

# Gestão da Tecnologia da Informação

Auditoria e Segurança da Informação

Francisco José Tosi





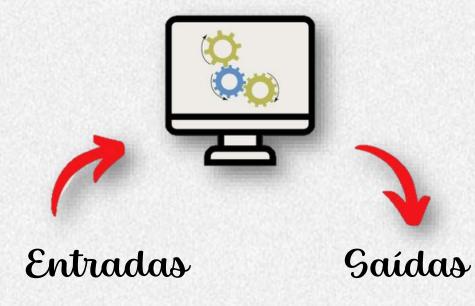
**METODISTA** 

#### **Auditoria de Sistemas:**

### Conceito de Sistemas;

Sistema é um conjunto de elementos inter-relacionados com um objetivo produzir relatórios que nortearão a tomada de decisões gerenciais

Processos que transformam dados de entrada agregados aos comandos gerenciais em saídas





#### **Auditoria de Sistemas:**

Conceito de Sistemas;

Sistemas Abertos: Recebem influência do ambiente

externo;

Podem receber dados controlados e

não controlados.





**Sistemas Fechados**: Não tem influência do ambiente externo; Só recebem dados controlados.



#### **Auditoria de Sistemas:**

Abordagem de Auditoria de Sistemas de Informação;

Desenhar as abordagens que melhor se adaptam:

- Ao redor do Computador;
- Através do Computador;
- Com o Computador;





#### **Auditoria de Sistemas:**

Abordagem ao redor do computador;

Examinar os níveis de anuência associados ao aplicativos dos controles organizacionais



- Documentos fontes;
- Funções de entrada;
- Funções de Saída;



#### **Auditoria de Sistemas:**

Abordagem ao redor do computador;

#### Vantagens:

- Não exige conhecimento extenso de tecnologia de informação;
- Custos baixos;

### **Desvantagem:**

- Restrição operacional quanto ao conhecimento dos dados são atualizados;
- Dificuldade na avaliação da eficiência operacional da auditoria;
- Risco devido a n\u00e3o necessidade de maior capacidade do auditor em TI;
- Auditoria não abrangente e global, devido a não execução de auditoria na central de processamento.

#### **Auditoria de Sistemas:**

Abordagem através do computador;

Envolve mais que mera conferência de documentos



- O auditor acompanha o processamento no computador;
- Pode utilizar test data, que simular todas as transações possíveis;



#### **Auditoria de Sistemas:**

Abordagem através do computador;

#### Vantagens:

- Capacita o auditor de habilidades e conhecimento de processamento eletrônico de dados;
- Possibilita auditoria com maior frequência as áreas que necessitam de maior revisão constante;

#### **Desvantagem:**

- Se a operação for efetuada incorretamente pode causar grandes prejuízos;
- Custo pode ser alto;
- Pode ser necessário utilização de técnicas manuais como complemento;

EDUCAÇÃO

 Os pacotes auditáveis podem estar contaminados pelo uso frequente de auditoria.

#### **Auditoria de Sistemas:**

### Abordagem com o computador;

Possibilita maior perfeição na auditoria



- Utiliza a capacidade lógica e aritmética do computador;
- Utiliza a cálculos estatísticos e geração de amostragem;
- Utiliza a edição e classificação do sistema computadorizado;
- Utiliza a capacidade matemática do computador para analisar e fornecer listas de amostras de auditoria;

#### **Auditoria de Sistemas:**

Abordagem com o computador;

### Vantagens:

- Permite utilização de técnicas de auditoria assistida por computador;
- Possibilita desenvolver programas específicos para serem usados pelo auditor;

Menor necessidade de tempo em relação aos outros métodos.



# Organização do Trabalho



Francisco José Tosi



#### **Auditoria de Sistemas:**

### Organização do Trabalho;

- Planejamento;
- Escolha da equipe;
- Programação da equipe;
- Execução;
- Documentação do Trabalho.





#### **Auditoria de Sistemas:**

Organização do Trabalho: Planejamento;

Atividade imprescindível para **melhorar**, **orientar** o desenvolvimento dos trabalhos

O planejamento é criado para minimizar as surpresas que possam acontecer:

- Atividades empresariais;
- Objetivos da auditoria;
- Responsabilidades dos auditores.





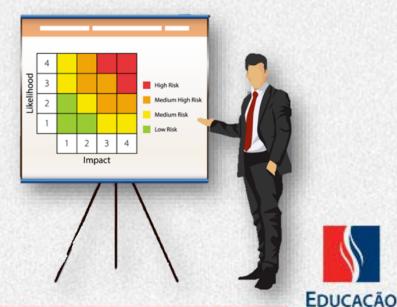
#### **Auditoria de Sistemas:**

Organização do Trabalho: Planejamento;

Criar e atualizar constantemente a Matriz de Risco

Resultados dos testes e avaliações dos auditores;

- Impactos ocorridos nos negócios resultantes de alterações estratégicas;
- Atualizações tecnológicas;
- Concorrências;
- Mudanças estatutárias;
- Mudanças de Leis;
- Processos operacionais; etc.



### Auditoria de Sistemas:

Organização do Trabalho: Escolher a equipe;

- Experiência acumulada por ramo de atividade;
- Perfil e histórico profissional;
- Conhecimento específicos;
- Formação acadêmica;
- Línguas estrangeiras; etc.





#### **Auditoria de Sistemas:**

Organização do Trabalho: Preparar a equipe;

- Selecionar os melhores procedimentos;
- Gerar programas de trabalho para extrair dados corretos para testes;
- Identificar a necessidade e incluir novos procedimentos;
- Estimar o tempo e registrar o real;
- Evidenciar, os trabalhos registrados;



Gerar os relatórios.



#### **Auditoria de Sistemas:**

Organização do Trabalho: Executar e Supervisionar os Trabalhos;

- Utilizar auditores com formação, experiência e treinamento adequados;
- Tarefas mais simples podem ser desenvolvidas por membros menos experientes;



- Tarefas com maior risco devem ser executadas por membros experientes com conhecimento específico;
- Supervisionar os trabalhos para garantir a qualidade, se certificando que as tarefas foram executadas;



#### **Auditoria de Sistemas:**

Organização do Trabalho: Revisão dos Papeis de Trabalho;

- Utilizar auditores com formação, experiência e treinamento adequados;
- Tarefas mais simples podem ser desenvolvidas por membros menos experientes;



- Tarefas com maior risco devem ser executadas por membros experientes com conhecimento específico;
- Supervisionar os trabalhos para garantir a qualidade, se certificando que as tarefas foram executadas;



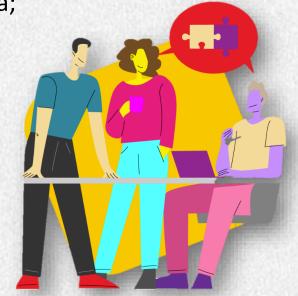
#### **Auditoria de Sistemas:**

Organização do Trabalho: Atualização do conhecimento;

O conhecimento adquirido que muda com frequência serve par início nas

próximas auditoria;

- Descrição dos processos de negócios;
- Avaliação do ambiente de controle;
- Documentação dos processos relevantes;
- Matriz de risco;
- Exceções de testes;
- Falhas nos testes;
- Programa de trabalho;





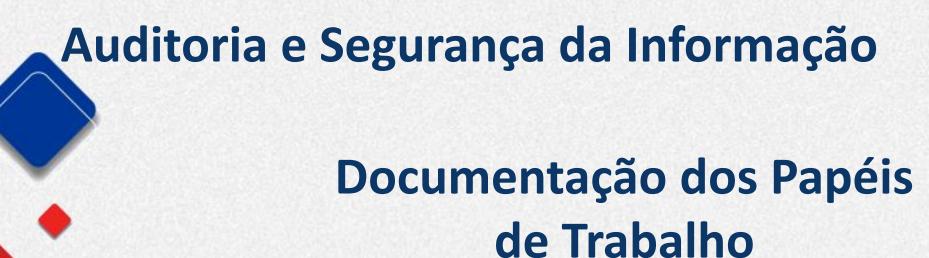
#### **Auditoria de Sistemas:**

Organização do Trabalho: Avaliação a Equipe;

- Avaliar o desempenho;
- Identificar os pontos fortes;
- Atuar nas fraquezas ;
- Desenvolver profissionais qualificados;











#### **Auditoria de Sistemas:**

### Documentação dos Papéis de Trabalho:

São documentos e formulários preenchidos logicamente no processo de auditoria

Evidenciam os fatos relatados

Podem ser utilizados como prova documentais



Contém informações dos testes, procedimentos e opiniões formadas



#### **Auditoria de Sistemas:**

### Documentação dos Papéis de Trabalho:



Podem manual ou gerado por sistemas

Devem ser autossuficiente, sem necessitar de explicações

- ✓ Planejamento;
- ✓ Execução;
- ✓ monitoramento e revisões;
- ✓ Follow-up.
- ✓ Controle de usuários; etc.



#### **Auditoria de Sistemas:**

Documentação dos Papéis de Trabalho:

**Sócio:** responsável pelo serviço de auditoria. Terá acesso a todos os documentos. Tem o poder de dar aval no encerramento no serviço de auditoria;

Encarregado, Supervisor ou Gerente: chefe da equipe, deve cadastrar os dados



referentes à identificação da auditoria no sistema;

**Preparador:** Capta as informações das diretrizes da auditoria, levanta informações comprobatórias que cumpri os passos da auditoria;

EDUCAÇÃO



Francisco José Tosi



#### **Auditoria de Sistemas:**

### Desenvolvimento de Equipes:

O Know-how de um auditor de sistemas precisa ser de tecnologia avançada;



✓ Treinar auditores internos ou independentes em conhecimentos e práticas de tecnologia de informações e métodos para aplicação de técnicas e ferramentas em auditoria em ambiente computadorizado;

✓ Treinar analistas de sistemas em práticas e princípios de auditoria geral e no uso de técnicas de auditoria;

#### **Auditoria de Sistemas:**

Desenvolvimento de Equipes – Desenvolvimento da Carreira de Auditor de TI

Treinamento para quem tem pouca ou nenhuma experiência;



- Conceitos em tecnologia da informação;
- Fundamentos em arquitetura de sistema;
- Rede de computadores;
- Programação de computação DFD;
- Tabela de decisões;
- Controle gerais de computadores;



#### **Auditoria de Sistemas:**

Desenvolvimento de Equipes – Desenvolvimento da Carreira de Auditor de TI



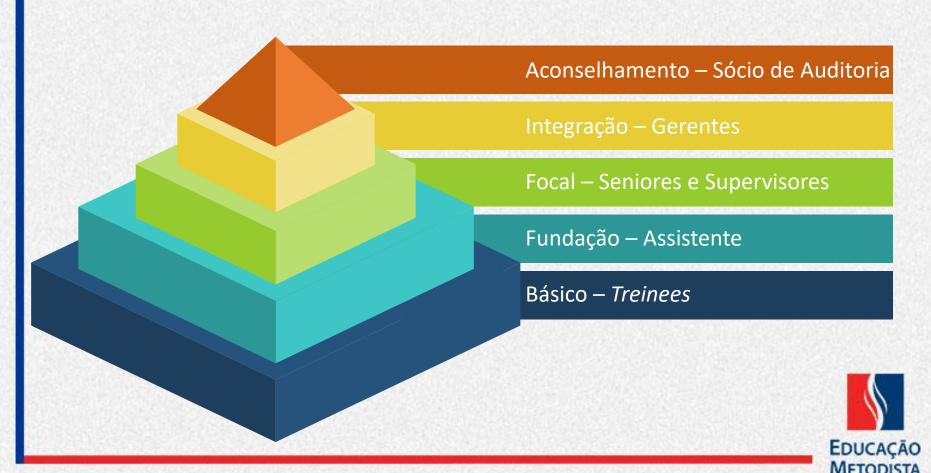
Treinamento para Experientes;

- Revisão de controles gerais;
- Gerenciamento de riscos;
- Avaliação de sistemas on-line;
- Transmissão de dados;
- > Transmissão de dados;
- Iniciação de trilha de auditoria;
- Controle de acesso à bibliotecas;
- Software de auditoria;



#### **Auditoria de Sistemas:**

Desenvolvimento de Equipes – Desenvolvimento da Carreira de Auditor de TI



#### **Auditoria de Sistemas:**

Desenvolvimento de Equipes - Desenvolvimento da Carreira de Auditor de TI

Básico – Treinees;

- ✓ Princípios e padrões éticos, papéis de trabalhos, amostragem estatística;
- ✓ Controles internos, testes substantivos, auditoria de demonstrações financeiras e relatórios;
- ✓ Processamento e tecnologias envolvidas, arquitetura e plataformas, sistemas operacionais e linguagem de programação;



**Auditoria de Sistemas:** 

Desenvolvimento de Equipes – Desenvolvimento da Carreira de Auditor de TI

Fundação – Assistente;

- ✓ Linguagem de programação, metodologia de desenho de software;
- ✓ Tecnologia e processos de auditoria;

✓ Modelagem de dados;





#### **Auditoria de Sistemas:**

Desenvolvimento de Equipes – Desenvolvimento da Carreira de Auditor de TI

### Focal – Seniores e Supervisores;

- ✓ Implementação e controle de acesso;
- ✓ Políticas gerenciais;
- ✓ Gerencia de riscos;
- ✓ Análise e monitoramento;
- ✓ Gerencia de mudanças;
- √ Networking;





#### **Auditoria de Sistemas:**

Desenvolvimento de Equipes – Desenvolvimento da Carreira de Auditor de TI

### Integração – Gerentes;

- ✓ Políticas da segurança da informação;
- ✓ Estratégia administrativa de riscos;
- ✓ Controle de qualidade;
- ✓ Monitoramento de processamentos;





**Auditoria de Sistemas:** 

Desenvolvimento de Equipes – Desenvolvimento da Carreira de Auditor de TI

Aconselhamento – Sócio de Auditoria;

✓ Habilidades de aconselhamento;





# Auditoria e Segurança da Informação Atividade 6

Realizar a leitura individual do artigo:

### Três habilidades para ter sucesso como auditor de TI no século 21

Disponível em: <a href="https://www.isaca.org/resources/news-and-trends/industry-news/2023/three-skills-for-succeeding-as-an-it-auditor-in-the-21st-century">https://www.isaca.org/resources/news-and-trends/industry-news/2023/three-skills-for-succeeding-as-an-it-auditor-in-the-21st-century</a>

Em grupo debater sobre as questões, criar um documento com as conclusões do debate e disponibilizar no Moodle:

- 1. Comente sobre os termos que são utilizados por profissionais de TI no século 21 pode determinar o rótulo ao auditor como desatualizado.
- 2. Na opinião de seu grupo, como o auditor de TI deve agir para não ser visto como desatualizado pelos profissionais de TI?
- 3. Na opinião do eu grupo, quais os conhecimentos que o auditor do futuro deve ter sobre segurança cibernética?



Dias Claudia; Segurança e Auditoria da tecnologia da informação Claudia Dias Indaial : Editora Axcel Books, 2000



Gross, Christian Meinecke; Segurança em tecnologia da informação / Christian Meinecke Gross; Jan Charles Gross. Indaial : Uniasselvi, 2013.

Hintzbergen, Julie; Fundamentos de Segurança da Informação: Com base nas normas ISO 27001 e na ISO 27002 / Julie Hintzbergen, Kees Hintzbergen, André Smulders, Hans Baars; Tradução Alan Sá — Rio de Janeiro: Brasport, 2015

Imoniana, Joshua Onome; Auditoria de Sistemas de Informação / Joshua Onome Imoniana; 2. ed. – 2. reimpr; S;ao Paulo : Atlas, 2010

Lyra, Maurício Rocha; Governança da Segurança da Informação / Edição do Autor, 2015

Sêmola, Marcos; Gestão da Tecnologia da Informação: visão executiva da segurança da informação: aplicada a Security Officer / Marcos Sêmola e Módulo Security Solutions S.A. Rio de Janeiro: Elsevier, 2003 – 10<sup>a</sup> reimpressão

Silva, Michel Bernardo Fernandes da, Cibersegurança uma visão panorâmica sobre segurança da informação na internet / Michel Bernardo Fernandes da silva. – Rio de Janeiro : Freitas **EDUCAÇÃO**Bastos, 2023.

METODISTA