

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

*En vigueur au 26/09/2022*

## ARTICLE 1 - CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par le Vendeur auprès d'acheteurs non professionnels, désirant acquérir les produits proposés à la vente par le Vendeur sur le site [www.alizon.com](http://www.alizon.com). Les Produits proposés à la vente sur le site sont les suivants :

Le choix et l'achat d'un Produit sont de la seule responsabilité du Client.

Les offres de Produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés lors de la passation de la commande. Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne du site [www.alizon.com](http://www.alizon.com). Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

## ARTICLE 2 - PRIX

Les Produits sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site [www.alizon.com](http://www.alizon.com), lors de l'enregistrement de la commande par le Vendeur.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais. Une facture est établie par le Vendeur et remise au Client lors de la livraison des Produits commandés.

## ARTICLE 3 - COMMANDES

Il appartient au Client de sélectionner sur le site [www.alizon.com](http://www.alizon.com) les Produits qu'il désire commander, selon les modalités suivantes : Le client choisit un produit qu'il peut mettre dans son panier, il pourra après modifier ou supprimer de son panier. Quand il validera son panier, il devra accepter les conditions générales de ventes et les mentions légales. Une page de paiement sera montrée pour pouvoir valider la commande, afin de passer commande, le client doit créer un compte. La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix. Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur. Toute commande passée sur le site [www.alizon.com](http://www.alizon.com) constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Vendeur. Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Toute annulation de la commande par le Client ne sera possible qu'avant la livraison des Produits. En cas de non-respect des conditions générales de vente et/ou d'utilisation, le site [www.alizon.com](http://www.alizon.com) aura la possibilité de suspendre voire de fermer le compte d'un client après mise en demeure adressée par voie électronique et restée sans effet.

## ARTICLE 4 - CONDITIONS DE PAIEMENT

Le prix est payé par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes : paiement par carte bancaire ou paiement par virement bancaire sur le compte bancaire du Vendeur (dont les coordonnées sont communiquées au Client lors de la passation de la commande)

Le prix est payable comptant par le Client, en totalité au jour de la passation de la commande. Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole défini par le prestataire de paiement agréé intervenant pour les transactions bancaires réalisées sur le site [www.alizon.com](http://www.alizon.com).

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par le vendeur des sommes dues.

## ARTICLE 5 - LIVRAISONS

Les Produits commandés par le Client seront livrés en France métropolitaine.

Les livraisons interviennent dans un délai de 30 jours à l'adresse indiquée par le Client lors de sa commande sur le site. Le Vendeur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les produits commandés par le Client dans les délais ci-dessus précisés. Si les Produits commandés n'ont pas été livrés dans un délai de 14 jours après la date indicative de livraison, ou d'un produit endommagé, ou du fait du Client, la vente pourra être résolue et remboursée dans ce même délai. Il lui faudra formuler des réclamations par mail: [Alizon@gmail.com](mailto:Alizon@gmail.com) ou courrier: 4 Rue Edouard Branly 22300 Lannion, accompagnées de tous les justificatifs y afférents (photos notamment). Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté ces formalités, les Produits seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par le Vendeur.

## ARTICLE 7 - DROIT DE RÉTRACTATION et REMBOURSEMENT

Selon les modalités de l'article L221-18 du Code de la Consommation. Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, et également disponible sur le site ou de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter et notamment par courrier postal adressé au Vendeur par mail. Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets permettant leur recommercialisation à l'état neuf, accompagnés de la facture d'achat. Les Produits endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris. Les frais de retour restent à la charge du Client. L'échange (sous réserve de disponibilité) ou le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception, par le Vendeur, des Produits retournés par le Client dans les conditions prévues au présent article.

## ARTICLE 10 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le contenu du site [www.alizon.com](http://www.alizon.com) est la propriété du Vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

## ARTICLE 11 - LITIGES

Le client peut recourir à une médiation conventionnelle , auprès du médiateur cités en dessous :

CNPM MEDIATION CONSOMMATION SAS

27 avenue de la libération 42400 Saint-Chamond

cnpm-mediation-consommation.eu

E-mail: contact-admin@cnpm-mediation-consommation.eu.

Le Client est également informé qu'il peut, également recourir à la plateforme de Règlement en Ligne des Litige (RLL) : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show>

Tous les litiges auxquels un règlement amiable entre vendeur, médiation seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

### Conditions générales d'utilisation du site alizon

#### Article 1 : Objet

Les CGU(Conditions Générales d'Utilisation) encadrent juridiquement l'utilisation des services proposés par le site alizon

Lors de la création de son compte l'utilisateur devra accepter les CGU pour pouvoir finaliser la création de son compte

#### Article 2 : Mentions légales

L'édition de site Alizon est assurée par la société Amogus au capital de 10€ dont le siège social est situé Rue Edouard Branly, 22300 Lannion

Le Directeur de publication est mr Ewan Le-Floch

L'hébergeur du site Alizon est OVH SAS au capital de 10 174 560€ dont le siège social est situé au 2 Rue Kellermann, 59100 Roubaix

#### Article 3 : Accès aux services

L'utilisateur a la possibilité de se créer un compte ou de se connecter s'il dispose déjà d'un compte, ce qui lui permet de conserver ses articles ajouter dans le panier, voir l'historique de ses achats, La création de compte est ouverte à toutes personnes morales ou physiques majeures.

Le site Alizon propose aux utilisateur un catalogue de produits à vendre

Le site Alizon est accessible gratuitement par internet pour tous les utilisateurs

#### Article 4 : Collecte des données

Conformément aux dispositions de la loi dite « informatique et liberté » du 6 janvier 1978, et conformément à la loi de réglementation Européenne entré en vigueur le 25/5/2018, Règlement Général pour la Protection des Données (RGPD) :

Nous collectons et exploitons vos informations personnelles dans l'optique de simplifier votre accès à nos services. Les données personnelles que vous fournissez à Cobrec ne sont pas transmises à des tiers externes à la société.

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur le site [www.alizon.com](http://www.alizon.com) sont les suivantes: Noms, prénoms, adresse postale, numéro de téléphone et adresse e-mail, mode de paiement

Les données personnelles seront conservées 3 ans à compter du dernier contact. Elles pourront être conservées, de manière anonymisée, au-delà de ce délai pour des fins statistiques.

#### **Article 5 : Propriété intellectuelle**

Les marques et logos commentaires des utilisateurs présent sur le site sont protégés par le code de la propriété intellectuelle et par le droit d'auteur

#### **Article 6 : Responsabilité**

Les sources des informations diffusées sur le site [alizon.com](http://alizon.com) sont réputées fiables mais le site ne garantit pas qu'il soit exempt de défauts, d'erreurs ou d'omissions.

Les informations communiquées sont présentées à titre indicatif et général sans valeur contractuelle. Malgré des mises à jour régulières, le site [alizon.com](http://alizon.com) ne peut être tenu responsable de la modification des dispositions administratives et juridiques survenant après la publication. De même, le site ne peut être tenu responsable de l'utilisation et de l'interprétation de l'information contenue dans ce site.

L'utilisateur s'assure de garder son mot de passe secret. Toute divulgation du mot de passe, quelle que soit sa forme, est interdite. Il assume les risques liés à l'utilisation de son identifiant et mot de passe. Le site décline toute responsabilité.

Le site [alizon.com](http://alizon.com) ne peut être tenu pour responsable d'éventuels virus qui pourraient infecter l'ordinateur ou tout matériel informatique de l'Internaute, suite à une utilisation, à l'accès, ou au téléchargement provenant de ce site.

La responsabilité du site ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

#### **Article 7 : Liens hypertextes**

Des liens hypertextes peuvent être présents sur le site. L'utilisateur est informé qu'en cliquant sur ces liens, il sortira du site [alizon.com](http://alizon.com). Ce dernier n'a pas de contrôle sur les pages web sur lesquelles aboutissent ces liens et ne saurait, en aucun cas, être responsable de leur contenu.

#### **Article 8 : Durée du contrat**

le contrat prend effet dès l'acceptation de celui-ci, et prend fin à la suppression du compte client

**Article 9 : Evolution du contrat**

Le contrat est susceptible de changer à tout moment, l'utilisateur en sera informé par mail, et devra réaccepter les CGU pour pouvoir continuer à utiliser le service

**Article 10 : Publication par l'utilisateur**

Le site permet aux utilisateur identifier de poster des commentaires sur des articles commandé, ainsi qu'un avis sous la forme d'une note(1 à 5 étoiles)

L'utilisateur s'engage à ne pas publier de commentaire injurieux contenant des insultes, menaces

**Article 11 : Cookies**

Les cookies présents sur le site ne comportent pas d'information personnelle, ou susceptible d'identifier indirectement une personne.

Les cookies comportent uniquement les information pour améliorer les performance de navigation sur le site

**Article 12 : Droit applicable et juridiction compétente**

Le présent contrat est soumis à la législation française. L'absence de résolution à l'amiable des cas de litige entre les parties implique le recours aux tribunaux français compétents pour régler le contentieux.

Sources : <https://www.legalplace.fr>