

Governança de TI

Francisco José Tosi



EDUCAÇÃO
METODISTA

Governança de TI

Aula 03 – 99/99

Governança de TI

Francisco José Tosi



EDUCAÇÃO
METODISTA



Governança de TI

A transformação digital faz a informação e a tecnologia (I&T) tornar-se cruciais no suporte, sustentabilidade e crescimento das empresas

Anteriormente, os conselhos de administração (conselhos de administração) e a alta administração poderia delegar, ignorar ou evitar decisões relacionadas a I&T, atualmente, na maioria dos setores e indústrias, essas atitudes não são mais aconselháveis

A criação de valor para as partes interessadas (ou seja, obter benefícios a um custo ótimo de recursos enquanto otimiza o risco) é frequentemente impulsionado por um alto grau de digitalização em novos modelos de negócios, processos eficientes, inovação bem-sucedida etc

Governança de TI

- ❖ A informação é o bem mais valioso das organizações.
- ❖ A gestão estratégica da Informação tornou-se um dos principais fatores críticos de sucesso da organização.
- ❖ O papel estratégico da informação precisa ser entendido como fonte de vantagem competitiva pelas empresas.
- ❖ Estar na frente dos concorrentes, criar novas soluções e produtos, inovar e ultrapassá-los depende de saber lidar com a informação.
- ❖ As organizações de esforçam para:
 - Manter informações de alta qualidade, necessárias para tomada de decisão;
 - Agregar valor ao negócio;
 - Alcançar excelência operacional;
 - Manter Risco de TI em nível aceitável;
 - Otimizar o custo de TI;
 - Cumprir leis, regulamentos acordos contratuais e políticas.

Governança de TI

- A informação é cada vez mais fácil de coletar e digitalizar
- Tem crescente importância para produtos e serviços
- É muito difícil de avaliar e precificar
- Tem uma vida meia decrescente
- Tem uma crescente exposição a risco
- Na maioria das empresas é uma despesa significativa



Governança de TI

- ❖ A Tecnologia que suporta a informação torna-se um fator importante, desde o momento que a informação é criada até o momento que ela é destruída.
- ❖ A tecnologia da informação esta cada vez mais avançada, tornando-se fundamental nas organizações.
- ❖ A necessidade de avaliar do valor que a Tecnologia da Informação traz para a organização, o gerenciamento de riscos de TI, e o controle sobre as informações tornam-se pontos importantes para a governança corporativa.



Governança de TI

- ✓ As necessidades de Governança em TI originaram das demandas de **CONTROLE, TRANSPARÊNCIA E PREVISIBILIDADE**.
- ✓ Datam do início dos anos 1990 com questões de qualidade.

Bug do Milênio

“Bolha” da
Internet

Lei Sox



Governança de TI

Dada a centralidade de I&T para gerenciamento de riscos corporativos e geração de valor, um foco específico em *enterprise governance of information and technology* (EGIT - governança corporativa de informação e tecnologia) surgiu nas últimas três décadas

A EGIT é parte integrante da governança corporativa. É exercido pelo conselho que supervisiona a definição e implementação de processos, estruturas e mecanismos relacionados à organização

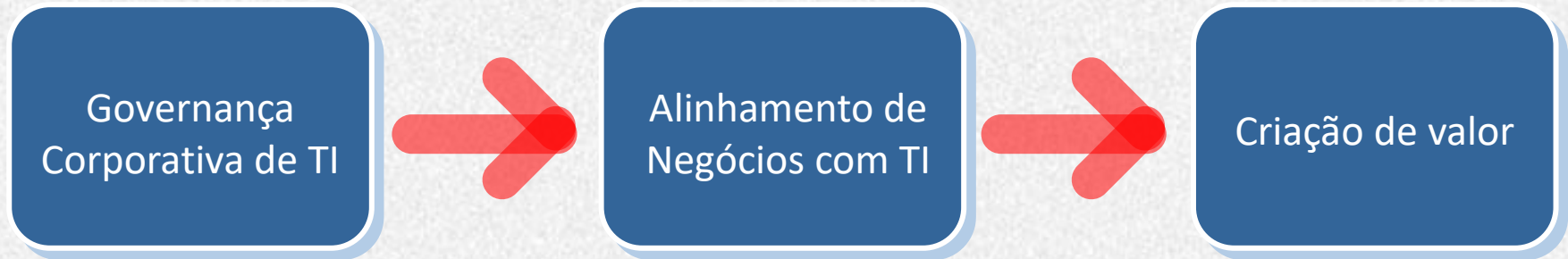


Permite que as pessoas de negócios e de TI executarem suas responsabilidades focadas no apoio ao alinhamento de negócios com TI e na criação de valor de negócios a partir de investimentos em I&T



EDUCAÇÃO
METODISTA

Governança de TI



Não existe bala de prata (ou ideal forma) para projetar, implementar e manter EGIT eficaz dentro de uma organização

Os membros dos conselhos de administração e a gestão sénior normalmente precisam de adaptar as suas medidas e implementar o EGIT ao seu próprio contexto e necessidades específicas

devem estar dispostos a aceitar mais responsabilidade por I&T e conduzir uma mentalidade e cultura diferentes para entregar valor de I&T

Governança de TI

**TRANSPARÊNCIA
NA
ADMINISTRAÇÃO**
é considerado o
principal fator para
motivador da
Governança de TI,
porem podemos
identificar outros,
tais como:



Governança de TI

Fatores Motivadores da Governança de TI

TI COMO PRESTADOR DE SERVIÇOS:

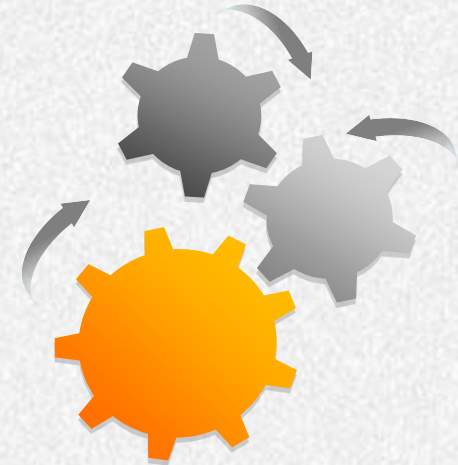
- ☐ Os clientes de TI esperam serviços dentro do prazo, orçamento atendendo os requisitos e com qualidade adequada.
- ☐ “Centro de serviço compartilhado” centralizar operações de TI a fim de ganhar escala provendo serviço de TI para várias unidades.
- ☐ Centros de serviço focados para atendimento de regiões inteiras (ex. América latina, etc.)



Governança de TI

Fatores Motivadores da Governança de TI

TI COMO PRESTADOR DE SERVIÇOS:



Para que o CENTRO DE SERVIÇO COMPARTILHADO funcionem de forma adequada, são necessários processos de TI eficazes e eficientes, justificando a implantação de um Programa de Governança de TI.



EDUCAÇÃO
METODISTA

Governança de TI

Fatores Motivadores da Governança de TI



A INTEGRAÇÃO TECNOLÓGICA é caracterizadas por:

- ☐ Integração das cadeias de suprimentos, e da infraestrutura de comunicação e internet (*supply-chain*).
- ☐ Integração entre a gestão da empresa e o seu chão de fábrica (ERP, MÊS).
- ☐ Integração entre funções administrativas e padronização dos aplicativos (*back-office*).
- ☐ Integração de redes de distribuição, processos de infraestrutura e comunicação de dados.



Governança de TI

Fatores Motivadores da Governança de TI



A INTEGRAÇÃO TECNOLÓGICA é caracterizadas por:

- ☐ Integração com processos de desenvolvimento de produtos com processos de manufatura (ciclo de vida do produto).
- ☐ Processos de gestão de clientes (CRM).
- ☐ Automação de processos de negócios, integrados em seus fluxos de trabalho, todos os sistemas e áreas funcionais.
- ☐ Integração da gestão estratégica com gestão tática e operacional.
- ☐ Utilização de grandes volumes de dados, provenientes de várias fontes.



**EDUCAÇÃO
METODISTA**

Governança de TI

Fatores Motivadores da Governança de TI

A SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO impacta a integridade do negócio:

- ☐ No mundo Integrado da Internet, a gestão de TI ficou mais complexa.
- ☐ Conforme o nível de acesso dos vários pontos da empresa a rede, aumenta a necessidade e envolvimento da gestão de TI e gestão de segurança.
- ☐ Necessidade de acesso a recursos de computação compartilhados, tais como computação em nuvem (Cloud computing).
- ☐ A exposição de utilização das mídias sociais, gera novas possibilidades de comunicação entre empresas e seus clientes, parceiros, fornecedores e colaboradores.
- ☐ Utilização de dispositivos móveis, requerendo controles mais robustos de acesso a informações.



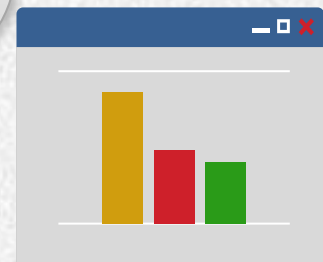
**EDUCAÇÃO
METODISTA**

Governança de TI

Fatores Motivadores da Governança de TI

A DEPENDÊNCIA do Negócio EM RELAÇÃO À TI se caracteriza por:

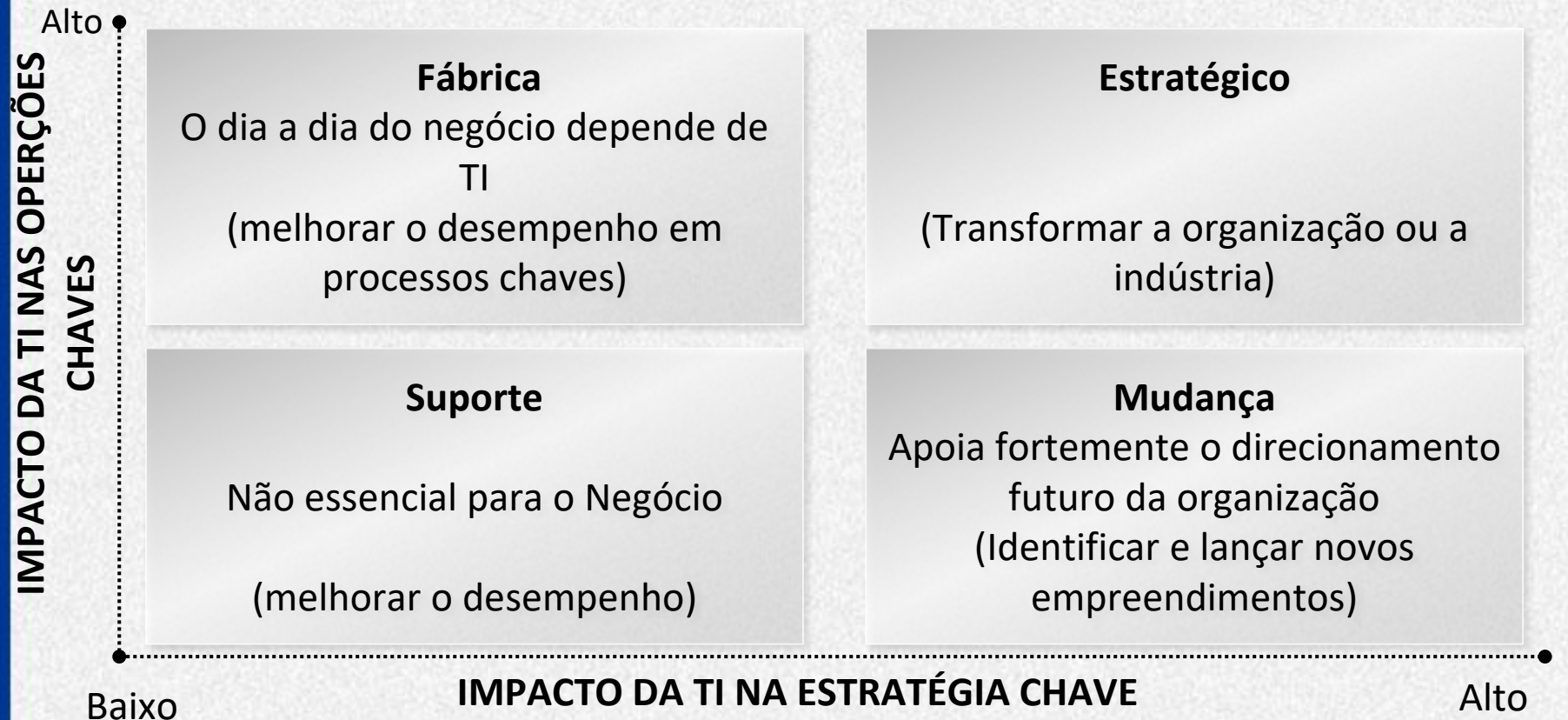
Quanto mais as operações diárias e as estratégias corporativas dependente TI, maior é o papel estratégico de TI para a empresa.



**EDUCAÇÃO
METODISTA**

Governança de TI

Fatores Motivadores da Governança de TI



EDUCAÇÃO
METODISTA

Governança de TI

Fatores Motivadores da Governança de TI

O AMBIENTE DE NEGÓCIOS no Brasil vem sendo caracterizado por:

- ☐ Intensa competição de novos entrantes no mercado.
- ☐ Surgimento de produtos e serviços substitutos.
- ☐ Novos concorrentes globais e de baixo custo.
- ☐ Barganha crescente de clientes e fornecedores.
- ☐ Ciclo de vida cada vez mais curto para produtos e serviços.
- ☐ Clientes mais conscientes e exigentes.
- ☐ Exigência de maior transparência nos negócios.
- ☐ Diversidade dos acionistas.
- ☐ Maior dinamismo dos requerimentos do negócio para TI.
- ☐ “Custo Brasil” ainda muito alto.
- ☐ Crescimento econômico do Brasil.
- ☐ Surgimento de nova Classe média.



**EDUCAÇÃO
METODISTA**

Governança de TI

Fatores Motivadores da Governança de TI

MARCOS DE REGULAÇÃO (*compliance*) representa restrições ao negócio, mas devem ser seguidos tendo em vista sua capacidade de atração de capital de risco, a um custo mais baixo, e de geração de lucros.

- ☐ O *Sarbanes-Oxley Act* determina os relatórios financeiros e controles associados tenham fidedignidade.
- ☐ Os aplicativos transacionais da empresa, geradores de fatos contábeis e financeiros devem:
 - Ter disponibilidade para acesso e emissão de relatórios com resultados financeiros e contábeis.
 - Armazenar os dados e as informações com segurança.
 - Riscos Conhecidos e gerenciados.
 - Implementar trilhas de auditoria e verificação de processos.
- ☐ Acordo Basileia II obriga os bancos a desenvolverem metodologias para gestão de riscos operacionais e de crédito.



Governança de TI

O que é Governança

ISO/IEC 38500 (ABNT, 2009)

A Governança de TI é o Sistema pelo qual o uso atual e futura da TI são dirigidos e controlados. Significa avaliar e direcionar o uso da TI para dar suporte à organização e monitorar seu uso para realizar planos. Inclui a estratégia e as políticas de uso da TI dentro da organização.

A Governança de TI, como disciplina, busca o direcionamento da TI para atender ao negócio e o monitoramento para verificar a conformidade com o direcionamento tomado pela Administração da Organização

Governança de TI não é somente a implantação de Modelos de Melhores Práticas



EDUCAÇÃO
METODISTA

Governança de TI

O que é Governança

A Governança de TI é a arte de harmonizar e combinar as atividades que a área de tecnologia da informação desenvolve com as necessidades e objetivos estratégicos de uma organização, tornando a TI mais estratégica e ativa no negócio.

A governança de TI é responsável por definir como funcionam as coisas na TI e verificar se as normas e políticas estão sendo seguidas corretamente.

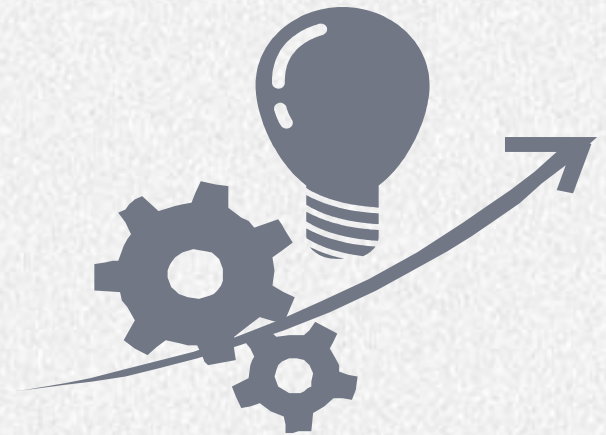


Governança de TI

O que é Governança

A governança de TI deve:

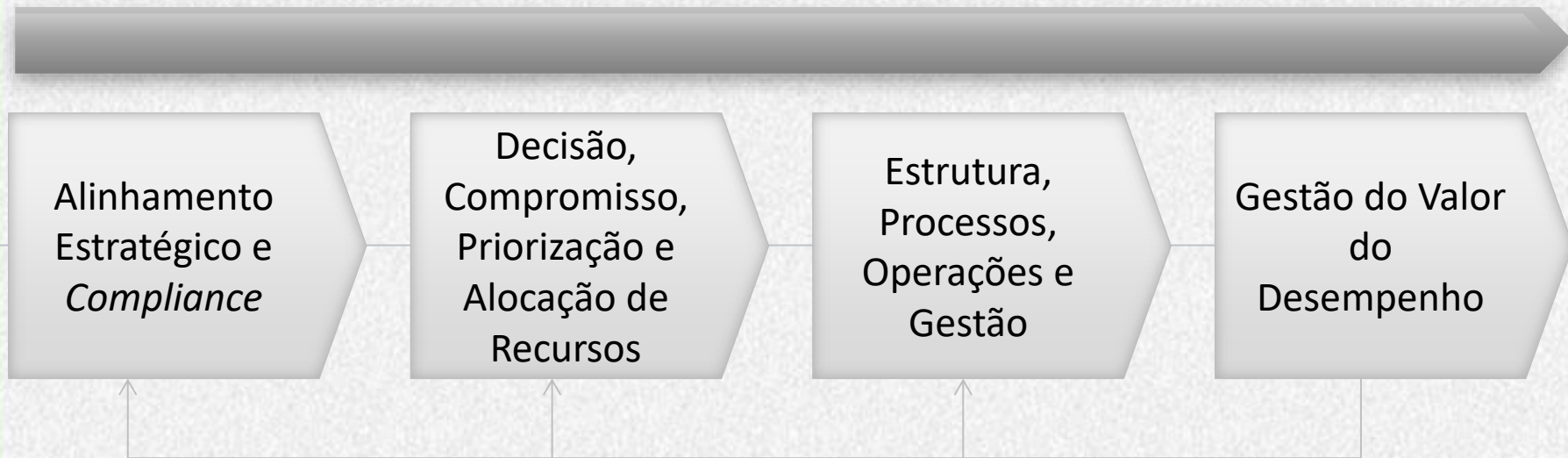
- ☐ Promover o alinhamento de TI ao negócio.
- ☐ Promover a implantação de Mecanismo que garantam a continuidade do negócio.
- ☐ Promover juntamente com a área de controle interno e *compliance* e gestão de risco, o alinhamento da TI a marcos regulatórios e normas.



Governança de TI

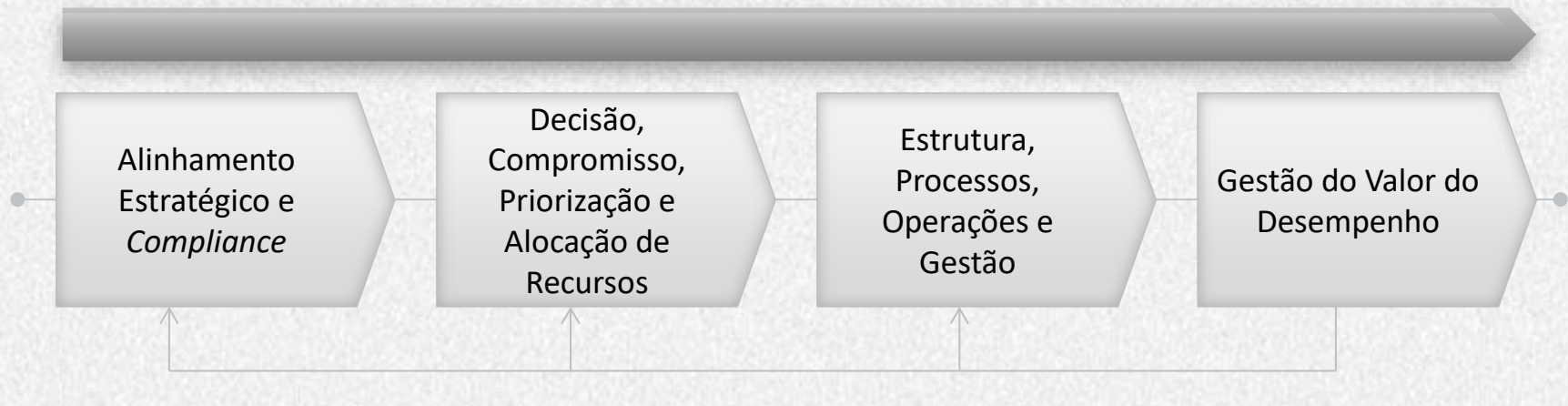
O que é Governança

Ciclo da Governança de TI: Composto por quatro etapas



Governança de TI

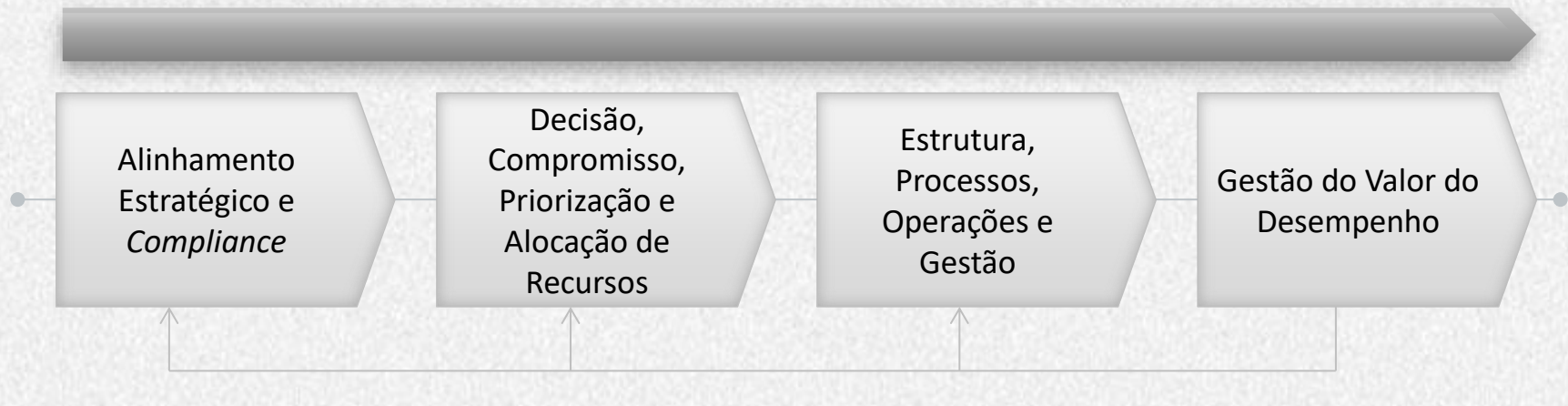
O que é Governança



- ❑ **Alinhamento Estratégico e *Compliance*** – Leva em consideração as estratégias da empresa para seus vários produtos e segmentos de atuação, bem como os requisitos de *compliance* externos.
- ❑ **Decisão, Compromisso, Priorização e Alocação de Recursos** – aborda as responsabilidades pelas decisões à TI em termos de arquitetura de TI, serviços de infraestrutura, investimentos, necessidades de aplicações, etc. Bem como quais os mecanismos de decisão, prioridades de projetos e serviços e alocação de recursos monetários.

Governança de TI

O que é Governança



- ☐ **Estrutura, Processos, Operações e Gestão** – aborda estrutura organizacional e funcional de TI, aos processos de gestão e operação dos produtos e serviços de TI. São definidas as operações de sistemas, infraestrutura, segurança da informação, etc.
- ☐ **Gestão do Valor e do Desempenho** – Determina, coleta e gera indicadores de resultados dos processos, produtos e serviços de TI, permitindo a demonstração do valor da TI.



Governança de TI

Objetivos da Governança

Alinhar a TI aos Requisitos de negócio:

- ☐ Promover o posicionamento mais claro e consistente da TI em relação às áreas de negócios da empresa.
- ☐ Promover o alinhamento e a priorização das iniciativas de TI com estratégias de negócios.
- ☐ Promover o alinhamento da arquitetura de TI, sua infraestrutura e aplicações às necessidades do negócio.



Governança de TI

Objetivos da Governança

Alinhar a TI aos Requisitos de negócio:

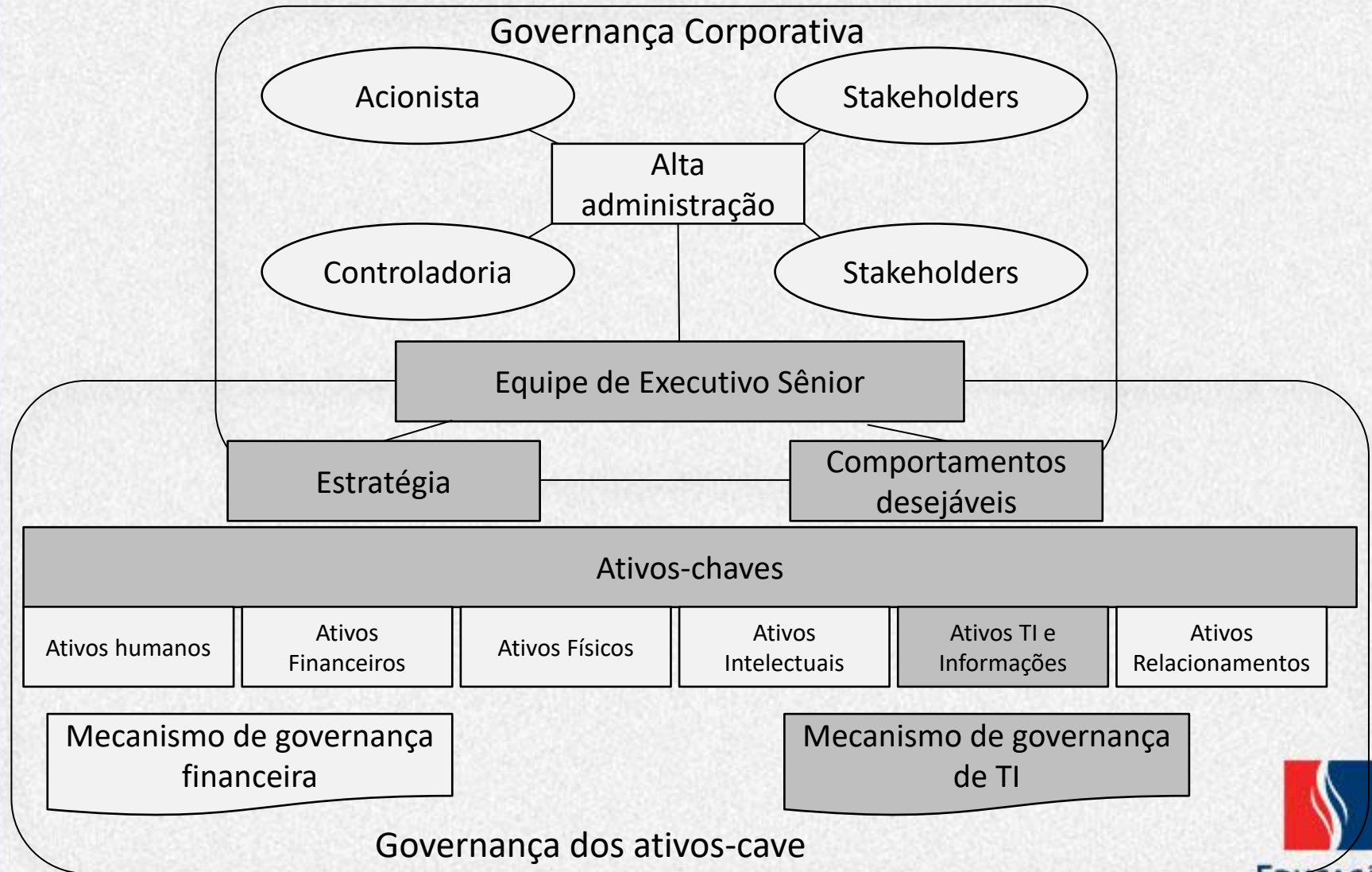
- ☐ Promover a implantação das melhorias de processos de TI.
- ☐ Promover a estrutura de processos para minimizar os risco de TI.
- ☐ Promover regras claras sobre responsabilidade de TI.



EDUCAÇÃO
METODISTA

Governança de TI

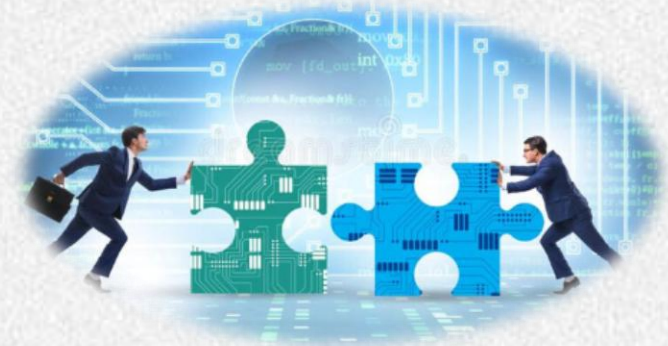
Relações entre Governança Corporativa e Governança de TI



Governança de TI

Relações entre Governança Corporativa e Governança de TI

A governança de TI tende a se nortear por três diretrizes



Gastar menos: identificar e reduzir investimentos inúteis ao negócio

Seguir em vez de liderar: reduzir os riscos através de cautela exercida sobre aquisições de recursos suscetíveis a falhas ou com rápida condições de obsolescência

Pensar em vulnerabilidade não em oportunidade: prepara-se para pane técnicas, indisponibilidade de serviços prestados e violação da segurança, transferindo a atenção das oportunidades para os riscos



EDUCAÇÃO
METODISTA

Governança de TI



Akabane, Getulio K.; Gestão estratégica da tecnologia da informação : conceitos, metodologias, planejamento e avaliações / Getulio K. Akabane. - - São Paulo : Atlas, 2012

Canatta, André; Zanetti, Bruno; Gobira, Diogo; Thomaz, Felipe; Vargas, Ricardo, Governança de TI para concursos, Série Volumes Teóricos, disponível em <www.handbookdeti.com.br>, acessado em 04/01/16.

DOURADO, Luiza, Apostila COBIT 5, Framework de Governança e Gestão Corporativa de TI, disponível de <<http://lmdourado.wordpress.com/2013/10/22/apostila-cobit-5-portugues-download/>>, acessado em 04/01/15.

Eaux Consulting, Governança de TI – e-book, acessado de <<https://www.euax.com.br/conteudo/e-book-governanca-de-ti-descubra-tudo-o-que-voce-precisa-saber-sobre-governanca-de-ti/>>, em 15/01/2020

Fernandes, Aguinaldo Aragon, Implantando a governança de TI: da estratégia à gestão dos processos e serviços / Aguinaldo Aragon Fernandes, Vladimir Ferraz de Abreu – 4.ed. – Rio de Janeiro: Brasport, 2014



EDUCAÇÃO
METODISTA

Governança de TI



ISACA, COBIT 5: Modelo Corporativo para Governança e Gestão de TI. Estados Unidos, 2012

ISACA, COBIT 5: Self-assessment Guide: Using COBIT 5. Estados Unidos, 2012

ISACA, COBIT 5: Enabling Processes. Estados Unidos, 2012

ISACA, COBIT 5: Enabling Information . Estados Unidos, 2012

ISACA, COBIT 5: Implementation. Estados Unidos, 2012

ISACA, COBIT 2019 : Introduction and Methodology. Estados Unidos, 2019

Mansur, Ricardo , Governança da nova TI: A Revolução. – Rio de Janeiro: Editora Ciência Moderna Ltda , 2013

PMG Academy, COBIT 5 Fundation, disponível em <www.pmgacademy.com.br>, acessado em 01/2015

TI Exames, COBIT Fundamentos em Governança de TI, disponível em <minhateca.com.br>, acessado em 02/2015

Weill, Peter e Ross, Jeanne W; Governança de TI, Tecnologia da Informação / Peter Weill e Jeanne W. Ross / Revisão Técnica: Tereza Cristina M. B. Carvalho; 2006 – São Paulo – M. Books do Brasil Editora Ltda.

