

## **ENGENHARIA DE REQUISITOS**

Prof. Renato Matroniani



#### Referências

- SOMMERVILLE, Ian. Engenharia de Software. 10ª ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011.
- PRESSMAN, R. S. Engenharia de Software. Rio de Janeiro: McGraw Hill, 2002, 704p.
- RODRIGO CANTÚ POLO, Validação e teste de software. Editora Contentus, 2020, 93p.
- SBROCCO, J. H.; MACEDO, P. C., Metodologias Ágeis: Engenharia de Software sob Medida., São Paulo: Érica, 2012, 256p.
- CHIKOFSKY, Elliot. Computer-Aided Software Engineering (CASE). COMPUTER IEEE Computer Society, 1993.

  EDUCAÇÃO METODISTA

- Softwares fazem parte de quase todas as operações de negócios.
- Novos softwares são desenvolvidos rapidamente para obterem proveito de novas oportunidades e responder às pressões competitivas.
- O desenvolvimento e entrega rápidos são, portanto, o requisito mais crítico para o desenvolvimento de sistemas de software.
- Na verdade, muitas empresas estão dispostas a trocar a qualidade e o compromisso com requisitos do software por uma implantação mais rápida do software de que necessitam.

- Essas empresas operam em um <mark>ambiente de mudanças rápidas</mark>, e por isso, muitas vezes, <u>é praticamente impossível obter um conjunto</u> <u>completo de requisitos de software estável</u>.
- Os requisitos iniciais inevitavelmente serão alterados, pois os clientes acham impossível prever como um sistema afetará as práticas de trabalho, como irá interagir com outros sistemas e quais operações do usuário devem ser automatizadas.



- Pode ser que os requisitos se tornem claros apenas após a entrega do sistema e à medida que os usuários ganhem experiência.
- Mesmo assim, devido a fatores externos, os requisitos são suscetíveis a mudanças rápidas e imprevisíveis.
- Por exemplo, quando for entregue, o software poderá estar desatualizado.



Bara + Google

- Processos de desenvolvimento de software que planejam especificar completamente os requisitos e, em seguida, projetar, construir e testar o sistema não estão adaptados ao desenvolvimento rápido de software.
- Com as mudanças nos requisitos ou a descoberta de problemas de requisitos, o projeto do sistema ou sua implementação precisa ser refeito ou retestado.
- Como consequência, um processo convencional em cascata ou baseado em especificações costuma ser demorado, e o software final é entregue ao cliente bem depois do prazo acordado.

- Para alguns tipos de software, como sistemas críticos de controle de segurança, em que uma análise completa do sistema é essencial, uma abordagem dirigida a planos é a melhor opção.
- No entanto, em um ambiente de negócio que se caracteriza por mudanças rápidas, isso pode causar problemas reais.



- Quando o software estiver disponível para uso, a razão original para sua aquisição pode ter mudado tão radicalmente que o software será efetivamente inútil.
- Portanto, para os sistemas de negócios, particularmente, os processos de desenvolvimento que se caracterizem por desenvolvimento e entrega rápidos de software são essenciais.

Dessa forma, podemos dizer em quais situações utilizar desenvolvimento ágil e quais situações utilizar desenvolvimento tradicional?

#### Desenvolvimento ágil de software - Histórico

- Década de 1980: a IBM introduziu o desenvolvimento incremental.
- Década de 1980: A introdução das linguagens de quarta geração, apoiou a ideia de desenvolvimento e entrega rápidos de software.
- Década de 1990: A ideia realmente decolou no final desta década, com o desenvolvimento da noção de abordagens ágeis, como Metodologia de Desenvolvimento de Sistemas Dinâmicos (DSDM, do inglês dynamic systems development method), Scrum e Extreme Programming.



- Na década de 1980 e início da de 1990, havia uma visão generalizada de que a melhor maneira para conseguir o melhor software era por meio de um planejamento cuidadoso do projeto, qualidade da segurança formalizada, do uso de métodos de análise e projeto apoiado por ferramentas CASE (*Computer-aided software engineering*) e do processo de desenvolvimento de software rigoroso e controlado.
- Essa percepção veio da comunidade de engenharia de software, responsável pelo desenvolvimento de sistemas de software grandes e duradouros, como sistemas aeroespaciais e de governo





- Esse software foi desenvolvido por grandes equipes que trabalham para diferentes empresas.
- Geralmente, as equipes eram dispersas geograficamente e trabalhavam com o software por longos períodos.
- Um exemplo desse tipo de software é o sistema de controle de uma aeronave moderna, que pode demorar até dez anos desde a especificação inicial até a implantação.



- Tais abordagens dirigidas a planos envolvem um overhead significativo no planejamento, projeto e documentação do sistema.
- Esse overhead se justifica quando o trabalho de várias equipes de desenvolvimento tem de ser coordenado, quando o sistema é um sistema crítico e quando muitas pessoas diferentes estão envolvidas na manutenção do software durante sua vida.



- No entanto, quando essa abordagem pesada de desenvolvimento dirigido a planos é aplicada aos sistemas corporativos de pequeno e médio porte, o overhead envolvido é tão grande que domina o processo de desenvolvimento de software.
- Gasta-se mais tempo em análises de como o sistema deve ser desenvolvido do que no desenvolvimento de programas e testes.
- Como os requisitos do sistema se alteram, o retrabalho é essencial, e, pelo menos em princípio, a especificação e o projeto devem mudar com o programa.

**EDUCAÇÃO** 

- A insatisfação com essas abordagens pesadas da engenharia de software levou um grande número de desenvolvedores de software a proporem, na década de 1990, novos 'métodos ágeis'.
- Estes permitiram que a equipe de desenvolvimento focasse no software em si, e não em sua concepção e documentação.



- Os processos de desenvolvimento rápido de software são concebidos para produzir, rapidamente, softwares uteis.
- O software não é desenvolvido como uma única unidade, mas como uma série de incrementos — cada incremento inclui uma nova funcionalidade do sistema.



- Embora existam muitas abordagens para o desenvolvimento rápido de software, elas compartilham algumas características fundamentais:
- 1. Os processos de especificação, projeto e implementação são intercalados.

Não há especificação detalhada do sistema, e a documentação do projeto é minimizada ou gerada automaticamente pelo ambiente de programação usado para implementar o sistema.

O documento de requisitos do usuário apenas define as características mais importantes do sistema.

2. O sistema é desenvolvido em uma série de versões.

Os usuários finais e outros stakeholders do sistema são envolvidos na especificação e avaliação de cada versão.

Eles podem propor alterações ao software e novos requisitos que devem ser implementados em uma versão posterior do sistema.



3. Interfaces de usuário do sistema são geralmente desenvolvidas com um sistema interativo de desenvolvimento que permite a criação rápida do projeto de interface por meio de desenho e posicionamento de ícones na interface.

O sistema pode, então, gerar uma interface baseada na Web para um navegador ou uma interface para uma plataforma específica, como o Microsoft Windows.



- Os métodos ágeis são métodos de desenvolvimento incremental em que os incrementos são pequenos e, normalmente, as novas versões do sistema são criadas e disponibilizadas aos clientes a cada duas ou três semanas.
- Elas envolvem os clientes no processo de desenvolvimento para obter feedback rápido sobre a evolução dos requisitos.
- Assim, minimiza-se a documentação, pois se utiliza mais a comunicação informal do que reuniões formais com documentos escritos.



Manifesto Ágil	Metodologias Tradicionais
Pessoas e Interação entre a equipe	Foco em processos e ferramentas
Software executável	Extensa documentação nem sempre clara
Interação e colaboração do cliente	Frequentes negociações de contratos
Respostas rápidas para mudanças	Planos previamente definidos.



Fonte: Adaptado de Sbrocco e Macedo (2012, p.13)

## O "Manifesto Ágil"

- Ao todo são doze princípios desse manifesto (ANDERLE, 2015; BECK et al., 2001, SBROCCO E MACEDO (2012):
- 1. A prioridade é a entrega antecipada e contínua do software ao cliente, de forma a deixá-lo satisfeito.
- 2. Mudanças nos requisitos, mesmo que tardias, são bem-vindas, pois trazem vantagens competitivas para o cliente.
- 3. Entregas frequentes do software em funcionamento, em escala de semanas ou poucos meses.
- 4. Os desenvolvedores devem trabalhar no projeto em conjunto com pessoas de outras áreas, como a de negócios.
- 5. O ambiente deve ser motivador a todos os envolvidos no projeto, além de trazer aos mesmos suporte e confiança.

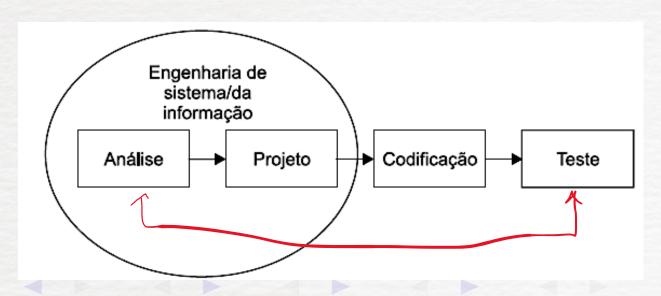
EDUCAÇÃO METODISTA

6. A comunicação deve ser eficiente e eficaz, e feita diretamente entre os envolvidos, pessoalmente.

## O "Manifesto Ágil"

- Ao todo são doze princípios desse manifesto (ANDERLE, 2015; BECK et al., 2001, SBROCCO E MACEDO (2012):
- 7. O progresso é medido através de softwares que funcionam.
- 8.0 desenvolvimento sustentável tem grande ligação com as metodologias ágeis.
- 9. A agilidade do método é favorecida pela excelência técnica e no design.
- 10. Simplicidade é essencial. Todo trabalho ou rotina não necessária deve ser descartada.
- 11. As equipes auto-organizáveis geram os melhores projetos, designs e arquiteturas.
- 12. A equipe busca continuamente formas de se tornarem mais eficazes e colocam em prática essas formas.

EDUCAÇÃO METODISTA



Modelo linear de engenharia de desenvolvimento de software Fonte: Sbrocco e Macedo (2012, p. 60) *apud* Pressman (2002).



 Na metodologia tradicional, os testes de software sucedem a geração do código, que é a interpretação do programa para a linguagem de máquina.

> EDUCAÇÃO METODISTA

- Com o código gerado, o programa então é testado.
- Percebe-se, dessa forma, uma necessidade latente em processos de desenvolvimento e teste de softwares que sejam mais rápidos e que gerem resultados com maior assertividade, excelência e qualidade.

- Dentre as metodologias ágeis, o SCRUM se destaca.
- O nome SCRUM vem do método utilizado no jogo de rugby quando a bola sai do campo e é necessário reunir todos os jogadores, ou seja, no SCRUM, o atua em conjunto, de forma integrada, visando um objetivo comum.



 A metodologia SCRUM segue as doze premissas do manifesto ágil, além de possuir seis características (SBROCCO; MACEDO, 2012, p.161) "flexibilidade de resultados, flexibilidade de prazos, times pequenos, revisões frequentes, colaboração e orientação a objetos".



- As aplicações do SCRUM atendem muitas demandas de agilidade de projetos, inclusive de desenvolvimento e teste de softwares, pois sua utilização abrange:
- Projetos complexos e com mudanças frequentes o que costuma ser comum em encomendas de software, onde o cliente pode solicitar mudanças no projeto, ao longo do seu desenvolvimento;
- Gerenciamento de tarefas de trabalho;
- Formação de equipes autogerenciáveis;



- Implementação de processos iterativos e incrementais, onde o produto é construído em partes;
- Análise das causas de problemas para eliminar impedimentos;
- Valorização de cada indivíduo da equipe.



## Princípios dos métodos ágeis

ncípios	Descrição
olvimento do cliente	Os clientes devem estar intimamente envolvidos no processo de desenvolvimento. Seu papel é fornecer e priorizar novos requisitos do sistema e avaliar suas iterações.
rega incremental	O software é desenvolvido em incrementos com o cliente, especificando os requisitos para serem incluídos em cada um.
soas, não processos	As habilidades da equipe de desenvolvimento devem ser reconhecidas e exploradas. Membros da equipe devem desenvolver suas próprias maneiras de trabalhar, sem processos prescritivos.
itar as mudanças	Deve-se ter em mente que os requisitos do sistema vão mudar. Por isso, projete o sistema de maneira a acomodar essas mudanças.
nter a simplicidade	Focalize a simplicidade, tanto do software a ser desenvolvido quanto do processo de desenvolvimento. Sempre que possível, trabalhe ativamente para eliminar a complexidade do sistema.

# Métodos ágeis e Desenvolvimento de Sistemas

Métodos ágeis têm sido muito bem-sucedidos para alguns tipos de desenvolvimento de sistemas:

- 1.O desenvolvimento de produtos, em que uma empresa de software está desenvolvendo um produto pequeno ou médio para venda.
- 2.Desenvolvimento de sistema personalizado dentro de uma organização, em que existe um compromisso claro do cliente de se envolver no processo de desenvolvimento, e em que não há muitas regras e regulamentos externos que afetam o software.

**EDUCAÇÃO** 

#### **Extreme Programming**

- Extreme Programming (XP) é talvez o mais conhecido e mais utilizado dos métodos ágeis.
- O nome foi cunhado por Beck (2000), pois a abordagem foi desenvolvida para impulsionar práticas reconhecidamente boas, como o desenvolvimento iterativo, a níveis 'extremos'.

**EDUCAÇÃO** 

 Por exemplo, em XP, várias novas versões de um sistema podem ser desenvolvidas, integradas e testadas em um único dia por programadores diferentes.

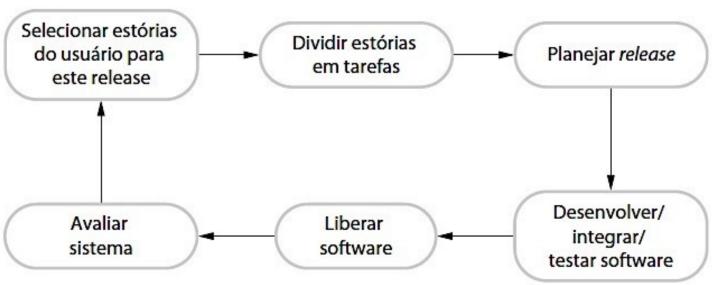
#### **Extreme Programming**

- Em Extreme Programming, os requisitos são expressos como cenários (chamados de estórias do usuário), que são implementados diretamente como uma série de tarefas.
- Os programadores trabalham em pares e desenvolvem testes para cada tarefa antes de escreverem o código.
- Quando o novo código é integrado ao sistema, todos os testes devem ser executados com sucesso.
- Há um curto intervalo entre os releases do sistema.



#### **Extreme Programming**

O ciclo de um release em Extreme Programming





#### Extreme Programming – Práticas

- 1.O desenvolvimento incremental é sustentado por meio de pequenos e frequentes releases do sistema. Os requisitos são baseados em cenários ou em simples de clientes, usadas como base para decidir a funcionalidade que deve ser incluída em um incremento do sistema.
- 2.O envolvimento do cliente é sustentado por meio do engajamento contínuo do cliente com a equipe de desenvolvimento. O representante do cliente participa do desenvolvimento e é responsável por definir os testes de aceitação para o sistema.
- 3.Pessoas não processos são sustentadas por meio de programação em pares, propriedade coletiva do código do sistema e um processo de desenvolvimento sustentável que não envolve horas de trabalho excessivamente longas.

EDUCAÇÃO METODISTA

## Extreme Programming – Práticas

4. As mudanças são aceitas por meio de releases contínuos para os clientes, do desenvolvimento test-first, da refatoração para evitar a degeneração do código e integração contínua de nova funcionalidade.

5.A manutenção da simplicidade é feita por meio da refatoração constante que melhora a qualidade do código, bem como por meio de projetos simples que não antecipam desnecessariamente futuras mudanças no sistema.

**EDUCAÇÃO** 

## **Extreme Programming - Práticas**

incípio ou prática	Descrição
anejamento incremental	Os requisitos são gravados em cartões de estória e as estórias que serão incluídas em um release são determinadas pelo tempo disponível e sua relativa prioridade. Os desenvolvedores dividem essas estórias em 'Tarefas'. Veja os quadros 3.1 e 3.2.
equenos <i>releases</i>	Em primeiro lugar, desenvolve-se um conjunto mínimo de funcionalidades útil, que fornece o valor do negócio. <i>Releases</i> do sistema são frequentes e gradualmente adicionam funcionalidade ao primeiro <i>release</i> .
ojeto simples	Cada projeto é realizado para atender às necessidades atuais, e nada mais.
esenvolvimento <i>test-first</i>	Um <i>framework</i> de testes iniciais automatizados é usado para escrever os testes para uma nova funcionalidade antes que a funcionalidade em si seja implementada.
efatoração	Todos os desenvolvedores devem refatorar o código continuamente assim que encontrarem melhorias de código. Isso mantém o código simples e manutenível.
ogramação em pares	Os desenvolvedores trabalham em pares, verificando o trabalho dos outros e prestando apoio para um bom trabalho sempre.

# **Extreme Programming - Práticas**

incípio ou prática	Descrição
opriedade coletiva	Os pares de desenvolvedores trabalham em todas as áreas do sistema, de modo que não se desenvolvam ilhas de <i>expertise</i> . Todos os conhecimentos e todos os desenvolvedores assumem responsabilidade por todo o código. Qualquer um pode mudar qualquer coisa.
tegração contínua	Assim que o trabalho em uma tarefa é concluído, ele é integrado ao sistema como um todo. Após essa integração, todos os testes de unidade do sistema devem passar.
tmo sustentável	Grandes quantidades de horas-extra não são consideradas aceitáveis, pois o resultado final, muitas vezes, é a redução da qualidade do código e da produtividade a médio prazo.
iente no local	Um representante do usuário final do sistema (o cliente) deve estar disponível todo o tempo à equipe de XP. Em um processo de Extreme Programming, o cliente é um membro da equipe de desenvolvimento e é responsável por levar a ela os requisitos de sistema para implementação.



## **Extreme Programming**

- Em um processo XP, os clientes estão intimamente envolvidos na especificação e priorização dos requisitos do sistema.
- Os requisitos não estão especificados como uma lista de funções requeridas do sistema.
- Pelo contrário, o cliente do sistema é parte da equipe de desenvolvimento e discute cenários com outros membros da equipe.
- Juntos, eles desenvolvem um 'cartão de estória', englobando as necessidades do cliente. A equipe de desenvolvimento, então, tenta implementar esse cenário em um release futuro do software.

EDUCAÇÃO METODISTA

## **Extreme Programming**

- Na prática, muitas empresas que adotaram XP não usam todas as práticas da Extreme Programming listadas nas tabelas.
- Elas escolhem de acordo com sua organização.
- Por exemplo, algumas empresas consideram útil a programação em pares, outras preferem a programação individual e revisões.
- Para acomodar os diferentes níveis de habilidade, alguns programadores não fazem refatoração em partes do sistema que não desenvolveram, e podem ser usados os requisitos convencionais em vez de estórias de usuários.
- No entanto, a maioria das empresas que adotaram uma variante de XP usa releases de pequeno porte, desenvolvimento do testfirst eintegração contínua.

- Uma das diferenças importantes entre o desenvolvimento incremental e o desenvolvimento dirigido a planos está na forma como o sistema é testado.
- Com o desenvolvimento incremental, não há especificação do sistema que possa ser usada por uma equipe de teste externa para desenvolvimento de testes do sistema.
- Como consequência, algumas abordagens para o desenvolvimento incremental têm um processo de testes muito informal em comparação com os testes dirigidos a planos.

**EDUCAÇÃO** 

- Para evitar alguns dos problemas de teste e validação do sistema, a abordagem XP enfatiza a importância dos testes do programa.
- Extreme Programming inclui uma abordagem de testes que reduz as chances de erros desconhecidos na versão atual do sistema.



- As principais características dos testes em XP são:
- desenvolvimento test-first\*;
- 2. desenvolvimento de teste incremental a partir de cenários;
- 3.envolvimento dos usuários no desenvolvimento de testes e validação;
- 4. uso de frameworks de testes automatizados.



- O desenvolvimento \*test-first é uma das mais importantes inovações no XP.
- Em vez de escrever algum código e, em seguida, escrever testes para esse código, você escreve os testes antes de escrever o código.
- Isso significa que você pode executar o teste enquanto o código está sendo escrito e pode encontrar problemas durante o desenvolvimento.



- Em XP, os requisitos do usuário são expressos como cenários ou estórias, e o usuário os prioriza para o desenvolvimento.
- A equipe de desenvolvimento avalia cada cenário e divide-o em tarefas.
- No processo de testes, o papel do cliente é ajudar a desenvolver testes de aceitação para as estórias que serão implementadas no próximo release do sistema.
- Em XP, o teste de aceitação, assim como o desenvolvimento, é incremental. O cliente, que faz parte da equipe, escreve os testes enquanto o desenvolvimento avança. Portanto, todos os novos códigos são validados para garantir que realmente é o que o cliente necessita.

- Automação de testes é essencial para o desenvolvimento test-first.
- Os testes são escritos como componentes executáveis antes que a tarefa seja implementada.
- Esses componentes de teste devem ser autônomos, devem simular a submissão de entrada a ser testada e devem verificar se o resultado atende à especificação de saída.
- Um framework de testes automatizados é um sistema que torna mais fácil escrever os testes executáveis e submeter um conjunto de testes para execução.

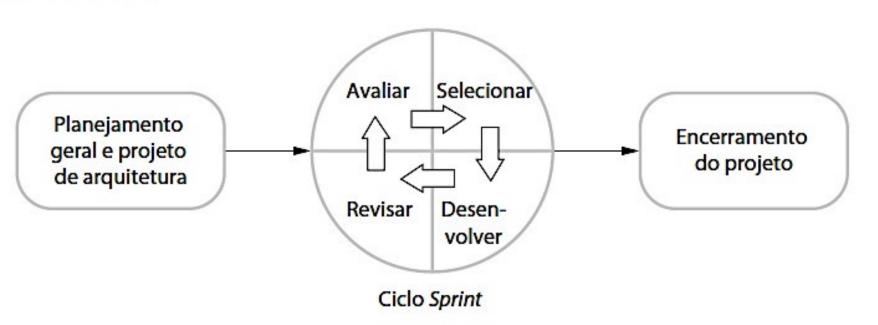
EDUCAÇÃO METODISTA

• Junit é um exemplo amplamente usado de framework de testes automatizados

- A abordagem Scrum é um método ágil geral, mas seu foco está no gerenciamento do desenvolvimento iterativo, ao invés das abordagens técnicas específicas da engenharia de software ágil.
- Scrum não prescreve o uso de práticas de programação, como programação em pares e desenvolvimento test-first.
- Portanto, pode ser usado com abordagens ágeis mais técnicas, como XP, para fornecer um framework de gerenciamento do projeto.



ocesso Scrum



- No Scrum, existem três fases:
- 1. A primeira é uma fase de planejamento geral, em que se estabelecem os objetivos gerais do projeto e da arquitetura do software.
- 2. Em seguida, ocorre uma série de ciclos de sprint, sendo que cada ciclo desenvolve um incremento do sistema.
- 3. Finalmente, a última fase do projeto encerra o projeto, completa a documentação exigida, como quadros de ajuda do sistema e manuais do usuário, e avalia as lições aprendidas com o projeto.

**EDUCAÇÃO** 

## Scrum – Sprint

- A característica inovadora do Scrum é sua fase central, chamada ciclos de sprint.
- Um sprint do Scrum é uma unidade de planejamento na qual o trabalho a ser feito é avaliado, os recursos para o desenvolvimento são selecionados e o software é implementado.
- No fim de um sprint, a funcionalidade completa é entregue aos stakeholders.



- 1.Sprints são de comprimento fixo, normalmente duas a quatro semanas. Eles correspondem ao desenvolvimento de um release do sistema em XP.
- 2.O ponto de partida para o planejamento é o *backlog* do produto, que é a lista do trabalho a ser feito no projeto.

Durante a fase de avaliação do sprint, este é revisto, e as prioridades e os riscos são identificados.

O cliente está intimamente envolvido nesse processo e, no início de cada sprint, pode introduzir novos requisitos ou tarefas.

EDUCAÇÃO METODISTA

3. A fase de seleção envolve todos da equipe do projeto que trabalham com o cliente para selecionar os recursos e a funcionalidade a ser desenvolvida durante o sprint.



4. Uma vez que todos estejam de acordo, a equipe se organiza para desenvolver o software.

Reuniões diárias rápidas, envolvendo todos os membros da equipe, são realizadas para analisar os progressos e, se necessário, repriorizar o trabalho.

Nessa etapa, a equipe está isolada do cliente e da organização, com todas as comunicações canalizadas por meio do chamado 'Scrum Master'.



O papel do Scrum Master é proteger a equipe de desenvolvimento de distrações externas.

A maneira como o trabalho é desenvolvido depende do problema e da equipe.

Diferentemente do XP, a abordagem Scrum não faz sugestões específicas sobre como escrever os requisitos ou sobre o desenvolvimento *test-first* etc.

No entanto, essas práticas de XP podem ser usadas se a equipe achar que são adequadas.

EDUCAÇÃO METODISTA

- A ideia por trás do Scrum é que toda a equipe deve ter poderes para tomar decisões, de modo que o termo 'gerente de projeto' tem sido deliberadamente evitado.
- Pelo contrário, o 'Scrum Master' é um facilitador, que organiza reuniões diárias, controla o backlog de trabalho, registra decisões, mede o progresso comparado ao backlog e se comunica com os clientes e a gerência externa à equipe.



- Toda a equipe participa das reuniões diárias; às vezes, estas são feitas com os participantes em pé ('stand-up'), muito rápidas, para a manutenção do foco da equipe.
- Durante a reunião, todos os membros da equipe compartilham informações, descrevem seu progresso desde a última reunião, os problemas que têm surgido e o que está planejado para o dia seguinte.
- Isso garante que todos na equipe saibam o que está acontecendo e, se surgirem problemas, poderão replanejar o trabalho de curto prazo para lidar com eles.
- Todos participam desse planejamento de curto prazo; não existe uma hierarquia top-down a partir do Scrum Master.

### Scrum – Caso de dev. SW Telecomunicações

- 1.O produto é decomposto em um conjunto de partes gerenciáveis e compreensíveis.
- 2. Requisitos instáveis não atrasam o progresso.
- 3.Toda a equipe tem visão de tudo, e, consequentemente, a comunicação da equipe é melhorada.
- 4.Os clientes veem a entrega de incrementos dentro do prazo e recebem feedback sobre como o produto funciona.
- 5.Estabelece-se confiança entre clientes e desenvolvedores e cria-se uma cultura positiva, na qual todo mundo espera que o projeto tenha êxito.

### **Ferramentas CASE**

- Ramos (2011, p.27) descreve a ferramenta CASE como "como um conjunto de técnicas e ferramentas informatizadas que auxiliam o engenheiro de software no desenvolvimento de aplicações".
- As aplicações aqui mencionadas são os sistemas e os softwares.
- As ferramentas CASE têm como objetivo melhorar a eficiência no desenvolvimento de softwares, para a obtenção de softwares com melhor qualidade.



### **Ferramentas CASE**

- Ela permite, durante o desenvolvimento de software, automatizar as atividades, como os próprios testes de execução de software e identificação de problemas.
- Mais especificamente, as ferramentas CASE são muito importantes para empresas que trabalham com Engenharia de Software, pois tratam de todo o ciclo de desenvolvimento, que inclui a análise do projeto, o projeto propriamente dito, a implementação e a realização de testes (RAMOS, 2011).



### **Ferramentas CASE**

Vantagens na utilização das ferramentas CASE:

- Padronização dos processos;
- Reutilização de ferramentas ao longo do projeto, com consequente aumento de produtividade;
- Automatização das atividades, que inclusive é a principal característica dessas ferramentas.
- Tempos de desenvolvimento otimizados;
- Integração entre as diversas etapas e equipes de desenvolvimento;
- Foco em testes e correção do software;
- Qualidade superior para o produto.



## **Ferramentas CASE - Categorias**

As ferramentas CASE são classificadas em três categorias: Lower CASE (back-end), Upper CASE (front-end) e Integrated CASE, união das duas ferramentas anteriores.

- As ferramentas da categoria lower CASE trabalham em ambientes mais simples, auxiliando na criação dos códigos dos softwares, dos seus testes, da depuração e da manutenção do mesmo.
- As ferramentas da categoria upper CASE trabalham em ambientes mais complexos, as tarefas de análise, de projetos e de geração de código são mais automatizadas do que na categoria lower CASE.
- As ferramentas da categoria integrated CASE trabalham integradas em ambientes que relacionam entradas e saídas. Isso permite o controle dos dados de forma consistente.