

Sistema de Informação

Governança de TI

Francisco José Tosi



EDUCAÇÃO
METODISTA

Governança de TI

Aula 04 – 14/03

Conceitos de Governança de TI

Francisco José Tosi



EDUCAÇÃO
METODISTA

Governança de TI

Conceitos de Governança de TI

A governança de TI objetiva capturar

- ✓ Sua simplicidade
- ✓ Direitos decisórios
- ✓ Responsabilidade
- ✓ Sua complexidade
- ✓ Comportamentos desejáveis



A governança determina quem toma as decisões
A administração é o processo de tomar e
implementar as decisões



EDUCAÇÃO
METODISTA

Governança de TI

Conceitos de Governança de TI

Extrair maior valor na área de TI, nem sempre é trabalhar com mais afinco ou por mais tempo

Pode existir a necessidade de pessoas diferentes mais capacitadas nas tomadas de decisão

A forma que as pessoas toma as decisões e a forma que as decisões serão implantadas são importante

A governança de TI requer que nos afastemos dos problemas do dia a dia e focamos em quais decisões devem ser tomadas e quem está melhor preparado para toma-las



Governança de TI

Conceitos de Governança de TI

Uma governança de TI eficaz deve Tratar

1. Quais decisões devem ser tomadas para garantir a gestão e o uso eficaz da TI?
2. Quem deve tomar essas decisões?
3. Como essas decisões deverão ser tomadas e monitoradas?



EDUCAÇÃO
METODISTA

Governança de TI

Conceitos de Governança de TI

Tipos de Decisões para a governança de TI

Princípios de TI: esclarecer o papel de negócio da TI, é um conjunto de declarações de alto nível relacionado a tecnologia da informação que trará valor ao negócio

Arquitetura de TI: definir os requisitos de integração e padronização, é a organização lógica dos dados, aplicações e infra estruturas, definida a partir de um conjunto de políticas, relacionamentos e opções técnicas adotadas para obter integração técnica ao negócio

Infraestrutura de TI: determina os serviços compartilhados e suporte, é a base da capacidade técnica e humana, planejada de TI disponível para o negócio, no formato de serviços confiáveis, utilizados por diversas aplicações



EDUCAÇÃO
METODISTA

Governança de TI

Conceitos de Governança de TI

Tipos de Decisões para a governança de TI

Necessidade de aplicações de negócios: especificar as necessidade comercial de aplicações de TI, compradas ou desenvolvidas, que irão gerar valor ao negócio. Deve ter dois objetivos, criatividade em identificar maneiras novas mais eficazes de gerar valor e disciplina na integridade arquitetônica para assegurar que as aplicações tragam valor para o negócio da empresa

Investimento e priorização de TI: escolher quais iniciativas financiar e definir quanto gastar, concentrando os investimentos em prioridades estratégicas, sempre focando no que “**precisa ter**” do que “**seria bom ter**”



Governança de TI

Conceitos de Governança de TI

Decisões sobre os princípios de TI Declarações de alto nível sobre como a TI é utilizada no negócio		
Declarações sobre a arquitetura de TI Organização lógica de dados, aplicações e infraestrutura	Decisões sobre infraestrutura de TI Serviços de TI coordenados de maneira centralizada e compartilhados	Decisões sobre o investimento em TI Quanto e onde investir para agregar valor no negócio da empresa
	Necessidade de aplicações de Negócios Especificação das necessidade de aplicações para atender o negócio	



Governança de TI

Conceitos de Governança de TI

Questões essenciais para as decisões de TI

Princípios de TI

Qual o modelo operacional da empresa?
Qual o papel da TI para o negócio?
Qual o comportamento desejado de TI?
Como a TI será custeada?

Arquitetura de TI

Quais são os processos centrais de negócio da empresa e como eles se relacionam?
Quais as informações determinam os processos centrais e como os dados devem ser integrados?
Quais capacidades técnicas devem ser padronizadas toda para suportar a eficiência de TI?
Quais as atividades devem ser padronizadas
Quais opções técnicas guiarão as iniciativas de TI



EDUCAÇÃO
METODISTA

Governança de TI

Conceitos de Governança de TI

Questões essenciais para as decisões de TI

Infraestrutura de TI

Quais serviços são críticos para atingirem os objetivos estratégicos da empresa?

Quais serviços devem ser implementados e quais requisitos de nível de serviço?

Quais serviços devem priorizados?

Quais serviços devem terceirizados?

Necessidades de aplicações de negócios

Quais as novas aplicações atende as oportunidades de negócio?

Como as aplicações devem ser implementadas para que atinjam o sucesso?

Como as necessidades de negócios podem ser padronizadas?

Qual área de negócio será atendida por cada projeto?



EDUCAÇÃO
METODISTA

Governança de TI

Conceitos de Governança de TI

Questões essenciais para as decisões de TI

Investimento e
priorização em TI

Quais mudanças e atualizações são mais estratégicas para a empresa?

Quais são os projetos no portfólio atual e proposto, os projetos são consistentes com os objetivos da empresa?

Qual a necessidade de investimento em TI versus a necessidade de investimentos da empresa?



EDUCAÇÃO
METODISTA

Governança de TI

Conceitos de Governança de TI

Tipos de pessoas (arquétipos) envolvidas nas decisões

Monarquia de negócios: Os altos gerentes, normalmente aceitam contribuições de muitas fontes na tomada de decisões chave

Monarquia de TI: Os especialistas em TI, ou seja, os profissionais de TI tomam as decisões

Feudalismo: Cada unidade de negócio toma decisões independentes, a unidade de negócio, a região ou área quem toma as decisões



Governança de TI

Conceitos de Governança de TI

Tipos de pessoas (arquétipos) envolvidas nas decisões

Federalismo: Combinação coordenada entre o centro corporativo e as unidades de negócios, pode ser com ou sem participação da equipe de TI

Duopólio de TI: O grupo de TI com outros grupos, é um arranjo entre duas partes, onde as decisões representam consenso bilateral entre os executivos de TI e outros grupos

Anarquia: Pequenos grupos ou indivíduos tomam suas decisões isoladamente baseadas somente em suas necessidades



Governança de TI

Conceitos de Governança de TI

Estilo	Quem tem o direito decisório ou de contribuição
Monarquia de negócio	Um grupo de executivos de negócio, incluindo comitês executivos seniores de negócio
Monarquia de TI	Indivíduos ou grupo de executivos de TI
Feudalismo	Líderes das unidades de negócios que detêm os processos-chaves
Federalismo	Executivos de nível de diretoria e grupos de negócios incluindo executivos de TI comoparticipantes
Duopólio de TI	Executivos de TI e algum outro grupo de unidades de negócios
Anarquia	Cada usuário individual

Governança de TI

Conceitos de Governança de TI

	Princípios de TI	Arquitetura de TI	Estratégia de Infraestrutura de TI	Necessidade de aplicações de negócio	Investimento em TI
Monarquia de negócios					
Monarquia de TI					
Feudalismo					
Federalismo					
Duopólio					
Anarquia					
Não sabe					



Governança de TI



Conceitos de Governança de TI

A UPS – Unidade Parcel Service é um bom exemplo de utilização de governança de TI eficaz como um ativo estratégico para obter vantagem competitiva

Em 1986 o CEO da UPS preocupando-se com a competitividade da empresa referente a sua competitividade tecnológica, descreveu:

A força do sistema de rastreamento da concorrente e os procedimentos com tecnologia, estavam corroendo a participação da UPS no mercado de serviços aéreos, correndo o risco do concorrente se apoderar dos serviços aéreos e também oferecer serviços terrestres diariamente.

O conselho da UPS entenderam que não poderiam mais aceitar esta situação e decidiram investir em tecnologia.

Foram investidos 11 bilhões de dólares ao longo de 10 anos para a construção de um data center de última geração.

Houve também investimento em tempo e atenção administrativa para direcionar seus gastos a objetivos de negócios essenciais na geração de benefícios



EDUCAÇÃO
METODISTA

Governança de TI



Conceitos de Governança de TI

A UPS projetou e implementou processos de governança de TI que asseguravam decisões eficazes na área de TI

A governança teve suas raízes em um Comitê de Diretrizes da TI, constituído pela alta gerência, que determinava o papel da TI na empresa e aprovava os principais investimentos em TI.

O comitê implantou um ambiente centralizado e padronizado, que assegurava a confiabilidade, boa relação e custo/benefício, com consistência e qualidade dos serviços disponibilizados aos clientes

Foi criado na UPS um controle estratégico no topo da empresa, ao mesmo tempo que fortaleceram a tomada de decisão em múltiplos níveis organizacionais

A alta gerência torna transparente à Governança de TI, fazendo todos ter fácil entendimento e acompanhamento do processo de propor, implementar e utilizar a Tecnologia da Informação



EDUCAÇÃO
METODISTA

Governança de TI

Conceitos de Governança de TI

	Princípios de TI		Arquitetura de TI		Estratégia de Infraestrutura de TI		Necessidade de aplicações de negócio		Investimento em TI	
	Contribuição	Decisão	Contribuição	Decisão	Contribuição	Decisão	Contribuição	Decisão	Contribuição	Decisão
Monarquia de negócios		X								X
Monarquia de TI				X		X				
Feudalismo										
Federalismo								X	X	
Duopólio	X		X		X		X			



EDUCAÇÃO
METODISTA

Governança de TI

Conceitos de Governança de TI

Domínios da governança de TI

	TI	Usuários	Gerência
Negócio e organização	Desenvolvimento de plano estratégico	Participação dos planos de evolução da TI	Monitoramento da estratégia de TI com negócios e padronizações de TI
Tecnologia da informação	Introdução de novas tecnologias e manutenção da infraestrutura	Apoio na definição dos objetivos de TI	Assegurar a transferência de tecnologia para a organização



Governança de TI

Conceitos de Governança de TI

Domínios da governança de TI

	TI	Usuários	Gerência
Rrelaciona- mentos	Colaboração com usuários	Manutenção do interface entre TI e usuários	Monitoramento o equilíbrio entre TI e usuários
Liderança e gestão	Aquisição, controle centralizado, implementação, alto desempenho Gestão de inventários Reavaliação do perfil da equipe	Plano de investimentos às iniciativas do usuário Participar do processo decisório Realizar auditoria	Assegurar a gestão do inventário da TI Assegurar o processo de planejamento e controle



Governança de TI



Akabane, Getulio K.; Gestão estratégica da tecnologia da informação : conceitos, metodologias, planejamento e avaliações / Getulio K. Akabane. - - São Paulo : Atlas, 2012

Canatta, André; Zanetti, Bruno; Gobira, Diogo; Thomaz, Felipe; Vargas, Ricardo, Governança de TI para concursos, Série Volumes Teóricos, disponível em <www.handbookdeti.com.br>, acessado em 04/01/16.

DOURADO, Luiza, Apostila COBIT 5, Framework de Governança e Gestão Corporativa de TI, disponível de <<http://lmdourado.wordpress.com/2013/10/22/apostila-cobit-5-portugues-download/>>, acessado em 04/01/15.

Eaux Consulting, Governança de TI – e-book, acessado de <<https://www.euax.com.br/conteudo/e-book-governanca-de-ti-descubra-tudo-o-que-voce-precisa-saber-sobre-governanca-de-ti/>>, em 15/01/2020

Fernandes, Aguinaldo Aragon, Implantando a governança de TI: da estratégia à gestão dos processos e serviços / Aguinaldo Aragon Fernandes, Vladimir Ferraz de Abreu – 4.ed. – Rio de Janeiro: Brasport, 2014



EDUCAÇÃO
METODISTA

Governança de TI



ISACA, COBIT 5: Modelo Corporativo para Governança e Gestão de TI. Estados Unidos, 2012

ISACA, COBIT 5: Self-assessment Guide: Using COBIT 5. Estados Unidos, 2012

ISACA, COBIT 5: Enabling Processes. Estados Unidos, 2012

ISACA, COBIT 5: Enabling Information . Estados Unidos, 2012

ISACA, COBIT 5: Implementation. Estados Unidos, 2012

ISACA, COBIT 2019 : Introduction and Methodology. Estados Unidos, 2019

Mansur, Ricardo , Governança da nova TI: A Revolução. – Rio de Janeiro: Editora Ciência Moderna Ltda , 2013

PMG Academy, COBIT 5 Fundation, disponível em <www.pmgacademy.com.br>, acessado em 01/2015

TI Exames, COBIT Fundamentos em Governança de TI, disponível em <minhateca.com.br>, acessado em 02/2015

Weill, Peter e Ross, Jeanne W; Governança de TI, Tecnologia da Informação / Peter Weill e Jeanne W. Ross / Revisão Técnica: Tereza Cristina M. B. Carvalho; 2006 – São Paulo – M. Books do Brasil Editora Ltda.

