

# LISTA DE REQUISITOS

## Agenda Fácil (NAF)

### -Requisitos Funcionais:

- RF01-** Agendamento de atendimento, os usuários devem poder agendar um atendimento específico. **Essencial**
- RF02-** Avaliação, os usuários devem poder fornecer avaliações sobre os atendimentos por meio de uma escala de estrelas. **Importante**
- RF03-** Feedback, os usuários devem poder fornecer o seu feedback sobre o agendamento por meio de uma caixa de comentários. **Importante**
- RF04-** Notificações por e-mail, o sistema deve enviar notificações por e-mail para confirmar o agendamento e lembrar os usuários da data do atendimento. **Essencial**
- RF05-** Cadastramento, os usuários devem realizar um cadastro com suas informações pessoais no ato do agendamento. **Essencial**

### -Requisitos Não Funcionais:

- RNF01-** Interface intuitiva, a interface do usuário deve ser amigável e de fácil utilização. **Essencial**
- RNF02-** Desempenho rápido, o sistema deve responder rapidamente para acomodar um grande número de usuários. **Essencial**
- RNF03-** Segurança de dados, garantir a segurança e privacidade dos dados pessoais dos usuários. **Essencial**