

Gestão da Tecnologia da Informação

Auditoria e Segurança da Informação

Francisco José Tosi



EDUCAÇÃO
METODISTA

Auditoria e Segurança da Informação

Semana 14

Aula 25/26

**Avaliação de Software de Auditoria de Sistemas
Auditoria de Plano de Contingência e Recuperação**

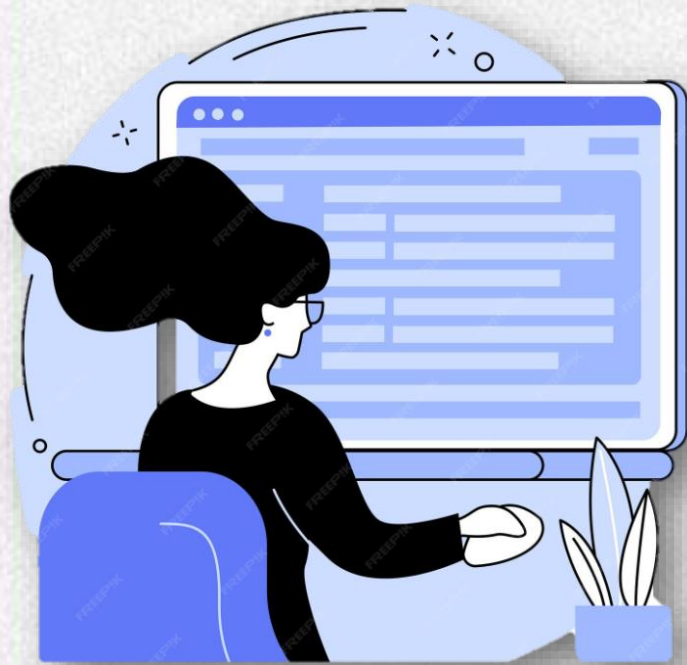
Francisco José Tosi



**EDUCAÇÃO
METODISTA**

Auditoria e Segurança da Informação

Avaliação de Software de Auditoria de Sistemas:



Softwares de auditoria consiste em programas aplicativos cujo objetivo é incrementar a qualidade do trabalho do Auditor.

Fazendo o trabalho de auditoria iterativo com os recursos e de maior qualidade.



EDUCAÇÃO
METODISTA

Auditoria e Segurança da Informação

Avaliação de Software de Auditoria de Sistemas:



Desenvolver ou adquirir pacotes requer uma avaliação cuja tomada de decisão deva ser objetiva e que atenda às necessidades.

Deve ser realizadas comparações entre as opções disponíveis no mercado.

Deve ser analisado as adequações necessárias para atender os objetivos da Auditoria (riscos, custos, segurança, etc.

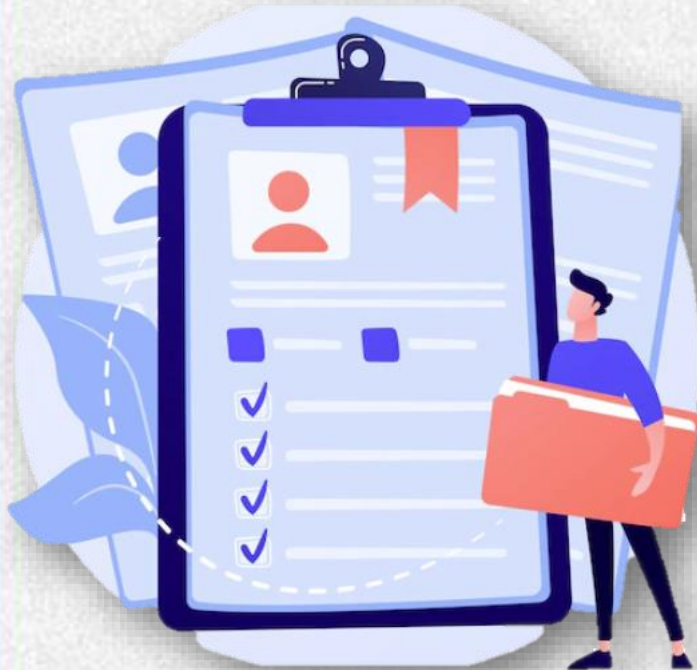


EDUCAÇÃO
METODISTA

Auditoria e Segurança da Informação

Avaliação de Software de Auditoria de Sistemas:

Pré-Requisitos:



- ✓ Cultura, Missão, Objetivos e programa de trabalho.
- ✓ Características essenciais com relação à abrangência dos serviços e produtos gerados e oferecidos.
- ✓ Interesses e necessidades de informações dos usuários.
- ✓ Plataforma tecnológica existente na instituição em termos de software e hardware, bem como a capacidade de atualização e ampliação.

Auditoria e Segurança da Informação

Avaliação de Software de Auditoria de Sistemas:

Pré-Requisitos:

É de fundamental importância a interação auditor/analista de sistemas.

As tecnologias de informação auxiliam o processo, mas não eliminam o conhecimento específico da formação profissional de cada um.

O Auditor e Analista de Sistemas devem entender e vivenciar os conceitos que a automação implementa, fazendo a escolha do software integrada e participativa entre todos



EDUCAÇÃO
METODISTA

Auditoria e Segurança da Informação

Avaliação de Software de Auditoria de Sistemas:

Metodologia de Seleção:



- ✓ Análise dos documentos que registram experiências semelhantes.
- ✓ Análise dos catalogo, prospectos, documentação sobre os pacotes disponíveis.
- ✓ Contato com o fabricante dos pacotes.
- ✓ Visitas a usuários dos produtos a fim de verificar o grau de satisfação, problemas detectados, acompanhamento e manutenção do serviço.



EDUCAÇÃO
METODISTA

Auditoria e Segurança da Informação

Avaliação de Software de Auditoria de Sistemas:

Metodologia de Seleção:



- ✓ Trocas de informações com instituições semelhantes.
- ✓ Análise organizacional, capacidade institucional, tecnologia computacional da instituição.
- ✓ Análise da idoneidade das instituições detentoras dos produtos, evitando a contratação de uma empresa sem história e credibilidade no mercado.



EDUCAÇÃO
METODISTA

Auditoria e Segurança da Informação

Avaliação de Software de Auditoria de Sistemas:

Metodologia de Seleção:

Identificar os produtos disponíveis no mercado.

Solicitar demonstração dos produtos.

Enviar questionário à empresas.

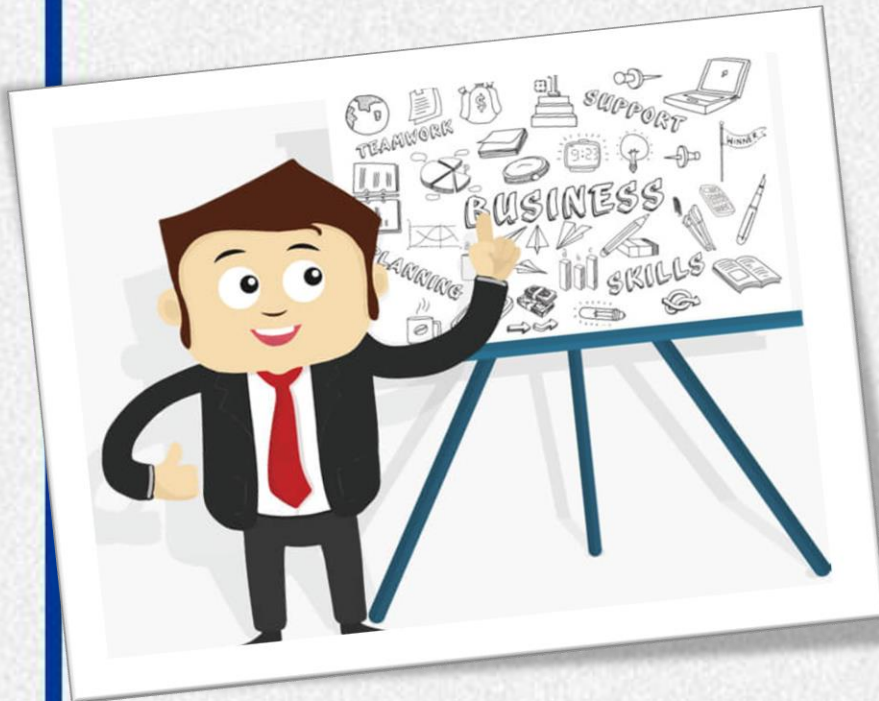


Solicitar informações que permitam avaliação se os sistemas estendem plenamente as necessidades.

Auditoria e Segurança da Informação

Avaliação de Software de Auditoria de Sistemas:

Metodologia de Seleção - Aspectos Funcionais:

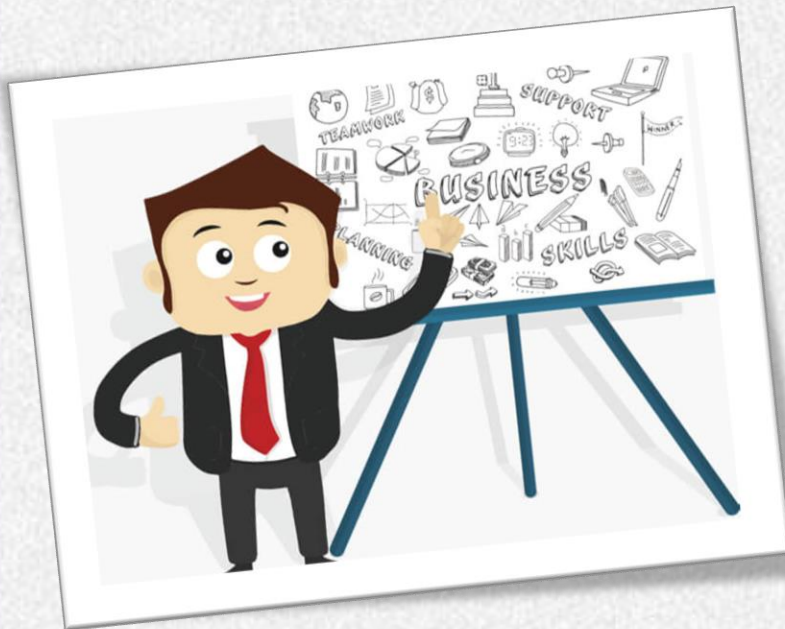


- ✓ Apoiar o planejamento da auditoria.
- ✓ Apresentar papéis da auditoria.
- ✓ Extrair dados de bando de dados.
- ✓ Permitir a criação de novos modelos de papéis da auditoria.
- ✓ Facilitar o uso de procedimentos pré-cadastrados.
- ✓ Permitir a inserção de novos documentos.
- ✓ Manter controle sobre arquivos gerados.

Auditoria e Segurança da Informação

Avaliação de Software de Auditoria de Sistemas:

Metodologia de Seleção - Aspectos Funcionais:



- ✓ Armazenar imagens relacionadas ao processo.
- ✓ Permitir comentários do auditor.
- ✓ Disponibilizar acesso online ao banco de documentos de processos.
- ✓ Customizar as normas e legislações no mesmo banco de dados dos processos.
- ✓ Permitir trabalho offline independente dos processos normais.
- ✓ Apoiar a auditoria em grupos e em lugares separados e distantes.
- ✓ Emitir relatório final a partir dos dados armazenados nos bancos.



Auditoria e Segurança da Informação

Avaliação de Software de Auditoria de Sistemas:

Metodologia de Seleção - Aspectos Gestão:



- ✓ Apoiar o planejamento anual dos projetos de auditoria.
- ✓ Customizar normas e legislação no mesmo banco de dados dos processos.
- ✓ Permitir supervisão on-line.
- ✓ Apoiar o processo de análise do relator e de julgamento do plenário.
- ✓ Permitir anexação de recursos.

Auditoria e Segurança da Informação

Avaliação de Software de Auditoria de Sistemas:

Metodologia de Seleção - Aspectos Relacionados a Tecnologia:



- ✓ Interface com Windows.
- ✓ Integração com e-mail.
- ✓ Arquitetura cliente/servidor para acesso e atualização em locais remotos.
- ✓ Replicação do banco de dados.
- ✓ Criptografia de dados.
- ✓ Proteção de documentos para manutenção somente pelo autor.
- ✓ Níveis diferenciado de acesso.

Auditoria e Segurança da Informação

Avaliação de Software de Auditoria de Sistemas:

Metodologia de Seleção - Aspectos Relacionados a Tecnologia:



- ✓ Log de alteração.
- ✓ Importa arquivos (word, excel, etc).
- ✓ Interface gráfica.
- ✓ Facilidade de ajustes extras.
- ✓ Acesso a base de dados via internet.
- ✓ Segurança.
- ✓ Capacidade de armazenamento.
- ✓ Recuperação de dados.
- ✓ Treinamento para diferentes níveis de usuários.

Auditoria e Segurança da Informação

Avaliação de Software de Auditoria de Sistemas:

Metodologia de Seleção - Aspectos de Suporte:



- ✓ Apoio a implantação.
- ✓ Contrato de assistência técnica para implantação manutenção.
- ✓ Disponibilidade do código fonte.
- ✓ Clientes que utilizam o sistema.
- ✓ Upgrade de versão sem custo para o contratante.
- ✓ Implementação das solicitações feitas.



**EDUCAÇÃO
METODISTA**

Auditoria e Segurança da Informação

Avaliação de Software de Auditoria de Sistemas:

Metodologia de Seleção - Aspectos de Custos:



- ✓ Valor de licença de uso.
- ✓ Taxa de manutenção.
- ✓ Custos dos serviços de customização.
- ✓ Custos de treinamento.
- ✓ Custos do apoio a implantação.
- ✓ Viagens e diárias.

Auditoria e Segurança da Informação

Auditoria de Plano de Contingência e Recuperação

Francisco José Tosi



EDUCAÇÃO
METODISTA

Auditoria e Segurança da Informação

Auditoria de Plano de Contingência e Recuperação:



São medidas operacionais estabelecidas e documentadas para serem seguidas, em caso de ocorrência de indisponibilidade dos recursos de informática

Auditoria e Segurança da Informação

Auditoria de Plano de Contingência e Recuperação:



Contempla as preocupações sobre à vida dos funcionários, impactos sobre o meio ambiente, imagens junto aos clientes e fornecedores e público em geral

Auditoria e Segurança da Informação

Auditoria de Plano de Contingência e Recuperação:



A responsabilidade do plano de contingência é responsabilidade:

- ✓ Diretoria de TI se o ambiente for complexo
- ✓ Gerente de TI se o ambiente for moderado
- ✓ Encarregado dos analistas responsável pela administração da rede, quando o ambiente pequeno



EDUCAÇÃO
METODISTA

Auditoria e Segurança da Informação

Auditoria de Plano de Contingência e Recuperação:



Ao implementar o plano deve-se estabelecer os responsáveis pela realização das ações de contingência

Pessoas diferentes das que exercitam funções operacionais do dia a dia



EDUCAÇÃO
METODISTA

Auditoria e Segurança da Informação

Auditoria de Plano de Contingência e Recuperação:



A disponibilidade do dados é vital para empresa.
A adoção do plano visa a busca e transformação
dos ambiente sem causar descontinuidade
operacional da empresa

No processo de implementação do plano é recomendado avaliar o nível de risco
que o ambiente está sujeito em relação a importância das funções críticas do
negócio:

Alto
Médio
Baixo

Auditoria e Segurança da Informação

Auditoria de Plano de Contingência e Recuperação:

Objetivo da Auditoria do Plano de Contingência:

- ✓ Há planos que contenhaa todas as necessidades de contingência
- ✓ O plano é suficientemente abrangente para cobrir todos os aspectos
- ✓ A equipe de contingência está preparada
- ✓ Os planos são testados periodicamente
- ✓ Os *backups* são atualizados
- ✓ Os *backups* podem ser recuperados sem dificuldades
- ✓ Existem relatórios confiáveis que auxiliam o acompanhamento dos procedimentos



Auditoria e Segurança da Informação



Dias Claudia; Segurança e Auditoria da tecnologia da informação Claudia Dias Indaial : Editora Axcel Books, 2000

Gross, Christian Meinecke; Segurança em tecnologia da informação / Christian Meinecke Gross; Jan Charles Gross. Indaial : Uniasselvi, 2013.

Hintzbergen, Julie; Fundamentos de Segurança da Informação: Com base nas normas ISO 27001 e na ISO 27002 / Julie Hintzbergen, Kees Hintzbergen, André Smulders, Hans Baars; Tradução Alan Sá – Rio de Janeiro : Brasport, 2015

Imoniana, Joshua Onome; Auditoria de Sistemas de Informação / Joshua Onome Imoniana; 2. ed. – 2. reimpr; S;ao Paulo : Atlas, 2010

Lyra, Maurício Rocha; Governança da Segurança da Informação / Edição do Autor, 2015

Sêmola, Marcos; Gestão da Tecnologia da Informação: visão executiva da segurança da informação : aplicada a Security Officer / Marcos Sêmola e Módulo Security Solutions S.A. Rio de Janeiro : Elsevier, 2003 – 10ª reimpressão

Silva, Michel Bernardo Fernandes da, Cibersegurança uma visão panorâmica sobre segurança da informação na internet / Michel Bernardo Fernandes da Silva. – Rio de Janeiro : Freitas Bastos, 2023.



EDUCAÇÃO
METODISTA

Auditoria e Segurança da Informação

Fim do semestre
Duvidas?

Francisco José Tosi



EDUCAÇÃO
METODISTA