

VOLUNTARIARG

EQUIPO 20 | MALVINAS

GRIMALDI Marianella, HERRERA Walter,
TALARICO Rodrigo, WALL Luisina



RESEARCH



Problemática

El problema surge cuando a la hora de voluntariar u organizarse no tienen dónde encontrar grupos con sus mismos intereses, o los cupos de las organizaciones son muy limitados o están ocultos.



Objetivo

Nuestro objetivo es que el usuario pueda encontrar diferentes voluntariados Pudiendo acceder a la información del lugar que necesita ayuda para poder ponerse en contacto y coordinar de una manera fácil.



Solución

Proponemos una app donde los usuarios puedan crear una cuenta y ofrecerse en voluntariados en las zonas cercanas o donde deseen dar una mano, teniendo en cuenta su agenda de vida y los intereses que lo motivan a ayudar.

Research

- ["La solidaridad a través del voluntariado"](#) - Naciones Unidas
- ["Caminos alternativos hacia un turismo sostenible"](#) - El Territorio

Muchas personas buscan recorrer el mundo gastando poco dinero para poder ayudar a la región o a los necesitados de la misma. El problema surge cuando a la hora de organizarse no tienen dónde encontrar grupos con sus mismos intereses, o los cupos de las organizaciones son muy limitados o están ocultos.

El voluntariado es el lugar donde la compasión y la solidaridad se encuentran. Ambos conceptos comparten los mismos valores fundamentales: **apoyarse mutuamente desde una posición de confianza, humildad, respeto e igualdad.**

"El incremento de las desigualdades en todo el mundo hace necesario que trabajemos juntos para encontrar soluciones comunes. Los voluntarios, atraídos por la solidaridad, desarrollan soluciones para los urgentes desafíos del desarrollo y para el bien común."



saskya Que hermosa experiencia 😊 me encantaría vivirla algún día 🙌

3 días Responder



john_wods Necesito esto, necesito experimentar y vivir esa experiencia, que hay que hacer?

1 día Responder



induli28 Hola, me encantaría hacer un voluntariado con animales 😊

3 días Responder



waltiheb Hace dos semanas que mando solicitudes de voluntariados en argentina y ninguno responde 🤔 asi que no

23 h Responder



yomaragourdet Una de las mejores experiencias de mi vida 😊

6 días 1 Me gusta Responder

BENCHMARKING



Wordpackers



Worldpackers ofrece viajar y ser voluntario en distintas partes del mundo, contactando con anfitriones verificados y responsables.

Mediante la app se puede gestionar todo el viaje y voluntariado.



Voluncloud



Voluncloud es para todas las personas que desean hacer voluntariado y para las ONG que gestionan los voluntarios.

Voluncloud pretende que la búsqueda sea mucho más efectiva para todas las partes.



Voluntariado CaixaBank



La aplicación Voluntariado CaixaBank ofrece a los empleados y ex empleados del grupo, y a sus familiares, amigos y clientes, la oportunidad de participar en las actividades de voluntariado que mejor se adapten a sus inquietudes y posibilidades.

Navegación



Encontrar un proyecto de voluntariado

2

3

2

Ver los voluntariados en los que participo

2

2

4

Contactar con organizadores de voluntariado

4

-

-

Diseño



Limpio

Diseño intuitivo y comprensible.



Básico

Diseño sencillo con lo esencial mediante íconos.



Malo

Diseño desorganizado, difícil navegación.

Fortalezas



Permite tener un perfil rico en información. Visualización de información completa y diversidad de voluntariados.

Permite seleccionar preferencias como tipo de actividad, horarios, modalidad, entre otros. Tiene buscador de proyectos.

En el perfil se puede agregar un currículum social que te habilita para trabajar fuera del voluntariado.

Debilidades

Para acceder a la mayoría de funcionalidades necesarias se debe pagar un plan.

No tiene buscador por categorías. No muestra la ubicación de los voluntariados en Maps. No tiene contacto directo con organizadores.

Se encuentra cerrado a miembros y ex miembros del Banco.

Vocabulario

Cumple.

Cumple.

Cumple.

CONCLUSIONES

Wordlpackers

La aplicación es muy clara y completa. Brinda una experiencia intuitiva y actual, con ofertas de voluntariado diversas. Las opciones prioritarias deberían ser gratis.



Voluncloud

Clara y simple. Debería tener más información de contacto.



Voluntariado CaixaBank

Aplicación con información dada de una manera un poco engorrosa, debería tener clasificaciones, contacto y no estar cerrada para el público general.



En nuestra app buscamos ofrecer un espacio donde las personas interesadas reciban toda la información necesaria, clara y segura para realizar voluntariado, no tengan dudas y sepan que en un solo lugar podrán encontrar todo e incluso nuevas oportunidades que tal vez no conocían antes de usar la app, además del contacto directo con organizaciones y/o particulares que dirijan voluntariados.



Protopersona



DIEGO MARTINEZ



40 | Casado



Buenos Aires



Cocinero

***“Quien no sabe compartir
carece de emociones”***

BIOGRAFÍA

Diego es un cocinero muy destacado en su provincia de Bs As. Lleva 15 años como líder ayudando a comedores de su barrio pero quiere mejorar y extender su ayuda al país. No piensa dejar de hacerlo.

OBJETIVOS

Ayudar brindando alimentación a personas que sufren el hambre y no tienen cómo resolverlo. Compartir sus conocimientos para lograr un cambio.

MOTIVACIONES

La felicidad de las personas al ser ayudadas.

COCINA

LIDERAZGO

Protopersona



JULIA HERRERA



26 | Soltera



Buenos Aires.



Administradora

“Me gusta ayudar, sin recibir nada a cambio. Ser parte de la solución me motiva a seguir”

BIOGRAFÍA

Julia es vegana, vive en Caba y le interesa el medio ambiente. Luego del trabajo tiene tiempo libre y busca usarlo para ayudar a la comunidad con el tema ambiental, pero no encuentra lugar donde dar una mano.

FRUSTRACIONES

Tiende a frustrarse por la contaminación y la falta de conciencia de la gente en el tema ambiental.

OBJETIVOS

Quiere ayudar con voluntariados cercanos a su residencia, que fomenten el cuidado del medio ambiente. Dos o tres veces por semana, porque cree que hacerlo individualmente no alcanza hoy en día.

MOTIVACIONES

Le motiva la conexión con la tierra y el cuidado de la naturaleza, que le da alimento y vida.

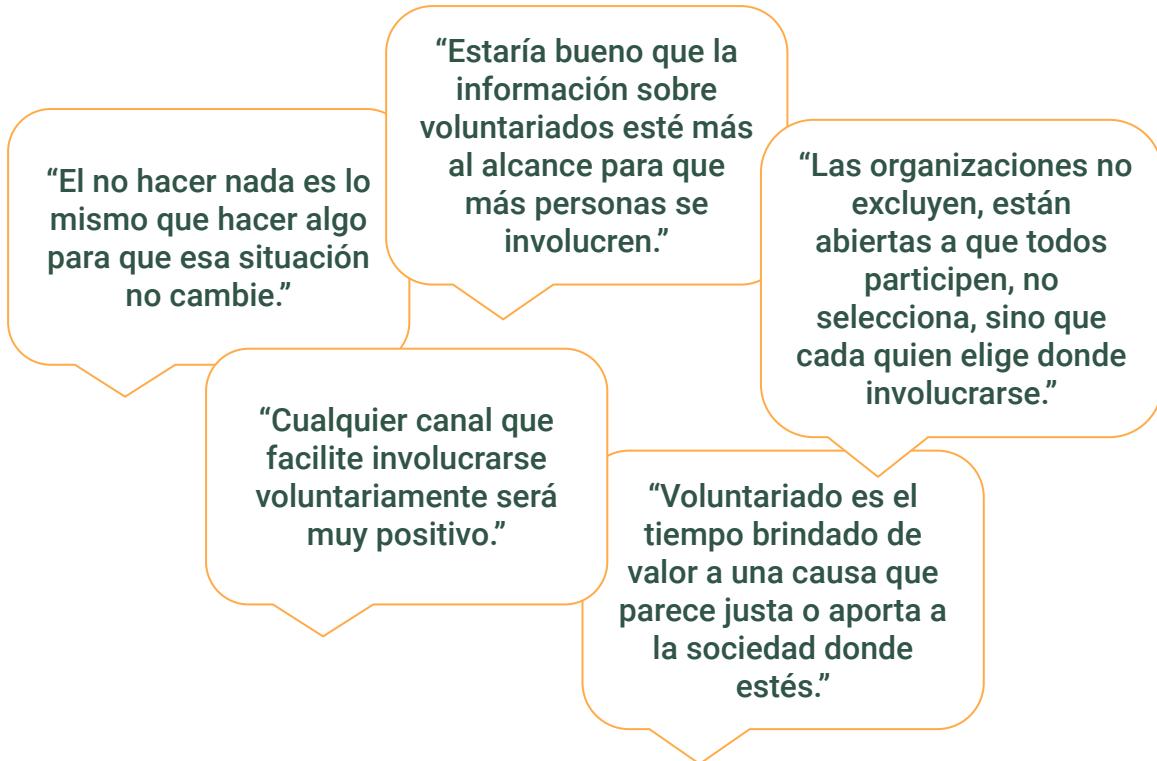
TECNOLOGÍA

Entrevistas

Entrevistados: Nicolás (29), Ariel (29), Emiliano (36), Melody (31), Jona (36).

OBJETIVOS

- Obtener información sobre los distintos voluntariados que hay en el país y cómo los usuarios acceden a ellos.
- Definir los puntos importantes a incluir en la app según cómo acceden a la información los usuarios.
- Confirmar que la aplicación sea de utilidad para la problemática elegida.



[Informe Entrevistas](#)

Mapa de empatía

¿Qué piensa y siente?

- Le gusta ser productivo en su tiempo libre.
- Ama cocinar y trabajar de eso.
- Piensa que la alimentación es un derecho.
- Le gusta compartir lo que ama y ayudar a la gente.

¿Qué ve?

- La emoción de las personas al recibir su plato en el comedor.
- Como aumenta el número de personas que todos los días asisten.

Frustraciones

- La falta de alimentación.
- La falta de solidaridad.
- Les cuesta encontrar personas que lo acompañen en su ayuda.



Motivaciones

- Poder ayudar haciendo lo que ama.
- Saber que le cambia el día a una persona.
- Pensar que puede ayudar a salir a mucha gente de esa situación.

¿Qué escucha?

- Los precios suben y cada vez alcanza menos comida.
- Solo comemos arroz porque no nos da para más.
- Las ciudades viven en la hambruna y nadie hace nada.

¿Qué dice y hace?

- Brinda y aprende nuevas habilidades para la cocina.
- La comida no es algo que se debe mezquinar.
- Ayuda a comedores de su barrio siempre que puede.



P.O.V Y STORYBOARD

Diego es un reconocido y apasionado cocinero. Desde hace un tiempo observa que hay personas buscando alimento en las bolsas de su local, esto le genera mucha preocupación y **necesita** poder localizar comedores cercanos a su **comercios** **porque** quiere ayudar con sus habilidades para que estas personas tengan acceso a una comida digna.



#1

Diego descubrió su amor por la gastronomía



#2

Estudia cocina hasta graduarse



#3

Abre su primer restaurante



#4

Al cerrar por la noche ve gente comiendo de la basura



#5

Decide buscar una app donde ayudar en comedores, y da con Voluntariarg



#6

Diego ayudando en el comedero de su ciudad gracias a la app

Storytelling

Desde muy chico, Diego descubrió su gran pasión, la cocina. Luego de recibirse del instituto argentino de gastronomía, decidió emprender su propio proyecto y abrir un restaurante en su ciudad.

Una noche, mientras cerraba su local, **Diego notó la cantidad de personas que buscaban comida en la basura**. Quedó impactado por lo que vio y decidió que tenía que hacer algo al respecto. **Fue entonces cuando leyó sobre nuestra aplicación de voluntariados y decidió descargarla, en ella encontró varios comedores cercanos donde podía ayudar** y pudo crear el contacto con los lugares.

Desde ese día, **Diego comenzó a involucrarse como voluntario**.

Gracias a la app ahora Diego está en constante comunicación con nuevos lugares donde ayudar y ponerse de acuerdo con personas que quieran ayudar de la misma manera que él.

TAREAS IMPRESCINDIBLES

- Crear un usuario
- Feed de voluntariados
- Buscador/Filtro/Mapa de búsqueda
- Definir qué tipo de voluntariado interesa
- Crear medio de comunicación entre usuario y espacio de voluntariado

La función principal de la app es que cada usuario pueda realizar un voluntariado teniendo en cuenta sus condiciones e intereses.

TAREAS DESEABLES

- Historial de actividades
- Comentarios adicionales/Reviews
- Crear un voluntariado
- Crear comunidad
- Foro con noticias e interacciones/eventos
- Donaciones a fundaciones

El usuario debe poder crearse un perfil con sus datos, habilidades y preferencias para que empresas u organizaciones lo vean.

El usuario debe poder ver todos los voluntariados disponibles en su rango de preferencia y anotarse como ayudante fácilmente.

Luego tener la disponibilidad de hablar con el organizador del respectivo voluntariado y poder aceptar realizarlo.

Card Sorting Abierto

Participan 10 personas agrupando las 20 cards.

ARQUITECTURA DE LA INFORMACIÓN

Datos personales

Cerrar sesión

Chat con
Organizaciones

Notificaciones

Ayuda

Editar perfil

Mapa
con voluntariados
disponibles

Buscador de
voluntariados

Favoritos

Inscribirse a una
organización

Feed de
publicaciones

Buscar amigos/as

Crear un voluntariado

Perfil de la
organización

Donar a fundación

Historial de
actividades

Formar una
organización

Noticias

Foro

Voluntariados
a distancia

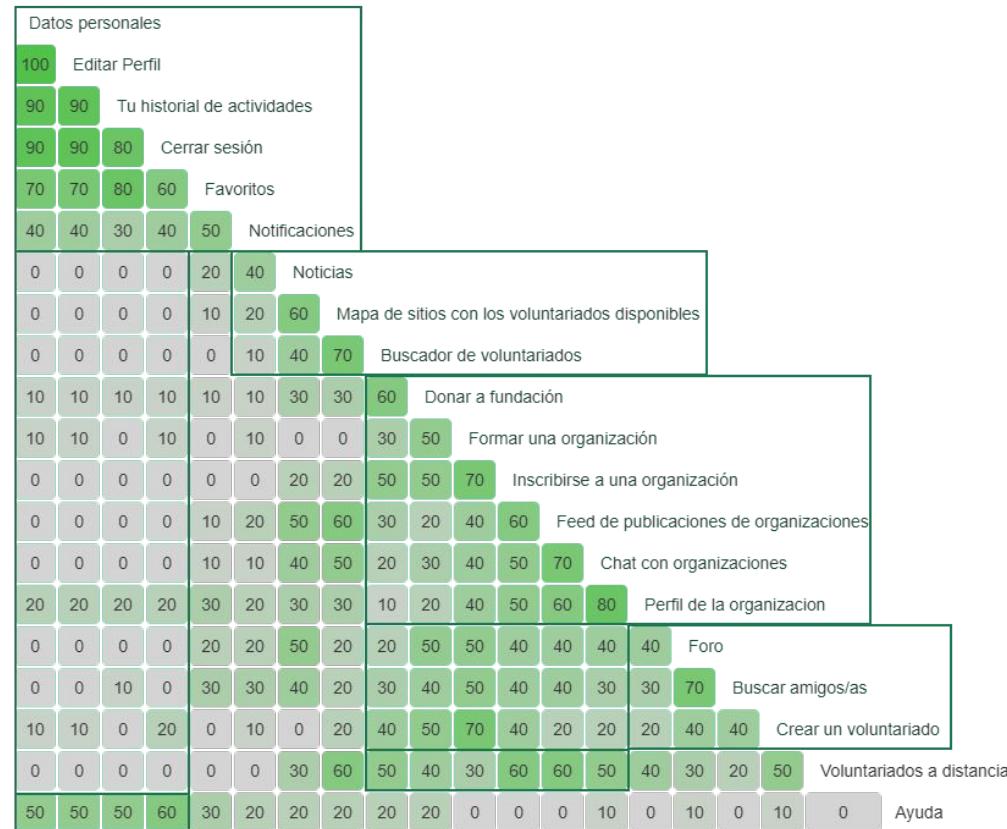
Card Sorting Abierto

ARQUITECTURA DE LA INFORMACIÓN

RESULTADOS:

La **matriz de similitud** nos mostró que las personas emparejaron generalmente estas palabras entre sí:

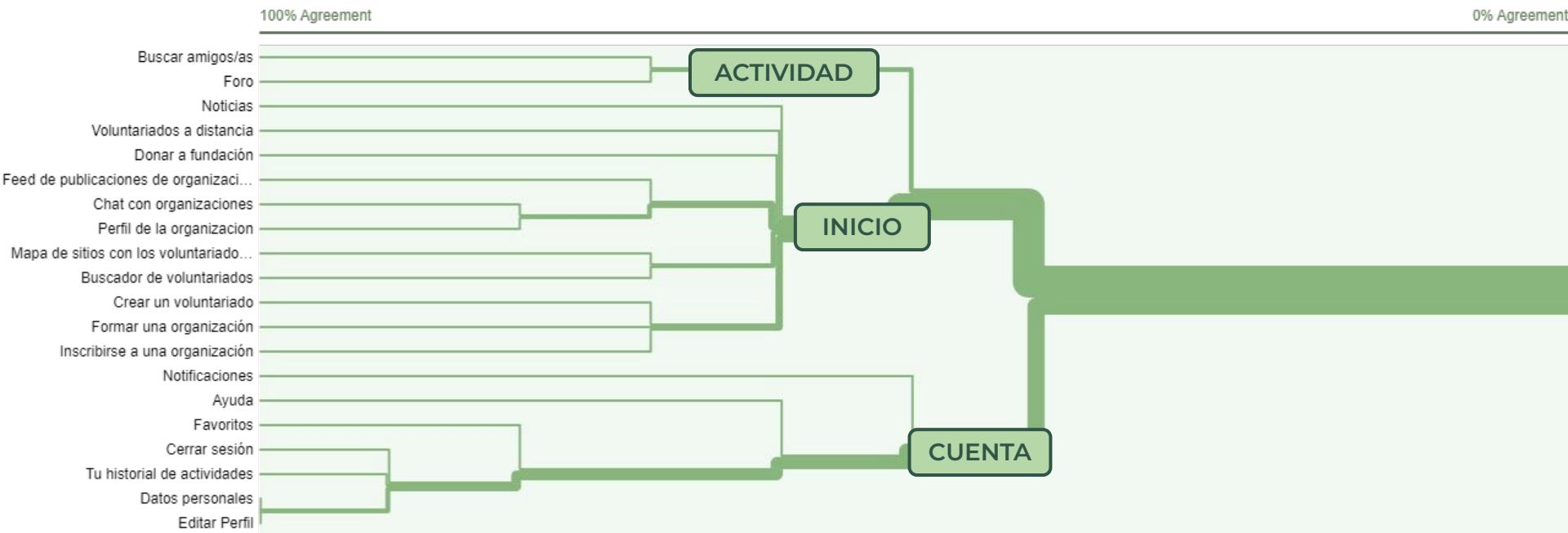
- Datos personales, Editar Perfil, Historial de actividades, Cerrar sesión, Favoritos, Notificaciones y Ayuda.
 - Noticias, Mapa y Buscador.
 - Donar, Formar organización, Inscribirse, Publicaciones, Chat, Perfil de organizaciones y Voluntariados a distancia.
 - Foro, Buscar amigos/as y Crear voluntariado.



RESULTADOS:

El **dendrograma** nos permite visualizar los grupos en donde fueron agrupadas las tarjetas.

Se agruparon generalmente en 3 características: **Actividad, Inicio y Cuenta**.

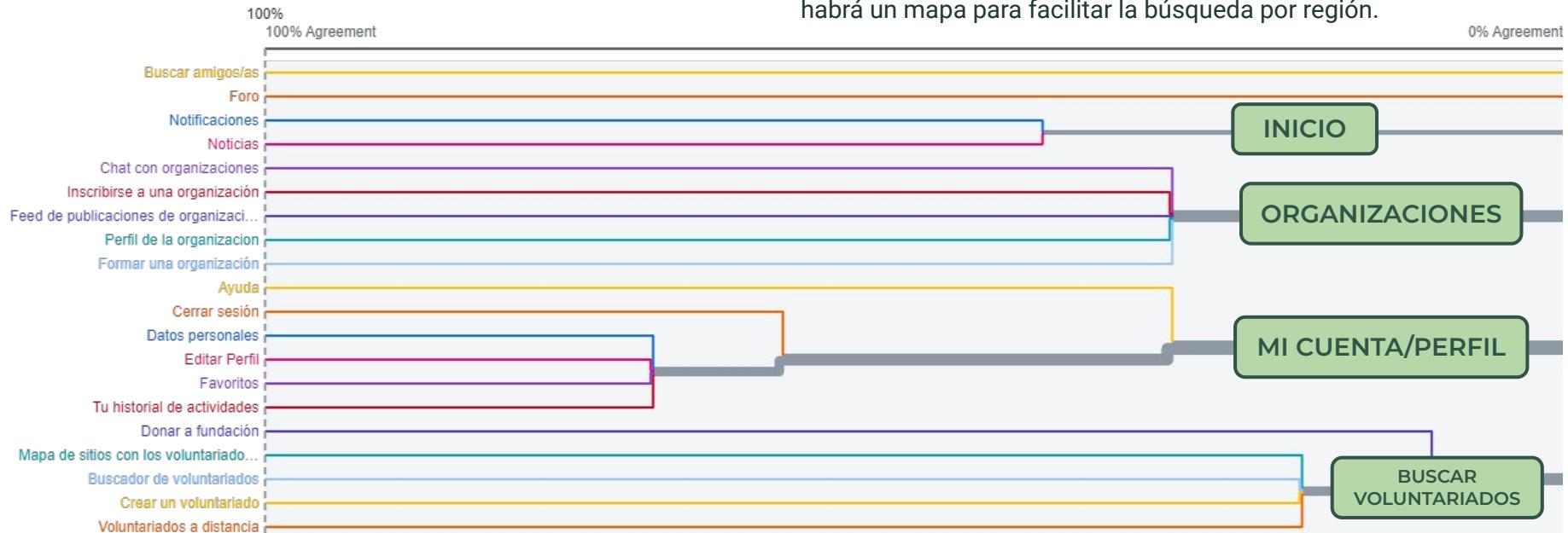


Card Sorting Abierto

ARQUITECTURA DE LA INFORMACIÓN

RESULTADOS:

Para una mirada más detallada utilizaremos también el otro tipo de dendrograma que nos proporciona la página Optimal Workshop.

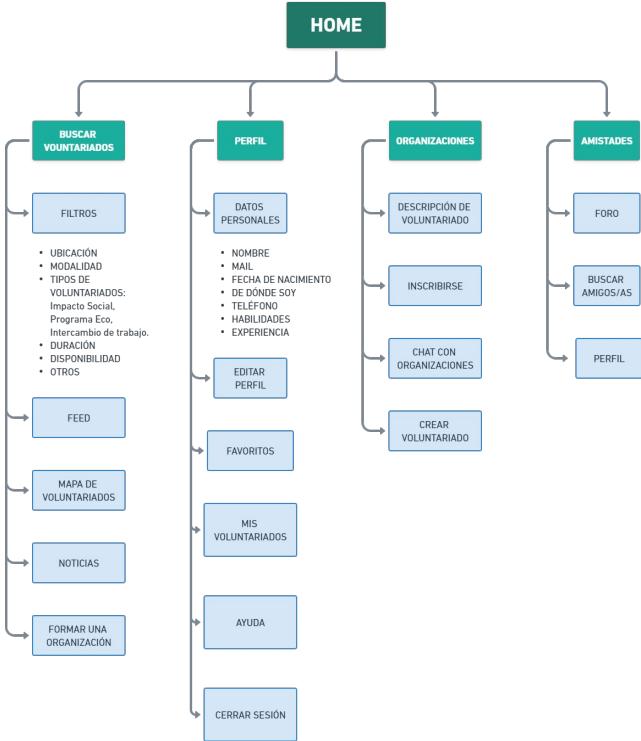


Aquí logramos concluir en 4 secciones. La sección INICIO, donde estará la parte social de la app, la sección ORGANIZACIONES que será todo lo referido a las inscripciones y perfiles de organizaciones, la sección PERFIL que contendrá la info del perfil personal de cada uno/a y por último la sección para BUSCAR VOLUNTARIADOS donde además de un buscador convencional habrá un mapa para facilitar la búsqueda por región.

Mapa de Sitio

ARQUITECTURA DE LA INFORMACIÓN

A partir de los datos obtenidos en el **Card Sorting** y el análisis de los gráficos obtenidos, elaboramos el siguiente **Mapa de Sitio**:

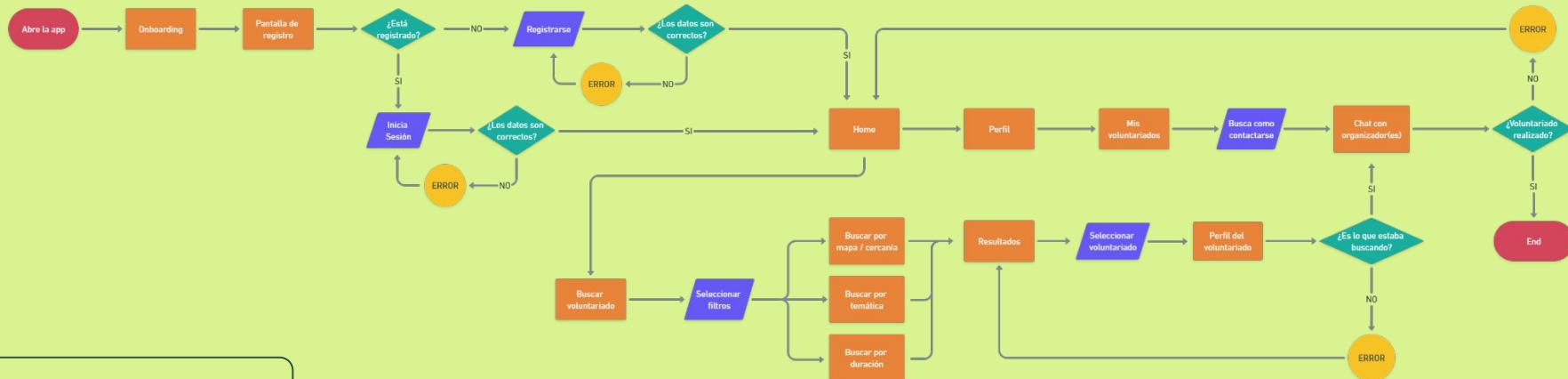


[Mapa de Sitio](#)

Task Flow - Happy Path



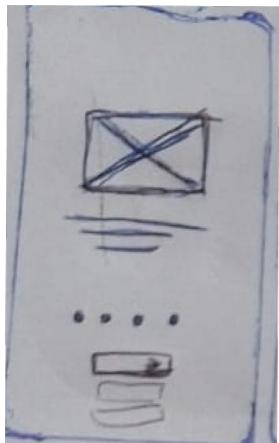
User Flow



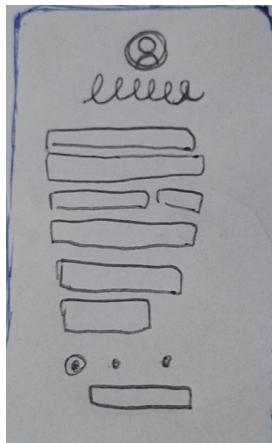
User Flow en Whimsical

Happy Path - Wireframes a mano

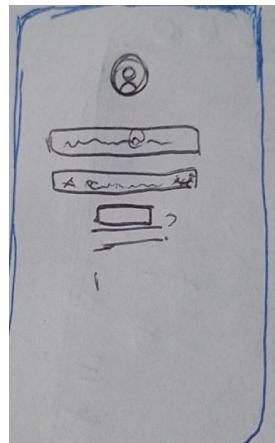
WIREFRAMES



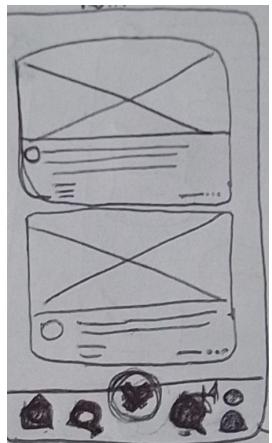
Onboarding



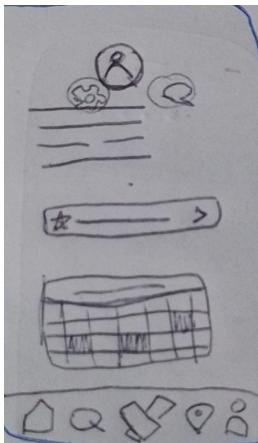
Registro



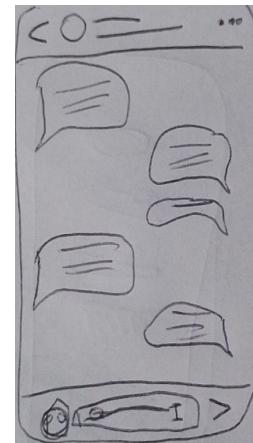
Inicio de Sesión



Home



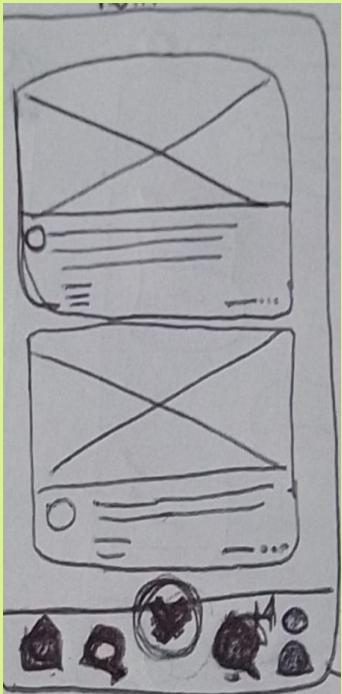
Perfil
Voluntariado



Chat con
Voluntariado

Evolución de Wireframes

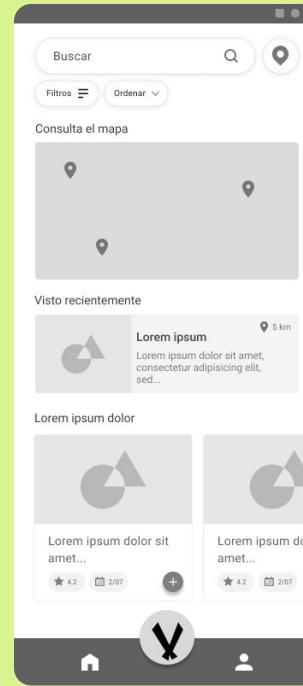
Wireframe a mano



Wireframe en baja



Wireframe con patrones

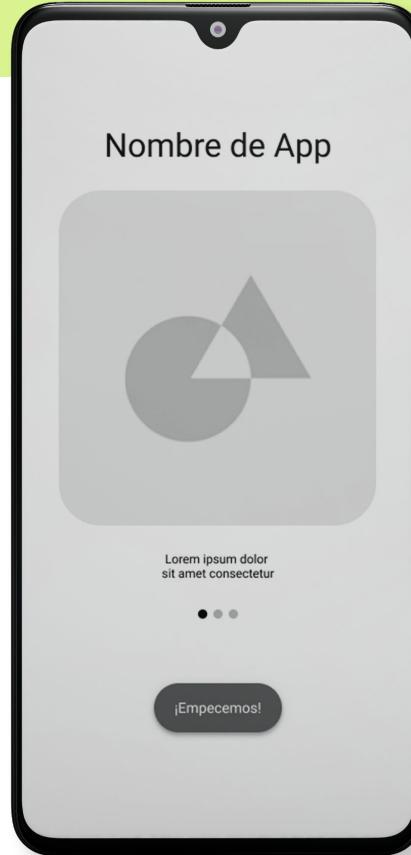


[Ver en Figma](#)

Prototipo Funcional

Prototipo utilizado en las **pruebas de usabilidad**.

[Ver Prototipo Funcional](#)



MÉTRICAS DE EFICIENCIA Y EFICACIA

Objetivo

Verificar que la app tenga una utilización fácil y de rápido acceso, permitiendo buscar un voluntariado según lo deseado por el usuario y poder contactarse velozmente y realizar el cometido.

Escenario Hipotético

Imagina que tienes tiempo de sobra en tu día a día y decides usarlo para ayudar a la comunidad. Escuchas de una aplicación donde puedes encontrar aquellos voluntariados donde asistir y decides darle una chance.

Tareas a realizar:

- Registrarse (3).
- Buscar voluntariado (1).
- Filtrado de búsqueda (2).
- Contactar con voluntariado(1).
- Realizar voluntariado (2).

USUARIOS		EDAD
U 1	Iñaki Lapeyre	20
U 2	Ariel Sosa	29
U 3	Verónica Lucchesi	20
U 4	Melody Lohuandus	31
U 5	Gabriel Paez	36

COMPLETÓ LA TAREA CON ÉXITO						
TAREA	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	PROMEDIO
Registrarse	1	1	1	1	1	100%
Buscar Voluntariado	1	1	1	1	1	100%
Filtrar opciones de búsqueda	1	1	1	1	1	100%
Contactar con Voluntariado	1	1	1	1	1	100%
Realizar Voluntariado	1	1	1	1	1	100%

TIEMPO						
TAREA	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	PROMEDIO
Registrarse	00:24	00:10	00:20	00:13	00:15	00:16
Buscar Voluntariado	01:00	00:27	00:09	00:15	00:11	00:32
Filtrar opciones de búsqueda	00:30	00:15	00:12	00:11	00:08	00:15
Contactar con Voluntariado	00:05	00:20	00:09	00:21	00:06	00:12
Realizar Voluntariado	00:10	00:11	00:17	00:04	00:07	00:09

PASOS						
TAREA	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	PROMEDIO
Registrarse	8	4	5	3	4	4,8
Buscar Voluntariado	8	2	1	2	3	3,2
Filtrar opciones de búsqueda	13	5	5	4	7	6,8
Contactar con Voluntariado	1	3	1	1	1	1,4
Realizar Voluntariado	5	4	2	2	2	3

Todas las tareas fueron completadas con éxito. El tiempo promedio de realización total de las tareas fué **menor a un minuto**, el prototipo resultó intuitivo para los usuarios que lo testearo.

Un problema que hubo fue la realización del test mediante una **computadora**, ya que a los usuarios les costó comprender Figma y cómo utilizar el prototipo desde la pc. Cuando había un teclado un usuario intentó escribir con el teclado en vez de tapear el teclado del prototipo, por eso vimos como inconveniente las pruebas virtuales y los pasos se dificultaron.



Les resultó normal navegar por la app



Les resultó fácil comunicarse y realizar un voluntariado



Les resultó fácil buscar un voluntariado

"App muy sencilla de usar, me gustó que fue bastante rápido realizar los pasos para realizar la tarea." - Verónica

"Muy sencilla la comunicación y buena la información mostrada en la publicación del voluntariado." - Iñaki

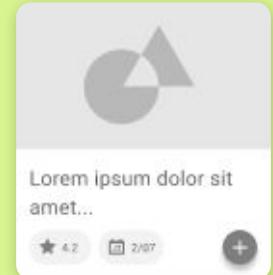
Lo que funcionó

los iconos funcionaron correctamente, el happy path se logró acorde a lo planteado, y las funcionalidades fueron utilizadas correctamente

Lo que no funcionó

A la hora de ver los voluntariados, el ícono de "+" para ver más información no se entendió bien.

Preferimos quitarlo ya que con solo ver la card se comprendía que se podía tapear y ver más acerca del voluntariado.



ATOMIC DESIGN

Atomic Design en Figma

Átomos

Título h1
Título h2
Título h3
Título h4

Social icons: Camera, Square, Like, Star, Location, Ellipsis, Search, Wi-Fi, G, F, Checkmark.

Form fields: Email input (email@email.com), Message input (Escribe un mensaje), Name input (Nombre y Apellido), and another email input (diegomartinez@gmail.com).

Moléculas

Card with filters: Filtros, Ordenar, Recordar mis datos (checkboxes for 'Recordar mis datos' and 'Recordar mis datos').

Contact form: ¡Empecemos!, Contactar, Filtrar Opciones, Seguir Mirando Voluntariados, Realizar Voluntariado.

Search interface: Buscar, Cuenta con (Wi-Fi, Game Controller, \$), No posee (Wi-Fi, Game Controller, \$), Remuneración.

Map: Consulta el mapa.

Organismos

Header: Includes a user icon, a home icon, and a person icon.

Message input field: Escribe un mensaje.

Buttons: Realizar Voluntariado, Contactar.

Modal: ¿Realizar Voluntariado? (Estás por agendar el voluntariado para realizarlo), CANCELAR, ACEPTAR.

Map: Consulta el mapa.

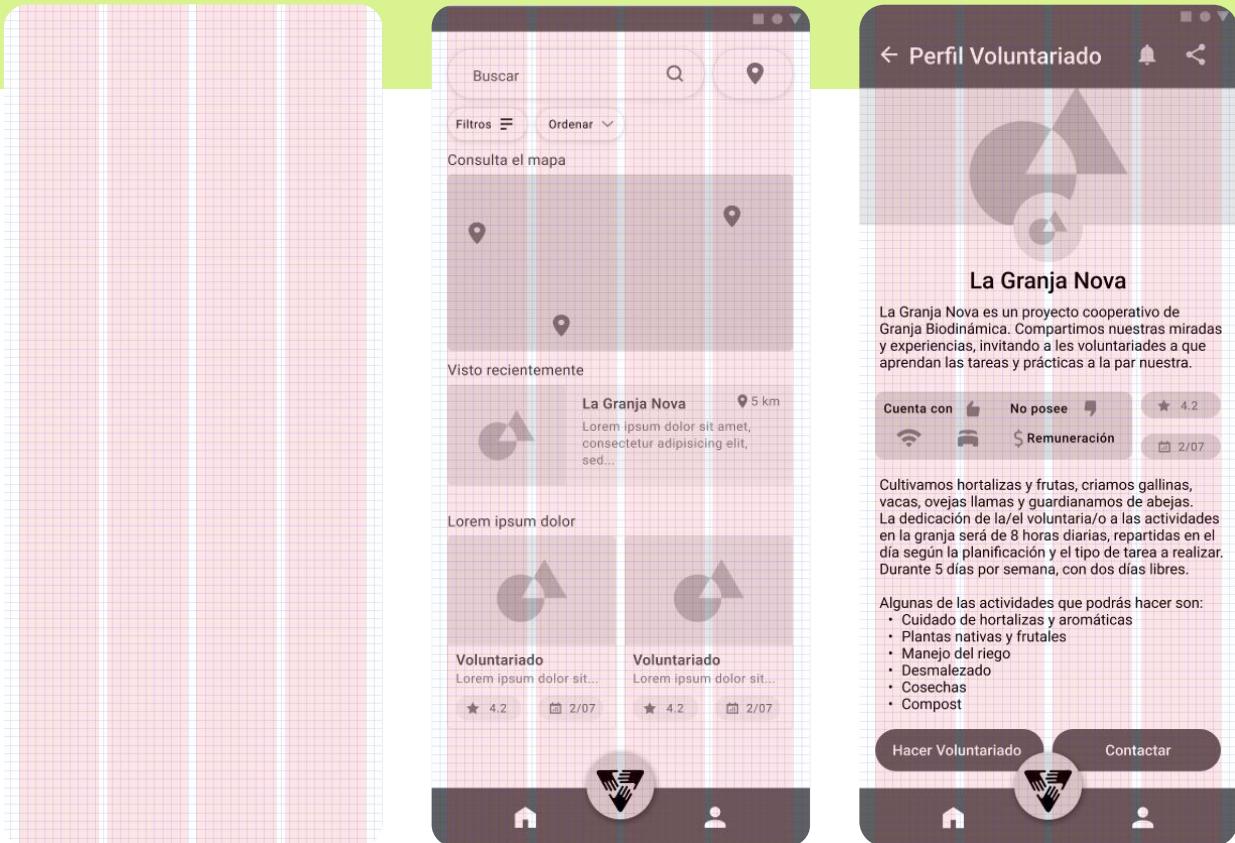
Card: Voluntariado (Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed...), Filtros, Ordenar, Buscar, Cuenta con (Wi-Fi, Game Controller, \$), No posee (Wi-Fi, Game Controller, \$), Remuneración, 2/07, ★ 4.2.

GRILLAS

Para el proyecto se eligió trabajar con el **Sistema Operativo Android**, siguiendo los lineamientos de **Material Design 3**.

Las grillas utilizadas cuentan con **4 columnas** con márgenes de **16 dp** y calles de **8dp** para ordenar elementos verticalmente.

[Ver Grillas](#)



GUIDELINES

ICONOS

Nuestra app cuenta con iconos de estilo GLYPH, como lo vemos en la Nav Bar y en las demás pantallas.

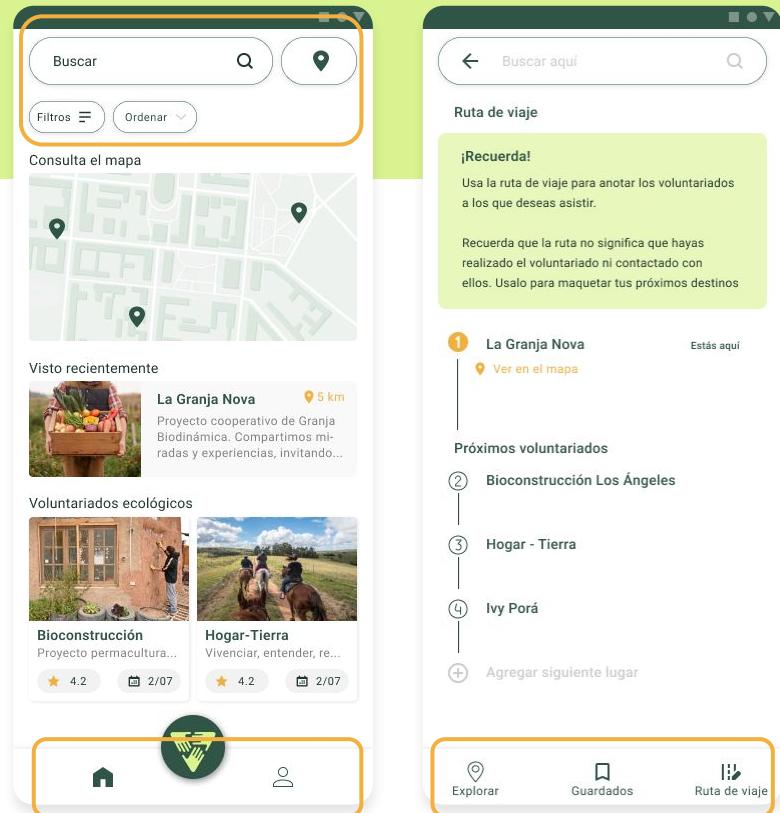
BOTONES

En cuanto a botones contamos con 3 diferentes tipos de botones...

- Botones de Relleno.
- Botones de Contorno.
- Botones de Texto.

TIPOGRAFÍA

Siguiendo las normas de diseño de android, se utilizó la fuente **Roboto**, en sus diferentes pesos y tamaños aplicables al todo el diseño de la app.



Aa
Regular

Aa
Black

Body Roboto Regular 12
Body Roboto Semibold 11
Body Roboto Bold 10

MOODBOARD

Nuestro público objetivo son las personas que aman ayudar en conjunto y no encuentran los medios para comunicarse con las organizaciones que los ayudan a lograrlo, ya sea económica o administrativamente.

Son personas que les gusta trabajar en equipo y buscan sentirse útiles ayudando a los más perjudicados o a quien lo necesite.



Intercambio - Voluntad - Conectar

Logotipo



Tipografía del logo - Montserrat

Aa
normal

Aa
seminegrita

Aa
negro

App icon



Isotipo



Paleta de colores

Principal

Evoca naturaleza, ética, crecimiento, orgánico, serenidad y frescura.

Secundario

Tono más claro partiendo del color principal.

Acento

Para contrastar elegimos el naranja, que evoca la accesibilidad, innovación y vitalidad.

Elección tipográfica

Para el logotipo se eligió la fuente **Montserrat** por su aspecto funcional y moderno, sus cuerpos geométricos acompañan al diseño del isotipo y cuenta con alta legibilidad, la cual es importante para distintos soportes, como en este caso el móvil.

ISOLOGOTIPO



VOLUNTARIAR

MANO

Para crear el Isotipo tomamos como referencia la letra "V", inicial de nuestro logotipo, y una mano que representa disposición, ayudar y benevolencia.

APLICACIONES



Para sus diferentes aplicaciones hemos preferido que el isotipo esté arriba del logotipo, e ir intercalando con los colores seleccionados anteriormente.

UI Kit

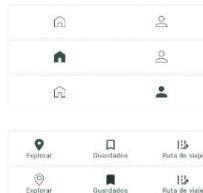
Paleta Cromática



Iconos



Barras de navegación inferiores



Tarjetas



Ilustraciones



Modals



Chat



Card Mapa



Tipografía

Título h1 Roboto Medium 32

Título h2 Roboto Medium 22

Título h3 Roboto Medium 16

Título h4 Roboto Medium 14

Body Large Roboto Regular 16

Body Medium Roboto Regular 14

Body Small Roboto Regular 12

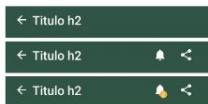
Label Extra Large Roboto Medium 20

Label Large Roboto Medium 14

Label Medium Roboto Medium 12

Label Small Roboto Medium 11

Barras de navegación superiores



Fotos de Perfil



Botones



Teclado



Mapa



Buscador



Tus búsquedas recientes

La Granja Nova
Voluntariados ecológicos
Voluntariados permacultura

Input Chat



Logo



Inputs

Texto	<input type="text" value="Input Login"/>
Contraseña	<input type="password"/>
Desplegable	<input type="button" value="Desplegable"/>

Desplegable	<input type="button" value="Desplegable"/>
<input type="text"/>	

UI Kit en Figma



[Click para ver el Prototipo](#)