

Contextualização do desafio

O desafio proposto era criar um assistente para ajudar funcionários de uma empresa de recursos humanos a escrever melhores mensagens.

Justificativa para uso de IA Generativa na solução

A utilização da IA nesse projeto é de grande valia para empresas, considerando que uma automação como a construída pode ajudar na comunicação interna e externa da empresa. Contar com uma automação que auxilie na construção de mensagens mais claras pode impactar não só na performance, mas também no mitigo de potenciais conflitos entre funcionários devido a uma comunicação equivocada.

Breve explicação sobre o modelo LLM utilizado

Foram testados diferentes alternativas que pudessem entregar qualidade, performance e custo-benefício. Dentre os modelos testados, o GPT 4.1 Mini se mostrou o que melhor reuniu os critérios indicados e por isso foi selecionado como o modelo principal a ser usado na automação.

Descrição de como o prompt foi elaborado

A automação criada conta não só com um, mas com diferentes prompts focados em realizar tarefas específicas. O projeto conta com:

- Um assistente para filtrar o tipo de mensagem recebida
- Um assistente para criar as mensagens de WhatsApp
- Um assistente para criar os emails
- Um assistente para solicitar mais informações quando o modelo Resumo não conta com um arquivo
- Um assistente para analisar o arquivo e retornar o conteúdo para o usuário,

Os prompts contam com características específicas e foram criados com a ajuda de IA. O processo de criação se deu no fornecimento de contexto e instruções específicas para que os prompts fornecidos fossem direcionados para as tarefas a serem realizadas.

Benefícios percebidos + desafios enfrentados

- **Benefícios:**

A solução criada é acessível para todas as empresas por ser uma interface web (usando N8N com hospedagem). O assistente auxilia na redação de mensagens, na transformação de formatos (ex: WhatsApp para e-mail) e na criação de resumos de documentos.

- **Desafios:**

Um desafio identificado foi a grande quantidade de aplicativos de mensagens diferentes, o que poderia limitar a aplicação da solução. Isso foi contornado com a criação de uma interface web via N8N, tornando-a universalmente acessível.

Outro desafio percebido foi a contextualização do histórico de mensagens para o assistente para que os usuários tivessem uma experiência satisfatória com a IA. Isso foi solucionado através da implementação do Supabase como base de dados para armazenagem das mensagens enviadas.

Discussão sobre limites éticos e de segurança (ex: vazamento de dados, viés da IA, LGPD).

Um dos principais cuidados com chatbots ou plataformas de envios de mensagens é a segurança dos dados fornecidos. Sabendo disso, durante a construção do bot, utilizei plataformas consolidadas que contam com rigorosos padrões de segurança como o Supabase e a OpenAI. Além disso, não é requerido nenhum tipo de login para acessar o chat e essa não identificação do usuário faz com que as mensagens sejam anônimas.