

Sistema de Informação

Governança de TI

Francisco José Tosi



EDUCAÇÃO
METODISTA

Governança de TI

Aula 06 – 28/03

Visão COBIT

Francisco José Tosi



EDUCAÇÃO
METODISTA



Governança de TI

Visão COBIT - Introdução

Control Objectives for Information and Related Technology
Objetivos de Controle para Informações e Tecnologia Relacionada.

É uma estrutura de processo completa e aceita internacionalmente para suporte aos negócios de TI.

Information Systems Audit and Control Association (ISACA).
Associação de Auditoria e Controle de Sistemas de Informação.



EDUCAÇÃO
METODISTA

Governança de TI

Visão COBIT - Introdução

O COBIT é um framework que fornece as melhores práticas para o gerenciamento de processos de TI.



É estruturado de uma forma gerenciável e lógica, atendendo as várias necessidades de gestão da organização,

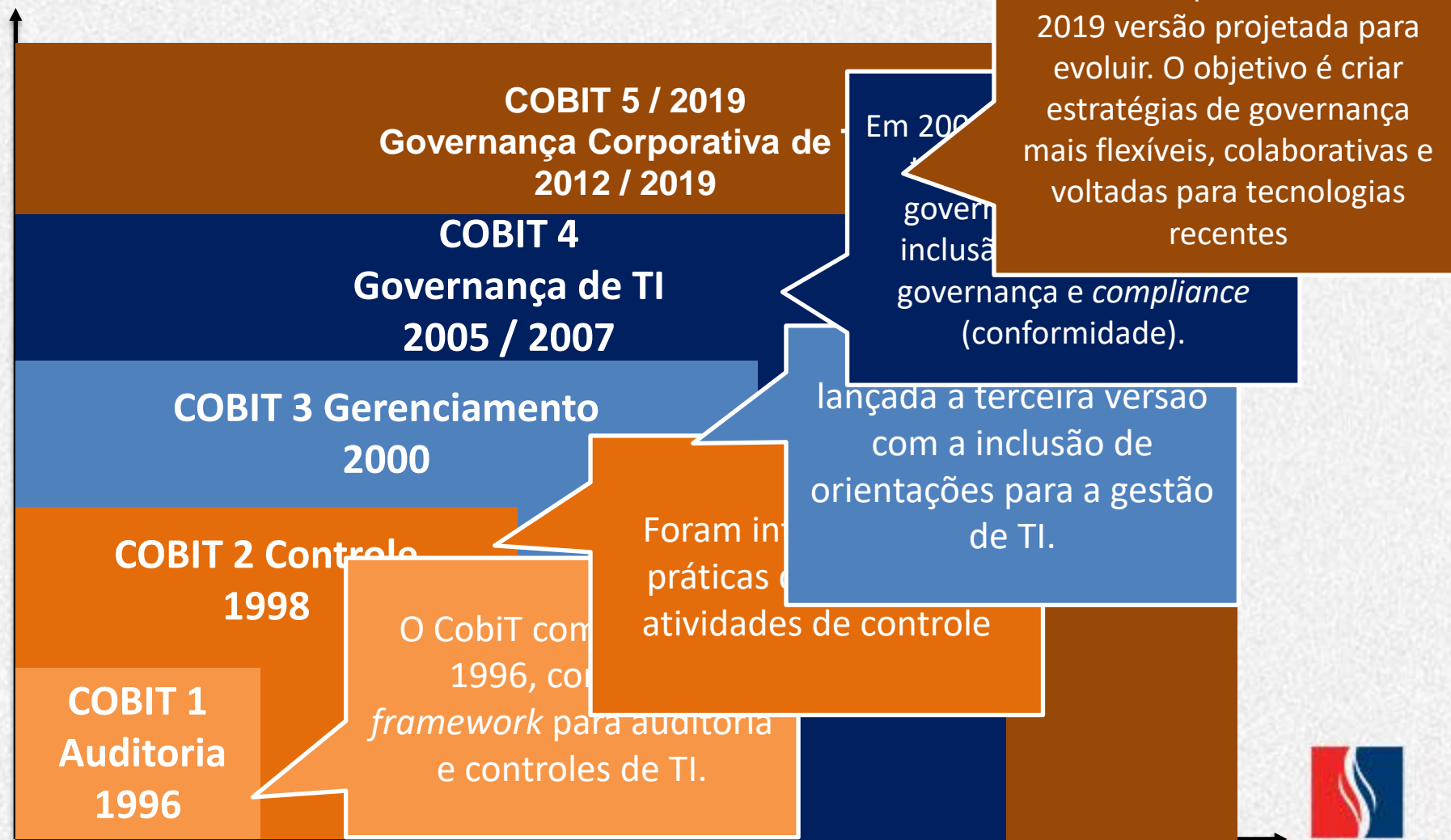
O COBIT é atualizado continuamente e se integra com outros padrões e guias.

A estrutura de processos do COBIT e seu enfoque de alto nível orientado aos negócios fornece uma visão geral de TI.



Governança de TI

Visão COBIT - Introdução



Governança de TI

Visão COBIT – O que o COBIT é

Uma estrutura para a governança e gerenciamento de I&T corporativa



Define os componentes para construir e sustentar um sistema de governança

Define os fatores de design que devem ser considerados pela empresa para construir um sistema de controle

É flexível e permite orientação sobre novos tópicos a serem adicionados

É amplamente aceito e adotado

É completo e eficaz

Está alinhado com principais padrões e métodos



Governança de TI

Visão COBIT – O que o COBIT NÃO é

Descrição completa de todo o ambiente de TI da empresa

Framework para otimizar processos de negócios

Uma estrutura técnica de TI para gerenciar toda a tecnologia

Não faz e não descreve decisões relacionadas a TI



Governança de TI

Visão COBIT - Principais Fatores Para Desenvolvimento do COBIT

- ✓ Permitir que mais partes interessadas falem sobre o que eles esperam da tecnologia da informação e quais são suas prioridades para garantir que o valor esperado seja efetivamente obtido;
- ✓ Abordar parceiros externos de TI e de negócios, e um conjunto diversificado de meios e mecanismos internos para entregar do valor esperado;
- ✓ Tratar a quantidade de informação, que tem aumentado significativamente;
- ✓ Administrar TI como uma parte integrante do negócio;
- ✓ Fornecer soluções na área de tecnologias emergentes e inovadoras;
- ✓ Atender todas as necessidades das áreas de negócios, e todas as áreas responsáveis pelas funções de TI;
- ✓ Obter controle sobre as soluções de TI;

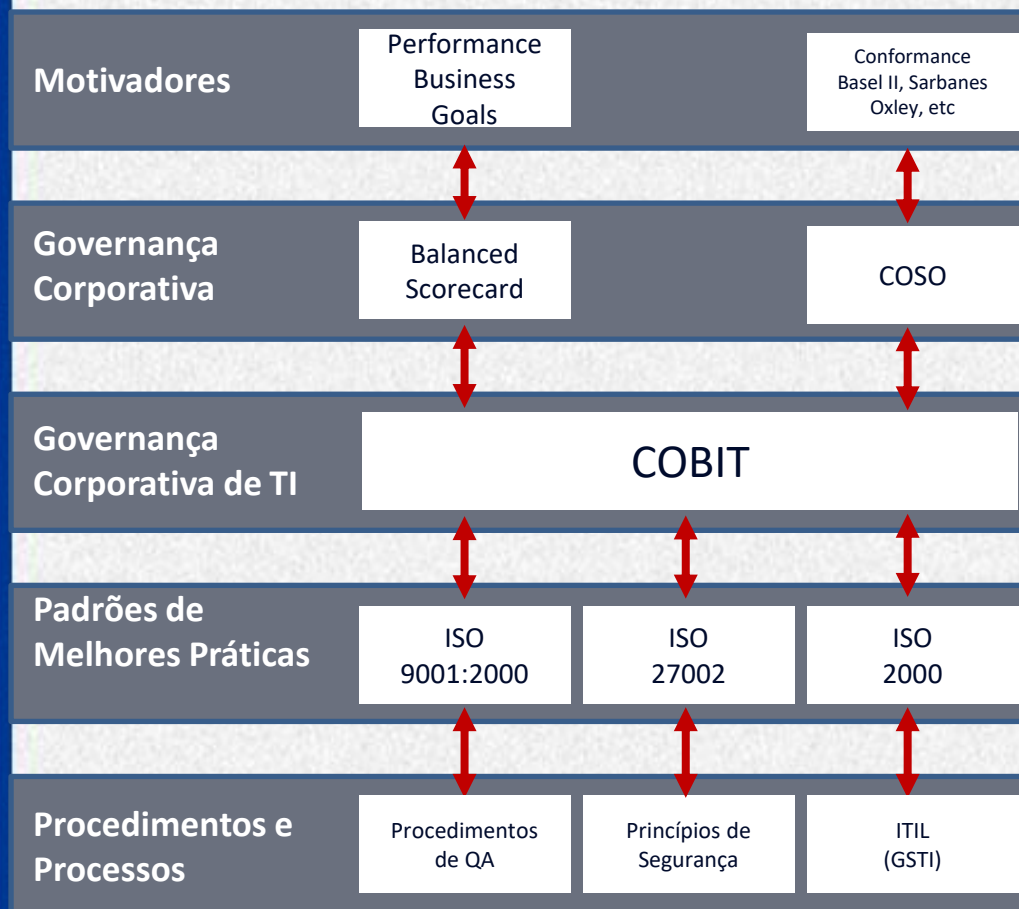
Governança de TI

Visão COBIT - Principais Fatores Para Desenvolvimento do COBIT

- ✓ Atingir:
 - Criação de valor através da utilização de TI;
 - Satisfação do clientes de negócios;
 - Cumprimento das leis, regulamentos, acordos contratuais e políticas internas;
 - Melhor atendimento das necessidades corporativas por TI.
- ✓ Alinhar-se com importantes padrões e modelo de mercado;
 - ITIL;
 - TOGAF;
 - PMBOK;
 - PRINCE2
 - COSO
 - ISSO

Governança de TI

Visão COBIT - Principais Fatores Para Desenvolvimento do COBIT



Hierarquicamente o COBIT fica localizado no meio, na governança corporativa de TI, Faz o elo entre as necessidades de negócios e governança corporativas, uma camada acima através do BSC e COSO, as normas ISO 9001, 27002 e ISO 20000, uma camada abaixo, influenciando indiretamente a camada mais abaixo a de procedimentos e processos tais como QA provenientes da ISSO 9001, os princípios de segurança provenientes da ISO 27002 e processos da ITIL originados da ISO 20000 para gerenciamento de serviços de TI ou GSTI e o nível mais alto através dos direcionadores ou motivadores para o desempenho ou conformidade localizam o SOX, Basileia II e outros

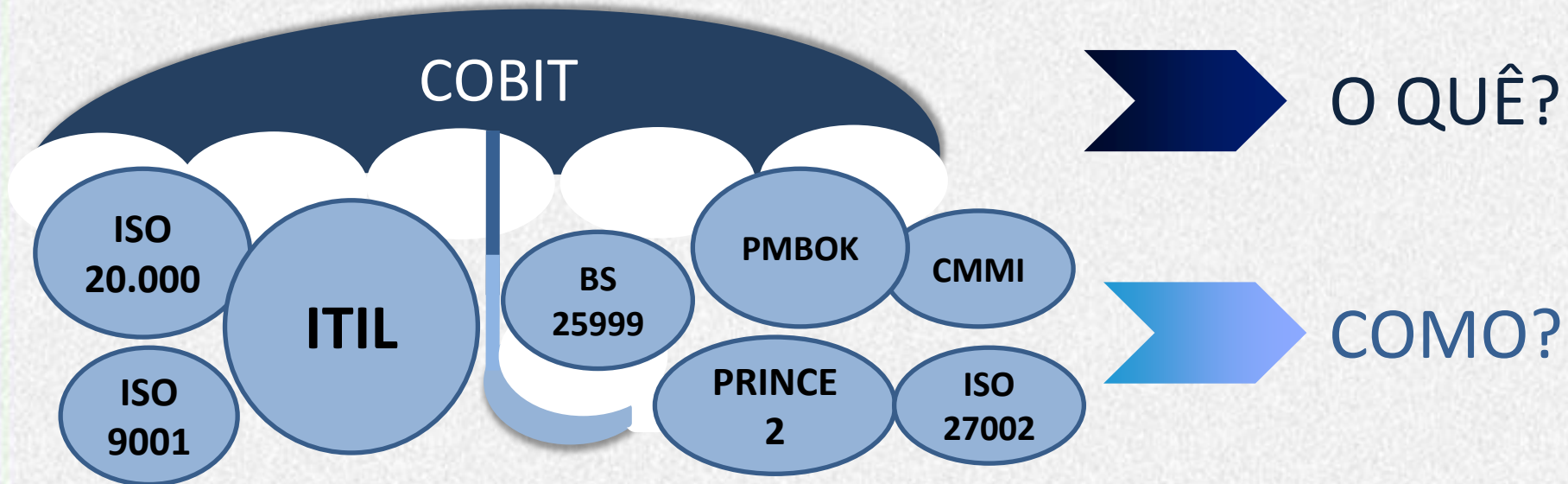


EDUCAÇÃO
METODISTA

Governança de TI

Visão Geral COBIT

O COBIT foca em “O que precisa ser alcançado” em vez de “Como alcançar”. Para complementar o COBIT, existem outros padrões de gestão e boas práticas que podem ser utilizados.



Governança de TI

Visão Geral COBIT – Partes Interessadas

Internas

Boards

Fornece insights sobre como obter valor do uso de I&T e explica responsabilidades relevantes do conselho

Gerente executivo

Fornece orientação sobre como organizar e monitorar o desempenho de I&T em toda a empresa



EDUCAÇÃO
METODISTA

Governança de TI

Visão Geral COBIT – Partes Interessadas

Internas

Gerentes de Negócios

Ajuda a entender como obter as soluções de I&T que as empresas exigem e a melhor forma de explorar novas tecnologias para novas oportunidades estratégicas

Gerentes de TI

Fornece orientação sobre a melhor forma de construir e estruturar o departamento de TI, gerenciar o desempenho de TI, executar uma operação de TI eficiente e eficaz, controlar os custos de TI, alinhar a estratégia de TI às prioridades de negócios, etc.



Governança de TI

Visão Geral COBIT – Partes Interessadas

Internas

Provedores de
Garantia

Ajuda a gerenciar a dependência de provedores de serviços externos, obter garantia sobre a TI e garantir a existência de um sistema de controles internos eficaz e eficiente

Gerenciamento de
riscos

Ajuda a garantir a identificação e o gerenciamento de todos os riscos relacionados a TI



EDUCAÇÃO
METODISTA

Governança de TI

Visão Geral COBIT – Partes Interessadas

Externas

Reguladoras	Ajuda a garantir que a empresa esteja em conformidade com as regras e regulamentos aplicáveis e tenha o sistema de governança correto para gerenciar e manter a conformidade
Parceiros de negócios	Ajuda a garantir que as operações de um parceiro de negócios sejam seguras, confiáveis e em conformidade com as regras e regulamentos aplicáveis
Fornecedores de TI	Ajuda a garantir que as operações de um fornecedor de TI sejam seguras, confiáveis e em conformidade com as regras e regulamentos aplicáveis

Governança de TI

Visão Geral COBIT – Benefícios

- ✓ Define o ponto de partida das atividades de governança e do gerenciamento da governança com as partes interessadas relacionadas cm a TI da Empresa;
- ✓ Ajuda na criação de um panorama abrangente integrado e completo da governança corporativa e do gerenciamento de TI;
- ✓ É aceito por terceiros e órgãos reguladores;
- ✓ Uma visão clara para os executivos sobre o que TI faz;
- ✓ Um melhor alinhamento baseado no foco do negócio;
- ✓ É compatível com outros modelos e frameworks de qualidade e governança de TI e corporativa;
- ✓ Baseado em uma linguagem comum facilitando o entendimento entre todas as partes interessadas;



Governança de TI

Visão Geral COBIT – Benefícios

- ✓ Possui uma estrutura de controles que facilita auditorias internas e externas;
- ✓ Ajuda as organizações a criar valor por meio da TI;
- ✓ Mantem o equilíbrio entre a realização de benefícios e a otimização dos níveis de risco e de utilização dos recursos;
- ✓ Permite que a TI seja governada e gerida de forma holística para toda a organização;
- ✓ É genérico e útil para organizações de todos os portes, sejam comerciais, sem fins lucrativos ou públicas.



Governança de TI

Princípios COBIT 5

Governança de TI

Princípios COBIT

Princípios que descrevem os principais requisitos de um sistema de governança para informações e tecnologia corporativa

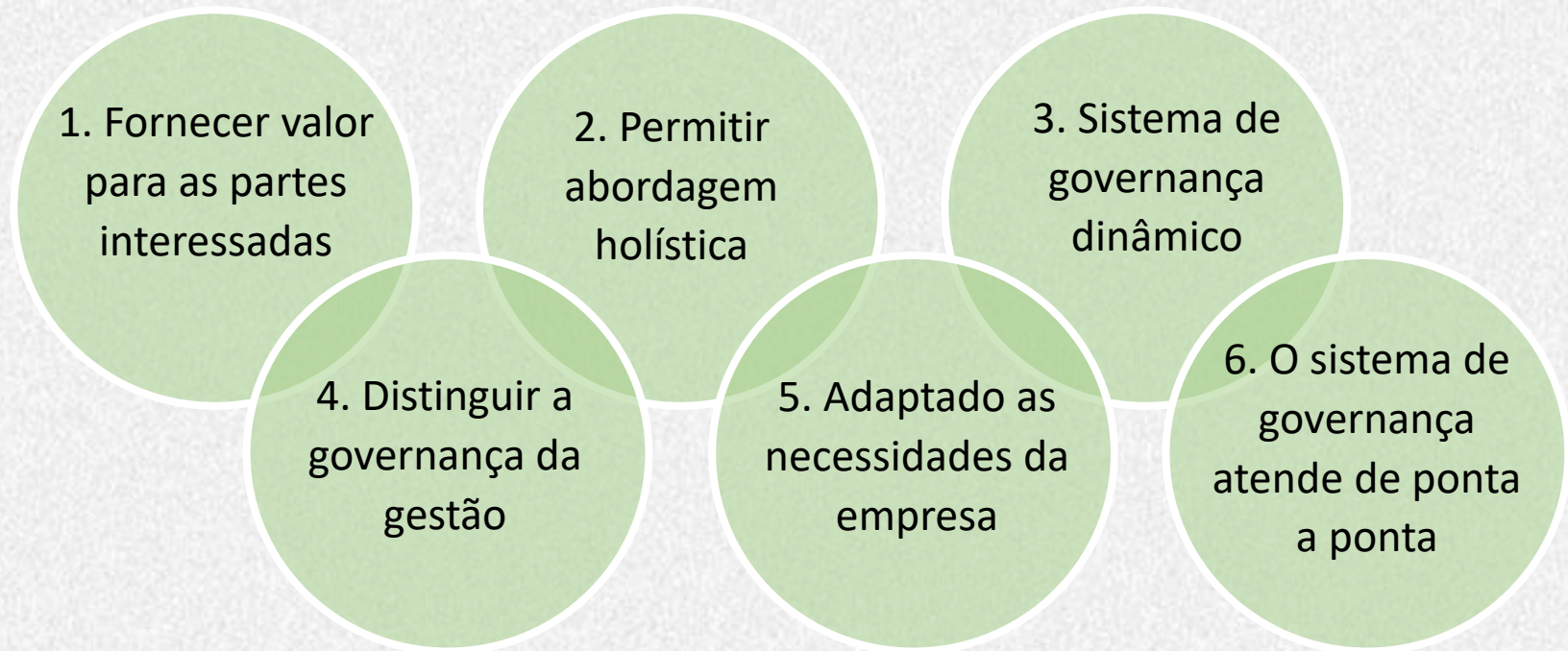
Princípios para uma estrutura de governança que pode ser usada para construir um sistema de governança para a empresa



Governança de TI

Princípios COBIT

Seis princípios para um sistema de governança



Governança de TI

Princípios COBIT

Seis princípios de para um sistema de governança

1. Cada empresa precisa de um sistema de governança para satisfazer as necessidades das partes interessadas e gerar valor a partir do uso de I&T. O valor reflete um equilíbrio entre benefícios, riscos e recursos, e as empresas precisam de uma estratégia acionável e um sistema de governança para realizar esse valor
2. Um sistema de governança para I&T corporativo é construído a partir de vários componentes que podem ser de diferentes tipos e que funcionam juntos de maneira holística.



Governança de TI

Princípios COBIT

Seis princípios de para um sistema de governança

3. Um sistema de governança deve ser dinâmico. Isso significa que cada vez que um ou mais fatores de design são alterados (por exemplo, uma mudança na estratégia ou tecnologia), o impacto dessas mudanças no sistema EGIT deve ser considerado. Uma visão dinâmica do EGIT levará a um sistema EGIT viável e à prova de futuro.
4. Um sistema de governança deve distinguir claramente entre atividades e estruturas de governança e gestão.



Governança de TI

Princípios COBIT

Seis princípios de para um sistema de governança

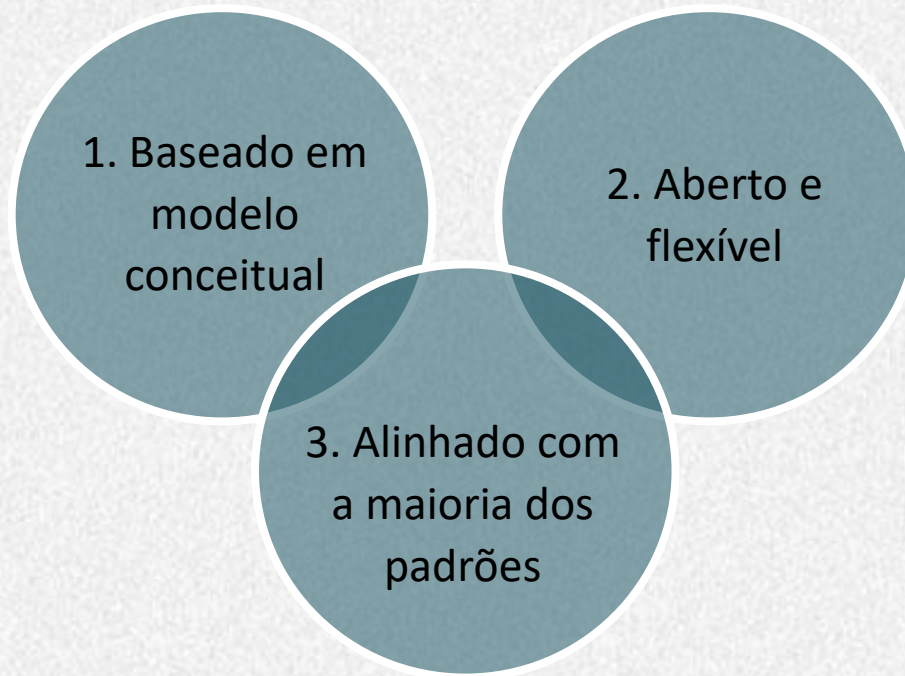
5. Um sistema de governança deve ser adaptado às necessidades da empresa, usando um conjunto de fatores de design como parâmetros para personalizar e priorizar os componentes do sistema de governança.
6. Um sistema de governança deve cobrir a empresa de ponta a ponta, concentrando-se não apenas na função de TI, mas em toda tecnologia e processamento de informações que a empresa implementa para atingir seus objetivos, independentemente de onde o processamento esteja localizado na empresa.



Governança de TI

Princípios COBIT

Três princípios para uma estrutura de governança



Governança de TI

Princípios COBIT

Três princípios de para um estrutura de governança

1. Uma estrutura de governança deve ser baseada em um modelo conceitual, identificando os componentes-chave e os relacionamentos entre os componentes, para maximizar a consistência e permitir a automação.
2. Uma estrutura de governança deve ser aberta e flexível. Deve permitir a adição de novo conteúdo e a capacidade de abordar novos problemas da maneira mais flexível, mantendo a integridade e a consistência
3. Uma estrutura de governança deve se alinhar aos principais padrões, estruturas e regulamentos relevantes relacionados



Governança de TI



Akabane, Getulio K.; Gestão estratégica da tecnologia da informação : conceitos, metodologias, planejamento e avaliações / Getulio K. Akabane. - - São Paulo : Atlas, 2012

Canatta, André; Zanetti, Bruno; Gobira, Diogo; Thomaz, Felipe; Vargas, Ricardo, Governança de TI para concursos, Série Volumes Teóricos, disponível em <www.handbookdeti.com.br>, acessado em 04/01/16.

DOURADO, Luiza, Apostila COBIT 5, Framework de Governança e Gestão Corporativa de TI, disponível de <<http://lmdourado.wordpress.com/2013/10/22/apostila-cobit-5-portugues-download/>>, acessado em 04/01/15.

Eaux Consulting, Governança de TI – e-book, acessado de <<https://www.euax.com.br/conteudo/e-book-governanca-de-ti-descubra-tudo-o-que-voce-precisa-saber-sobre-governanca-de-ti/>>, em 15/01/2020

Fernandes, Aguinaldo Aragon, Implantando a governança de TI: da estratégia à gestão dos processos e serviços / Aguinaldo Aragon Fernandes, Vladimir Ferraz de Abreu – 4.ed. – Rio de Janeiro: Brasport, 2014



EDUCAÇÃO
METODISTA

Governança de TI



ISACA, COBIT 5: Modelo Corporativo para Governança e Gestão de TI. Estados Unidos, 2012

ISACA, COBIT 5: Self-assessment Guide: Using COBIT 5. Estados Unidos, 2012

ISACA, COBIT 5: Enabling Processes. Estados Unidos, 2012

ISACA, COBIT 5: Enabling Information . Estados Unidos, 2012

ISACA, COBIT 5: Implementation. Estados Unidos, 2012

ISACA, COBIT 2019 : Introduction and Methodology. Estados Unidos, 2019

Mansur, Ricardo , Governança da nova TI: A Revolução. – Rio de Janeiro: Editora Ciência Moderna Ltda , 2013

PMG Academy, COBIT 5 Foundation, disponível em <www.pmgacademy.com.br>, acessado em 01/2015

TI Exames, COBIT Fundamentos em Governança de TI, disponível em <minhateca.com.br>, acessado em 02/2015

Weill, Peter e Ross, Jeanne W; Governança de TI, Tecnologia da Informação / Peter Weill e Jeanne W. Ross / Revisão Técnica: Tereza Cristina M. B. Carvalho; 2006 – São Paulo – M. Books do Brasil Editora Ltda.

