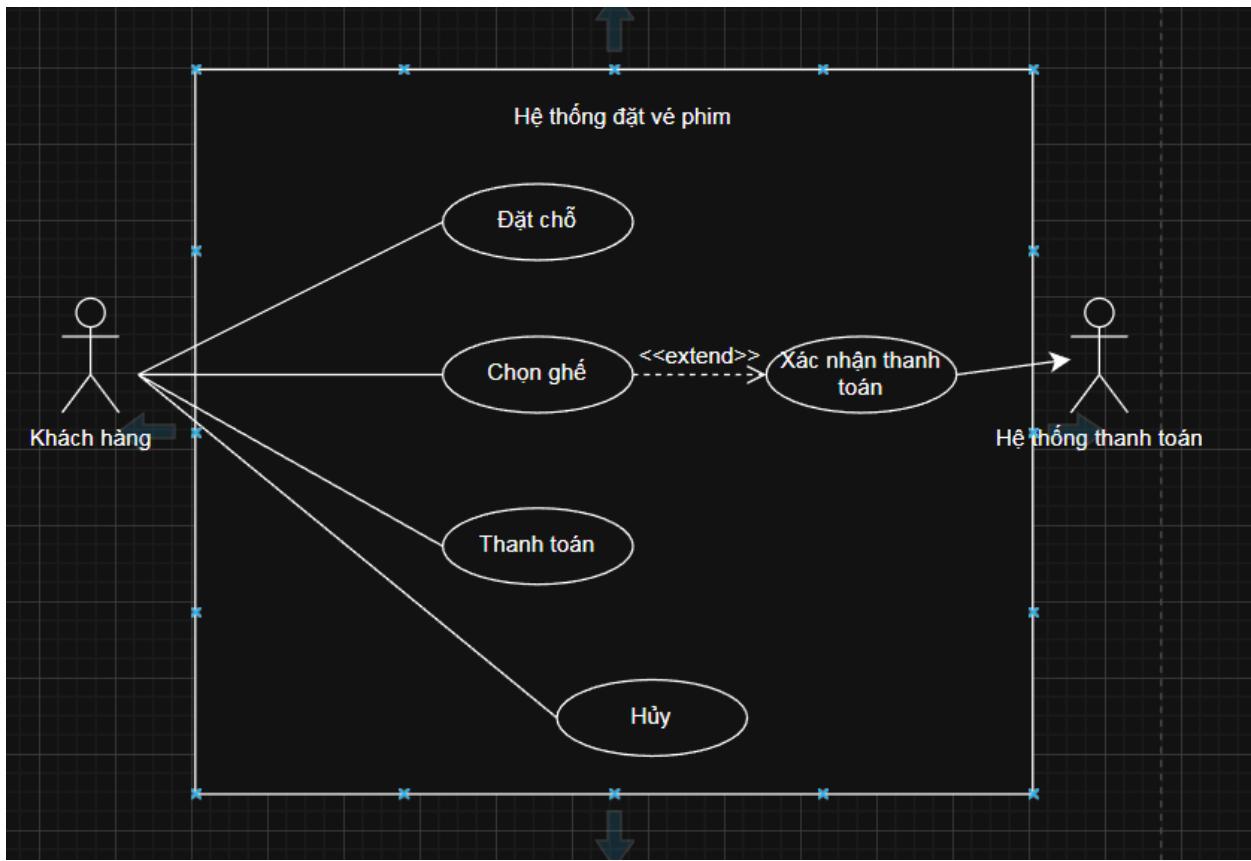
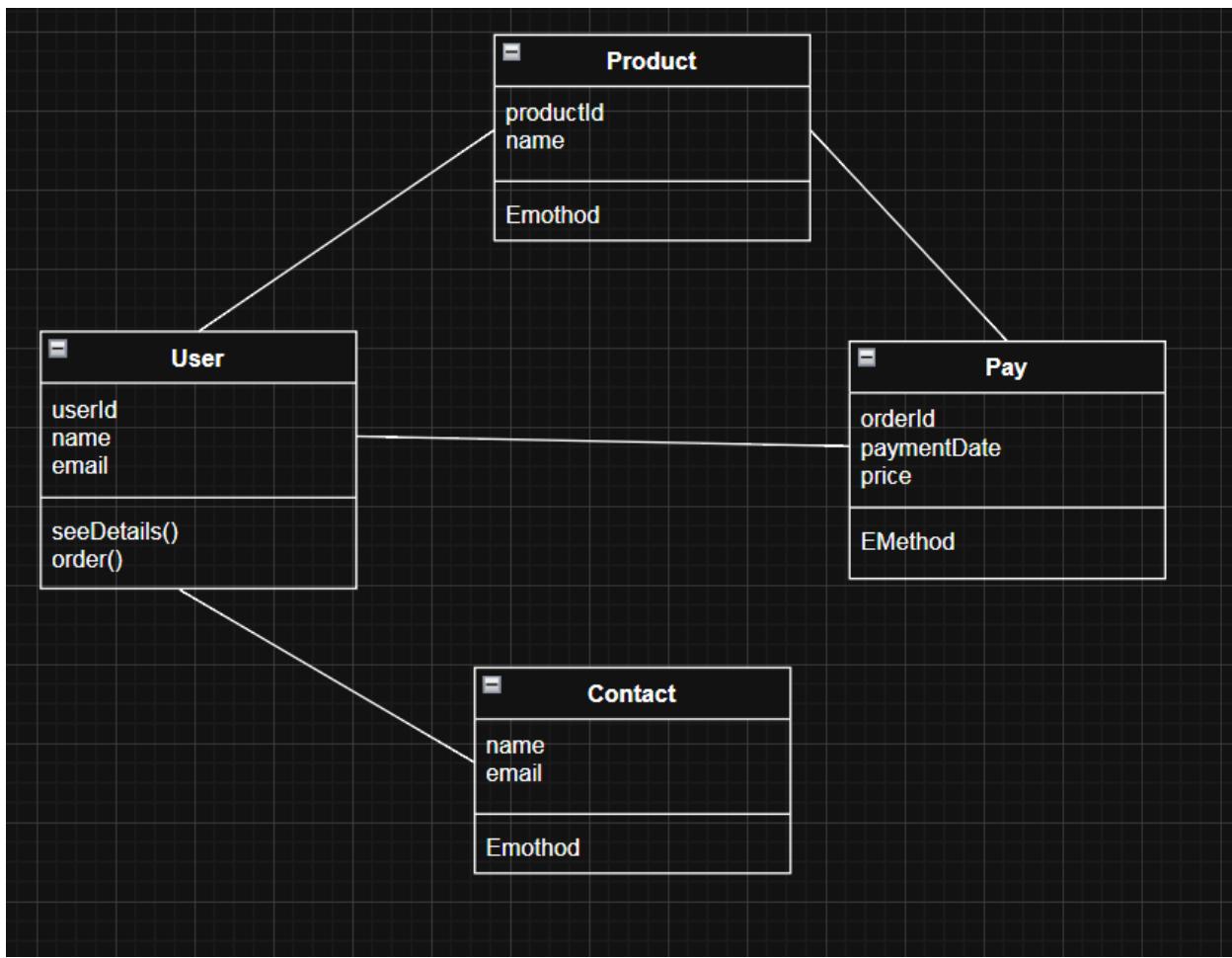


B1



B2



B3

## 1. Stakeholders

Stakeholder	Vai trò	Nguồn yêu cầu
Học viên	Người sử dụng chính của hệ thống, đăng ký, mua và học các khóa học	Mong muốn học online, dễ sử dụng, dễ thanh toán
Giảng viên	Người tạo và quản lý nội dung khóa học tương tác với học viên	Cần công cụ tạo bài giảng, quản lý học viên
Quản trị viên	Quản lý toàn bộ hệ thống, người dùng, khóa học, thanh toán	Đảm bảo hoạt động ổn định, bảo mật, kiểm duyệt nội dung
Hệ thống thanh toán	Cung cấp chức năng thanh toán trực tuyến an toàn	Tích hợp API thanh toán
Nhà cung cấp nội dung	Cung cấp video	Cần quản lý bản quyền và bảo mật nội dung
Nhà quản lý hệ thống	Bảo trì, cập nhật phần mềm	Cần truy cập kỹ thuật và công cụ giám sát hiệu suất

## 2.Chức năng

STT	Chức năng
FR1	Đăng ký và đăng nhập người dùng
FR2	Quản lý khóa học
FR3	Thanh toán khóa học
FR4	Xem và học bài giảng
FR5	Tương tác học – giảng viên
FR6	Quản trị hệ thống
FR7	Theo dõi tiến độ học tập
FR8	Tìm kiếm và gợi ý khóa học

## 3.Phi chức năng

STT	Phi chức năng
NFR1	Hiệu năng
NFR2	Bảo mật
NFR3	Tính khả dụng
NFR4	Khả năng mở rộng
NFR5	Tính thân thiện người dùng
NFR6	Tính tương thích
NFR7	Sao lưu và phục hồi dữ liệu
NFR8	Bảo trì

B4

## 1.Loại hệ thống thông tin

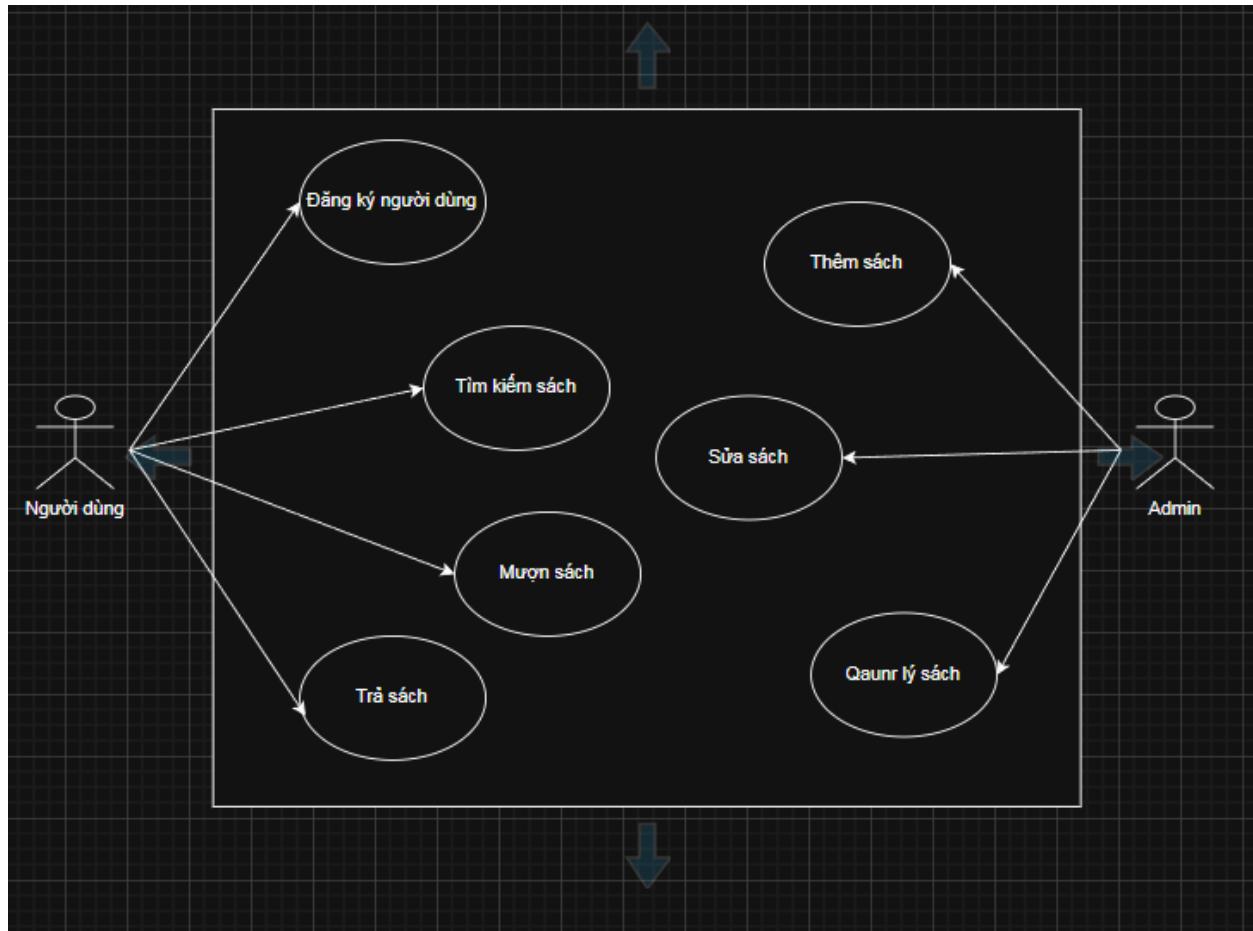
Loại hệ thống thông tin	Chức năng
Transaction Processing System	Ghi nhận, xử lý và lưu trữ dữ liệu giao dịch như tạo đơn, cập nhật trạng thái đơn hàng, xác nhận giao hàng
Management Information System	Tổng hợp và báo cáo dữ liệu từ TPS để giúp nhà quản lý theo dõi hiệu suất giao hàng, số lượng
Decision Support System	Phân tích tuyến đường, tối ưu hóa kế hoạch giao hàng, dự báo thời gian và chi phí vận chuyển
Executive Information System	Cung cấp bảng điều khiển cho lãnh đạo cấp cao, thể hiện xu hướng và KPI toàn hệ thống

## 2.Mô hình

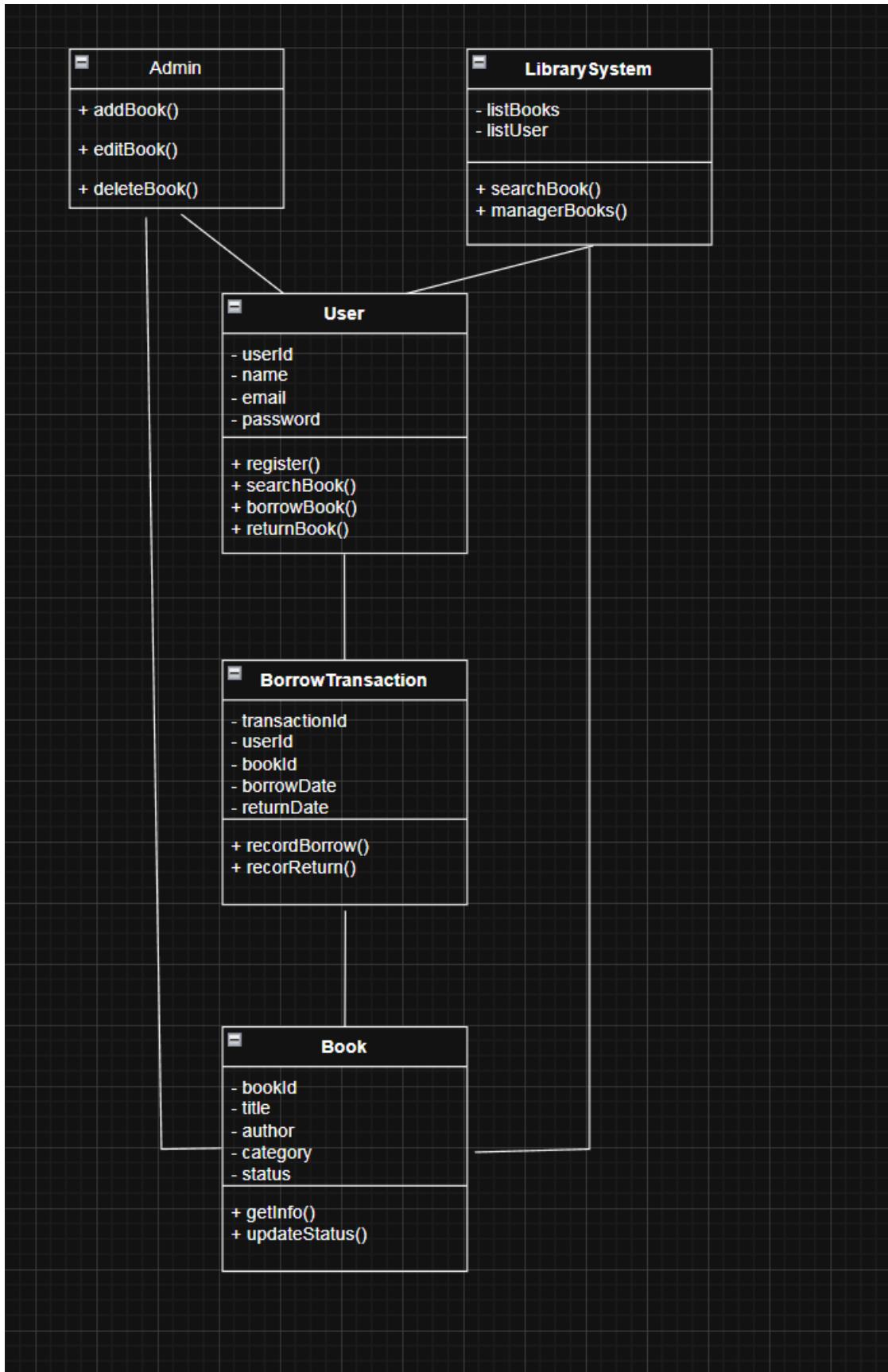
Mô hình phát triển	Đặc điểm
Waterfall	Phân tích -> thiết kế -> lập trình -> kiểm thử -> triển khai
Agile/ Scrum	Phát triển theo vòng lặp ngắn, linh hoạt, dễ thích ứng thay đổi
Spiral	Kết hợp giữa thác nước và lặp, tập trung vào giảm rủi ro
DevOps	Tích hợp liên tục giữa phát triển và vận hành

B6

### 1. Sơ đồ



### 2. Class diagram



## B7

