

Sistema de Informação

Governança de TI

Francisco José Tosi



EDUCAÇÃO
METODISTA

Governança de TI

Aula 05 – 21/03

Componentes da Governança de TI

Francisco José Tosi



EDUCAÇÃO
METODISTA



Governança de TI



Componentes da governança de TI

Alinhamento Estratégico e *Compliance*:

Determina qual o alinhamento de TI em termos de **arquitetura, infraestrutura, aplicações, processos e organização.**

- ✓ Princípios de TI;
- ✓ Gestão da Demanda;
- ✓ Necessidade de Aplicações;
- ✓ Arquitetura de TI;
- ✓ Infraestrutura de TI;
- ✓ Objetivos de Desempenho;
- ✓ Capacidade de Atendimento;
- ✓ *Sourcing*;
- ✓ Segurança da Informação;
- ✓ Competências;
- ✓ Processos e Organização;
- ✓ Plano de TI.

Governança de TI



Componentes da governança de TI

Alinhamento Estratégico e *Compliance*:

Determina qual o alinhamento de TI em termos de **arquitetura, infraestrutura, aplicações, processos e organização.**

✓ Princípios de TI



São regras que devem ser seguidas, que determinam as tomadas de decisões referentes a arquitetura, infraestrutura, aquisições e desenvolvimento de aplicações, uso de padrões, gestão de arquivos, etc.



EDUCAÇÃO
METODISTA

Governança de TI



Componentes da governança de TI

Alinhamento Estratégico e *Compliance*:

Determina qual o alinhamento de TI em termos de **arquitetura, infraestrutura, aplicações, processos e organização.**

✓ Gestão da demanda



Analisa a dinâmica do negócio, em relação a padrões de atividades, indicando as necessidades de novas demandas e serviços ou melhorias nos serviços existentes, gerando necessidade de mais capacidade em sistemas, infraestrutura, inovações em negócios e tecnologia



EDUCAÇÃO
METODISTA

Governança de TI



Componentes da governança de TI

Alinhamento Estratégico e *Compliance*:

Determina qual o alinhamento de TI em termos de **arquitetura, infraestrutura, aplicações, processos e organização.**

✓ Necessidade de aplicações



Aplicações de TI necessárias para atender as estratégias do negócio, determinando as aplicações a serem mantidas e melhorando as implantadas.

- ✓ Sistemas Transacionais;
- ✓ Sistemas de Gestão;
- ✓ Aplicações de business intelligence;
- ✓ Dispositivos de segurança;
- ✓ Sistema de controle de risco; etc.



EDUCAÇÃO
METODISTA

Governança de TI



Componentes da governança de TI

Alinhamento Estratégico e *Compliance*:

Determina qual o alinhamento de TI em termos de **arquitetura, infraestrutura, aplicações, processos e organização.**

✓ Arquitetura de TI



Organização lógica para os dados, aplicações e infraestrutura, organizadas por políticas, relacionamento e técnicas para criar integração do negócio e padronização técnica.

Derivada dos princípios de TI, foca em padronizar processos, dados e tecnologia de aplicações.



EDUCAÇÃO
METODISTA

Governança de TI



Componentes da governança de TI

Alinhamento Estratégico e *Compliance*:

Determina qual o alinhamento de TI em termos de **arquitetura, infraestrutura, aplicações, processos e organização.**

✓ Infraestrutura



Capacidade técnica e humana planejada para TI, disponível para toda organização, tais como serviços utilizados por múltiplas aplicações.

Faz a ligação entre a empresa seu fornecedores e infraestrutura externa, definindo os serviços de TI requerido por negócios, os recursos computacionais necessários e como os recursos estarão dispostos na organização.



EDUCAÇÃO
METODISTA

Governança de TI



Componentes da governança de TI

Alinhamento Estratégico e *Compliance*:

Determina qual o alinhamento de TI em termos de **arquitetura, infraestrutura, aplicações, processos e organização.**

✓ Objetivos de desempenho



Orientam a administração da TI para atender as metas de desempenho compatíveis com as estratégias da organização, controlando o dia a dia e as melhorias necessárias para atendimento do negócio.



EDUCAÇÃO
METODISTA

Governança de TI



Componentes da governança de TI

Alinhamento Estratégico e *Compliance*:

Determina qual o alinhamento de TI em termos de **arquitetura, infraestrutura, aplicações, processos e organização.**

✓ Capacidade de atendimento



Quantidade de recursos necessários para atender a demanda por sistemas e serviços e a quantidade de recursos computacionais determinado na infraestrutura.



EDUCAÇÃO
METODISTA

Governança de TI



Componentes da governança de TI

Alinhamento Estratégico e *Compliance*:

Determina qual o alinhamento de TI em termos de **arquitetura, infraestrutura, aplicações, processos e organização.**

✓ Estratégia de *sourcing*



Define a estratégia de *sourcing* de serviço.

- O que passar para o *sourcing*;
- Como fazer o *sourcing*;
- Como escolher o melhor modelo de parceria;
- Como gerenciar os serviços do *sourcing*;
- Como gerenciar o desempenho dos fornecedores.



EDUCAÇÃO
METODISTA

Governança de TI



Componentes da governança de TI

Alinhamento Estratégico e *Compliance*:

Determina qual o alinhamento de TI em termos de **arquitetura, infraestrutura, aplicações, processos e organização.**

✓ Segurança da informação



Determina diretrizes e ações referentes a segurança dos aplicativos, infraestrutura, dados, pessoas e organizações.



EDUCAÇÃO
METODISTA

Governança de TI



Componentes da governança de TI

Alinhamento Estratégico e *Compliance*:

Determina qual o alinhamento de TI em termos de **arquitetura, infraestrutura, aplicações, processos e organização.**

✓ Competências



Habilidades e conhecimentos necessários para desenvolvimento das iniciativas de TI.



EDUCAÇÃO
METODISTA

Governança de TI



Componentes da governança de TI

Alinhamento Estratégico e *Compliance*:

Determina qual o alinhamento de TI em termos de **arquitetura, infraestrutura, aplicações, processos e organização.**

✓ Processos organizacionais



Gerencia o desenvolvimento e entrega dos serviços e produtos de TI.



EDUCAÇÃO
METODISTA

Governança de TI



Componentes da governança de TI

Alinhamento Estratégico e *Compliance*:

Determina qual o alinhamento de TI em termos de **arquitetura, infraestrutura, aplicações, processos e organização.**

✓ Plano de TI



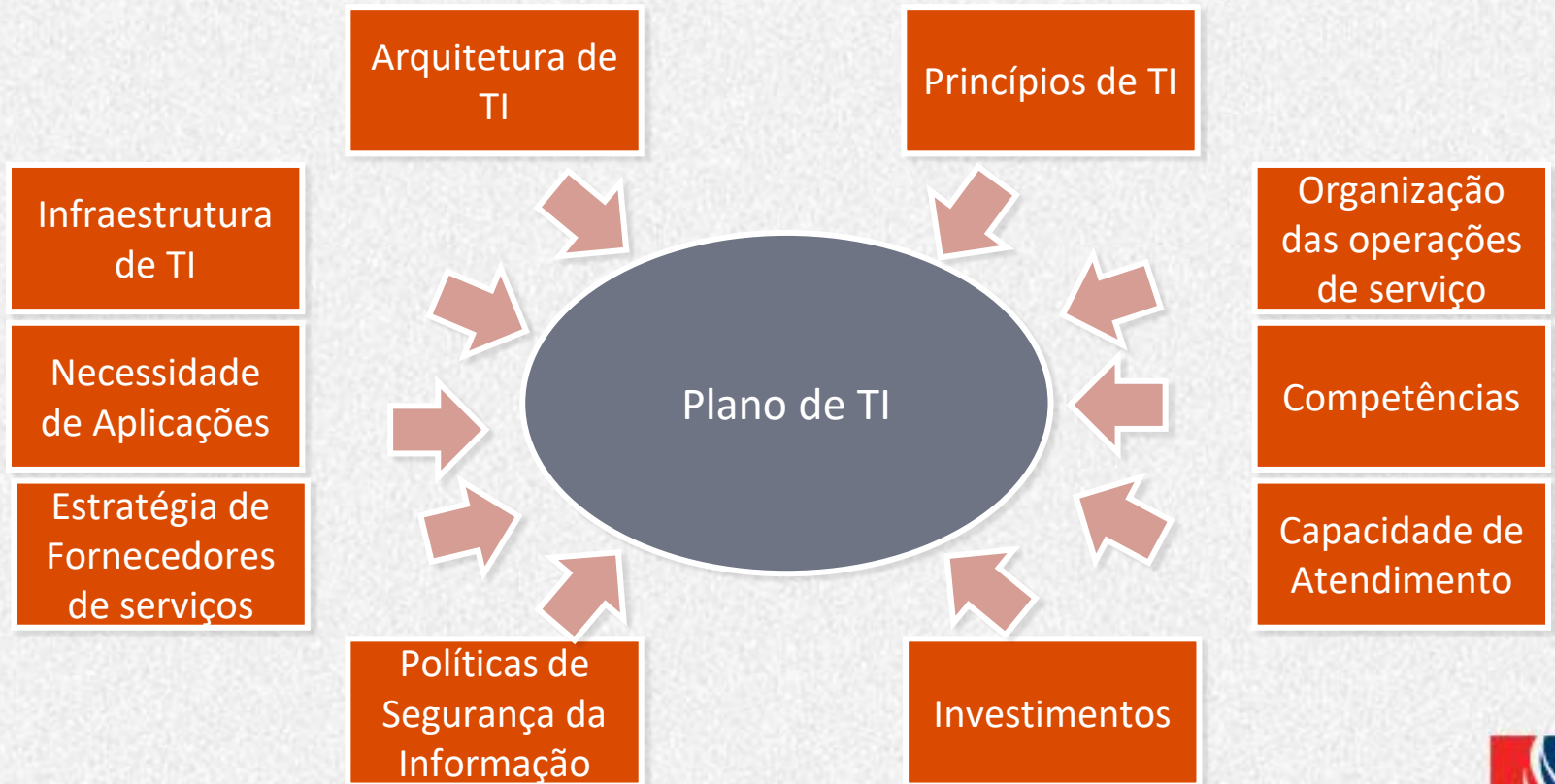
Principal produto do processo de alinhamento estratégico. Define elementos que permitem a comunicação dos objetivos, produtos e serviços de TI para toda organização.



EDUCAÇÃO
METODISTA

Governança de TI

Componentes da governança de TI



Governança de TI



Componentes da governança de TI

Alinhamento Estratégico e *Compliance*:

Determina qual o alinhamento de TI em termos de **arquitetura, infraestrutura, aplicações, processos e organização.**

✓ Mecanismo de decisão

Define “quem decide o quê” em relação à TI.



- ✓ Princípios de TI;
- ✓ Arquitetura de TI;
- ✓ Infraestrutura de TI;
- ✓ Prioridades de aplicações;
- ✓ Investimentos em aplicações e infraestrutura;
- ✓ Estratégia de *sourcing*; etc.



EDUCAÇÃO
METODISTA

Governança de TI



Componentes da governança de TI

Alinhamento Estratégico e *Compliance*:

Determina qual o alinhamento de TI em termos de **arquitetura, infraestrutura, aplicações, processos e organização.**

✓ Critérios de decisão



Definem priorização de investimentos.

Devem ser institucionais, ajudando a alta administração a definir onde aplicar.

Deve ser alinhado com os objetivos e metas do negócio.



EDUCAÇÃO
METODISTA

Governança de TI



Componentes da governança de TI

Alinhamento Estratégico e *Compliance*:

Determina qual o alinhamento de TI em termos de **arquitetura, infraestrutura, aplicações, processos e organização.**

✓ Portifólio de TI



Priorização dos investimentos de TI, com base no retorno de projetos e ativos, em alinhamento com os ativos do negócio.

- ✓ Priorização de projetos;
- ✓ Identificar onde a administração deve investir.



EDUCAÇÃO
METODISTA

Governança de TI

Componentes da governança de TI

Estrutura, Processos, Operações e Gestão

- ✓ Projetos;
- ✓ Serviços;
- ✓ Inovações;
- ✓ Relacionamento com clientes;
- ✓ Relacionamento com fornecedores;



Governança de TI



Componentes da governança de TI

Estrutura, Processos, Operações e Gestão

✓ Projetos



Projetos são planejados, executados, gerenciados, e implantados:
Projetos de implantação de Sistemas.



EDUCAÇÃO
METODISTA

Governança de TI



Componentes da governança de TI

Estrutura, Processos, Operações e Gestão

✓ Serviços



Abrange todos os serviços atendidos por TI, desde o atendimento a uma solicitação de manutenção e o monitoramento diário de riscos.

- ☐ Operações de sistemas;
- ☐ Operações de suporte técnico;
- ☐ Operações de infraestrutura;
- ☐ Operações de segurança da informações;
- ☐ Operações de suporte ao CIO;
- ☐ Operações de Governança; e
- ☐ Outras operações.



EDUCAÇÃO
METODISTA

Governança de TI



Componentes da governança de TI

Estrutura, Processos, Operações e Gestão

✓ Inovações



Ocorre no nível de processos de negócios.
Tecnologia aplicada aos serviços.
Aplicada a automação de processos.



EDUCAÇÃO
METODISTA

Governança de TI



Componentes da governança de TI

Estrutura, Processos, Operações e Gestão

✓ Relacionamento com o cliente



Trata os aspectos:

- ✓ Como realizar as solicitações;
- ✓ Como será recebido a proposta;
- ✓ Como serão realizados os acordos de níveis operacionais;
- ✓ Como a qualidade das entregas será medida;
- ✓ Como será medido o desempenho do fornecedor.



EDUCAÇÃO
METODISTA

Governança de TI



Componentes da governança de TI

Estrutura, Processos, Operações e Gestão

✓ Relacionamento com fornecedores



Integração da área de TI com usuários internos e externos:

- ✓ Como o cliente solicita o serviço;
- ✓ Quem pode solicitar o serviço;
- ✓ Como avaliar os serviços;
- ✓ Quais os canais de comunicação;
- ✓ Como as responsabilidades são atribuídas em projetos;
- ✓ Como capacitar TI para atender os usuários; e
- ✓ Como executar os projetos em conjunto com os clientes.



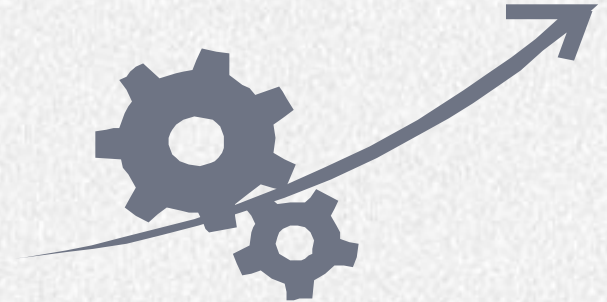
EDUCAÇÃO
METODISTA

Governança de TI

Componentes da governança de TI

Gestão de Valores e Desempenho

- ✓ Gestão de valor de TI;
- ✓ Gestão do desempenho de TI;



EDUCAÇÃO
METODISTA

Governança de TI



Componentes da governança de TI

Estrutura, Processos, Operações e Gestão

✓ Valores de TI



Valor das atividades conduzidas por TI.



EDUCAÇÃO
METODISTA

Governança de TI



Componentes da governança de TI

Estrutura, Processos, Operações e Gestão

✓ Gestão do desempenho



Monitoramento do desempenho das operações de serviços referentes ao desenvolvimento de aplicações, suporte e entrega dos serviços, bem como segurança da informação.



EDUCAÇÃO
METODISTA

Governança de TI



Akabane, Getulio K.; Gestão estratégica da tecnologia da informação : conceitos, metodologias, planejamento e avaliações / Getulio K. Akabane. - - São Paulo : Atlas, 2012

Canatta, André; Zanetti, Bruno; Gobira, Diogo; Thomaz, Felipe; Vargas, Ricardo, Governança de TI para concursos, Série Volumes Teóricos, disponível em <www.handbookdeti.com.br>, acessado em 04/01/16.

DOURADO, Luiza, Apostila COBIT 5, Framework de Governança e Gestão Corporativa de TI, disponível de <<http://lmdourado.wordpress.com/2013/10/22/apostila-cobit-5-portugues-download/>>, acessado em 04/01/15.

Eaux Consulting, Governança de TI – e-book, acessado de <<https://www.euax.com.br/conteudo/e-book-governanca-de-ti-descubra-tudo-o-que-voce-precisa-saber-sobre-governanca-de-ti/>>, em 15/01/2020

Fernandes, Aguinaldo Aragon, Implantando a governança de TI: da estratégia à gestão dos processos e serviços / Aguinaldo Aragon Fernandes, Vladimir Ferraz de Abreu – 4.ed. – Rio de Janeiro: Brasport, 2014



EDUCAÇÃO
METODISTA

Governança de TI



ISACA, COBIT 5: Modelo Corporativo para Governança e Gestão de TI. Estados Unidos, 2012

ISACA, COBIT 5: Self-assessment Guide: Using COBIT 5. Estados Unidos, 2012

ISACA, COBIT 5: Enabling Processes. Estados Unidos, 2012

ISACA, COBIT 5: Enabling Information . Estados Unidos, 2012

ISACA, COBIT 5: Implementation. Estados Unidos, 2012

ISACA, COBIT 2019 : Introduction and Methodology. Estados Unidos, 2019

Mansur, Ricardo , Governança da nova TI: A Revolução. – Rio de Janeiro: Editora Ciência Moderna Ltda , 2013

PMG Academy, COBIT 5 Foundation, disponível em <www.pmgacademy.com.br>, acessado em 01/2015

TI Exames, COBIT Fundamentos em Governança de TI, disponível em <minhateca.com.br>, acessado em 02/2015

Weill, Peter e Ross, Jeanne W; Governança de TI, Tecnologia da Informação / Peter Weill e Jeanne W. Ross / Revisão Técnica: Tereza Cristina M. B. Carvalho; 2006 – São Paulo – M. Books do Brasil Editora Ltda.

