

Política de Privacidade da NavCar

Última atualização: [02/12/2024]

A NavCar, comprometida com a proteção de seus dados pessoais, desenvolveu esta Política de Privacidade para informar como coletamos, utilizamos e protegemos as informações fornecidas por você ao utilizar nossos serviços.

1. Informações Coletadas

Para realizar nossos serviços de aluguel de veículos, coletamos as seguintes informações:

- **Dados Pessoais:** Nome, e-mail, CPF, número do documento de identidade (opcional), e imagem do documento (opcional).
- **Dados Empresariais (para empresas):** CNPJ.
- **Dados de Pagamento:** Informações do cartão de crédito ou débito.

Esses dados são fornecidos diretamente por você ao criar uma conta, realizar uma reserva ou entrar em contato com nosso suporte.

2. Finalidade da Coleta de Dados

Os dados coletados pela NavCar são utilizados exclusivamente para as finalidades abaixo:

1. **Gerenciamento de Serviços:**
 - Processamento de reservas de veículos.
 - Validação de identidade e segurança durante o processo de locação.
 2. **Pagamentos e Transações:**
 - Processar pagamentos de serviços de aluguel.
 3. **Comunicações:**
 - Contato para confirmação de reservas, envio de notificações ou atualizações relacionadas aos serviços.
-

3. Compartilhamento de Dados

A NavCar não compartilha suas informações pessoais com terceiros, exceto:

- Quando exigido por lei ou autoridades reguladoras.
 - Para processamento de pagamentos, com instituições financeiras ou prestadores de serviços de pagamento.
-

4. Armazenamento e Segurança dos Dados

Seus dados são armazenados em servidores seguros, com acesso restrito apenas a pessoas autorizadas e protegidos por tecnologias de criptografia.

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para garantir que suas informações estejam protegidas contra acesso não autorizado, alterações, divulgação ou destruição.

5. Direitos do Usuário

Você tem o direito de:

- **Acessar:** Solicitar informações sobre os dados pessoais que possuímos.
 - **Corrigir:** Atualizar ou corrigir informações imprecisas ou incompletas.
 - **Excluir:** Pedir a exclusão de seus dados (salvo se necessário para cumprimento de obrigações legais).
 - **Revogar Consentimento:** A qualquer momento, retirar seu consentimento para o uso de dados opcionais (como imagem do documento).
-

6. Uso de Dados Opcionais

O envio de documentos (como imagem da identidade) não é obrigatório para utilização dos serviços da NavCar. No entanto, fornecer essas informações pode agilizar processos específicos, como validação de segurança.

7. Retenção de Dados

As informações pessoais serão mantidas pelo período necessário para cumprir as finalidades mencionadas nesta Política ou conforme exigido por lei.

8. Alterações nesta Política

Reservamo-nos o direito de atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Caso ocorram alterações significativas, notificaremos você por e-mail ou por meio do nosso site.

9. Contato

Caso tenha dúvidas, solicitações ou reclamações relacionadas à nossa Política de Privacidade, entre em contato conosco:

E-mail: contato@navcar.com.br

Telefone: 11 - 99999 9999

Endereço: Av. Eng. Eusébio Stevaux, 823 - Santo Amaro, São Paulo - SP, 04696-000

NavCar

Cuidando da sua segurança e privacidade, para que você viaje com tranquilidade.