

Transformando culturas para desbloquear la innovación centrada en el humano



Para que una organización esté preparada para el futuro, se necesita transformar el cambio cultural en toda la organización, facilitando las experiencias mejorando el customer-centricity.

Trabajar en laboratorios de proyectos puede proporcionar un aumento en el rendimiento y la experiencia para perdurar.

En estos laboratorios de innovación analizaremos los tipos de culturas que son necesarios para prosperar en una era de expectativas exponencialmente aceleradas de los clientes. Discutiremos cómo se pueden usar los principios del "Pensamiento de Diseño" para explorar y lograr la cultura que necesita para prosperar en el futuro.

Dando forma a la mentalidad organizacional

Los participantes encuentran formas de mejorar la manera en que la organización innova, colabora o se enfoca en el cliente. Al compartir experiencias reales, los participantes encuentran oportunidades para mejorar y dar forma a la cultura de su organización.

Lo que experimentaremos

- › Comprender la cultura necesaria para respaldar su estrategia a futuro.
- › Conocer qué hace al cambio cultural tan esencial y cómo mantener un proceso para empatizar con las necesidades de los clientes.
- › Aprender cómo las organizaciones utilizan el "Pensamiento de Diseño" para acelerar el cambio cultural.
- › Averiguar a quién reclutar y cómo comenzar.

Los avances innovadores ocurren cuando su organización colabora interdisciplinariamente, a través de diferentes silos y zonas horarias.