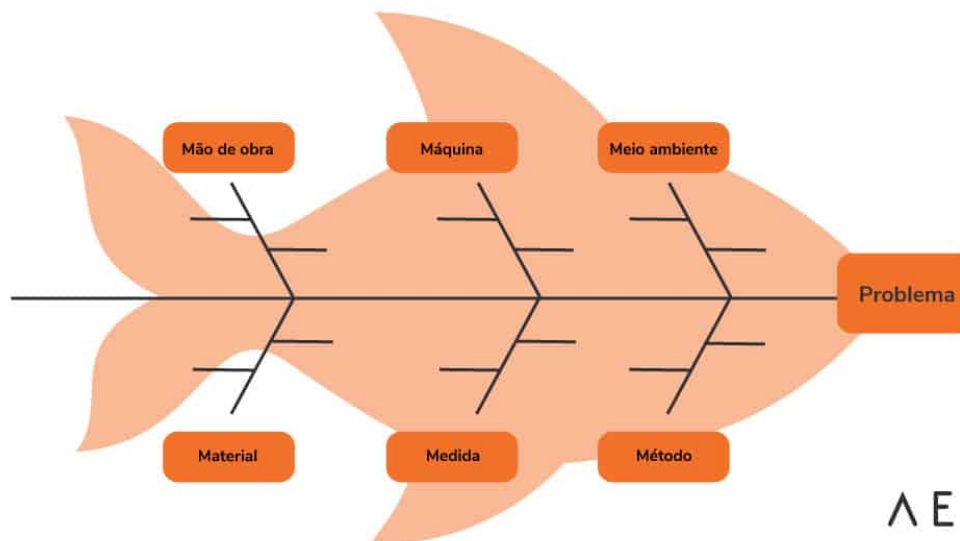
Garantia da Qualidade

Gestão da Qualidade

Metodologias:

Diagrama de Ishikawa (Espinha-de-Peixe)

Diagrama de Ishikawa



AEVO

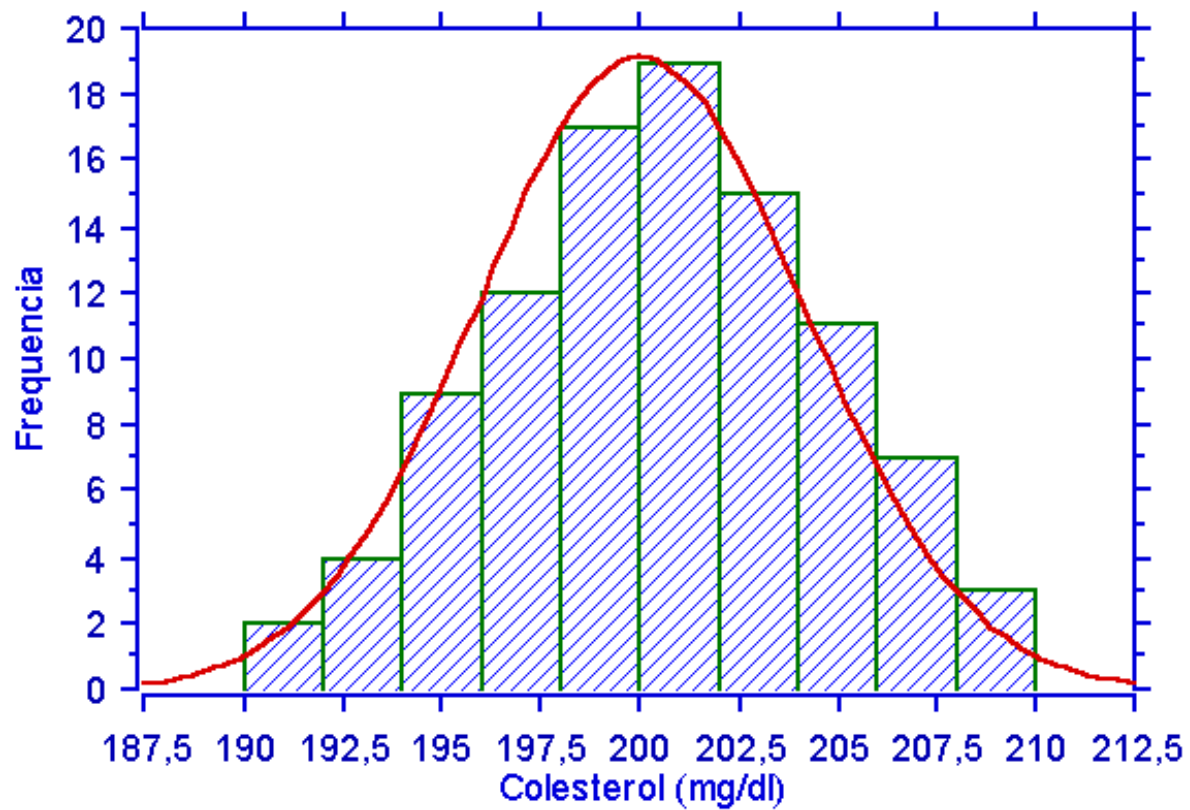
Histograma

Gráfico (colunas ou barras) -> distribuição de dados

Variações no processo

Identificar padrões

Anomalias



Distribuição Normal

Diagrama de Pareto -> Curva ABC

Gráfico de Dispersão

Folhas de Verificação -> check-list

Gráficos de Controle

Avaliação Cooperativa

Participantes

Experimentos controlados

Dependente (fenômeno) -> falha no sistema

Demora no processamento de um sinal de sistema de baterias para carros

Independente

Elétrico

Conector

Cabeamento

H1 – O aspecto elétrico gera demora no processamento de um sinal de sistema de baterias de carros

1000 carros -> 50 carros (estatístico)

Teste de Significância